

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CONSULTORÍAS, ASESORÍAS, ESTUDIOS O INVESTIGACIONES QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, **EL INSTITUTO NACIONAL PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN**, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "**EL INEE**", REPRESENTADO POR EL LIC. MIGUEL ÁNGEL DE JESÚS LÓPEZ REYES, TITULAR DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y APODERADO LEGAL, Y POR LA OTRA PARTE LA PERSONA MORAL **TSB DESARROLLO, S.A. DE C.V.**, REPRESENTADA POR **JOSÉ CONRADO GUTIÉRREZ ÁVILA**, EN SU CALIDAD DE APODERADO LEGAL, EN LO SUCESIVO "**EL PRESTADOR DE SERVICIOS**", Y A QUIENES, CUANDO ACTÚEN CONJUNTAMENTE, SE LES DESIGNARÁ COMO "**LAS PARTES**", DE CONFORMIDAD CON LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

DECLARACIONES

I. DE "EL INEE":

I.1. Que de conformidad con los artículos 3º, fracción IX de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos 22 y 25 de la Ley del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, es un organismo público autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propios y por lo mismo, cuenta con plena autonomía técnica, de gestión, presupuestaria y para determinar su organización interna, al que le corresponde evaluar la calidad, el desempeño y resultados del Sistema Educativo Nacional en la educación preescolar, primaria, secundaria y media superior, para lo cual debe diseñar y realizar las mediciones que correspondan a componentes, procesos o resultados del sistema; expedir los lineamientos a los que se sujetarán las autoridades educativas federal y locales para llevar a cabo las funciones de evaluación que les corresponden; y generar y difundir información y, con base en ésta, emitir directrices que sean relevantes para contribuir a las decisiones tendientes a mejorar la calidad de la educación y su equidad, como factor esencial en la búsqueda de la igualdad social.

I.2. Que para el correcto y óptimo cumplimiento del objeto que tiene encomendado, le es necesario contratar los servicios para la realización del proyecto titulado **Servicios de Análisis, Configuración e Implementación del espacio para la gestión del conocimiento para la elaboración y seguimiento de directrices (Primera etapa y ECCO Consejos Técnicos Especializados en la plataforma INEE)** y que de acuerdo a sus conocimientos técnicos y experiencia puede proporcionarle "**EL PRESTADOR DE SERVICIOS**", por contar con los recursos técnicos, materiales, humanos y financieros necesarios.

I.3. Que mediante oficio F0001-022-2015 de fecha 14 de enero de 2015 y de conformidad con el artículo 12 de las Normas para el ejercicio del presupuesto del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, el Titular de la Unidad de Administración informó que la Dirección General de Administración y Finanzas cuenta con la autorización presupuestal para cubrir el compromiso derivado del presente contrato, mismo que se ubica en la partida de gasto número **33301, "Servicios de Informática"**, según se acredita con el formato de requisición de bienes, arrendamientos o servicios número 1066, autorizado por el Director General de Informática y Servicios Técnicos y el Director de Presupuesto y Recursos Financieros.

I.4. Que el procedimiento mediante el cual se llevó a cabo la adjudicación del presente contrato fue por **adjudicación directa**, con fundamento en el artículo 61 primero y séptimo párrafos de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

I.5. Que el Lic. Miguel Ángel de Jesús López Reyes, en su calidad de apoderado legal, cuenta con las facultades suficientes para suscribir el presente contrato, de conformidad con el testimonio de la escritura pública número 67,248 de fecha 07 de mayo de 2014, otorgada ante la fe del Lic. Alfredo Miguel Morán Moguel, Titular de la Notaría Pública número 47 del Distrito Federal, manifestando que las mismas no le han sido modificadas ni revocadas a la fecha.

I.6. Que su clave del Registro Federal de Contribuyentes es: **INE020807FG6**.

I.7. Que para efectos del presente contrato señala como su domicilio legal el ubicado en Avenida Barranca del Muerto número 341, Colonia San José Insurgentes, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03900, México, Distrito Federal.

II. DE "EL PRESTADOR DE SERVICIOS":

II.1. Que es una Sociedad Anónima de Capital Variable constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, según lo acredita con los siguientes documentos:

- a) Escritura pública número 70,174 de fecha 18 de agosto de 2000, otorgada ante la fe del Lic. Francisco Daniel Sanchez Domínguez, titular de la Notaría Pública número 117 del Distrito Federal, misma que se encuentra debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio del Distrito Federal, bajo el folio mercantil número 266902 de fecha 01 de septiembre del 2000.
- b) Escritura pública número 59,515 de fecha 06 de diciembre de 2001, otorgada ante la fe del Lic. Marcelino Fernández Urquiza, adscrito a la Notaría Pública número 8 de la Primera Demarcación Notarial del Estado de Morelos, actuando como suplente del titular Lic. Alfredo Gutiérrez Quintanilla, misma que protocoliza el Acta de Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 22 de noviembre de 2001, y que se encuentra inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio del Distrito Federal, bajo el folio mercantil número 266902 de fecha 13 de marzo de 2002.

II.2. Que en términos de la escritura pública 70,174 señalada, tiene por objeto social, entre otros: ***"La prestación de servicios de asesoría y consultoría para el diagnóstico, diseño, adecuación y desarrollo de sistemas de procesamiento electrónico de información y en general la elaboración de toda clase de estudios relacionados con sistemas y programas de computación"***.

II.3. Que el C. José Conrado Gutiérrez Ávila, en su calidad de apoderado legal, cuenta con las facultades suficientes para suscribir el presente contrato y obligar a su representada en los términos y condiciones establecidos en el presente instrumento jurídico, según lo acredita con la escritura pública número 59,515 antes mencionada, facultades que bajo protesta de decir verdad, manifiesta no le han sido limitadas, modificadas ni revocadas a la fecha.

II.4. Que bajo protesta de decir verdad manifiesta que se encuentra inscrito en el Registro Federal de Contribuyentes con la clave **TDE000821U16**, y que se compromete a dar cabal cumplimiento a las diferentes obligaciones establecidas en las diversas normas fiscales que a partir de su contratación con "EL INEE" y de acuerdo a sus condiciones fiscales se generen.

II.5. Que bajo protesta de decir verdad, manifiesta que tanto el que suscribe el presente instrumento jurídico, como cada uno de los socios o accionistas de su representada, no

desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público, ni se encuentran inhabilitados para ello, asimismo y conociendo el contenido de los artículos 73 y 89 de las Normas en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación reitera que no se ubican en ninguno de los supuestos que señala dicha disposición, ni en cualquier otra que pudiese impedirle celebrar el presente contrato.

II.6. Que manifiesta bajo protesta de decir verdad, que cuenta con la experiencia, recursos humanos, financieros y materiales para contratar y obligarse a la prestación de los servicios objeto de este contrato.

II.7. Que señala como su domicilio legal el ubicado en: [REDACTED]

II.8. Que bajo protesta de decir verdad, manifiesta que son ciertos todos y cada uno de los datos proporcionados en su declaración y conoce las consecuencias derivadas de la falsedad, en términos de lo dispuesto por las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y demás ordenamientos legales aplicables, a los cuales se somete en razón de su contratación.

Expuesto lo anterior, "**LAS PARTES**" manifiestan su conformidad en otorgar lo contenido en las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA.- OBJETO DEL CONTRATO. El objeto de este contrato consiste en la prestación de servicios a cargo de "**EL PRESTADOR DE SERVICIOS**" y en favor de "**EL INEE**", los cuales de forma específica consistirán en "**Servicios de Análisis, Configuración e Implementación del espacio para la gestión del conocimiento para la elaboración y seguimiento de directrices (Primera etapa y ECCO Consejos Técnicos Especializados en la plataforma INEE)**".

Los servicios objeto del presente contrato, los deberá realizar "**EL PRESTADOR DE SERVICIOS**" de conformidad con las especificaciones, términos, plazos y entregables señalados en el Anexo Técnico la propuesta económica de "**EL PRESTADOR DE SERVICIOS**", el cual una vez firmado por "**LAS PARTES**" formará parte integrante del presente contrato.

Siendo el Objetivo:

Configurar e implementar en la plataforma Microsoft las herramientas que permitan a "**EL INEE**":

- La edición, organización, y consulta de los objetos de conocimiento para la Dirección General de Directrices para la Mejora de la Educación, la Dirección de Medición y Tratamiento de Datos y los Consejos Técnicos Especializados.
- Apoyar a la construcción de las directrices emitidas por "**EL INEE**".
- Facilitar la colaboración entre los miembros que forman parte de los Consejos Técnicos Especializados de "**EL INEE**".
- Sistematizar y automatizar los procesos relacionados a la creación de objetos de conocimiento de la Dirección General de Medición y Tratamiento de Datos y sus áreas usuarias.

- Contar con un espacio de acceso al conocimiento generado de manera ordenada por categorías.

SEGUNDA.- LUGAR, FECHA Y CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO. La prestación de los servicios se llevará a cabo dentro de la vigencia del presente contrato, y en su caso, dentro de los tiempos específicos, lugares, especificaciones y condiciones que en él y en el Anexo Técnico se determinen, pudiendo ser éstos, en atención a la naturaleza de los mismos, aquellos que previamente se establezcan por parte de “EL INEE” a “EL PRESTADOR DE SERVICIOS”, previa notificación escrita o verbal, sobre todo en aquellos casos en que sea necesario que “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” acuda a las instalaciones de “EL INEE” para el uso de algún insumo necesario para la prestación de los servicios, sin que ello implique subordinación alguna en cuanto al cumplimiento de los objetos del presente contrato.

“LAS PARTES” están de acuerdo en que “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” deberá entregar los productos en las fechas siguientes:

Etapas	Entregable	Periodo
Espacio para la gestión del conocimiento para la elaboración y seguimiento de directrices (primera etapa)	Documento con la lista de los requerimientos funcionales y no funcionales. Documentación de la estructura básica. Documento con taxonomías documentadas. Documentación de procesos y políticas de gestión implementados. Documento de la estructura, roles y responsabilidades configurados. Evidencia documental de la carga de contenidos. Reporte de pruebas sin defectos. Manuales de usuario.	Hasta cinco días posteriores a la conclusión de la etapa
ECCO Consejos técnicos especializados	Documento con la lista de los requerimientos funcionales y no funcionales. Documentación de la estructura básica. Documento con taxonomías documentadas. Documentación de procesos y políticas de gestión implementados. Documento de la estructura, roles y responsabilidades configurados. Evidencia documental de la carga de contenidos. Reporte de pruebas sin defectos. Manuales de usuario.	Hasta cinco días posteriores a la conclusión de la etapa
Soporte a la implementación	Reporte de incidentes atendidos	A más tardar el día de conclusión de la etapa

“LAS PARTES” están de acuerdo en que el tiempo para la prestación de los servicios depende de la naturaleza de éstos, por lo cual será siempre determinado en razón de la vigencia del presente contrato o posibles ampliaciones que se hagan del mismo en el instrumento jurídico correspondiente y siempre por escrito.

“LAS PARTES” están de acuerdo en que por parte de “EL INEE” el área usuaria, administradora del presente contrato y responsable de su cumplimiento, será el titular de la **Dirección General de Informática y Servicios Técnicos, a través del titular de la Dirección de Estrategias de TI**, con lo cual y sin menoscabo de señalar a otra área o persona diferente para estos efectos, será el encargado por parte de “EL INEE” en cuanto al ejercicio directo de los derechos y cumplimiento

de las obligaciones que en el presente contrato se establecen y a la verificación del cumplimiento del mismo mediante la firma de un acta de entrega-recepción de los servicios.

TERCERA.- IMPORTE TOTAL DEL CONTRATO Y PRECIOS UNITARIOS. "EL INEE" cubrirá a "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" por concepto de los servicios prestados, la cantidad de **\$223,300.02 (Doscientos Veintitrés Mil Trescientos Pesos 02/100 M.N.)**; incluido el impuesto al valor agregado (IVA).

Dicha cantidad será pagada en moneda nacional en tres exhibiciones, una vez recibidos los servicios contratados en términos del presente instrumento y el Anexo Técnico y a entera satisfacción del Área Administradora del contrato. La cantidad será cubierta conforme a lo siguiente:

Pago	Contra entrega de los productos pactados	Porcentaje del Pago
1.	Espacio para la gestión del conocimiento para la elaboración y seguimiento de directrices (primera etapa)	33.33%
2.	ECCO Consejos técnicos especializados	33.33%
3.	Soporte a la implementación	33.33%

"LAS PARTES" se comprometen a dar debido cumplimiento a las obligaciones tributarias que correspondan, y para ello, a la cantidad total a pagar se le aplicará los impuestos y/o retenciones correspondientes, de acuerdo al régimen fiscal en que tributa **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** y aquellos que por la naturaleza de los servicios tenga que cubrir **"EL INEE"**.

CUARTA.- FECHA, PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE PAGO. El pago se deberá efectuar en un plazo que no podrá exceder de **20 (VEINTE)** días naturales, contados a partir de:

1. Que se hayan recibido previamente y de conformidad los servicios y/o productos contratados por parte del área usuaria y administradora del contrato. En este supuesto deberán de tomarse en cuenta los términos establecidos en el presente contrato y el Anexo Técnico, y
2. Que se reciba la factura o el comprobante fiscal debidamente requisitado, de conformidad con la legislación fiscal aplicable y las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

"LAS PARTES" están de acuerdo en que el pago se efectuará por alguno de los siguientes medios:

a) Cheque librado en términos de las disposiciones legales aplicables, que será entregado en el Departamento de Tesorería de **"EL INEE"** a **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** o a la persona que por escrito designe expresamente para recibir el cheque; o

b) Transferencia a través del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI), que realizará la Dirección General de Administración y Finanzas (DGAF), para que se efectúe la transferencia

correspondiente a la cuenta bancaria que **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** notifique a **"EL INEE"** por conducto de la DGAF, mediante el formato de alta de cuentas bancarias de proveedores.

QUINTA.- PRECISIÓN DE PRECIOS. "LAS PARTES" acuerdan que los precios o importes serán fijos y no variarán durante la vigencia del presente contrato. En cuanto a cualquier modificación en vigencia y demás modificaciones que de acuerdo a las necesidades de las áreas usuarias y administradoras del presente contrato se requieran, previa justificación de las mismas, se podrán llevar a cabo en el marco de lo establecido en las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, quedando en su caso, establecidas en el instrumento jurídico que corresponda.

SEXTA.- MEDIDAS DE SUPERVISIÓN, COMPROBACIÓN Y VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS. **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** se sujetará al mecanismo de verificación y cumplimiento de los servicios, que al efecto implemente **"EL INEE"** a través del área usuaria y administradora del presente contrato, consistentes en:

a) **Supervisión.-** El titular de la **Dirección de Estrategias de Tecnologías de la Información**, tomará como referencia el Plan de Trabajo, así como los plazos señalados en el Anexo Técnico para la elaboración y entrega de los insumos.

b) **Comprobación.-** El titular de la **Dirección de Estrategias de Tecnologías de la Información**, verificará que cada uno de los insumos cumpla con las características y condiciones necesarias para el cumplimiento del proyecto.

c) **Verificación.-** El titular de la **Dirección de Estrategias de Tecnologías de la Información**, podrá en cualquier momento verificar los avances en la realización de cada uno de los productos, así como su calidad y cantidad.

Para lo anterior, el **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** ofrecerá todas las facilidades necesarias para atender dichas medidas, mismas que serán debidamente documentadas.

"EL PRESTADOR DE SERVICIOS" acepta que el cumplimiento de las medidas de verificación y cumplimiento del objeto del presente contrato, constituyen una condición para tener por cumplidos los servicios a su cargo y en consecuencia proceder al pago de los mismos, sin que la aplicación de dichas medidas se considere como subordinación alguna a **"EL INEE"** de su parte o del personal por él contratado, en tanto que sólo son aplicables para comprobar, verificar y supervisar el cumplimiento del presente contrato.

SÉPTIMA.- RETENCIONES. **"EL INEE"** efectuará las retenciones que resulten procedentes respecto del pago que realice con motivo de este contrato; enterará las cantidades retenidas a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y entregará la constancia correspondiente a **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**.

OCTAVA.- OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES. **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** será el único responsable de la ejecución de los servicios, por lo que se obliga a:

a) Prestar los servicios señalados en la cláusula primera de conformidad con las especificaciones, términos, condiciones, plazos, actividades, entregables y fechas señalados en el presente contrato, en el Anexo Técnico y la propuesta económica de **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**

así como en las Normas en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y demás ordenamientos legales aplicables, a los cuales es su plena voluntad someterse en razón de la presente contratación.

- b) Entregar los productos señalados en la cláusula segunda del presente instrumento, en relación con el numeral V del Anexo Técnico, a entera satisfacción del área administradora del presente contrato, en los términos precisados en éste y en sus propuestas técnica, económica y de trabajo, y de conformidad con las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y demás ordenamientos legales aplicables.
- c) Contar con los recursos materiales y humanos necesarios para la correcta prestación de los servicios contratados. Para ello, deberá asegurar la adecuación de las actividades a realizar con las necesidades y perspectivas de "EL INEE" durante toda la ejecución del proyecto, debiendo cumplir con las Especificaciones técnicas señaladas en el inciso II del Anexo Técnico.
- d) Contar con equipos de cómputo con las capacidades necesarias para desarrollar las funciones necesarias para la realización del objeto del presente instrumento. Dichos equipos deberán contar como mínimo con las siguientes especificaciones técnicas: de 4 GB de memoria en RAM; procesador Core i5, equivalente o superior; al menos 320GB de memoria en disco duro y monitor con resolución mínima de 1024X768 pixeles. El equipo deberá contar con licencia para el uso de software Microsoft Office Professional 2013 y Windows 8.
- e) Presentar a "EL INEE", en caso de requerirlo y sin menoscabo de la entrega de los documentos finales que se pudiesen requerir, los informes parciales de las actividades que realice al amparo del presente contrato, así como proporcionar cualquier otro dato o información relativos a los servicios prestados, en cualquier forma, tiempo y lugar previamente solicitados, independientemente de las medidas señaladas en la cláusula sexta del presente contrato, estando de acuerdo en que la presentación de los informes y demás documentación no implica subordinación alguna en la prestación de los servicios.
- f) Ser directamente responsable de los daños y perjuicios que ocasione a "EL INEE" y/o un tercero por negligencia, impericia o dolo en la prestación de los servicios para los cuales fue contratado, ya sea como proveedor directamente responsable o por aquellos ocasionados por el personal al que por su parte encomiende la realización de cualquier actividad para el cumplimiento del objeto del presente contrato. En este sentido, también será responsable de todas y cada una de las acciones que se realicen dentro de los servicios estipulados en el presente instrumento jurídico liberando a "EL INEE" de cualquier responsabilidad en que pudiera incurrir o sufrir.
- g) Presentar una carta compromiso en la cual se comprometa a garantizar por un plazo mínimo de dos meses a partir de la liberación y aceptación por parte de "EL INEE" de la configuración del Espacio para la gestión del conocimiento para la elaboración y seguimiento de directrices (primera etapa), ECCO Consejos Técnicos especializados en la Plataforma y de todos sus elementos, que se respaldarán fallas y vicios relacionados con los servicios prestados.

Por dichas responsabilidades, "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" cubrirá los daños económicos que ocasionare a "EL INEE", lo sacará en buenos términos de cualquier conflicto que se suscite a consecuencia de estos y asumirá aquellos costos que se pudieran generar. También se compromete y obliga a responder por la calidad de los servicios.

NOVENA.- CONFIDENCIALIDAD. "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" no podrá, bajo ninguna circunstancia, divulgar o hacer pública por cualquier medio toda aquella información que con

motivo de la prestación de sus servicios le sea proporcionada por **"EL INEE"** o sea generada por él; dicha obligación permanecerá vigente durante la prestación de sus servicios a **"EL INEE"** y aún después de que concluya el vínculo contractual.

"EL PRESTADOR DE SERVICIOS" reconoce el principio de transparencia de la información pública, por lo cual acepta que aquella información que llegue a generarse tendrá esta característica, y en consecuencia, podrá ser difundida **"EL INEE"**, de conformidad con lo que disponen la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y su Reglamento y el Acuerdo General de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

"LAS PARTES" se obligan a cumplir con la normatividad aplicable en materia de transferencia de datos confidenciales.

DÉCIMA.- NO TRANSFERENCIA DE DERECHOS Y OBLIGACIONES. **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** no podrá transferir en forma parcial o total, a favor de cualquier persona, los derechos y obligaciones que se deriven del presente contrato.

Lo anterior, salvo los derechos de cobro, supuesto en el que deberá contar con el consentimiento de **"EL INEE"**.

Cualquier acto realizado en contravención a lo estipulado en esta cláusula será nulo, a cuyo efecto **"EL INEE"** se reserva el derecho de ejercitar las acciones que correspondan.

DÉCIMA PRIMERA.- PENAS CONVENCIONALES. En caso de que **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**, por causas imputables a él, incurra en atraso en la prestación de los servicios de acuerdo con los términos y condiciones estipulados en el presente contrato, o que le haya establecido **"EL INEE"** a través del área administradora del contrato, aún y cuando sean de manera verbal, pagará como pena convencional a **"EL INEE"** el porcentaje del **1% (UNO POR CIENTO)** diario, determinado en función de los servicios no entregados o prestados oportunamente, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado. La aplicación de esta pena convencional procederá por cada día natural de atraso del cumplimiento de la entrega de los servicios o productos, y no deberá exceder del monto de la garantía de cumplimiento del contrato.

El cobro de las penas a que se haga acreedor **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**, se deducirá administrativamente de los saldos de pago que por concepto de servicios y/o productos **"EL INEE"** tenga para con él.

No procederá pago alguno a cargo de **"EL INEE"** cuando **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** tuviere penas pendientes por cubrir.

DÉCIMA SEGUNDA.- INFORMACIÓN Y CONTROL. Para el efecto de dar debido cumplimiento a las auditorías, visitas e inspecciones que practiquen la Contraloría Interna de **"EL INEE"** y cualquier autoridad que éste le indique, **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** proporcionará toda la información que eventualmente se le pudiera requerir respecto del cumplimiento de este contrato.

DÉCIMA TERCERA.- MODIFICACIONES. **"LAS PARTES"**, de común acuerdo, podrán modificar el plazo de vigencia del presente contrato y llevar a cabo ampliaciones, en los términos y

condiciones que establecen las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

En caso fortuito o de fuerza mayor que impida el cumplimiento de los términos y condiciones establecidos en el presente contrato, **"LAS PARTES"** podrán llevar a cabo modificaciones a fin de prorrogar el plazo para el cumplimiento del objeto del presente contrato.

DÉCIMA CUARTA.- RESCISIÓN CONTRACTUAL. **"EL INEE"** podrá en cualquier momento rescindir el presente contrato por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones que contrae **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** en virtud del mismo y de su Anexo Técnico, atendiendo como procedimiento para la rescisión el que se establece en el artículo 79 de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

DÉCIMA QUINTA.- CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR. SUSPENSIÓN. **"EL INEE"** podrá, en caso fortuito o de fuerza mayor, suspender la prestación de los servicios, en cuya eventualidad sólo se cubrirán aquellos servicios que se hubieren efectivamente prestado.

Cuando la suspensión obedezca a causas imputables a **"EL INEE"**, éste reembolsará a **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**, previa petición y justificación, los gastos no recuperables que se originen durante el tiempo que dure la suspensión, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el contrato.

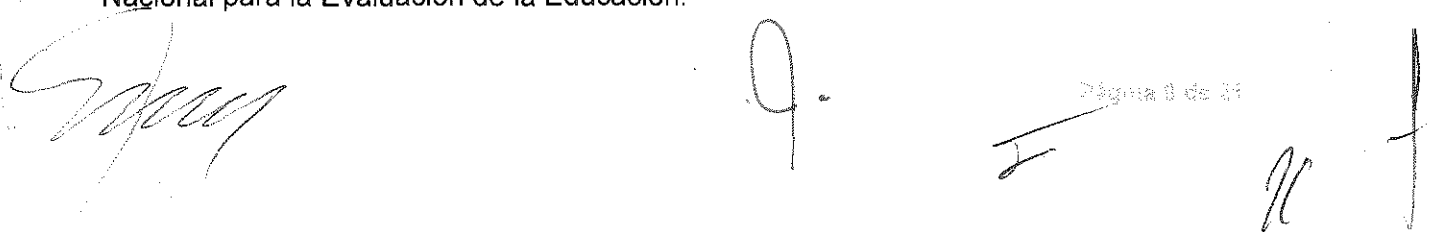
Si las causas son atribuibles a **"EL INEE"**, éste podrá modificar el presente contrato prorrogando la fecha o plazo para la prestación de los servicios, no aplicando pena convencional por dicho atraso; en caso de ser imputable a **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**, éste deberá notificar a **"EL INEE"** inmediatamente o a más tardar al día hábil siguiente al en que ocurra el evento de caso fortuito o fuerza mayor, y deberá acreditar estas causas; en caso contrario, se hará acreedor a la aplicación de las penas convencionales establecidas en la cláusula décima primera del presente contrato.

En caso fortuito o de fuerza mayor, **"LAS PARTES"** podrán solicitar la modificación de este contrato para prorrogar la fecha o plazo para la prestación de los servicios.

En cualquiera de los casos antes previstos, **"LAS PARTES"** pactarán el plazo de suspensión, a cuyo término podrá iniciarse la terminación anticipada en términos de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

DÉCIMA SEXTA.- TERMINACIÓN ANTICIPADA SIN CUMPLIMIENTO DEL OBJETO. **"EL INEE"**, por conducto del área contratante, podrá dar por terminado el presente contrato en forma anticipada, cuando concurren razones de interés general, causas justificadas, se extinga la necesidad de requerir o seguir requiriendo los servicios originalmente contratados, que se acredite que de continuar con la prestación de los servicios se ocasionaría un daño o perjuicio a **"EL INEE"** o se determine la nulidad de los actos que dieron origen al contrato.

El pago de gastos no recuperables se realizará de conformidad con lo dispuesto en los artículos 81, 82 y demás relativos de las Normas de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

The bottom of the page contains several handwritten signatures and initials. On the left, there is a large, stylized signature. In the center, there is a smaller signature. To the right, there are several initials, including one that looks like 'J.' and another that looks like 'F.'. There is also a date stamp that reads 'Página 3 de 31'.

DÉCIMA SÉPTIMA.- GARANTÍA. Para garantizar el cumplimiento de las obligaciones contraídas en el presente contrato, **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** gestionará ante institución legalmente facultada para ello, una póliza de fianza a favor de **"EL INEE"** por el equivalente al **10%, (DIEZ POR CIENTO)** de los importes señalados en la Cláusula Tercera del presente contrato sin incluir el Impuesto al Valor Agregado, misma que deberá de entregar a **"EL INEE"** dentro de los diez días naturales siguientes a la fecha de firma del presente instrumento, y que se mantendrá vigente hasta la total aceptación por parte de **"EL INEE"** respecto de la total prestación de los servicios comprometidos por **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**.

DÉCIMA OCTAVA.- SALDOS A CARGO DE "EL PRESTADOR DE SERVICIOS". Los pagos que **"EL INEE"** cubra en exceso a **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**, deberán ser reintegrados por este, más los intereses correspondientes, de conformidad con lo previsto en el artículo 74 de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

Los intereses se calcularán sobre las cantidades pagadas en exceso en cada caso, y se computarán por días naturales desde la fecha de pago hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de **"EL INEE"**.

DÉCIMA NOVENA.- VIGENCIA. La vigencia del presente contrato iniciará el **día 01 de octubre y concluirá el 31 de diciembre del 2015**; sin embargo, en cualquier momento cualquiera de **"LAS PARTES"** podrá darlo por terminado anticipadamente, o en su caso, ampliar la misma, siempre en términos del presente contrato y de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

VIGÉSIMA.- RESPONSABILIDAD LABORAL. Este contrato se suscribe en atención a que **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** cuenta con la capacidad y recursos necesarios para su cumplimiento; por lo tanto, es responsable de la contratación del personal con el cual dé cumplimiento al presente contrato y de las obligaciones que se deriven de dichas contrataciones, especialmente las de seguridad social. En este sentido, en ningún momento se considerará a **"EL INEE"** como intermediario o patrón sustituto, en atención que el servicio prestado es independiente y no subordinado, regido por las Normas en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y lo dispuesto por el título Décimo, Capítulo II, artículos 2606 a 2615 del Código Civil Federal vigente.

"EL PRESTADOR DE SERVICIOS" será responsable solidario por la negligencia, impericia o dolo en el que incurran los trabajadores a su servicio, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 1924 del Código Civil Federal.

En caso de que **"EL INEE"** sea requerido para el cumplimiento de las obligaciones que **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** mantiene para con su personal, éste se obliga a realizar las gestiones necesarias para sacar a **"EL INEE"** en buenos términos y libre de cualquier responsabilidad, así como a pagar los daños y perjuicios económicos que se pudieran ocasionar a **"EL INEE"** por dicha circunstancia.

"LAS PARTES" están de acuerdo en que el perjuicio económico que se pudiera ocasionar a **"EL INEE"** por esta circunstancia lo cubrirá **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**, a opción de **"EL INEE"**, mediante cheque certificado a su favor o mediante la aplicación del descuento en los pagos que le correspondieran a **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**.

VIGÉSIMA PRIMERA.- JURISDICCIÓN. Para la interpretación y cumplimiento de este contrato y para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, "**LAS PARTES**" se someten a lo que establecen las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y demás disposiciones que le apliquen a "**EL INEE**", particularmente a los procedimientos de conciliación; y a falta o culminación de éstos sin solución de las controversias, se someterán a la jurisdicción de los Tribunales Federales en el Distrito Federal, renunciando al fuero que pudiere corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros, o cualquier otra causa.

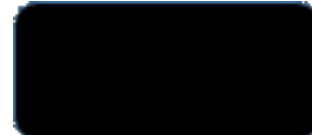
Leído que fue el presente instrumento y enteradas "**LAS PARTES**" de su contenido y alcance legal, manifiestan que el mismo no adolece de ilicitud en el objeto, dolo, error y/o mala fe, por lo que de común acuerdo lo firman en cuatro tantos, en México, Distrito Federal, el día **01 de octubre del 2015**.

POR "EL INEE"



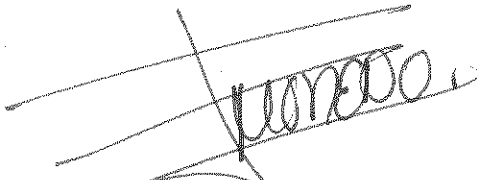
**LIC. MIGUEL ÁNGEL DE JESÚS LÓPEZ
REYES
TITULAR DE LA UNIDAD DE
ADMINISTRACIÓN Y APODERADO LEGAL**

POR "EL PRESTADOR DE
SERVICIOS"



**C. JOSÉ CONRADO GUTIERREZ
ÁVILA
APODERADO LEGAL**

ÁREA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO



**JOSÉ EDUARDO MORENO FERNÁNDEZ
DIRECTOR GENERAL DE INFORMÁTICA Y
SERVICIOS TÉCNICOS**



Anexo Técnico

Servicios de Análisis, Configuración e Implementación del espacio para la gestión del conocimiento para la elaboración y seguimiento de directrices (primera etapa y ECCO Consejos técnicos especializados en la plataforma del INEE)

Introducción

“EL INEE” tiene como propósito contribuir al mejoramiento de la educación a través de evaluaciones integrales de la calidad del sistema educativo y de los factores que la determinan, así como de la difusión transparente y oportuna de los resultados para apoyar la toma de decisiones, la mejora pedagógica en las escuelas y la rendición de cuentas.

Con base en este contexto, para coadyuvar en la mejora de los resultados de “EL INEE” y su impacto en el Sistema Nacional de Evaluación Educativa, la Dirección General de Evaluación de la Oferta Educativa y la Dirección General de Informática y Servicios Técnicos han diseñado un modelo conceptual de gestión del conocimiento institucional, considerando las siguientes premisas:

- La Gestión del Conocimiento en “EL INEE” no debe verse únicamente como un conjunto de herramientas tecnológicas, sino como una estrategia integral que permitirá mejorar sustancialmente el desempeño de la Institución a fin de generar impactos positivos visibles en el Sistema Nacional de Evaluación Educativa (SNEE).
- Esta visión estratégica e integral consiste en manejar el conocimiento en sus dos formas: intrínseco o tácito (aquel que está en el interior de las personas en forma de experiencia, modelos mentales, raciocinio, etc.) y explícito (el que ha sido mapeado, esquematizado, documentado y colocado en algún lugar en que puede ser consultado y utilizado). Para que “EL INEE” pueda convertirse en una organización que aprende y usa el conocimiento como un activo estratégico, debe generarse un amplio modelo organizacional que permita socializar el conocimiento tácito, luego convertirlo en piezas explícitas, en seguida enriquecerlo conjuntando el conocimiento anterior de las personas con el nuevo y finalmente interiorizarlo para volverlo nuevamente implícito.
- El Modelo de Gestión de Conocimiento Institucional debe abarcar todo “EL INEE” y su interacción e impacto en todo el ecosistema en que participa el Instituto y que está relacionado con el Sistema Nacional de Evaluación Educativa.

Finalmente, la visión futura incluye que el conocimiento se genere, transfiera, aplique, clasifique, publique, difunda, reutilice, aplique y transforme, tanto interna como externamente para contribuir consistentemente a mejorar el desempeño institucional y del Sistema Nacional de Evaluación Educativa en su conjunto.

Para ello, se analizó y diseñó con base en el Estatuto Orgánico de “EL INEE”:

- Las cadenas de valor institucionales.
- Esquema general de procesos de “EL INEE”.
- Los procesos y ámbitos de evaluación.
- Las capacidades de evaluación.
- Mapa estratégico de la Gestión del Conocimiento.
- Modelo conceptual de la Gestión de Conocimiento.
- Modelo conceptual de la gestión.
- La integración del modelo con la tecnología.

- Arquitectura tecnológica del Centro de Conocimiento.
- Análisis de alternativas tecnológicas, seleccionado la plataforma de Microsoft como la plataforma tecnológica institucional.

Objetivo

Configurar e implementar en la plataforma Microsoft las herramientas que permitan a "EL INEE":

- La edición, organización, y consulta de los objetos de conocimiento para la Dirección General de Directrices para la Mejora de la Educación, la Dirección de Medición y Tratamiento de Datos y los Consejos Técnicos Especializados.
- Apoyar a la construcción de las directrices emitidas por "EL INEE".
- Facilitar la colaboración entre los miembros que forman parte de los Consejos Técnicos Especializados de "EL INEE".
- Sistematizar y automatizar los procesos relacionados a la creación de objetos de conocimiento de la Dirección General de Medición y Tratamiento de Datos y sus áreas usuarias.
- Contar con un espacio de acceso al conocimiento generado de manera ordenada por categorías.

Alcance

Análisis, configuración e implementación de los requerimientos, los procesos y los contenidos iniciales, para el Espacio para la gestión del conocimiento para la elaboración y seguimiento de directrices (primera etapa), ECCO Consejos técnicos especializados lo cual incluye:

- I. Análisis de los requerimientos
- II. Configuración de las herramientas en la plataforma tecnológica con las siguientes características principales:
 - a. Calendario y Agenda, con fechas acordadas y recordatorios.
 - b. Foros, para conversaciones colectivas asincrónicas.
 - c. Wiki, para trabajo colectivo de documentos asincrónico.
 - d. Videoconferencias, conversaciones colectivas sincrónicas.
 - e. Objetos de conocimiento, el manejo de documentos como el acta de la sesión anterior, artículos especializados, fichas bibliográficas, artículos especializados, estudios e investigaciones y documentos de consulta, entre otros dependiendo de la fase.
 - f. Tableros de seguimiento de tareas asignadas para la creación de objetos de conocimiento.
 - g. Herramienta avanzada de búsqueda que permita la consulta en lenguaje natural así como el filtrado por categorías de los objetos de conocimiento almacenados en la plataforma.
 - h. Notificación de eventos relacionados a la creación de objetos de conocimiento en la plataforma.
- III. Configuración de taxonomías para los objetos de conocimiento en la plataforma.
- IV. Configuración de los procesos y políticas de gestión del conocimiento en la plataforma.
- V. Configuración de grupos de colaboración, moderadores, usuarios, así como sus perfiles y permisos.

- VI. Puesta en marcha de la estructura, roles y responsabilidades asociadas a la administración del conocimiento.
- VII. Aplicación de la carga inicial de contenidos.
- VIII. Soporte técnico a la implementación

Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

TÉRMINO	DESCRIPCIÓN
Área Contratante	La Unidad de Administración a través de la Dirección General de Informática y Servicios Técnicos.
I.V.A.	Impuesto al Valor Agregado.
Proposición	Conjunto de documentos que conforman la propuesta técnica y económica.
Proveedor	La persona que celebre contratos de adquisiciones, arrendamientos o servicios con "EL INEE".
ECCO	Espacios de Colaboración, Comunicación y Conocimiento.
Plataforma	Se refiere al conjunto de herramientas tecnológicas que serán provistas por "EL INEE" para la implementación del Modelo. Dichas herramientas incluyen productos principalmente de Microsoft.
Modelo	Modelo de Administración del Conocimiento de "EL INEE".

I. Requerimientos

Configurar e implementar el componente para el manejo de la agenda que integre con el directorio de usuarios. Dicha agenda deberá poder ser compartida entre usuarios y socializada a través de los diferentes medios disponibles (artículos, foros, sitios, etc.). La agenda deberá mandar citas compatibles con archivos de calendario (p. ej. archivos ics).

Configurar e implementar los foros de discusión que permitan la retroalimentación de temas específicos de forma colaborativa; cada conversación podrá ser clasificada de acuerdo a la taxonomía definida por el usuario. Estos foros deberán contar con la figura del administrador quien es el que regula la actividad de las conversaciones.

Configurar e implementar un buscador avanzado que permita la consulta de contenidos no estructurados y estructurados y de texto en lenguaje natural. Dicho buscador deberá tomar en consideración todos los objetos almacenados en el centro de conocimiento. El buscador deberá crear los filtros a partir de la clasificación de los contenidos según su naturaleza (metadatos).

Habilitar la creación de artículos para la creación de contenidos de forma colaborativa.

Configurar e implementar la creación y administración de contenidos, por parte de diferentes actores tales como: administradores, editores, participantes y demás usuarios. El gestor deberá permitir a los usuarios etiquetar los contenidos, archivarlos y editarlos de forma simultánea, asimismo, el gestor deberá controlar todo el ciclo de vida de los documentos desde su creación hasta su disposición. El manejo de flujos de aprobación es requerido en casos cuando se requiere validar la calidad del contenido de los documentos. El soporte de plantillas es necesario para aquellos documentos que tienen un formato similar tales como: oficios, minutas, actas, etc.

Configurar e implementar el control y seguimiento a planes de trabajo; dichos planes de trabajo deberán permitir su edición de forma colaborativa y contar con funciones para notificar a los recursos involucrados sobre eventos relacionados al mismo. La plataforma permitirá presentar reportes sobre el avance en el cumplimiento de los hitos, así como las compensaciones registradas a los planes de trabajo.

II. Especificaciones técnicas

"EL PRESTADOR DE SERVICIOS" realizará el análisis, configuración, control de cambios y pruebas, para el total de los requerimientos que se integran en la plataforma tecnológica.

- **“EL PRESTADOR DE SERVICIOS”** deberá ofrecer a sus recursos el equipo de cómputo con las capacidades necesarias para poder desempeñar sus funciones. Las especificaciones técnicas de dichos equipos deberán contar como mínimo de 4GB en RAM, procesador Core i5 equivalente o superior, al menos 320GB en disco duro y monitor con resolución mínima de 1024X768. El equipo deberá contar con licencia para el uso de Microsoft Office Professional 2013 y Windows 8.
- **“EL PRESTADOR DE SERVICIOS”** deberá tener la capacidad de poder reemplazar a los recursos asignados (previa notificación), sin que esto tenga algún impacto en sus precios en los siguientes casos:
 - El personal no cumple con el perfil requerido.
 - El personal no cuenta con la actitud de servicio.
 - El personal no tiene la experiencia adecuada para el cumplimiento de las actividades que se le asignen.
 - El perfil técnico de los recursos cambia debido a cambios en las estrategias y requerimientos del Instituto.

Deberá contar con un recurso para prestar los servicios en sitio con amplia experiencia en los siguientes rubros:

- Microsoft SharePoint Portal Services.
- Manejo de Metodologías de Desarrollo de Sistemas.
- Elaboración, ejecución y seguimiento de planes de trabajo.
- Elaboración y ejecución de matrices de pruebas.
- Elaboración de documentación técnica y de manuales de usuario.
- Está consciente y toma en cuenta las limitaciones técnicas y no técnicas de la implementación, las interfaces externas y convierte parte de una especificación lógica en un diseño físico detallado incluyendo especificaciones para módulos de programas.

IV. Cronograma de actividades

Actividad	Duración
Espacio para la gestión del conocimiento para la elaboración y seguimiento de directrices (primera etapa)	2 meses a partir de la fecha de fallo
Análisis de requerimientos.	
Configuración de las herramientas, que aplican, en la plataforma tecnológica.	
Configuración de taxonomías para los objetos de conocimiento en la plataforma.	
Configuración de los procesos y políticas de gestión del conocimiento en la plataforma.	
Configuración de grupos de colaboración, moderadores, usuarios, así como sus perfiles y permisos.	
Puesta en marcha de la estructura, roles y responsabilidades asociadas a la administración del conocimiento.	
Aplicación de la carga inicial de contenidos.	
Elaboración y ejecución de matrices de pruebas.	
ECCO Consejos técnicos especializados	2,5 meses a partir de la fecha de fallo
Análisis de requerimientos.	

Analizar, configurar e implementar las taxonomías de información.

Los servicios se deberán otorgar desde el primer día del inicio de la vigencia del contrato y concluirán con la aceptación, por parte de **"EL INEE"**, de la puesta en marcha de todas las capacidades de la solución tecnológica relacionadas con los requerimientos, en donde iniciará el período de garantía.

Los sitios configurados deberán operar en múltiples plataformas entre los cuales se encuentra: Navegadores Internet Explorer 8 o superior, Google Chrome, Safari, Firefox, y plataformas móviles tales como: iOS 7 o superior, Android y Windows Phone.

Ser auditable, permitir la trazabilidad y transparencia de todos los contenidos de **"EL INEE"**.

Deberá considerar las condiciones necesarias que permitan su escalabilidad y crecimiento, soportando el crecimiento de usuarios, transacciones y módulos adicionales conforme **"EL INEE"** amplíe su alcance.

Deberá poder interactuar con los sistemas operativos instalados en los equipos de escritorio y portátiles de **"EL INEE"**.

"EL PRESTADOR DE SERVICIOS" llevará a cabo las siguientes actividades adicionales:

- Configuración de Pilotos y Prototipos.
- Control de cambios de la configuración del Espacio para la gestión del conocimiento para la elaboración y seguimiento de directrices (primera etapa) y ECCO Consejos técnicos especializados, durante el periodo de la duración del contrato.
- **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** deberá efectuar pruebas de funcionalidad para todos los requerimientos.
- Las pruebas de funcionalidad se realizarán en las instalaciones de **"EL INEE"** en compañía de personal de **"EL INEE"**.
- **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** configurará los perfiles y usuarios que accederán a las soluciones implementadas de acuerdo a los roles definidos en el Modelo de Administración del Conocimiento de **"EL INEE"**.
- **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** apoyará en la creación de las plantillas para los repositorios documentales así como los formatos de propósito común (minutas, oficios, actas, etc.) de acuerdo a la estructura definida por los usuarios.
- **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** será responsable de la documentación de los requerimientos funcionales y no funcionales, las taxonomías de información, reglas y flujos de trabajo que se implementaran con la configuración.
- **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** será responsable del soporte a la configuración e implementación realizada por un mes.

III. Perfil de **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**

"EL PRESTADOR DE SERVICIOS" deberá proporcionar los recursos humanos y tecnológicos para la prestación de los servicios, mismos que deberán reunir las siguientes características:

Al menos 5 años de experiencia en el análisis y configuración de espacios de colaboración, comunicación y conocimiento en plataforma Microsoft SharePoint.

- Demostrar experiencia de al menos tres años con el análisis, configuración e implementación de sitios en plataforma Microsoft SharePoint.

Capital humano, materiales y financieros propios que den solvencia al desarrollo de este servicio.

Configuración de las herramientas, que aplican, en la plataforma tecnológica.	
Configuración de taxonomías para los objetos de conocimiento en la plataforma.	
Configuración de los procesos y políticas de gestión del conocimiento en la plataforma.	
Configuración de grupos de colaboración, moderadores, usuarios, así como sus perfiles y permisos.	
Puesta en marcha de la estructura, roles y responsabilidades asociadas a la administración del conocimiento.	
Aplicación de la carga inicial de contenidos.	
Elaboración y ejecución de matrices de pruebas.	
Soporte a la implementación	0,5 meses al concluir con las actividades del ECCO Consejos técnicos especializados.

Plazo de ejecución

La ejecución se llevará a cabo en un plazo no mayor a tres meses, mismo que comprende el periodo de vigencia del contrato.

V Entregables

Etapas	Entregable	Periodo
Espacio para la gestión del conocimiento para la elaboración y seguimiento de directrices (primera etapa)	Documento con la lista de los requerimientos funcionales y no funcionales. Documentación de la estructura básica. Documento con taxonomías documentadas. Documentación de procesos y políticas de gestión implementados. Documento de la estructura, roles y responsabilidades configurados. Evidencia documental de la carga de contenidos. Reporte de pruebas sin defectos. Manuales de usuario.	Hasta cinco días posteriores a la conclusión de la etapa
ECCO Consejos técnicos especializados	Documento con la lista de los requerimientos funcionales y no funcionales. Documentación de la estructura básica. Documento con taxonomías documentadas. Documentación de procesos y políticas de gestión implementados. Documento de la estructura, roles y responsabilidades configurados. Evidencia documental de la carga de contenidos. Reporte de pruebas sin defectos. Manuales de usuario.	Hasta cinco días posteriores a la conclusión de la etapa
Soporte a la implementación	Reporte de incidentes atendidos	A más tardar el día de conclusión de la etapa

VI. Capacidad legal y técnica

"EL PRESTADOR DE SERVICIOS" deberá demostrar su capacidad legal y técnica a través de lo siguiente:

- Demostrar capacidad para proporcionar el análisis, configuración e implementación de soluciones similares a través de un plan detallado de trabajo donde indique la metodología de implantación y el diseño de la lógica de funcionamiento que garantice el cumplimiento de los tiempos comprometidos en el mismo.
- Contar con el personal capacitado para el análisis, configuración e implementación de sitios de colaboración sobre la plataforma Sharepoint.

VII. Carta Compromiso

"EL PRESTADOR DE SERVICIOS" deberá presentar una carta compromiso en la cual se compromete a garantizar por un plazo mínimo de dos meses a partir de la liberación y aceptación por parte de **"EL INEE"** de la configuración del Espacio para la gestión del conocimiento para la elaboración y seguimiento de directrices (primera etapa), ECCO Consejos técnicos especializados en la Plataforma y de todos sus elementos.

El documento debe establecer que se respaldarán fallas y vicios ocultos relacionados con los servicios prestados.

VIII. Garantía de cumplimiento

Para garantizar el cumplimiento de las obligaciones que adquiera **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**, éste debe gestionar, ante Institución legalmente facultada para ello, una póliza de fianza o un cheque certificado a favor de **"EL INEE"**, por el equivalente al **10%** del monto total del contrato, antes del Impuesto al Valor Agregado, misma que deberá entregarse dentro de los 10 días naturales siguientes a la fecha de firma del contrato, de conformidad con el último párrafo del artículo 70 de la NORMAS en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

IX. Medidas

Supervisión

Para el debido cumplimiento del proyecto que nos ocupa, la **Dirección de Estrategias de Tecnologías de la Información**, tomará como referencia el Plan de Trabajo, así como los plazos señalados en el presente documento para la elaboración y entrega de los insumos.

Verificación

La **Dirección de Estrategias de Tecnologías de la Información**, podrá en cualquier momento verificar los avances en la realización de cada uno de los productos, así como su calidad y cantidad.

Comprobación

La **Dirección de Estrategias de Tecnologías de la Información**, verificará que cada uno de los insumos cumpla con las características y condiciones necesarias para el cumplimiento del objeto del presente proyecto.

Administración

El administrador del contrato será la **Dirección General de Informática y Servicios Técnicos**, a través de la **Dirección de Estrategias de TI**.

X. Forma de pago

El trámite de pago del servicio se llevará a cabo una vez que el administrador del contrato emita la carta de aceptación a entera satisfacción de los Productos Esperados.

El pago se realizará en un plazo de 20 días naturales a partir de la presentación del comprobante fiscal respectivo, debidamente requisitado conforme a las leyes fiscales vigentes, preferentemente mediante transferencia electrónica, para lo cual, **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** deberá entregar por escrito sus datos bancarios, en el formato que le será proporcionado al momento de la formalización del contrato.

El documento mediante el cual **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** entregue el comprobante fiscal para el pago correspondiente, deberá contener el número del contrato, el nombre del proyecto. El comprobante fiscal debe contener la cantidad que corresponda por concepto de retención de la parte proporcional del ISR y del IVA si se trata de Persona Física.

En el caso de que el comprobante fiscal entregado por **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** para su pago, presente errores o deficiencias, **"EL INEE"** dentro de los 3 días hábiles siguientes al de su recepción, le informará por escrito a través del coordinador del proyecto las deficiencias que deberá corregir. El período que transcurra a partir del citado escrito y hasta que **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** presente las correcciones, no se computarán para efectos del plazo para efectuar el pago.

Plan de pagos

Pago	Contra entrega de los productos pactados	Porcentaje del Pago
1.	Espacio para la gestión del conocimiento para la elaboración y seguimiento de directrices (primera etapa)	33.33%
2.	ECCO Consejos técnicos especializados	33.33%
3.	Soporte a la implementación	33.33%

XI Consideraciones para la prestación de los servicios

La vigencia del contrato iniciará con la notificación del fallo con una duración de tres meses.

Es importante que una vez que se haya adjudicado la prestación del servicio, **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** considere lo siguiente para la formalización del contrato:

El precio por los servicios será fijo durante la vigencia del contrato, por lo que no se reconocerán ni aceptarán incrementos o variaciones en perjuicio de **"EL INEE"**.

"EL PRESTADOR DE SERVICIOS" estará obligado a la firma del contrato, a suscribir una carta de confidencialidad, para garantizar el resguardo de la información catalogada como reservada o confidencial.

No encontrarse en ninguno de los supuestos del artículo 73 de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (publicadas en el Diario Oficial con fecha 12 de febrero del 2014), que impidan su contratación. En cumplimiento al artículo 27 del Código Fiscal de la Federación vigente, el proveedor deberá estar inscrito en el Registro Federal de Contribuyentes y contar con su firma electrónica avanzada a efecto de expedir los comprobantes fiscales digitales que establece la normatividad.

Asimismo, deberá entregar documento expedido por el Sistema de Administración Tributario de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público relativo a la opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales.

En el supuesto de que el SAT emita respuesta en sentido negativo o desfavorable, no procederá la firma del contrato.

De conformidad a lo establecido en el artículo 70 y 71, de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (publicadas en el Diario Oficial con fecha 12 de febrero del 2014), el proveedor deberá constituir una garantía en favor del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación por el 10% del monto total contratado antes de IVA.

Se aplicará a "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" penas convencionales por demora en la prestación de los servicios determinados en las etapas de ejecución o demora en la entrega de los productos señalados en el apartado de "Entregables", equivalente al **1% (uno por ciento)** por cada día de retraso.

Leído que fue el presente Anexo Técnico y enteradas las partes de su contenido y alcance, manifiestan que el mismo no adolece de ilicitud en el objeto, dolo, error y/o mala fe, por lo que de común acuerdo lo firman en cuatro tantos, en México, Distrito Federal el día 01 de octubre del 2015.

POR "EL INEE"



**LIC. MIGUEL ANGEL DE JESÚS LÓPEZ
REYES
TITULAR DE LA UNIDAD DE
ADMINISTRACIÓN Y APODERADO LEGAL**

POR "EL PRESTADOR DE
SERVICIOS"



**C. JOSÉ CONRADO GUTIÉRREZ
ÁVILA
APODERADO LEGAL**

ÁREA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO



**JOSÉ EDUARDO MORENO FERNÁNDEZ
DIRECTOR GENERAL DE INFORMÁTICA Y
SERVICIOS TÉCNICOS**