

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE CELEBRAN POR UNA PARTE, EL INSTITUTO NACIONAL PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "EL INEE", REPRESENTADO POR EL LICENCIADO MIGUEL ÁNGEL DE JESÚS LÓPEZ REYES, TIULAR DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y APODERADO LEGAL, Y POR LA OTRA PARTE LA PERSONA MORAL POCOMAR, S.C., REPRESENTADA POR LA C. ABRIL GARCÍA AYALA, EN SU CALIDAD DE APODERADA LEGAL, EN ADELANTE "EL PRESTADOR DE SERVICIOS", Y A QUIENES CUANDO ACTÚEN CONJUNTAMENTE, SE LES DESIGNARÁ COMO "LAS PARTES", DE CONFORMIDAD CON LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

DECLARACIONES

I. DE "EL INEE":

- I.1. Que de conformidad con los artículos 3º, fracción IX de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos 22 y 25 de la Ley del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, es un organismo público autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propios y por lo mismo, cuenta con plena autonomía técnica, de gestión, presupuestaria y para determinar su organización interna, al que le corresponde evaluar la calidad, el desempeño y resultados del Sistema Educativo Nacional en la educación preescolar, primaria, secundaria y media superior, para lo cual debe diseñar y realizar las mediciones que correspondan a componentes, procesos o resultados del sistema; expedir los lineamientos a los que se sujetarán las autoridades educativas federal y locales para llevar a cabo las funciones de evaluación que les corresponden; y generar y difundir información y, con base en ésta, emitir directrices que sean relevantes para contribuir a las decisiones tendientes a mejorar la calidad de la educación y su equidad, como factor esencial en la búsqueda de la igualdad social.
- I.2. Que para el correcto y óptimo cumplimiento del objeto que tiene encomendado, le es necesario contratar los servicios para la realización del proyecto titulado **Servicio de Informática para el aseguramiento de calidad de la operación informática del INEE** y que de acuerdo a sus conocimientos técnicos y experiencia puede proporcionarle "EL PRESTADOR DE SERVICIOS", por contar con los recursos técnicos, materiales, humanos y financieros necesarios.
- I.3. Que el Lic. Miguel Ángel de Jesús López Reyes, en su calidad de apoderado legal, cuenta con las facultades suficientes para suscribir el presente contrato, de conformidad con el testimonio de la escritura pública número 67,248 de fecha 07 de mayo de 2014, otorgada ante la fe del Lic. Alfredo Miguel Morán Moguel, Titular de la Notaría Pública número 47 del Distrito Federal, manifestando que las mismas no le han sido modificadas ni revocadas a la fecha.
- I.4. Que mediante oficio número N° F0001-022-2015 de fecha 14 de enero de 2015 y de conformidad con el artículo 12 de las Normas para el ejercicio del presupuesto del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, el Titular de la Unidad de Administración informó al Director General de Administración y Finanzas que se cuenta con la autorización del presupuesto para cubrir el compromiso derivado del presente contrato, mismo que se ubica en la partida de gasto número **31904**



“Servicios Integrales de Infraestructura de Cómputo”, según se acredita con el formato de requisición de bienes, arrendamientos o servicios número B-1083, de fecha 28 de agosto de 2015 y autorizado por José Eduardo Moreno Fernández, Director General de Informática y Servicios Técnicos y autorizada de registro presupuestal por el Director de Presupuesto y Recursos Financieros.

- I.5. Que el procedimiento mediante el cual se llevó a cabo la adjudicación del presente contrato fue por **Invitación a cuando menos tres personas Nacional Electrónica**, identificada con el número **IA-006A2O001-N84-2015**, con fundamento en los artículos 23 fracción II, 24 fracción II y 30 fracción I de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, del que con fecha 24 de noviembre de 2015 se pronunció el fallo mediante el cual se adjudicó el presente contrato a **“EL PRESTADOR DE SERVICIOS”**.
- I.6. Que su clave del Registro Federal de Contribuyentes es: **INE020807FG6**.
- I.7. Que para efectos del presente contrato señala como su domicilio legal el ubicado en la Avenida Barranca del Muerto número 341, Colonia San José Insurgentes, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03900, México, Distrito Federal.

II. DE “EL PRESTADOR DE SERVICIOS”:

- II.1. Que es una Sociedad Civil legalmente constituida conforme a la legislación mexicana, según lo acredita con la Escritura pública 88,837 de fecha 17 de abril de 1998, otorgada ante la fe del Titular de la Notaría Número 9 del Distrito Federal, Lic. José Ángel Villalobos Magaña, misma que se encuentra debidamente inscrita en el Registro Público de Personas Morales, en el folio 43574 con fecha 4 de mayo de 1998.
- II.2. Que la C. Abril García Ayala, cuenta con las facultades necesarias para suscribir el presente contrato y obligar a su representada en los términos y condiciones establecidos en el presente instrumento jurídico, según lo acredita con la escritura pública número 46,449 de fecha 2 de julio de 2015, otorgada ante la fe del Lic. Miguel Ángel Espíndola Bustillos, Titular de la notaría 120 del Distrito Federal en la cual se hace constar el Poder Especial para representar a POCOMAR, Sociedad Civil, en toda clase de concursos y licitaciones, firmar pedidos y contratos, así como sus modificaciones, entregar información adicional que se solicite en los concursos y licitaciones y con posterioridad a ellos, entre otras; facultades que bajo protesta de decir verdad, manifiesta no le han sido modificadas ni revocadas a la fecha.
- II.3. Que en términos de la escritura pública 88,837 señalada, tiene por objeto social, entre otros: **a) la prestación de servicios de asesoría y consultoría en las áreas de finanzas, auditoría fiscal, impuestos, administración, legal-corporativo, contable, sistemas de cómputo, captación y secretarial, así como todos los servicios anexos y conexos relacionados con los mismos.**
- II.4. Que bajo protesta de decir verdad manifiesta que se encuentra debidamente inscrito en el Registro Federal de Contribuyentes con la siguiente clave: **POC980421FT9**; que no tiene adeudos fiscales firmes a su cargo con el Gobierno Mexicano en razón de impuestos federales, y que para tal efecto realizó la consulta de opinión ante el



Servicio de Administración Tributaria, obteniendo opinión positiva, comprometiéndose a dar cabal cumplimiento a las diferentes obligaciones establecidas en las diversas normas fiscales que a partir de su contratación con "EL INEE" y de acuerdo a sus condiciones fiscales se generen.

- II.5. Que bajo protesta de decir verdad, manifiesta que tanto quien suscribe el presente instrumento jurídico, como cada uno de los socios o accionistas de su representada, no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público, ni se encuentran inhabilitados para ello. Asimismo, y conociendo el contenido de los artículos 73 y 89 de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, reitera que no se ubican en ninguno de los supuestos que señalan dichas disposiciones, ni en cualquier otra que pudiese impedirle celebrar el presente contrato.
- II.6. Que en este acto ratifica y hace suyas como si a la letra se insertaren, todas y cada una de las manifestaciones bajo protesta que expresó en los diversos documentos entregados para la adjudicación del presente contrato, y reitera el cumplimiento de los compromisos que asumió tanto en dichos documentos, como en sus ofertas técnica y económica.
- II.7. Que conoce y acepta independientemente de los términos y condiciones que se establecen en el presente contrato, continúa obligado ampliamente en todas y cada una de las obligaciones que se establecieron en el Procedimiento de Invitación a cuando menos tres personas nacional electrónica y en los demás actos que incluyó el procedimiento por el cual fue adjudicado el presente contrato.
- II.8. Que manifiesta bajo protesta de decir verdad, que cuenta con la experiencia, recursos humanos, financieros y materiales para contratar y obligarse a la prestación del servicio objeto de este contrato.
- II.9. Que señala como su domicilio legal el ubicado en: [REDACTED]
- II.10. Que bajo protesta de decir verdad, manifiesta que son ciertos todos y cada uno de los datos proporcionados en su declaración y conoce las consecuencias derivadas de la falsedad, en términos de lo dispuesto por las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y demás ordenamientos legales aplicables, a los cuales se somete en razón de su contratación.

Expuesto lo anterior, "LAS PARTES" manifiestan su conformidad en otorgar lo contenido en las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA.- OBJETO DEL CONTRATO. "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" se obliga a prestar el servicio que de forma específica consistirá en realizar el proyecto denominado "Servicio de informática para el aseguramiento de calidad de la operación informática del INEE."



La prestación del servicio contratado deberá cumplir con las características y especificaciones descritas de manera detallada en las Bases de la Convocatoria del procedimiento de Invitación a cuando menos tres personas Nacional Electrónica con el número **IA-006A2O001-N84-2015**, así como en su Anexo Técnico y en las propuestas técnica y económica exhibidas por **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**, de las cuales **"LAS PARTES"** son conocedoras y se reproducen aquí como si a la letra se insertaren, quedando obligadas **"LAS PARTES"** en dichos términos.

Todos los documentos conforme a los cuales se llevó a cabo el procedimiento de Invitación a cuando menos tres personas Nacional Electrónica con el número **IA-006A2O001-N84-2015**, incluyendo aquellos presentados por **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**, forman parte integral del presente contrato en cuyos términos es voluntad de **"LAS PARTES"** continuar obligadas, aunado a lo que establecen las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y demás ordenamientos legales aplicables.

SEGUNDA.- LUGAR, FECHA Y CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO. La prestación del servicio se llevará a cabo dentro de la vigencia del presente instrumento, en los tiempos, lugares, especificaciones y condiciones que en el Anexo Técnico se señalan.

"LAS PARTES" están de acuerdo en que por parte de **"EL INEE"** el área usuaria, administradora del presente contrato y responsable de su cumplimiento será el titular de la Dirección General de Informática y Servicios Técnicos, sin menoscabo de señalar a otra área o persona diferente para estos efectos, y quien también será el encargado por parte de **"EL INEE"** en cuanto al ejercicio directo de los derechos y cumplimiento de las obligaciones que en el presente contrato se establecen y a la verificación del cumplimiento del mismo.

TERCERA.- IMPORTE TOTAL DEL CONTRATO. **"EL INEE"** cubrirá a **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** por concepto de la prestación del servicio objeto del presente contrato el importe total fijo de **\$2'919,215.40** (Dos Millones Novecientos Diecinueve Mil Doscientos Quince Pesos 40/100 M.N.), el cual incluye el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

La cantidad antes señalada será pagada en moneda nacional en 1 (una) exhibición, previa entrega del producto y/o servicio a entera satisfacción del área administradora del contrato.

"LAS PARTES" se comprometen a dar debido cumplimiento a las obligaciones tributarias que correspondan y para ello, a la cantidad total a pagar, se le aplicarán los impuestos y/o retenciones correspondientes, de acuerdo al régimen fiscal en que tributa **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** y aquellos que por la naturaleza de los servicios tenga que cubrir **"EL INEE"**.

CUARTA.- FECHA, PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE PAGO. El pago se efectuará en una sola exhibición dentro de los 20 días naturales siguientes, a partir de que:

1. Se hayan recibido previamente y de conformidad los servicios prestados por parte del área usuaria y administradora del contrato. En este supuesto deberán de tomarse en cuenta los términos y las especificaciones señaladas en el Anexo Técnico, y así mismo considerar:



- a) Los servicios correspondientes a ambos componentes, serán pagados contra entrega del servicio, el cual incluye la entrega de los planes, diagnósticos y entregables correspondientes a cada componente, los cuales serán aprobados por la persona designada por el titular de la Dirección General de Informática y Servicios Técnicos.
2. Que se reciba la factura o el recibo de honorarios de conformidad con la legislación fiscal aplicable.
3. Así mismo, en caso de que la vigencia del contrato inicie posteriormente a iniciado el mes, el pago se realizará sobre los días efectivos de trabajo.

"LAS PARTES" están de acuerdo en que el pago se efectuará por alguno de los siguientes medios:

- a) Cheque librado en términos de las disposiciones legales aplicables, que será entregado en el Departamento de Tesorería de **"EL INEE"** a **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** o a la persona que por escrito este designe expresamente para recibir el cheque; o
- b) Transferencia a través del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI), que realizará la Dirección General de Administración y Finanzas (DGAF), para que se efectúe la transferencia correspondiente a la cuenta bancaria que **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** notifique a **"EL INEE"** por conducto de la DGAF, mediante el formato de alta de cuentas bancarias de proveedores.

QUINTA.- PRECISIÓN DE PRECIOS. **"LAS PARTES"** acuerdan que los precios o importes serán fijos y no variarán durante la vigencia del presente contrato. En cuanto a cualquier modificación en vigencia y demás modificaciones que de acuerdo a las necesidades del área usuaria y administradora del presente contrato se requieran, previa justificación de las mismas, se podrán llevar a cabo en el marco de lo establecido en las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, quedando en su caso, establecidas en el instrumento jurídico que corresponda.

SEXTA.- MEDIDAS DE SUPERVISIÓN, COMPROBACIÓN Y VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO. **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** conviene en sujetarse al mecanismo de verificación y cumplimiento de los servicios implementado por **"EL INEE"** a través de su área usuaria y administradora del presente contrato, consistentes en:

- a) **Supervisión** de la siguiente manera: Se llevará a cabo por el titular de la Dirección de Servicios Técnicos Institucionales, mediante reportes de desempeño de los servicios, obtenidos con la herramienta web proporcionada por **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**.
- b) **Comprobación:** se llevará a cabo por el titular de la Dirección de Servicios Técnicos Institucionales, comprobando que los servicios estén funcionando o se hayan prestado de acuerdo a las especificaciones solicitadas.
- c) **Verificación,** se llevará a cabo por el titular de la Dirección de Servicios Técnicos



Institucionales, de la Dirección General de Informática y Servicios Técnicos, mediante la conciliación de los productos entregados.

SÉPTIMA.- OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES. “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” será el único responsable de la ejecución de los servicios y se obliga a:

a).- Prestar los servicios señalados en el objeto del presente contrato, de conformidad con las especificaciones, términos, condiciones, plazos y lugares señalados en el Anexo Técnico del procedimiento de Invitación a cuando menos tres personas Nacional Electrónica con el número IA-006A2O001-N84-2015.

b).- Aplicar el máximo de su capacidad, esmero y responsabilidad, acorde con su conocimiento y experiencia en los servicios objeto del presente contrato; respondiendo por la calidad de los servicios y de los daños y perjuicios que por inobservancia o negligencia de su parte o de su personal, derivados de la realización de los servicios objeto del contrato se lleguen a causar a “EL INEE”.

c).- Prestar los servicios objeto del presente contrato en los términos convenidos, estando de acuerdo que en el caso de incumplimiento parcial o deficiente de los conceptos que integran el presente contrato se harán las deducciones señaladas en las Bases de la Convocatoria del procedimiento de Invitación a cuando menos tres personas Nacional Electrónica con el número IA-006A2O001-N84-2015 y en el Anexo Técnico.

d).- Conocer y aceptar todos los requisitos estipulados en el Anexo Técnico de las Bases de la Convocatoria del procedimiento de Invitación a cuando menos tres personas Nacional Electrónica con el número IA-006A2O001-N84-2015.

e).- Ser directamente responsable de los daños y perjuicios que cause a “EL INEE” y/o un tercero por negligencia, impericia o dolo en la prestación del servicio para el cual fue contratado, ya sea como proveedor directamente responsable, o por aquellos ocasionados por el personal que por su parte encomiende la realización de cualquier actividad para el cumplimiento del objeto del presente contrato. En este sentido, también será responsable de todas y cada una de las acciones que se realicen fuera de los servicios estipulados en el presente instrumento jurídico, liberando a “EL INEE” de cualquier responsabilidad en que pudiera incurrir o sufrir. Por dichas responsabilidades se compromete y obliga a cubrir los daños económicos que ocasionare y a sacar a “EL INEE” en buenos términos de cualquier conflicto que se suscite a consecuencia de éstas, cubriendo aquellos costos que se pudieran generar.

OCTAVA.- CONFIDENCIALIDAD. Por ninguna circunstancia, “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” divulgará o hará pública por cualquier medio toda aquella información que con motivo de la prestación de sus servicios le sea proporcionada por “EL INEE” o sea generada por él; dicha obligación permanecerá vigente durante la prestación de sus servicios a favor de “EL INEE” y aún después de que concluya el vínculo contractual.

En cumplimiento de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y el Acuerdo General de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” desde este momento reconoce el principio de

transparencia de la información pública, por lo cual, aquella información que llegue a generarse tendrá esta característica, y en consecuencia podrá difundirse por parte de "EL INEE".

"LAS PARTES" se obligan a cumplir con la normatividad aplicable en materia de transferencia de datos confidenciales.

NOVENA.- NO TRANSFERENCIA DE DERECHOS Y OBLIGACIONES. "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" se obliga a no transferir en forma parcial o total, a favor de cualquier persona, los derechos y obligaciones que se deriven del presente contrato.

Lo anterior, salvo los derechos de cobro, supuesto en el que deberá contar con el consentimiento de "EL INEE".

Cualquier acto realizado en contravención a lo estipulado en esta cláusula será nulo, y "EL INEE" se reserva el derecho de ejercitar la acción que le corresponda.

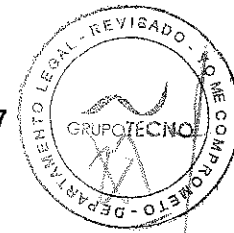
DÉCIMA.- PENAS CONVENCIONALES. En el caso de que "EL PRESTADOR DE SERVICIOS", por causas imputables a él, incurra en atraso en la prestación del servicio de acuerdo con los términos y condiciones estipulados en el presente contrato, o que le haya establecido "EL INEE" a través del área administradora del contrato, aún y cuando sean de manera verbal, le pagará como pena convencional a "EL INEE" el porcentaje del 2% (DOS POR CIENTO), determinado en función de los servicios no entregados o prestados oportunamente, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado. La aplicación de esta pena convencional procederá por cada día natural de atraso del cumplimiento de la entrega del servicio, entrega del bien o producto y no deberá exceder del monto de la garantía de cumplimiento de contrato.

DÉCIMA PRIMERA.- INFORMACIÓN Y CONTROL. Para el efecto de dar debido cumplimiento a las auditorías, visitas e inspecciones que practiquen la Contraloría Interna de "EL INEE" y cualquier autoridad que éste le indique, "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" se obliga a proporcionar la información que eventualmente se le pudiera requerir respecto del cumplimiento de este contrato.

DÉCIMA SEGUNDA.- MODIFICACIONES. "LAS PARTES" podrán modificar el plazo de vigencia del presente contrato, así como llevar a cabo ampliaciones en los términos y condiciones que establecen las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

En el supuesto de existir caso fortuito o de fuerza mayor, que impida el cumplimiento de los términos y condiciones establecidos en el presente contrato, podrán llevar a cabo modificaciones a fin de prorrogar el plazo para cumplimiento del objeto del presente contrato.

DÉCIMA TERCERA.- RESCISIÓN CONTRACTUAL. "EL INEE" podrá en cualquier momento rescindir el presente contrato por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones que contrae "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" en virtud del mismo y de su Anexo Técnico, atendiendo como procedimiento para la rescisión el que se establece en el artículo 79 de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.



DÉCIMA CUARTA.- CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR. SUSPENSIÓN. "EL INEE" podrá, en caso fortuito o fuerza mayor suspender la prestación del servicio, en cuyo caso sólo se cubrirán aquellos servicios que se hubieren efectivamente prestado.

Cuando la suspensión obedezca a causas imputables a "EL INEE", éste reembolsará a "EL PRESTADOR DE SERVICIOS", previa petición y justificación, los gastos no recuperables que se originen durante el tiempo que dure la suspensión, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el contrato.

Si las causas son atribuibles a "EL INEE", éste podrá modificar el presente contrato, prorrogando la fecha o plazo para la prestación del servicio, no aplicando pena convencional por dicho atraso; en caso de ser imputable a "EL PRESTADOR DE SERVICIOS", éste deberá notificar a "EL INEE" inmediatamente o a más tardar al día hábil siguiente a que ocurra el evento de caso fortuito o fuerza mayor y deberá acreditar estas causas; en caso contrario se hará acreedor a la aplicación de la pena convencional establecida en el presente contrato.

En caso fortuito o fuerza mayor, "LAS PARTES", podrán solicitar la modificación de este contrato para prorrogar la fecha o plazo para la prestación del servicio.

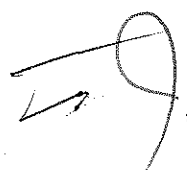
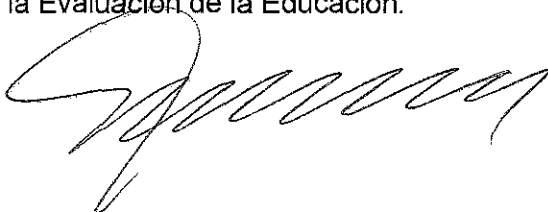
En cualquiera de los casos antes previstos, "LAS PARTES" pactaran el plazo de suspensión, a cuyo término podrá iniciarse la terminación anticipada en términos de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

DÉCIMA QUINTA.- TERMINACIÓN ANTICIPADA SIN CUMPLIMIENTO DEL OBJETO. "EL INEE", por conducto del área contratante, podrá dar por terminado el presente contrato en forma anticipada, cuando concurren razones de interés general, causas justificadas, se extinga la necesidad de requerir o seguir requiriendo los servicios originalmente contratados, que se acredite que de continuar con la prestación del servicio se ocasionaría un daño o perjuicio a "EL INEE" o se determine la nulidad de los actos que dieron origen al contrato.

El pago de gastos no recuperables se realizará de conformidad con lo dispuesto en los artículos 81, 82 y demás relativos de las Normas de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

DÉCIMA SEXTA.- GARANTÍA. A fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones del presente contrato, "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" se obliga a gestionar a favor de "EL INEE" una póliza de fianza ante institución legalmente facultada para ello, por el equivalente al **10%, (DIEZ POR CIENTO)** de los importes señalados en la Cláusula Tercera del presente contrato sin incluir el Impuesto al Valor Agregado, misma que deberá de entregar a "EL INEE" dentro de los diez días naturales siguientes a la fecha de firma del presente instrumento, y que se mantendrá vigente hasta la total aceptación de "EL INEE" respecto de la total prestación de los servicios comprometidos por "EL PRESTADOR DE SERVICIOS".

DÉCIMA SÉPTIMA.- SALDOS A CARGO DE "EL PRESTADOR DE SERVICIOS". Los pagos que "EL INEE" cubra en exceso a "EL PRESTADOR DE SERVICIOS", deberán ser reintegrados por este último, más los intereses correspondientes, de conformidad con lo previsto en el artículo 74 de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.



Los intereses se calcularán sobre las cantidades pagadas en exceso en cada caso, y se computará por días naturales desde la fecha de pago hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de "EL INEE".

DÉCIMA OCTAVA.- VIGENCIA. La vigencia del presente contrato iniciará el día **24 de noviembre de 2015** y concluirá el **31 de diciembre de 2015**; sin embargo, las partes convienen en que cualquiera de ellas en cualquier momento podrá darlo por terminado anticipadamente, o en su caso, ampliar la misma, siempre en términos del presente contrato y de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

DÉCIMA NOVENA.- RESPONSABILIDAD LABORAL. Este contrato se suscribe en atención a que "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" cuenta con la capacidad y recursos necesarios; por lo tanto, es el responsable de la contratación del personal con el cual dé cumplimiento al presente contrato y de las obligaciones que se deriven de dichas contrataciones, especialmente las de seguridad social. En este sentido, en ningún momento se considerará a "EL INEE" como intermediario o patrón sustituto, en atención a que el servicio prestado es independiente y no subordinado, regido por las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, y lo dispuesto por el Título Décimo, Capítulo II, artículos 2606 a 2615 del Código Civil Federal vigente.

Asimismo, "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" será responsable solidario por la negligencia, impericia o dolo en el que incurran los trabajadores a su servicio, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 1924 del Código Civil Federal.

En caso de que "EL INEE" sea requerido para el cumplimiento de las obligaciones que mantiene "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" para con su personal, éste se obliga a realizar las gestiones necesarias para sacar a "EL INEE" en buenos términos y libre de cualquier responsabilidad, así como a pagar los daños y perjuicios económicos que se pudieran ocasionar a "EL INEE", por dicha circunstancia.

"LAS PARTES" están de acuerdo en que el perjuicio económico que pudiera ocasionarse a "EL INEE" por esta circunstancia, lo cubrirá "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" a opción de "EL INEE", mediante cheque certificado a su favor o mediante la aplicación del descuento de los pagos que le correspondieran a "EL PRESTADOR DE SERVICIOS".

VIGÉSIMA.- JURISDICCIÓN. Para la interpretación y el cumplimiento de este contrato, y para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, es voluntad de ambas partes someterse a lo que establecen las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y demás disposiciones que le apliquen a "EL INEE", particularmente a los procedimientos de conciliación; y a falta o culminación de éstos sin solución de las controversias, es voluntad de "LAS PARTES" someterse a la jurisdicción de los Tribunales Federales en el Distrito Federal, renunciando al fuero que pudiere corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros, o cualquier otra causa.

Leído que fue el presente instrumento y enteradas "LAS PARTES" de su contenido y alcance, manifiestan que el mismo no adolece de ilicitud en el objeto, dolo, error y/o mala fe, por lo que de común acuerdo lo firman en cuatro tantos, en México, Distrito Federal, el día **24 de noviembre de 2015**.

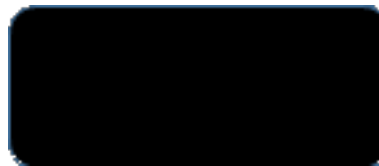


POR "EL INEE"



**LIC. MIGUEL ÁNGEL DE JESÚS LÓPEZ
REYES
TITULAR DE LA UNIDAD DE
ADMINISTRACIÓN Y APODERADO
LEGAL**

POR "EL PRESTADOR DE SERVICIOS"



**ABRIL GARCÍA AYALA
APODERADO LEGAL**

**ÁREA ADMINISTRADORA DEL
CONTRATO**



**JOSÉ EDUARDO MORENO
FERNÁNDEZ
DIRECTOR GENERAL DE
INFORMÁTICA Y SERVICIOS
TÉCNICOS**



ANEXO TÉCNICO.

Servicio de informática para el aseguramiento de calidad de la operación informática de "EL INEE"

I. Descripción de la contratación

"Servicios de Informática para el aseguramiento de calidad de la operación Informática del INEE."

II. Situación Actual

"EL INEE" se ha mudado a las nuevas instalaciones en el inmueble de Barranca de Muerto y ha migrado las instalaciones informáticas con un gran esfuerzo, técnico, financiero y humano. La reubicación de las instalaciones de cómputo es muy poco común en la vida de las organizaciones, y dada la complejidad que supone la integración de todas las tecnologías empleadas en "EL INEE" para la provisión de los servicios de cómputo y comunicaciones, este proceso de mudanza ha demandado un periodo de estabilización más prolongado de lo previsto y deseable.

Una valoración inicial ha puesto de manifiesto que no ha sido posible disponer de un proceso de aseguramiento de calidad en los procesos tecnológicos, que permita identificar riesgos potenciales durante el proceso de planeación de las actividades y la instrumentación de las acciones que de manera estándar se incorporen a la operación informática cotidiana y disminuir de esta manera la incertidumbre institucional que provoca inestabilidad de los servicios informáticos; siendo "EL INEE" una institución que cada día depende más de los servicios tecnológicos para el cumplimiento de su mandato institucional, es muy relevante analizar proactivamente las operaciones para emprender las medidas correctivas que aseguren la continuidad de las actividades institucionales.

III. Características del técnicas del servicio

Con el propósito de dar certeza en lo sucesivo al cumplimiento de los compromisos asociados a la administración de los servicios de cómputo y comunicaciones, es necesario revisar los procesos y procedimientos para identificar aquellos que pueden reducir la exposición al riesgo de suspensión o intermitencia de estos servicios.

El servicio está dividido en dos componentes:

COMPONENTE 1: VERIFICACIÓN DE PROCESOS DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD DE LA OPERACIÓN INFORMÁTICA

COMPONENTE 2: SOPORTE OPERATIVO

IV. Descripción del Servicio

Componente 1

Verificación de procesos de aseguramiento de calidad de la operación Informática



Servicios de Informática para el aseguramiento de calidad de los procesos para la provisión de los servicios de tecnologías de la información y comunicaciones, incluyendo los siguientes objetos:

Centro de Datos:

- a) Revisión de la integración de los componentes tecnológicos del centro de datos, Hardware.
- b) Revisión de la integración de los componentes tecnológicos del centro de datos, Software.
- c) Revisión de la integración de los procedimientos de operación de centro de datos
- d) Revisión de las competencias técnicas del personal del centro de datos
- e) Inventario de las tecnologías empleadas actualmente en el centro de datos

Aprovisionamiento:

- a) Revisión de esquema de protección y garantía en los contratos vigentes de componentes tecnológicos del centro de datos, Software, Hardware y Servicios de Soporte
- b) Revisión de cumplimiento de componentes mayores de los contratos de Tecnologías de información

Gestión de Aplicaciones y Calidad del desarrollo

- a) Revisión del proceso de gestión del desarrollo de sistemas.
- b) Revisión de los artefactos de control.
- c) Revisión de la integración de tecnologías empleadas para el desarrollo
- d) Revisión de las competencias técnicas del personal de desarrollo
- e) Revisión de las competencias de administración de proyectos del personal de desarrollo
- f) Revisión del proceso de gestión de la calidad.
- g) Revisión de los artefactos de control.
- h) Revisión de prácticas de control y supervisión
- i) Proceso de pruebas de calidad de software
- j) Revisión de infraestructura empleada para los procesos de calidad y pruebas

Administración de Proyectos

- a) Revisión del proceso de gestión de proyectos.
- b) Revisión de los artefactos de control y seguimiento de proyectos
- c) Revisión de prácticas de comunicación, control y supervisión



- d) Revisión de los mecanismos de medición de satisfacción de usuarios

V. Productos Entregables

Al final del periodo, "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" entregará un reporte por cada uno de los objetos de valoración, que incluirá recomendaciones y selectivamente, un plan de implementación, así como el resultado del análisis y emisión de recomendaciones resultantes de la comparación a partir de las definiciones de procesos actuales de la DGIST de "EL INEE".

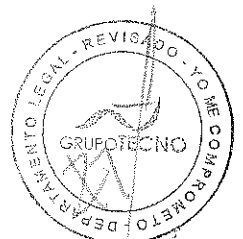
Cada uno de los reportes deberá ser recibido y aceptado a satisfacción del Instituto por un representante de la DGIST, mismos que deberán presentarse el 18 de diciembre de 2015.

Componente 2

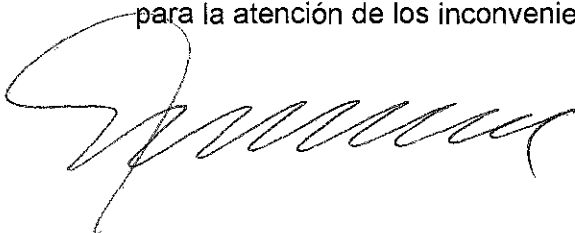
Soporte Operativo

Servicios de Informática para resolver los imponderables que han provocado las caídas del servicio y estabilizar la operación, incluyendo los siguientes objetos:

- a) Soporte técnico de segundo nivel para la estabilización de sistemas operativos Linux CentOS y Windows Server
- b) Soporte técnico de segundo nivel para la estabilización de las telecomunicaciones
- c) Soporte técnico de segundo nivel para mitigación incompatibilidades tecnológicas de la infraestructura de almacenamiento EMC VNX con Exchange y Windows Server
- d) Soporte técnico de segundo nivel para la verificación de nivel de desempeño de las bases de datos PostgreSQL, los servidores de aplicaciones Apache/Tomcat y GlassFish
- e) AD;
 - a. Revisión de base de datos y logs de directorio activo, DNS, DHCP.
 - b. Revisión de la bitácora de eventos (Event Viewer) de los servidores para la detección de eventos que pueden indicar problemas más graves.
 - c. Administración de Políticas de Grupo (GPO's).
 - d. Administración de Sitios y Servicios del Directorio Activo.
 - e. Administración de Objetos de Directorio Activo (Usuarios, Grupos, Computadoras Impresoras).
 - f. Administración y mantenimiento de los servicios de DNS y DHCP.
 - g. Actualización de controladores de dominio.
 - h. Pruebas de disponibilidad.
 - i. Reporte semanal de disponibilidad de los servicios de Directorio.



- j. Reporte mensual sobre el rendimiento de la plataforma, estadísticas sobre problemas detectados y la entrega de recomendaciones que pueden mejorar la estabilidad o rendimiento de la plataforma.
 - k. Revisión del estado de la plataforma y los componentes Microsoft sobre los cuales depende la plataforma cada tres meses, entregándose una memoria técnica con el resumen de los resultados y las acciones propuestas para la atención de los inconvenientes.
- f) Exchange;
- a. Revisión de las bases de datos de Exchange.
 - b. Revisión de encolamiento de correos.
 - c. Altas, bajas y cambios de usuarios.
 - d. Ajustes a los permisos de envío y límites de almacenamiento de bases de datos y de usuarios.
 - e. Manejo de reglas de transporte.
 - f. Revisión de la disponibilidad de los servicios de Exchange.
 - g. Renovación de certificadores al requerirse.
 - h. Planeación y ejecución de la instalación de actualizaciones menores para el sistema operativo y para Exchange Server (actualizaciones, rollups, service packs).
 - i. Manejo de listas de distribución.
 - j. Pruebas de failover.
 - k. Monitoreo de respaldos y encolamiento de logs de transacciones considerando las propias características de la herramienta.
 - l. Reporte semanal de disponibilidad de Microsoft Exchange.
 - m. Reporte mensual sobre el rendimiento de la plataforma, estadísticas sobre problemas detectados y la entrega de recomendaciones que pueden mejorar la estabilidad o rendimiento de la plataforma.
 - n. Revisión del estado de salud de la plataforma y los componentes Microsoft sobre los cuales depende la plataforma cada tres meses, entregándose una Memoria Técnica con el resumen de los resultados y las acciones propuestas para la atención de los inconvenientes.



Entregable(s): El 18 de Diciembre de 2015.

Nombre del Reporte

Reporte de actividades mensuales:

- Resumen de eventos de soporte por componente mayor.
- Reporte de actividades mayores de soporte derivados de cambios mayores a la infraestructura.

Lugar para la prestación del servicio

Los servicios se realizarán en las instalaciones propias de "EL INEE", ubicadas en Barranca del Muerto 341, Col. San José Insurgentes, Delegación Benito Juárez, C.P. 03900, en México, D.F.

Plazo para la prestación del servicio

Desde el 24 de noviembre y hasta el 31 de diciembre de 2015.

VI. Vigencia del Contrato

El contrato tendrá vigencia a partir del día siguiente de la notificación de la adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2015.

VII. Administrador del Contrato

La Dirección General de Informática y Servicios Técnicos o el servidor que ésta designe, fungirá como Administrador del Contrato, y será la persona responsable de vigilar, supervisar y verificar el cumplimiento de las obligaciones que se deriven del mismo, manifestando su conformidad por escrito, documento indispensable que deberá presentarse para que proceda el pago de la factura correspondiente.

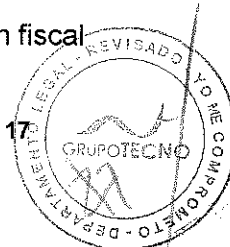
VIII. Condiciones de Pago

El pago se realizará en una sola exhibición y se efectuará dentro de los 20 (VEINTE) días naturales, contados a partir de lo siguiente:

1.- Se hayan recibido previamente y de conformidad los servicios prestados por parte del área usuaria y administradora del contrato, en este supuesto deberá de tomarse en cuenta los términos y las especificaciones señaladas en el presente anexo técnico, así mismo considerar;

- a) Los servicios correspondientes a ambos componentes, serán pagados contra la entrega del servicio, el cual incluye la entrega de los planes, diagnósticos y entregables correspondientes a cada componente, los cuales serán aprobados por la persona designada por la DGIST.

2.- Que se reciba la factura o el recibo de honorarios de conformidad con la legislación fiscal aplicable.



3.- Así mismo, en caso de que la vigencia del contrato inicie posteriormente a iniciado el mes, el pago se realizará sobre los días efectivos de trabajo.

Ambas partes están de acuerdo en que el pago se efectuará por alguno de los siguientes medios:

- a) Cheque librado en términos de las disposiciones legales aplicables, que será entregado en la Subdirección de Tesorería de "EL INEE" a "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" por conducto de la persona que por escrito designe expresamente o;
- b) Transferencia a través del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI), que realizará la Dirección General de Administración y Finanzas (DGAF), para que se efectúe la transferencia correspondiente a la cuenta bancaria que "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" notifique a "EL INEE" por conducto de la DGAF, mediante el formato de alta de cuentas bancarias de proveedores.

IX. Garantía de Cumplimiento

Para garantizar el cumplimiento de las obligaciones que adquiere "EL PRESTADOR DE SERVICIOS", éste debe gestionar, ante Institución legalmente facultada para ello, una póliza de fianza o un cheque certificado a favor de "EL INEE", por el equivalente al 10% del monto total del contrato, antes del Impuesto al Valor Agregado, misma que deberá entregarse dentro de los 10 días naturales siguientes a la fecha de firma del contrato, de conformidad con el último párrafo del artículo 70 de la Normas.

X. Penas Convencionales

"EL PRESTADOR DE SERVICIOS" pagará a "EL INEE" penas convencionales, por cada día de atraso por el incumplimiento en las fechas pactadas de entrega, las cuales y serán por un monto equivalente al 2% (DOS POR CIENTO) diario, determinadas en función de los bienes o servicios no entregados o prestados oportunamente, conforme a lo señalado en el artículo 77 de la Normas.

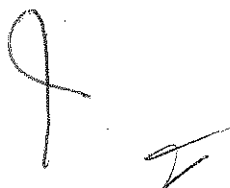
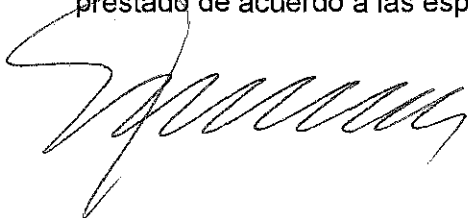
XI. Medidas de verificación y cumplimiento de los servicios contratados

"EL PRESTADOR DE SERVICIOS" conviene en sujetarse al mecanismo de verificación y cumplimiento de los servicios objeto del presente anexo técnico, e implementado por "EL INEE" a través de su área usuaria y administradora del presente anexo técnico en lo siguiente:

Forma y términos de verificación del servicio:

Para cada uno de los servicios contratados establecer los mecanismos de:

- a) **Comprobación.**- La llevará a cabo el titular de la Dirección de Servicios Técnicos Institucionales, comprobando que los servicios estén funcionando o se hayan prestado de acuerdo a las especificaciones solicitadas.



- c) **Verificación.-** La llevará a cabo el titular de la Dirección de Servicios Técnicos Institucionales de la Dirección General de Informática y Servicios Técnicos, mediante la conciliación de los productos entregados.

Para lo cual, "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" se compromete a ofrecer todas las facilidades necesarias para atender dichas medidas, mismas que serán debidamente documentadas.

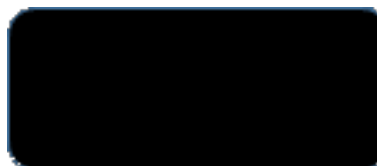
Leído que fue el presente Anexo Técnico y enteradas las partes de su contenido y alcance, manifiestan que el mismo no adolece de ilicitud en el objeto, dolo, error y/o mala fe, por lo que de común acuerdo lo firman en cuatro tantos, en México, Distrito Federal, el día 24 de noviembre de 2015.

POR "EL INEE"



**LIC. MIGUEL ÁNGEL DE JESÚS LÓPEZ
REYES
TITULAR DE LA UNIDAD DE
ADMINISTRACIÓN Y APODERADO
LEGAL**

POR "EL PRESTADOR DE SERVICIOS"



**ABRIL GARCÍA AYALA
APODERADA LEGAL**



**JOSÉ EDUARDO MORENO FERNÁNDEZ
DIRECTOR GENERAL DE INFORMÁTICA
Y SERVICIOS TÉCNICOS**

