

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, EL INSTITUTO NACIONAL PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "EL INEE", REPRESENTADO POR LA MTRA. ANA REBECA MARTÍNEZ DEL SOBRAL BRIER, EN SU CALIDAD DE DIRECTORA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, Y POR LA OTRA PARTE COMO CONCESIONARIA DEL SERVICIO OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO LA PERSONA MORAL AXTEL, S.A.B. DE C.V., REPRESENTADA POR LA PERSONA FÍSICA DE NOMBRE JORGE MARIO CARRILLO BETANCOURT, EN SU CALIDAD DE APODERADO LEGAL, EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO "EL PRESTADOR DE SERVICIOS", DE CONFORMIDAD CON LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

DECLARACIONES

I. "EL INEE" declara:

- I.1. Que de conformidad con el artículo 3º, fracción IX de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y artículo 22 de la Ley del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, es un organismo público autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propios.

El instituto cuenta con plena autonomía técnica, de gestión, presupuestaria y para determinar su organización interna.

- I.2. Que en términos de lo dispuesto por la fracción IX del artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, le corresponderá evaluar la calidad, el desempeño y resultados del sistema educativo nacional en la educación preescolar, primaria, secundaria y media superior. Para ello deberá:

- a) Diseñar y realizar las mediciones que correspondan a componentes, procesos o resultados del sistema;
- b) Expedir los lineamientos a los que se sujetarán las autoridades educativas federal y locales para llevar a cabo las funciones de evaluación que les corresponden, y
- c) Generar y difundir información y, con base en ésta, emitir directrices que sean relevantes para contribuir a las decisiones tendientes a mejorar la calidad de la educación y su equidad, como factor esencial en la búsqueda de la igualdad social.

Que en términos de los artículos 29 de la Ley General de Educación y 25 de la Ley del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación tiene por objeto coordinar el Sistema Nacional de Evaluación Educativa, así como evaluar la calidad, el desempeño y los resultados del Sistema Educativo Nacional en lo que se refiere a la educación básica y a la educación media superior, tanto pública como privada, en todas sus modalidades y servicios.

Asimismo, el Instituto diseñará y realizará mediciones y evaluaciones que correspondan a componentes, procesos o resultados del Sistema Educativo Nacional respecto a los atributos de educandos, docentes y autoridades escolares, así como, de las características de instituciones, políticas y programas educativos.

- I.3. Que su clave del Registro Federal de Causantes es: **INE020807FG6**.

- I.4. Que la Mtra. Ana Rebeca Martínez del Sobral Brier, en su calidad de Directora General de Administración y Finanzas cuenta con las facultades suficientes para suscribir el presente contrato, de conformidad con el artículo 80 fracción XI del Estatuto Orgánico del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. Manifestando que las mismas no le han sido modificadas ni revocadas a la fecha.
- I.5. Que para el correcto y optimo cumplimiento del objeto que tiene encomendado, le es necesario contar con los servicios de *Servicios de telefonía local marcación a celular (044 y 045), y larga distancia nacional e internacional*, que, de acuerdo a las concesiones que le ha otorgado la autoridad competente, y por contar con los conocimientos técnicos y experiencia, así como con los recursos humanos y materiales suficientes para ello, le puede proporcionar **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**.
- I.6. Mediante oficio número N° D101-003-2014 de fecha 08 de enero de 2014, el titular de la Dirección General de Administración y Finanzas, informó que este Instituto cuenta con la autorización del presupuesto para cubrir el compromiso derivado del presente contrato, mismo que se ubica en la partida de gasto número 31401, "Servicio Telefónico Convencional".
- I.7. De conformidad con el numeral 32 de los "Lineamientos para la aplicación y seguimiento de las medidas para el uso eficiente, transparente y eficaz de los recursos públicos, y las acciones de disciplina presupuestaria en el ejercicio del gasto público, así como para la modernización de la Administración Pública", publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de enero de 2013, el Ing. Enzo Molino Ravetto, Director de Desarrollo de Sistemas previo a la presente contratación, mediante oficio F3201-003-2014 envió al titular de la Contraloría Interna del INEE estudio de factibilidad de los servicios objeto del presente contrato, obteniendo las sugerencias u observaciones que consideró pertinentes el titular mencionado mediante oficio número E 101/CI/032/2014.
- I.8. Que el procedimiento mediante el cual se llevó a cabo la adjudicación del presente contrato fue por **Adjudicación directa por monto**, en términos de lo dispuesto por el artículo 61 Normas en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.
- I.9. Que para efectos del presente contrato señala como su domicilio legal el ubicado en la calle de José María Velasco número 101, Colonia San José Insurgentes, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03900, en la Ciudad de México Distrito Federal.

II "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" declara:

- II.1. Que es una Sociedad Anónima Bursátil de Capital Variable, legalmente constituida conforme a la legislación mexicana, según se acredita con:

a) Escritura Pública número 3,680, de fecha 22 de julio del año 1994, otorgada ante la fe del Notario Público número 80, de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, Lic. Rodolfo Vela de León, la cual se encuentra debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de la Primera Cabecera Distrital del Estado

de Nuevo León, con sede en la Ciudad de Monterrey, bajo el número 1566, folio 273, volumen 417, libro 03, segundo auxiliar, escrituras de Sociedades Mercantiles, Sección Comercio, el 05 de agosto de 1994, mediante la cual se constituyó la sociedad denominada "Telefonía Inalámbrica del Norte S.A. de C. V."

b) Escritura pública número 1,719 de fecha 26 de marzo de 1999, otorgada ante la fe del Lic. José Luis Farias Montemayor, Notario Público número 120 de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, se protocolizó el acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas, en la que se tomó entre otros acuerdos modificar la denominación social de la Sociedad "Telefonía Inalámbrica del Norte S.A. de C.V" a "Axtel, S.A. de C.V", la cual se quedó debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de la Primera Cabecera Distrital del Estado de Nuevo León, con sede en la Ciudad de Monterrey, bajo el número 2182, volumen 209-44, libro 04, tercer auxiliar, Actos y Contratos Diversos, Sección Comercio, el 29 de marzo de 1999.

c) Escritura pública número 27,884 de fecha 12 de septiembre de 2005, otorgada ante la fe del Lic. Fernando Méndez Zorrilla, Notario Público número 12 del Primer Distrito Notarial y Registral en el Estado de Nuevo León (con sede en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León), se acredita la Fusión por incorporación de "Axtel, S.A. de C.V.", en calidad de Sociedad Fusionante y "Telinor Telefonía, S.R.L. de C.V.", en calidad de Sociedad Fusionada, subsistiendo la primera bajo su denominación social de "Axtel, S.A. de C.V.", la cual quedó debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de la Primera Cabecera Distrital del Estado de Nuevo León, con sede en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, bajo folio mercantil 50328*9, de la Sociedad Fusionante, el 13 de septiembre de 2005 y bajo el folio mercantil número 60330*9, de la Sociedad Fusionada el 12 de septiembre de 2005.

d) Escritura pública número 29,399 de fecha 04 de diciembre de 2006, otorgada ante la fe del Lic. Fernando Méndez Zorrilla, Notario Público número 12 del Primer Distrito Notarial y Registral en el Estado de Nuevo León (con sede en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León), en la que quedó protocolizada el acta de Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 29 de noviembre de 2006, en la que se tomaron entre otros acuerdos: 1) Aumentar el Capital Social Mínimo Fijo de la Sociedad, 2) Reforma de los estatutos sociales de la sociedad con el fin, entre otros, de adecuarlos a las disposiciones de la nueva Ley del Mercado de Valores publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 30 de Diciembre de 2005, reforma en la que se estableció que denominación de la sociedad es "Axtel, S.A.B. de C.V.", instrumento que quedo debidamente inscrito en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de la Primera Cabecera Distrital del Estado de Nuevo León, con sede en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, bajo el folio mercantil 50328*9 el 06 de diciembre de 2006.

II.2.

Que el C. Jorge Mario Carrillo Betancourt, en su calidad de apoderado legal, cuenta con facultades para suscribir el presente instrumento de conformidad con la escritura pública número 7,891 de fecha veinticuatro de julio de 2012, pasada ante la fe del Lic. José Luis Farías Montemayor, Notario Público número 120, con autorización para ejercer en el Primer Distrito Registral de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León; la cual se encuentra inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de Monterrey, Nuevo León, en el folio mercantil electrónico número 50328*9.

Facultades que bajo protesta de decir verdad manifiesta no le han sido modificadas ni revocadas a la fecha, considerando las limitaciones de facultades que pudiera conllevar el otorgamiento de su poder.

- II.3. Que tiene por objeto social entre otros: a).-Instalar, operar y explotar una red pública de telecomunicaciones, concesionada, en su caso, por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, para la prestación de servicios de telefonía local inalámbrica, así como de larga distancia nacional e internacional, mediante la utilización, principalmente de tecnología fija inalámbrica mediante concesión o permiso que sea otorgado por las autoridades competentes, y/o usar, aprovechar y explotar bandas de frecuencias del espectro radioeléctrico; b).- La prestación de toda clase de servicios relacionados con el negocio descrito en el inciso a) anterior, así como de servicios auxiliares y conexos de valor agregado para los cuales la sociedad haya obtenido concesión o autorización por parte del Gobierno Federal, si fuere necesario.
- II.4. Que por ser un servicio concesionado presenta un título de concesión para instalar, operar y explotar una red pública de telecomunicaciones, otorgada por el Gobierno Federal por conducto de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, de fecha 17 de junio de 1996 a favor de Telefonía Inalámbrica del Norte S.A de C.V., en la cual se advierte en anexo A, como servicios comprendidos, entre otros: "A.1.4 La prestación del servicio público de telefonía básica de larga distancia nacional e internacional. De conformidad con el artículo séptimo transitorio de la Ley Federal de Telecomunicaciones, el concesionario podrá prestar el servicio público de telefonía básica de larga distancia nacional e internacional a partir del 11 de agosto de 1996 y A.1.5. La prestación del servicio público de telefonía local, en cuyo caso el Concesionario deberá; a) Obtener, mediante licitación pública y de conformidad con los artículos 14 y demás aplicables de la Ley Federal de Telecomunicaciones, concesión para usar, operar y explotar bandas de frecuencia, y los respectivos planes de negocios y de cobertura sean aprobados previamente por la Secretaría y/o b) en caso de redes conmutadas urbanas cableadas, presentar la solicitud correspondiente en los términos de la condición 1.3 del presente Título, acompañada de los planes de negocios y cobertura respectivos...".

Que presenta un título de concesión para instalar, operar y explotar una red pública de telecomunicaciones, otorgada por el Gobierno Federal por conducto de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes al amparo de la Ley Federal de Telecomunicaciones, por ser un servicio concesionado, de fecha 7 de octubre de 1998 a favor de Telefonía Inalámbrica del Norte S.A de C.V., en al cual se advierte en anexo A, como servicios comprendidos: "el servicio local de telefonía inalámbrica fija o móvil, la comercialización de la capacidad de la Red para la emisión, transmisión o recepción de signos, señales, escritos, imágenes, voz, sonidos o información de cualquier naturaleza, acceso a redes de datos, video, audio y videoconferencia".

En este sentido manifiesta bajo protesta de decir verdad, que tomando en consideración que el servicio objeto del presente contrato consiste en un servicio concesionado, cuenta a su favor, como Axtel, S.A.B de C.V, con los derechos y/o títulos de concesión antes señalados y aquellos respectivos para la prestación del servicio objeto del presente contrato y que en términos de lo dispuesto por la normatividad que regula este servicio ha cumplido con todas y cada una de las

obligaciones que establece la Ley Federal de Telecomunicaciones, como es el registro de tarifas ante la Secretaría de Comunicaciones y Transportes.

- II.5.** Que bajo protesta de decir verdad manifiesta que se encuentra debidamente inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes con la siguiente clave **AXT940727FP8** y no tiene adeudos fiscales firmes a su cargo con el Gobierno Mexicano en razón de Impuestos Federales, distintos al ISAN e ISTUV. Que se compromete a dar cabal cumplimiento a las diferentes obligaciones establecidas en las diferentes normas fiscales que a partir de su contratación con **"EL INEE"** y de acuerdo a sus condiciones fiscales se generen.
- II.6.** Que bajo protesta de decir verdad, manifiesta que tanto el que suscribe el presente instrumento jurídico, como cada uno de los socios o accionistas de su representada, no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público, ni se encuentran inhabilitados para ello, asimismo y conociendo el contenido de los artículos 73 y 89 de las Normas en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación reitera que no se ubican en ninguno de los supuestos que señala dicha disposición, ni en cualquier otra que pudiese impedirle celebrar el presente contrato.
- II.7.** Manifiesta bajo protesta de decir verdad que cuenta con los permisos, concesiones, registros correspondientes para prestar los servicios contratados, así como con la experiencia, recursos humanos, financieros y materiales para contratar y obligarse a la prestación de los servicios objeto de este contrato.
- II.8.** Que su domicilio legal, para los efectos del presente contrato se encuentra ubicado en [REDACTED]
- II.9.** Que bajo protesta de decir verdad, manifiesta que son ciertos todos y cada uno de los datos proporcionados en su declaración y conoce las consecuencias derivadas de la falsedad, en términos de lo dispuesto por las Normas en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y demás ordenamientos legales aplicables, a los cuales es su plena voluntad someterse en razón de la presente contratación.

Expuesto lo anterior, los contratantes manifiestan su conformidad en otorgar las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA.- OBJETO DEL CONTRATO. El objeto de este contrato consiste en la prestación de servicios a cargo de **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** y en favor de **"EL INEE"**, los cuales en forma específica consistirán en: **"Servicios de telefonía local, marcación a celular (044 y 045), y larga distancia (nacional e internacional)"**.

"EL PRESTADOR DE SERVICIOS" deberá prestar los servicios contratados en los siguientes sitios:

Sitio	Dirección
Oficinas Centrales (OC)	José María Velasco número 101 Colonia

	San José Insurgentes Delegación Benito Juárez, C.P. 03900 México, Distrito Federal
Bodega (BO)	Camino de Minas número 501 Colonia Lomas de Becerra Delegación Álvaro Obregón México, Distrito Federal

Los datos pormenorizados de los servicios objeto del presente contrato se detallan en el **Anexo I** que firmado por las partes forma parte integral del presente contrato, aunado a los detalles, condiciones y características que se pudieran haber establecido en la solicitud de cotización y en la propuesta técnica y económica del **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**, a las cuales ambas partes se obligan y se reproducen como si a la letra se insertarán por tener pleno conocimiento las partes de las mismas.

Todos los documentos conforme a los cuales se llevó a cabo el procedimiento de adjudicación de los servicios objeto del presente contrato, así como aquellos presentados por **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** forman parte integral del presente contrato en cuyos términos continúan obligadas ambas partes, de acuerdo a los que establece la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento y demás disposiciones de la materia.

SEGUNDA.- LUGAR, FECHA Y CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO. La prestación de dichos servicios se llevará a cabo dentro de la vigencia del presente contrato, en los lugares señalados en la cláusula anterior y en su caso, dentro de los tiempos específicos, y condiciones que en él y en el **Anexo I** se determinan, pudiendo ser éstos en atención a la naturaleza de los mismos, aquellos que previamente se establezcan por parte de **"EL INEE"** a **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**, previa notificación escrita o verbal, sobre todo en aquellos casos en que sea necesario que **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** acuda a las instalaciones de **"EL INEE"** para el uso de algún insumo necesario para la prestación de los mismos.

Ambas partes están de acuerdo en que el tiempo de la prestación del servicio depende de la naturaleza de éstos, por lo cual será siempre determinado en razón de la vigencia del presente contrato o posibles ampliaciones que se hagan del mismo en el instrumento jurídico correspondiente y siempre por escrito.

Ambas partes están de acuerdo en que por parte de **"EL INEE"** el área usuaria, responsable y administradora del presente contrato y responsable de su cumplimiento será la **Dirección General de Informática y Servicios Técnicos (DGIST)** a través de su **titular** o de la persona que designe para dichos efectos, con lo cual y sin menoscabo de señalar a otra área o persona diferente para estos efectos, será la encargada por parte de **"EL INEE"** en cuanto al ejercicio directo de los derechos y cumplimiento las obligaciones que en el presente contrato se establecen, y a la verificación del cumplimiento del mismo.

Atendiendo a la naturaleza de los servicios, es voluntad de ambas partes no otorgar prorrogas para el cumplimiento de las obligaciones contractuales.

TERCERA.- IMPORTE TOTAL DEL CONTRATO Y PRECIO UNITARIO. Ambas partes están de acuerdo en que por la naturaleza del servicio se requiere de la prestación del mismo en forma reiterada, por lo cual han acordado establecer un presupuesto mínimo de



\$128,000.00 (Ciento veintiocho mil pesos 00/100 m.n.), y un presupuesto máximo de **\$320,000. 00 (Trescientos veinte mil pesos 00/100 m.n.),** Estas cantidades incluyen el impuesto al valor agregado para efectos de fijar el monto a pagar.

Los precios unitarios, a los cuales quedan sujetas las partes durante la vigencia del contrato, son los que a continuación se señalan:

1. Troncal analógica	\$ 139.85
2. Troncal digital	\$ 96.96
3. DID's	\$ 24.70
4. Llamada local por evento	\$ 0.68
5. Llamada local por minuto	\$ 0.00
6. Llamada celular 044 por evento	\$ 0.68
7. Llamada celular 044 por minuto	\$ 1.20
8. Llamada celular 045 por evento	\$ 0.68
9. Llamada celular 045 por minuto	\$ 2.10
10. Larga distancia nacional por evento	\$ 0.68
11. Larga distancia nacional por minuto	\$ 0.99
12. Larga distancia EUA y Canadá por evento	\$ 0.68
13. Larga distancia EUA y Canadá por minuto	\$ 2.03
14. Larga distancia resto del mundo por evento	\$ 0.68
15. Larga distancia resto del mundo por minuto	\$ 6.54

Todas estas cantidades no incluyen impuestos para efectos de fijar el monto a pagar.

Dentro de los límites de los presupuestos mínimos y máximos antes señalados, con la reiteración en la prestación de los servicios, y el precio unitario antes señalado, se determinará la cantidad que **"EL INEE"** pagará a **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**, la cual se cubrirá una vez que se hayan prestado en su totalidad los servicios y previo al cómputo de los mismos, pagándose en **una sola exhibición**, en moneda nacional y por meses vencidos.

Ambas partes se comprometen a dar debido cumplimiento a las obligaciones tributarias aplicables en el territorio mexicano, y para ello a la cantidad a pagar, se le aplicarán los impuestos y/o retenciones correspondientes, de acuerdo al régimen fiscal en que tributa **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**.

CUARTA.- FECHA, PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE PAGO. Dicho pago se efectuará dentro de los **20 (VEINTE)** días naturales, contados a partir de:

1.- Que se reciba la factura o el recibo de honorarios, en aquellos casos en que sea aplicable y;

2.- Que se reciban previamente y de conformidad los servicios prestados por parte del área usuaria y administradora del contrato, en este supuesto deberá de tomarse en cuenta los términos establecidos en la cláusula sexta del presente instrumento.

Ambas partes están de acuerdo en que el pago se efectuará por alguno de los siguientes medios:

- a) Cheque librado en términos de las disposiciones legales aplicables, que será entregado en el Departamento de Tesorería de **"EL INEE"**, a **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** por conducto del gerente general que firma el presente contrato o de la persona que por escrito designe expresamente **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** para la recepción del cheque; o
- b) Transferencia a través del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI), que realizará la Dirección General de Administración y Finanzas (DGAF), para que se efectúe la transferencia correspondiente a la cuenta bancaria que **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** notifique a **"EL INEE"** por conducto de la DGAF, mediante el formato de alta de cuentas bancarias de proveedores.

QUINTA.- PRECISIÓN DE PRECIOS. Ambas partes acuerdan que los precios o importes señalados serán fijos y no variarán durante la vigencia del presente contrato. En cuanto a cualquier modificación en vigencia, cantidades, presupuestos y demás modificaciones que de acuerdo a las necesidades del área usuaria y administradora del presente contrato se requieran, previa justificación de las mismas, se podrán llevar a cabo en el marco de lo establecido en las Normas en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, quedando en su caso, establecidas por escrito en el instrumento jurídico que corresponda.

SEXTA.-MEDIDAS DE VERIFICACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS. **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** conviene en sujetarse al mecanismo de verificación y cumplimiento de los servicios objeto del presente contrato, e implementado por **"EL INEE"** a través de su área usuaria y administradora del presente contrato, consistentes en lo siguiente:

- Forma y términos de verificación del servicio.

Para cada uno de los servicios contratados establecer los mecanismos de:

a).- **Comprobación** de la siguiente manera. La llevará a cabo el titular de la DGIST o la persona que designe para dichos efectos, quién comprobará que los servicios contratados se encuentren funcionando o se presten de acuerdo con las especificaciones técnicas solicitadas.

b).- **Supervisión** por medio de lo siguiente. La llevará a cabo el titular de la DGIST o la persona que designe para dichos efectos, mediante la elaboración de reportes de desempeño.

c).- **Verificación** de la siguiente forma. La efectuará el titular de la DGIST o la persona que designe para dichos efectos, mediante la conciliación de los conceptos facturados.

Para lo cual, **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** se compromete a ofrecer todas las facilidades necesarias para atender dichas medidas, mismas que serán debidamente documentadas.

Asimismo, **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** está de acuerdo y reconoce que el cumplimiento de las medidas de verificación y cumplimiento del objeto del presente contrato, constituyen una condición para tener por cumplidos los servicios a su cargo y en consecuencia proceder al pago de los mismos, sin que la aplicación de dichas medidas se



consideren como subordinación alguna de su parte para con "EL INEE", en tanto que sólo son aplicables para comprobar, verificar y supervisar el cumplimiento del presente contrato.

SÉPTIMA.- RETENCIONES. "EL PRESTADOR DE SERVICIOS", acepta que "EL INEE" efectúe las retenciones de ser procedentes, respecto de pagos que perciba con motivo de este contrato, así mismo, "EL INEE" enterará las cantidades retenidas a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, entregando a "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" la constancia respectiva.

OCTAVA.- OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES. "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" será el único responsable de la ejecución de los servicios y se obliga a:

a).- Aplicar el máximo de su capacidad, esmero y responsabilidad, acorde con su conocimiento y experiencia en los servicios objeto del presente contrato; prestar los servicios en la forma y términos previstos en el presente contrato y anexo I, sujetándose a las Normas en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación; su reglamento y demás disposiciones aplicables.

b).- Presentar a "EL INEE", en caso de requerirlo cualquier otro dato o información, relativos a los servicios prestados, en cualquier forma, tiempo y lugar previamente solicitados, independientemente de las medidas señaladas en la cláusula sexta del presente instrumento.

c).- Ser directamente responsable de los daños y perjuicios que cause a "EL INEE" y/o un tercero por negligencia, impericia o dolo en la prestación de servicios para los cuales fue contratado ya sea como prestador de servicios directamente responsable o por aquellos ocasionados por el personal que por su parte encomiende la realización de cualquier actividad para el cumplimiento del objeto del presente contrato. En este sentido también será responsable de todas y cada una de las acciones que se realicen fuera de los servicios estipulados en el presente instrumento jurídico, liberando a "EL INEE" de cualquier responsabilidad en que pudiera incurrir o sufrir. Por dichas responsabilidades, se compromete y obliga a cubrir los daños económicos que ocasionare y a sacar a "EL INEE" en buenos términos de cualquier conflicto que se suscitara a consecuencia de estas, cubriendo aquellos costos que se pudieran generar. También se compromete y obliga a responder por la calidad de los servicios y,

También está de acuerdo y es su voluntad cubrir a "EL INEE" aquellos daños económicos tanto directos como indirectos que en su momento, le pudiere ocasionar por el requerimiento de algún tipo de pago por cualquier autoridad, a consecuencia del incumplimiento de las obligaciones que mantiene con el personal contratado por EL PRESTADOR DE SERVICIOS.

NOVENA.- CONFIDENCIALIDAD. "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" se obliga a que por ninguna circunstancia, divulgará o hará pública por cualquier medio toda aquella información que con motivo de la prestación de sus servicios le sea proporcionada por "EL INEE" o sea generada por él, dicha obligación permanecerá vigente durante la prestación de sus servicios a favor de "EL INEE" y aún después de que concluya el vínculo contractual.

En atención a la naturaleza de los servicios, es del conocimiento de "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" que tendrá acceso a información que "EL INEE" tiene clasificada como reservada y/o confidencial, de acuerdo a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la

Información Pública Gubernamental, en este sentido, se compromete a obtener del personal con el cual de cumplimiento a los servicios objeto del presente contrato, el documento necesario para hacer extensiva la obligación de que por ninguna circunstancia, divulgará o hará pública por cualquier medio toda aquella información que con motivo de la prestación de sus servicios le sea proporcionada por **"EL INEE"**.

En cumplimiento a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** desde este momento reconoce el principio de transparencia de la información pública, por lo cual aquella información que llegue a generar podrá tener esta característica, y en consecuencia difundirse por parte de **"EL INEE"**.

Ambas partes se obligan a cumplir con la normatividad aplicable en materia de transferencia de datos confidenciales.

DÉCIMA.- NO TRANSFERENCIA DE DERECHOS Y OBLIGACIONES. **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** se obliga a no transferir en forma parcial o total, a favor de cualquier persona, los derechos y obligaciones que se deriven del presente contrato.

Lo anterior, salvo los derechos de cobro, supuesto en el que deberá contar con el consentimiento de **"EL INEE"**.

Cualquier acto hecho en contravención a lo estipulado en esta cláusula, es nula y **"EL INEE"** se reserva su derecho a ejercitar la acción que le corresponda.

DÉCIMA PRIMERA.- PENAS CONVENCIONALES. Las partes convienen que en caso de que **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** incurra en atraso por causas imputables a él, en la prestación de los servicios de acuerdo a los términos y condiciones estipulados en el presente contrato o que le haya establecido **"EL INEE"** a través del área administradora del contrato, aún y cuando sean de manera verbal, le pagará como pena convencional a **"EL INEE"** el porcentaje calculado aplicado al valor de los servicios que hayan sido entregados o prestados con atraso, que en este caso será del **2% (DOS POR CIENTO)**, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado. La aplicación de las penas convencionales procederá por cada día natural de atraso en el cumplimiento de la prestación del servicio.

Dichas penas las cubrirá **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** a opción de **"EL INEE"**, mediante cheque certificado a su favor o mediante la aplicación y descuento de los pagos que le correspondieran a **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**. En caso de existir penas a cargo de **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**, no procederá pago alguno hasta en tanto no sean cobradas o en su caso descontadas estas.

DÉCIMA SEGUNDA.- INFORMACIÓN Y CONTROL. Para los efectos de dar debido cumplimiento a las auditorias, visitas e inspecciones que practique la Contraloría Interna del INEE o cualquier autoridad que le indique **"EL INEE"**, **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** se compromete a proporcionar la información que eventualmente se le pudiera requerir respecto al cumplimiento de este contrato.

DÉCIMA TERCERA.- MODIFICACIONES. Ambas partes están de acuerdo en que podrán modificar el plazo de vigencia del presente contrato, así como llevar a cabo ampliaciones en los términos y condiciones que establece las Normas en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.



En el supuesto de existir caso fortuito o fuerza mayor, que impida el cumplimiento de los términos y condiciones establecidos en el presente contrato, podrán llevar a cabo modificaciones a fin de prorrogar el plazo para el cumplimiento del objeto del presente contrato.

DÉCIMA CUARTA.- SUSPENSIÓN. Cuando en la prestación del servicio se presente caso fortuito o de fuerza mayor, **"EL INEE"**, bajo su responsabilidad podrá suspender la prestación del servicio, ~~en cuyo caso únicamente se pagarán aquellos servicios que~~ hubiesen sido efectivamente prestados y en su caso, se reintegrarán los anticipos no amortizados.

Cuando el caso fortuito o fuerza mayor sean atribuibles a **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**, éste deberá notificar a **"EL INEE"** en un lapso de veinticuatro horas, para que éste lo acredite, en caso contrario será acreedor a la aplicación de la pena convencional establecida en el presente contrato.

En este supuesto, **"EL INEE"** cubrirá a **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**, únicamente el monto de los servicios efectivamente prestados.

En caso de continuar las causas de suspensión por tiempo indefinido, ambas partes podrán iniciar la terminación anticipada en términos de las Normas en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

DÉCIMA QUINTA.- RESCISIÓN CONTRACTUAL. **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** reconoce y acepta que **"EL INEE"** podrá en cualquier momento rescindir administrativamente el presente contrato cuando, se señala de manera enunciativa no limitativa, haya falsedad de declaraciones en la diversa documentación presentada para su contratación; falsedad de los documentos exhibidos para acreditar su personalidad, el objeto social, personalidad de su apoderado legal, concesión del servicio, registro de tarifas ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones y cualquier otro documento que hubiere presentado; por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones que contrae en virtud del presente contrato y su anexo técnico, atendiendo como procedimiento para la rescisión al que se establece en el artículo 79 de las Normas en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

DÉCIMA SEXTA.- GARANTÍA. **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** a fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones del presente contrato se obliga a contratar ante institución legalmente facultada para ello y a favor de **"EL INEE"** una póliza de fianza, por el equivalente al **10% (DIEZ POR CIENTO)** del monto máximo señalado en la cláusula tercera del presente contrato sin incluir el impuesto al valor agregado, misma que deberá de entregar a **"EL INEE"** dentro de los diez días naturales siguientes a la fecha de firma del presente instrumento y que se mantendrá vigente hasta la total aceptación de **"EL INEE"** respecto de la total prestación de los servicios comprometidos por **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**.

DÉCIMA SÉPTIMA.- TERMINACIÓN ANTICIPADA SIN CUMPLIMIENTO DEL OBJETO. Ambas partes están de acuerdo en que podrán dar por terminado el presente contrato en forma anticipada, cuando existan: razones de interés general, causas justificadas que extingan la necesidad de requerir o seguir requiriendo los servicios originalmente contratados, que se acredite que de continuar con la prestación de los servicios se ocasionaría un daño o perjuicio a **"EL INEE"** o se determine la nulidad, a partir de un requerimiento de la Secretaría de la Función Pública.

En el supuesto de que la terminación anticipada sea por causas imputables a **"EL INEE"**, se pagarán los gastos no recuperables dentro de un término que no podrá exceder de cuarenta y cinco días a **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**, siempre y cuando sean solicitados, razonables y estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato.

DÉCIMA OCTAVA.- PROPIEDAD INTELECTUAL.- "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" en cumplimiento del objeto del presente contrato y sólo en el supuesto de que pudiera generar algún producto cuya creación y/o modificación se encuentran reguladas por la normatividad aplicable a la propiedad intelectual; ambas partes están de acuerdo en que **"EL INEE"** es el propietario de todos los resultados originados a partir de la prestación de los servicios objeto de este instrumento legal, por lo cual tendrá el máximo grado de la titularidad de los derechos que en su calidad de contratante le correspondan, en términos de la legislación aplicable. Consecuentemente **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** no se reserva algún otro derecho de aquellos que le correspondan en su calidad de contratado para cumplir con los servicios objeto del presente contrato.

En caso de violaciones en materia de derechos inherentes a la propiedad intelectual en el cumplimiento de los servicios contratados, ambas partes están de acuerdo que por la naturaleza del servicio que se atiende en forma independiente, será de exclusiva responsabilidad de **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** en lo general y en lo particular del personal con el que dé cumplimiento al objeto del presente contrato, debiendo sacar en paz a **"EL INEE"** de cualquier imputación de que pudiera ser objeto, cubriendo aquellos costos que se generen por alguna molestia al respecto.

DÉCIMA NOVENA.-SALDOS A CARGO DE "EL PRESTADOR DE SERVICIOS". Se conviene que los pagos que **"EL INEE"** cubra en exceso a **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**, deberán ser reintegrados por este último, más los intereses correspondientes, de conformidad con lo previsto en el artículo 74 las Normas en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

Los cargos se calcularán sobre las cantidades pagadas en exceso en cada caso y se computará por días naturales desde la fecha de pago, hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de **"EL INEE"**.

VIGÉSIMA.- VIGENCIA. La vigencia del presente contrato iniciará a partir del **día primero de marzo y concluirá el día 31 de agosto, ambos del año dos mil catorce**, sin embargo las partes convienen que ambos en cualquier momento podrán modificar esta fecha, en términos del presente contrato, de las Normas en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y demás disposiciones aplicables.

VIGÉSIMA PRIMERA.- INEXISTENCIA DE RELACIÓN LABORAL. Este contrato se suscribe en atención a que **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** cuenta con la capacidad y recursos humanos y materiales necesarios, por lo tanto es el responsable de la contratación del personal con el cual dé cumplimiento al presente contrato y de las obligaciones que se deriven de dichas contrataciones, en este sentido, en ningún momento se considera como intermediario o patrón sustituto a **"EL INEE"**, en atención que el servicio prestado es independiente y no subordinado regido por las Normas en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, y lo



dispuesto por el Título Décimo, Capítulo II, artículos 2606 a 2615 del Código Civil Federal vigente.

Asimismo, "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" será responsable solidario por la negligencia, impericia o dolo en el que incurran los trabajadores a su servicio, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 1924 del Código Civil Federal.

En caso de que "EL INEE" sea requerido para el cumplimiento de las obligaciones que mantiene "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" para con su personal, éste se obliga a realizar las gestiones necesarias para sacar a "EL INEE" en buenos términos y libre de cualquier responsabilidad, así como a pagar los daños y perjuicios económicos que se pudieran ocasionar a "EL INEE", por dicha circunstancia.

Ambas partes están de acuerdo en que el perjuicio económico que pudiera ocasionar a "EL INEE" por esta circunstancia las cubrirá "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" a opción de "EL INEE", mediante cheque certificado a su favor o mediante la aplicación del descuento de los pagos que le correspondieran a "EL PRESTADOR DE SERVICIOS".

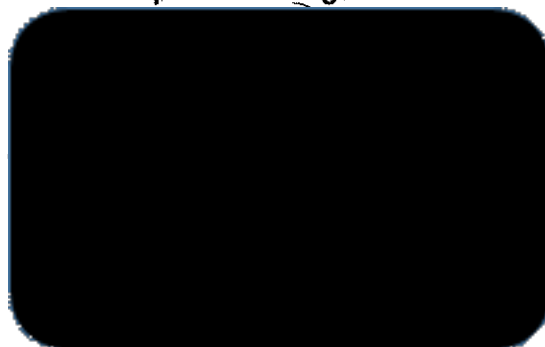
VIGÉSIMA SEGUNDA.- JURISDICCIÓN. Para la interpretación y el cumplimiento de este contrato, y para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, es voluntad de ambas partes someterse a lo que establecen las Normas en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y demás disposiciones que le apliquen a "EL INEE", particularmente a los procedimientos de conciliación y a falta o culminación de éstos sin solución de las controversias, es voluntad de ambas partes someterse a la jurisdicción de los Tribunales Federales del Distrito Federal, renunciando al fuero que pudiese corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros, o cualquier otra causa.

Leído el presente contrato por las partes, lo firman en cuatro tantos originales, en la ciudad de México, Distrito Federal, el día **28 de febrero del año dos mil catorce**.

Por "EL INEE"
Directora General de Administración y
Finanzas


Mtra. Ana Rebeca Martínez del Sobral
Brier

Por "EL PRESTADOR DE SERVICIOS"
Apoderado legal



Anexo I

Especificaciones técnicas servicio telefonía local, marcación a celular (044 y 045) y larga distancia (nacional e internacional).

Aspectos generales:

1. Los servicios indicados consolidan los requerimientos de todas las áreas del Instituto.
2. Los servicios deberán operar para la partida a partir del 1 de marzo de 2014 y hasta el 31 de agosto de 2014.
3. "EI INEE" cubrirá el costo de los servicios por periodos mensuales nominales vencidos.
4. "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" deberá garantizar la transición de los servicios actuales a los propuestos, sin interrupciones y sin que se generen gastos adicionales para "EL INEE". Esto es, deberá cubrir incluso los eventuales costos derivados de que se mantengan los servicios actuales durante los periodos de instalación y prueba del servicio que se está contratando, a partir de la fecha comprometida de inicio de los servicios. "EI INEE" procederá a cancelar los servicios contratados actuales, en su caso, a partir de las fechas establecidas en el punto 2 de los Aspectos generales.



PARTIDA ÚNICA.

TELEFONÍA LOCAL, MARCACIÓN A CELULAR (044 y 045) Y LARGA DISTANCIA (NACIONAL E INTERNACIONAL)

"EL PRESTADOR DE SERVICIOS" deberá proporcionar el servicio de telefonía local a través de troncales digitales dedicadas y troncales analógicas. El enlace de troncales digitales con las Centrales debe ser con fibra óptica (o servicio equivalente) desde la Central que proporcionará el servicio hasta el Site de "EL INEE". "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" deberá incluir los equipos y cableados necesarios, incluyendo la instalación, puesta en operación y prueba de los mismos.

El servicio deberá incluir los siguientes conceptos:

- Servicio de telefonía local y marcación a celular bajo el esquema "el que llama paga" para celulares en la modalidad **044** y **045** o servicios equivalentes o semejantes.
- Servicio de Larga Distancia en las modalidades:
 - 1) Larga Distancia Nacional.
 - 2) Larga Distancia Internacional con los Estados Unidos de América y Canadá.
 - 3) Larga Distancia Internacional con el Resto del Mundo.
- Troncales digitales E1's.
- Troncales analógicas.
- DID's.



- Realización de las configuraciones necesarias en los conmutadores y otros equipos propiedad de **"EL INEE"**.
- Los servicios adicionales de carácter local que pudieran requerirse durante la duración del contrato correspondiente.

La prestación del servicio de telefonía establece de manera enunciativa más no limitativa, los tipos y cantidades de líneas telefónicas objeto de este servicio, por lo que podrán disminuirse o incrementarse durante la vigencia del contrato, previa solicitud por escrito del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación de acuerdo a sus necesidades operativas.

El servicio requerido se proporcionará de acuerdo con la siguiente tabla:

Sitio	Dirección
OC	José María Velasco No. 101 Col. San José Insurgentes Delegación Benito Juárez, C.P. 03900 México, Distrito Federal
BO	Camino de Minas No. 501, Col. Lomas de Becerra, Delegación Álvaro Obregón, México, Distrito Federal

Las necesidades específicas por sitio son las siguientes:

Sitio	E1	DID's	Troncal Analógica
OC	1	20	5
BO	0	0	1

Descripción del servicio

1. Para el servicio de telefonía **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** debe proporcionar el servicio de marcación a número celular bajo el esquema "El que llama paga" (Teléfonos celulares modalidad 044 y 045), así como los servicios de telefonía de larga distancia bajo las modalidades de Larga Distancia Nacional, Larga Distancia Internacional con los Estados Unidos de América y Canadá, y Larga Distancia Internacional con el Resto del Mundo.
2. Por ningún motivo se podrá quedar **"EL INEE"** sin servicio telefónico por causa de los trabajos realizados por **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**, particularmente durante la transición al inicio de las operaciones de la prestación del servicio, salvo situaciones de fuerza mayor fuera del control de **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**.
3. Los precios ofertados se podrán ajustar automáticamente solo a la baja durante la vigencia del contrato. En caso de presentarse circunstancias excepcionales en las que la autoridad correspondiente autorice incrementos en las tarifas, estas podrán ser aceptadas previa negociación con **"EL INEE"**.



4. La prestación de los servicios se realizará atendiendo lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones, así como las disposiciones técnicas que dicten las autoridades competentes en materia de telefonía local, conforme a las siguientes especificaciones técnicas:
- a) **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** deberá contar con la infraestructura suficiente y necesaria y garantizar la prestación del servicio de telefonía, marcación a celular y larga distancia, las 24 horas del día, 7 días por semana. También deberá garantizar como nivel mínimo de servicio el 99.98% de disponibilidad.
 - b) **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** deberá especificar con claridad e informar al personal técnico responsable de la Dirección General de Informática y Servicios Técnicos, la identificación de cada una de las troncales digitales, analógicas y equipos que haya instalado para el servicio de telefonía, marcación a celular y larga distancia.
 - c) La administración de los equipos de comunicaciones requeridos para la prestación del servicio que se contrata, ubicados en las instalaciones del Instituto, están a cargo de **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**, pero si este requiere realizar alguna prueba o configuración a fin de mantener la continuidad o mejorar el servicio, deberá manifestarlo previamente a **"EL INEE"**, para que este le permita, en su caso, el acceso a las instalaciones y a los equipos. **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** deberá documentar y actualizar todos los cambios que haga y entregar la información correspondiente a la Dirección General de Informática y Servicios Técnicos del INEE.
 - d) **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** deberá proporcionar sin costo adicional alguna asistencia técnica en un centro de servicio para atención y seguimiento de reportes, las 24 horas del día durante la duración del contrato y deberá designar un equipo de atención comercial específico (Ejecutivos de Cuenta).
 - e) **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** deberá presentar el procedimiento de escalación para atención a fallas en el servicio, la(s) persona(s) asignada(s), números telefónicos o claves de identificación del PIN en caso de radiolocalización, con los tiempos máximos de atención para cada nivel de falla, el tiempo de espera para cada instancia y un formato de reporte final de las causas de la eventualidad, así como acciones correctivas emprendidas hasta la recepción satisfactoria del servicio por parte de la Dirección General de Informática y Servicios Técnicos del INEE.
 - f) **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** debe proporcionar un servicio óptimo y contar con el personal técnico con disponibilidad las 24 horas los 365 días del año para el mantenimiento y la reparación de alguna eventualidad que se llegue a presentar.
 - g) **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** deberá realizar los trámites necesarios para asegurar que **"EL INEE"** conserve los números actuales (Portabilidad numérica autorizada por el Instituto Federal de Telecomunicaciones).
 - h) Para la correcta verificación de los consumos, **"EL PRESTADOR DE**

SERVICIOS” deberá presentar en factura los costos de los servicios incluyendo los eventos desarrollados durante el mes de la facturación correspondiente, y en medio magnético y/o a través de Internet, en donde se deben suministrar los detalles de cada llamada y de cada servicio proporcionado. La facturación deberá incluir todos los elementos fiscales necesarios y deberá entregarse mensualmente a la Dirección General de Administración y Finanzas. Los detalles de los servicios prestados deberán estar disponibles dentro de los primeros 10 días de cada mes para que la Dirección General de Informática y Servicios Técnicos disponga de ellos.

- i) **“EL PRESTADOR DE SERVICIOS”** deberá proporcionar las facilidades para conciliar los registros de facturación y bonificar los cobros indebidos.
- j) **“EL PRESTADOR DE SERVICIOS”** deberá realizar los ajustes técnicos para que se suspendan los servicios 01-801, 01-900 y otros similares de entretenimiento durante la vigencia del contrato; en caso de que se facturen llamadas por el uso de estos servicios, se desconocerán dichos cargos y por consiguiente se descontarán de la facturación correspondiente.
- k) **“EL PRESTADOR DE SERVICIOS”** se obliga a responder de la calidad de los servicios, así como a implementar los mecanismos para evitar el espionaje telefónico y garantizar la confidencialidad de las comunicaciones que se realicen, ya sea en líneas digitales o analógicas.
- l) **“EL PRESTADOR DE SERVICIOS”** se compromete a atender cualquier caso de contingencia en un plazo no mayor a 4 (cuatro) horas, contadas a partir de que sea levantado el reporte. En caso de no atender dichos requerimientos en el plazo señalado, salvo casos de fuerza mayor fuera del control de **“EL PRESTADOR DE SERVICIOS”**, se aplicarán las penas convencionales señaladas en el contrato.
- m) En caso de fallas, **“EL PRESTADOR DE SERVICIOS”** entregará por escrito, en un plazo no mayor de 72 horas a partir de la solución de la falla, un reporte detallado que describa las causas que provocaron la falta de interconexión y el tiempo que tardó para restablecer el servicio.
- n) **“EL PRESTADOR DE SERVICIOS”** se obliga a proporcionar capacitación para el manejo de sus sistemas de verificación de información y detalle de llamadas y para otros aspectos técnicos en los que esto resulte necesario.
- o) **“EL PRESTADOR DE SERVICIOS”** deberá aplicar las tarifas y descuentos vigentes registrados y otorgados por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, incluyendo descuentos adicionales en la totalidad de las líneas instaladas en el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

Como parte de los servicios contratados **“EL PRESTADOR DE SERVICIOS”** deberá considerar los siguientes aspectos:

1. El suministro, instalación, mantenimiento y configuración del equipo de comunicación de voz como un servicio para **“EL INEE”** (no se aceptarán propuestas donde se requiera la compra de equipos por parte de **“EL INEE”**). En el caso del equipo propiedad de **“EL INEE”**, el equipo ya se encuentra instalado, pero **“EL**



PRESTADOR DE SERVICIOS" deberá encargarse del mantenimiento y del suministro de los componentes y refacciones que pudiera necesitarse.

2. En caso de que se ofrezca una solución sin utilizar los equipos propiedad de **"EL INEE"**, **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** deberá incluir todos los elementos para que se cuente cuando menos con los servicios equivalentes a los actuales.
3. En el caso de fallas en los equipos que suministre **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**, este deberá restaurar el servicio dentro de 4 horas hábiles a partir del reporte correspondiente. Para los equipos propiedad de **"EL INEE"**, el lapso podrá ser hasta de 8 horas hábiles (entre las 8 y las 20 horas).

Leído el presente anexo por las partes, lo firman en cuatro tantos originales, en la ciudad de México, Distrito Federal, el día **28 de febrero del año dos mil catorce**.

Por **"EL INEE"**
Directora General de Administración y
Finanzas


Mtra. Ana Rebeca Martínez del Sobral
Brier

Por **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**
Apoderado legal

