

CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO ADMINISTRADO DE IMPRESIÓN LÁSER QUE CELEBRAN POR UNA PARTE, EL INSTITUTO NACIONAL PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "EL INEE", REPRESENTADO POR EL LIC. MIGUEL ÁNGEL DE JESÚS LÓPEZ REYES, EN SU CALIDAD DE APODERADO LEGAL, Y POR LA OTRA PARTE LA PERSONA MORAL Estratec, S.A. DE C.V., REPRESENTADA POR EL C. JOSÉ CARLOS COUSIÑO SANDOVAL, EN SU CALIDAD DE APODERADO LEGAL, EN ADELANTE "EL PRESTADOR DE SERVICIOS", DE CONFORMIDAD CON LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

## DECLARACIONES

### I. DE "EL INEE":

I.1. Que de conformidad con los artículos 3º, fracción IX de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y 22 de la Ley del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, es un organismo público autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propios y por lo mismo, cuenta con plena autonomía técnica, de gestión, presupuestaria y para determinar su organización interna.

I.2. Que en términos de lo dispuesto por la fracción IX del artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, le corresponde evaluar la calidad, el desempeño y resultados del Sistema Educativo Nacional en la educación preescolar, primaria, secundaria y media superior. Para ello deberá:

a) Diseñar y realizar las mediciones que correspondan a componentes, procesos o resultados del sistema;

b) Expedir los lineamientos a los que se sujetarán las Autoridades educativas federal y locales para llevar a cabo las funciones de evaluación que les corresponden; y

c) Generar y difundir información y, con base en ésta, emitir directrices que sean relevantes para contribuir a las decisiones tendientes a mejorar la calidad de la educación y su equidad, como factor esencial en la búsqueda de la igualdad social.

I.3. Que en términos del artículo 25 de la Ley del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, tiene por objeto coordinar el Sistema Nacional de Evaluación Educativa, así como evaluar la calidad, el desempeño y los resultados del Sistema Educativo Nacional en lo que se refiere a la educación básica y a la educación media superior, tanto pública como privada, en todas sus modalidades y servicios.

Asimismo, el Instituto diseña y realiza mediciones y evaluaciones que correspondan a componentes, procesos o resultados del Sistema Educativo Nacional respecto a los atributos de educandos, docentes y autoridades escolares, así como, de las características de instituciones, políticas y programas educativos.

I.4. Que su clave del Registro Federal de Contribuyentes es: INE020807FG6.

- I.5. Que el Lic. Miguel Ángel de Jesús López Reyes, en su calidad de apoderado legal, cuenta con las facultades suficientes para suscribir el presente contrato, de conformidad con el testimonio de la escritura pública número 67,248 de fecha 07 de mayo de 2014, otorgada ante la fe del Lic. Alfredo Miguel Morán Moguel, Titular de la Notaría Pública número 47 del Distrito Federal, manifestando que las mismas no le han sido modificadas ni revocadas a la fecha.
- I.6. Que el procedimiento mediante el cual se llevó a cabo la adjudicación del presente contrato fue por **Invitación a Cuando Menos tres personas Nacional Electrónica**, identificada con el número **IA-006A20001-N15-2015**, en relación con la contratación del servicio administrado de impresión láser blanco/negro, a color y escaneo, de conformidad con lo establecido por los artículos 23 fracción II, 24 fracción II y 30 fracción I de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, mismo que con fecha 31 de marzo se pronunció el fallo mediante el cual se adjudicó el presente contrato a **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**.
- I.7. Que para el correcto y óptimo cumplimiento del objeto que tiene encomendado, le es necesario contar con el servicio administrado de impresión láser blanco/negro, a color y escaneo, y que de acuerdo con sus conocimientos técnicos y experiencia puede proporcionarle **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**, por contar con los recursos técnicos, materiales, humanos y financieros necesarios.
- I.8. Que mediante oficio número N° F0001-022-2015 de fecha 14 de enero de 2015 y de conformidad con el artículo 12 de las Normas para el ejercicio del presupuesto del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, el Titular de la Unidad de Administración informó que dicha Unidad cuenta con la autorización del presupuesto para cubrir el compromiso derivado del presente contrato, mismo que se ubica en la partida de gasto número 33602 **"Otros servicios comerciales"**.
- I.9. Que para efectos del presente contrato señala como su domicilio legal el ubicado en Av. Barranca del Muerto número 341, Colonia San José Insurgentes, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03900, México, Distrito Federal.

## II. DE "EL PRESTADOR DE SERVICIOS":

- II.1. Que es una Sociedad Anónima de Capital Variable legalmente constituida conforme a la legislación mexicana, según lo acredita con las siguientes escrituras públicas:
- a) Número 30,621 de fecha once de julio de mil novecientos ochenta y cinco, otorgada ante la fe del Titular de la Notaría Número 08 de Distrito Federal, Lic. Carlos Cuevas Sentíes, que se encuentra debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio del Distrito Federal bajo el folio mercantil electrónico 82845 de fecha 06 de junio de 1991, mediante la cual se constituyó la sociedad "Estratec, S.A. de C.V."
- b) Escritura número 59,452 de fecha primero de julio de 2010, otorgada ante la fe del Notario Público número 37 del Distrito Federal, Lic. Carlos Flavio Orozco Pérez, mediante la cual se protocoliza el Acta de Asamblea Extraordinaria de fecha treinta de junio de dos mil diez, donde se toma entre otros acuerdos la ampliación del objeto social.

- II.2. Que el C. José Carlos Cousiño Sandoval, en su calidad de apoderado legal cuenta con las facultades suficientes para suscribir el presente contrato y obligar a su representada en los términos y condiciones establecidos en el presente instrumento jurídico, según se acredita con la escritura pública número número 59057 de fecha once de diciembre del año dos mil nueve, otorgada ante la fe del Titular de la Notaría Número 37 del Distrito Federal, Lic. Carlos Flavio Orozco Pérez facultades que bajo protesta de decir verdad, manifiesta no le ha sido modificado ni revocadas a la fecha.
- II.3. Que tiene por objeto social, entre otros: ***" 1) Prestación de toda clase de servicios relacionados con equipos, máquina, accesorios, programas, procesos y sistemas digitales de computación, impresión, copiado, reproducción, facsímil, escaneo, digitalización, rastreo, transformación, almacenamiento, administración control, contabilización, monitoreo, tarificación, transmisión y comunicación para manejo de toda clase de datos, voz, información, imágenes y documentos. 2) Manufacturar, fabricar, diseñar, mantener, dar servicio, importar, exportar, arrendar enajenar, distribuir y comerciar con maquinaria, equipos y productos para computadoras, sistemas de computación y accesorios de las mismas".***
- II.4. Que bajo protesta de decir verdad manifiesta que se encuentra debidamente inscrito en el Registro Federal de Contribuyentes con la siguiente clave: **EST850718Q51**; que no tiene adeudos fiscales firmes a su cargo con el Gobierno Mexicano en razón de impuestos federales, y que para tal efecto realizó la consulta de opinión ante el Servicio de Administración Tributaria, obteniendo opinión positiva, comprometiéndose a dar cabal cumplimiento a las diferentes obligaciones establecidas en las diversas normas fiscales que a partir de su contratación con "EL INEE" y de acuerdo a sus condiciones fiscales se generen.
- II.5. Que bajo protesta de decir verdad, manifiesta que tanto el que suscribe el presente instrumento jurídico, como cada uno de los socios o accionistas de su representada, no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público, ni se encuentran inhabilitados para ello. Asimismo, y conociendo el contenido de los artículos 73 y 89 de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, reitera que no se ubican en ninguno de los supuestos que señalan dichas disposiciones, ni en cualquier otra que pudiese impedirle celebrar el presente contrato.
- II.6. Que bajo protesta de decir verdad manifiesta que es propietario de los bienes objeto del presente contrato, los cuales consisten en ocho equipos de impresión láser a color, un equipo de impresión láser blanco y negro de alto rendimiento y trece equipos de impresión láser blanco y negro de medio rendimiento, cuyas características se encuentran establecidas en el anexo técnico, mismo que forma parte integral de este instrumento; asimismo manifiesta que los bienes se encuentran en perfectas condiciones para su uso y que cuenta con la capacidad para brindar la asistencia técnica, de mantenimiento y proceder al reemplazo de aquellos equipos que impidan brindar el servicio en su totalidad. Cada uno de los documentos entregados para la adjudicación del presente contrato, así como su oferta técnica y económica reitera el cumplimiento de los compromisos que asume con "EL INEE".
- II.7. Que manifiesta bajo protesta de decir verdad, que cuenta con la experiencia, recursos humanos, financieros y materiales para contratar y obligarse a la prestación de los servicios objeto de este contrato.

II.8. Que señala como su domicilio legal el ubicado en [REDACTED]

II.9. Que bajo protesta de decir verdad, manifiesta que son ciertos todos y cada uno de los datos proporcionados en su declaración y conoce las consecuencias derivadas de la falsedad, en términos de lo dispuesto por las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y demás ordenamientos legales aplicables, a los cuales se somete en razón de su contratación.

Expuesto lo anterior, **"LAS PARTES"** manifiestan su conformidad en otorgar lo contenido en las siguientes:

### CLÁUSULAS

**PRIMERA.- OBJETO DEL CONTRATO.** El objeto de este contrato es la prestación de servicios a cargo de **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** y en favor de **"EL INEE"**, los cuales consisten en prestar el servicio administrado de impresión láser blanco/negro, a color y escaneo.

Conviene **"LAS PARTES"** en que los servicios los deberá realizar **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** de conformidad con las especificaciones, términos, plazos, lugares, fechas y entregables señalados en el Anexo I Condiciones y Especificaciones Técnicas para la contratación del servicio materia del presente contrato, el cual una vez firmado por **"LAS PARTES"** formará parte integrante de este instrumento, así como de conformidad con su propuesta técnica y económica, mismas que se tienen por reproducidas como si a la letra se insertaren.

**SEGUNDA.- LUGAR, FECHA Y CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.** La prestación de los servicios se llevará a cabo dentro de la vigencia del presente contrato, dentro de los tiempos, lugares, especificaciones y condiciones que se indican en el Anexo I Condiciones y Especificaciones Técnicas para la contratación del servicio administrado de impresión láser blanco/negro a color y escaneo para el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación; en el procedimiento de Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Electrónica identificada con el número **IA-006A20001-N15-2015**, así como en la propuesta técnica y económica de **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**, quedando obligado en dichos términos.

**"LAS PARTES"** están de acuerdo en que por parte de **"EL INEE"** el área usuaria, administradora del presente contrato y responsable de su cumplimiento será el **C. José Eduardo Moreno Fernández, Director General de Informática y Servicios Técnicos**, sin menoscabo de señalar a otra área o persona diferente para estos efectos, y quien también será el encargado por parte de **"EL INEE"** en cuanto al ejercicio directo de los derechos y cumplimiento de las obligaciones que en el presente contrato se establecen.

Atendiendo la naturaleza de los servicios objeto del presente contrato, es voluntad de **"LAS PARTES"** no otorgar prórrogas para el cumplimiento de las obligaciones contractuales.

**TERCERA.- IMPORTE TOTAL DEL CONTRATO Y PRECIO UNITARIO.** Ambas partes están de acuerdo en que por la naturaleza del servicio, se requiere que la prestación del mismo sea en forma reiterada, por lo que el pago de los servicios queda sujeto a la cantidad de reiteraciones, para lo cual se señala un presupuesto mínimo de **\$410,000.00 (Cuatrocientos diez mil pesos 00/100 M.N.)** y un presupuesto máximo de **\$1,025,000.00 (Un millón veinticinco mil pesos 00/100 M.N.)**. Dichas cantidades incluyen el impuesto al valor agregado (IVA).

Los precios unitarios fijados a partir del importe señalado por **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** en su propuesta económica, a los cuales quedan sujetas las partes durante la vigencia del presente contrato, son los que a continuación se indican:

Partida	Servicio administrado de impresión láser blanco/negro, a color y escaneo (incluye equipos instalación, capacitación, puesta en marcha, refacciones, consumibles)	Precio Unitario por impresión antes de IVA	IVA	TOTAL
Única	Blanco/negro	\$ 0.17	\$ 0.03	\$ 0.20
	A color	\$ 1.90	\$ 0.30	\$ 2.20

**"LAS PARTES"** de común acuerdo establecen que **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** realizará un corte mensual el último día hábil del mes en cada equipo de impresión, el cual será autorizado por **"EL INEE"** y se presentará con la factura correspondiente, desglosando el número de impresiones por cada equipo.

Dicha cantidad se pagará a mes vencido y en una sola exhibición, en moneda nacional.

**CUARTA.- FECHA, PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE PAGO.** El importe mensual que se pagará por concepto de los servicios del presente contrato, se deberá efectuar en un plazo que no excederá de **20 (VEINTE)** días naturales, contados a partir de:

1. Que se hayan prestado previamente los servicios contratados por parte del área usuaria y administradora del contrato. En este supuesto deberán de tomarse en cuenta los términos establecidos en el presente contrato y su Anexo I Condiciones y Especificaciones Técnicas para la contratación del servicio administrado de impresión láser blanco/negro a color y escaneo para el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación del procedimiento de Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Electrónica identificada con el número **IA-006A20001-N15-2015**, así como la propuesta técnica y económica de **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**.
2. Que se reciba la factura o el comprobante fiscal debidamente requisitado, de conformidad con la legislación fiscal aplicable y las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

Ambas partes están de acuerdo en que el pago se efectuará por alguno de los siguientes medios:

- a) Cheque librado en términos de las disposiciones legales aplicables, que será entregado en el Departamento de Tesorería de **"EL INEE"** a **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** o a la persona que por escrito designe expresamente para recibir el cheque; o

- b) Transferencia a través del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI), que realizará la Dirección General de Administración y Finanzas (DGAF), para que se efectúe la transferencia correspondiente a la cuenta bancaria que **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** notifique a **"EL INEE"** por conducto de la DGAF, mediante el formato de alta de cuentas bancarias de proveedores.

**QUINTA.- PRECISIÓN DE PRECIOS.** Ambas partes acuerdan que los precios o importes serán fijos y no variarán durante la vigencia del presente contrato. En cuanto a cualquier modificación en vigencia y demás modificaciones que de acuerdo a las necesidades del área usuaria y administradora del presente contrato se requieran, previa justificación de las mismas, se podrán llevar a cabo en el marco de lo establecido en las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, quedando en su caso, establecidas en el instrumento jurídico que corresponda.

**SEXTA.- MEDIDAS DE SUPERVISIÓN, COMPROBACIÓN Y VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS.** **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** conviene en sujetarse al mecanismo de verificación y cumplimiento de los servicios implementado por **"EL INEE"** a través de su área usuaria y administradora del presente contrato, consistentes en:

a) **Supervisión** de la siguiente manera: Se llevará a cabo por el Mtro. Eduardo Alfonso Hernández Morales, **Director de Servicios Técnicos Institucionales**, quien hará un monitoreo de la entrega del servicio contratado. Además revisará de forma detallada los servicios brindados por **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**, verificando su congruencia con los términos de referencia y las necesidades de **"EL INEE"**.

b) **Comprobación:** Que realizará el Mtro. Eduardo Alfonso Hernández Morales, **Director de Servicios Técnicos Institucionales**, quien revisará y constatará que los servicios recibidos cumplan con las características acordadas y llevará un registro puntual de la entrega de los servicios acordados.

c) **Verificación:** El **Director de Servicios Técnicos Institucionales**, Mtro. Eduardo Alfonso Hernández Morales será quien la llevará a cabo mediante la recepción y revisión en tiempo y forma, y a entera satisfacción de los productos esperados, otorgando el Visto Bueno., además de dictaminar la pertinencia, calidad y oportuna entrega de los productos esperados y realizar un cotejo entre lo solicitado y lo entregado, documentándolo junto con la aceptación del producto final.

**"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** se obliga a ofrecer todas las facilidades necesarias para atender dichas medidas, mismas que serán debidamente documentadas.

Asimismo, **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** está de acuerdo y reconoce que el cumplimiento de las medidas de verificación y cumplimiento del objeto del presente contrato, constituyen una condición para tener por cumplidos los servicios a su cargo y en consecuencia proceder al pago de los mismos, sin que la aplicación de dichas medidas se considere como subordinación alguna al **"INEE"** de su parte o del personal por él contratado, en tanto que sólo son aplicables para comprobar, verificar y supervisar el cumplimiento del presente contrato.

**SÉPTIMA.- RETENCIONES.** Las partes acuerdan que "EL INEE" podrá efectuar las retenciones que en su caso sean procedentes, respecto del pago que realice con motivo de este contrato, asimismo, "EL INEE" enterará las cantidades retenidas a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, entregando a "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" la constancia respectiva.

**OCTAVA.- DEL EQUIPO DE IMPRESIÓN.** "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" manifiesta ser el propietario de los equipos de impresión con los cuales se brindará el servicio administrado de impresión láser blanco/negro, a color y escaneo del presente contrato, y por lo tanto asume cualquier responsabilidad con "EL INEE" en caso de que alguna autoridad competente lo declare en concurso mercantil o alguna figura análoga que afecte su patrimonio e impida cumplir con las obligaciones derivadas del presente contrato.

**NOVENA.- OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES.** "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" será el único responsable de la ejecución de los servicios y se obliga a:

a).- Prestar los servicios señalados en el objeto del presente contrato, de conformidad con las especificaciones, términos, condiciones, plazos, lugares señalados en el Anexo I Condiciones y Especificaciones Técnicas para la contratación del servicio administrado de impresión láser blanco/negro, a color y escaneo para el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, del procedimiento de **Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Electrónica**, identificado con el número "IA-006A2O001-N15-2015".

b).- Aplicar el máximo de su capacidad, esmero y responsabilidad, acorde con su conocimiento y experiencia en los servicios objeto del presente contrato;

c).- A entregar e instalar los equipos de impresión láser a Color y Blanco/Negro con un máximo de un año de remanufacturados y operando al 100% de sus especificaciones de fábrica.

d).- A impartir la capacitación sobre la operación de los equipos, tantas veces como le sea solicitado por el Área Administradora del Contrato.

e).- A garantizar el suministro de los insumos para los equipos, relativo a refacciones y materiales como: cartuchos de tóner, reveladores, etc., para asegurar la operación continua de los equipos durante la vigencia del contrato en un plazo no **mayor a 24 horas** a partir de la solicitud realizada por el Área Administradora del Contrato.

f).- A garantizar el mantenimiento, revisión y reparación de los equipos de impresión láser a blanco y negro y color, las veces que sean necesarias, en un tiempo de respuesta **máximo de 24 horas** posteriores al reporte realizado por el Área Administradora del Contrato dentro de un horario de lunes a viernes de 8:00 a las 20:00 horas durante la vigencia del presente contrato, sin generar algún costo para "EL INEE". En caso de persistir el problema del equipo en mal estado, "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" deberá sustituir el equipo de manera inmediata por otro de iguales o superiores características.

g).- Que cuando se trate de reubicar, reinstalar, cambiar o sustitución de piezas, así como la instalación inicial de los equipos de impresión, los realizará las veces que se necesario sin costo alguno para "EL INEE".

h).- Que los materiales, equipos, insumos y productos que utilice durante toda la vigencia del servicio, deberán cumplir con la Norma Oficial Mexicana **NOM-019-SCFI-1998 "SEGURIDAD DE EQUIPO DE PROCESAMIENTO DE DATOS"**.

i).- Garantizar a **"EL INEE"** un stock del 10% mensual adicional de los consumibles de cada uno de los equipos con los que brinde el servicio.

j).- Aceptar que **"EL INEE"** pueda incrementar o disminuir el número de equipos de impresión cuando las necesidades del servicio así lo requieran, por lo que **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** retirará o suministrará los equipos de impresión, respetando los precios por copia/impresión establecidos en la cláusula Tercera del presente contrato.

k).- Presentar a **"EL INEE"**, en caso de este así requerirlo, cualquier otro dato o información relativos a los servicios prestados, en cualquier forma, tiempo y lugar previamente solicitados, independientemente de las medidas señaladas en la cláusula sexta del presente instrumento.

l).- Ser directamente responsable de los daños y perjuicios que cause a **"EL INEE"** y/o un tercero por negligencia, impericia o dolo en la prestación de los servicios para los cuales fue contratado, ya sea como proveedor directamente responsable, o por aquellos ocasionados por el personal que por su parte encomiende la realización de cualquier actividad para el cumplimiento del objeto del presente contrato. En este sentido, también será responsable de todas y cada una de las acciones que se realicen fuera de los servicios estipulados en el presente instrumento jurídico, liberando a **"EL INEE"** de cualquier responsabilidad en que pudiera incurrir o sufrir. Por dichas responsabilidades se compromete y obliga a cubrir los daños económicos que ocasionare y a sacar a **"EL INEE"** en buenos términos de cualquier conflicto que se suscitara a consecuencia de estas, cubriendo aquellos costos que se pudieran generar. También se compromete y obliga a responder por la calidad de los servicios.

m).- Responder de los daños y perjuicios que sufra **"EL INEE"** por los defectos o vicios ocultos en los equipos de impresión.

**DECIMA.- CONFIDENCIALIDAD.** **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** se obliga a que por ninguna circunstancia, divulgará o hará pública por cualquier medio toda aquella información que con motivo de la prestación de los servicios le sea proporcionada por **"EL INEE"** o sea generada por él. Dicha obligación permanecerá vigente durante la prestación de los servicios a favor de **"EL INEE"** y aún después de que concluya el vínculo contractual.

En cumplimiento del Acuerdo General de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y demás disposiciones aplicables, **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** desde este momento reconoce el principio de transparencia de la información pública, por lo cual aquella información que llegue a generar podrá tener esta característica, y en consecuencia, difundirse por parte de **"EL INEE"**.

En caso de que **"EL INEE"** requiera de datos personales del personal con el que se dé cumplimiento al objeto del presente contrato, **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** se compromete a difundir los avisos de privacidad que apliquen y a obtener la anuencia de los propietarios de los datos para poder transmitirlos.



**DÉCIMA PRIMERA.- NO TRANSFERENCIA DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.** "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" se obliga a no transferir en forma parcial o total, a favor de cualquier persona, los derechos y obligaciones que se deriven del presente contrato.

Lo anterior, salvo los derechos de cobro, supuesto en el que deberá contar con el consentimiento de "EL INEE".

Cualquier acto realizado en contravención a lo estipulado en esta cláusula será nulo, y "EL INEE" se reserva el derecho de ejercitar la acción que le corresponda.

**DÉCIMA SEGUNDA.- PENAS CONVENCIONALES.** "LAS PARTES" convienen que, en caso de que "EL PRESTADOR DE SERVICIOS", por causas imputables a él, incurra en atraso en la prestación de los servicios, la penalización será de la siguiente manera y de conformidad con el Anexo Técnico del procedimiento **Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Electrónica**, identificado con el número **IA-006A2O001-N15-2015**

Situación que incumple	Penalización convencional aplicable
Reposición de equipos en tiempo	1%
Respuesta a los reportes	1%
Porcentaje de consumibles (stock)	1%

"EL PRESTADOR DE SERVICIOS" pagará como pena convencional a "EL INEE" a través del área administradora, el porcentaje establecido por cada día de atraso calculado sobre el monto de los servicios que se hayan prestado con atraso, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado.

La suma de las penas convencionales no deberá de exceder el importe de la garantía de cumplimiento, y procederá por cada día natural de atraso en el cumplimiento de las obligaciones de "EL PRESTADOR DE SERVICIOS".

Las partes convienen en que el cobro de las penas a que se haga acreedor "EL PRESTADOR DE SERVICIOS", se deducirá administrativamente de los saldos de pago que por concepto de bienes, arrendamientos y/o servicios tenga "EL INEE" con "EL PRESTADOR DE SERVICIOS".

No procederá pago alguno por parte de "EL INEE" cuando existieren penas pendientes de cubrir por parte de "EL PRESTADOR DE SERVICIOS".

**DÉCIMA TERCERA.- INFORMACIÓN Y CONTROL.** Para el efecto de dar debido cumplimiento a las auditorías, visitas e inspecciones que practiquen la Contraloría Interna de "EL INEE" y cualquier autoridad que éste le indique, "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" se obliga a proporcionar la información que eventualmente se le pudiera requerir respecto del cumplimiento de este contrato.

**DÉCIMA CUARTA.- MODIFICACIONES.** Ambas partes están de acuerdo en que podrán modificar el plazo de vigencia del presente contrato, así como llevar a cabo ampliaciones en los términos y condiciones que establecen las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

En el supuesto de existir caso fortuito o fuerza mayor, que impida el cumplimiento de los términos y condiciones establecidos en el presente contrato, podrán llevar a cabo

modificaciones a fin de prorrogar el plazo para cumplimiento del objeto del presente contrato.

**DÉCIMA QUINTA.- RESCISIÓN CONTRACTUAL.** "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" reconoce y acepta que "EL INEE" podrá en cualquier momento rescindir el presente contrato por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones que contrae en virtud del mismo y de su anexo técnico, atendiendo como procedimiento para la rescisión el que se establece en el artículo 79 de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

**DÉCIMA SEXTA.- CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR. SUSPENSIÓN.** Ambas partes están de acuerdo en que "EL INEE" podrá, en caso fortuito o fuerza mayor suspender la prestación del servicio, en cuyo caso sólo se cubrirán aquellos servicios que se hubieren efectivamente prestado.

Cuando la suspensión obedezca a causas imputables a "EL INEE", éste rembolsará a "EL PRESTADOR DE SERVICIOS", previa petición y justificación, los gastos no recuperables que se originen durante el tiempo que dure la suspensión, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el contrato.

Si las causas son atribuibles a "EL INEE", éste podrá modificar el presente contrato, prorrogando la fecha o plazo para la prestación de los servicios, no aplicando pena convencional por dicho atraso; en caso de ser imputable a "EL PRESTADOR DE SERVICIOS", éste deberá notificar a "EL INEE" inmediatamente o a más tardar al día hábil siguiente a que ocurra el evento de caso fortuito o fuerza mayor y deberá acreditar estas causas; en caso contrario se hará acreedor a la aplicación de la pena convencional establecida en el presente contrato.

Ambas partes, en caso fortuito o fuerza mayor, podrán solicitar la modificación de este contrato para prorrogar la fecha o plazo para la prestación de los servicios.

En cualquiera de los casos antes previstos, se pactará por las partes el plazo de suspensión, a cuyo término podrá iniciarse la terminación anticipada en términos de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

**DÉCIMA SÉPTIMA.- PROPIEDAD INTELECTUAL.** Atendiendo al objeto del presente contrato y solo en el caso de que se lleguen a generar productos cuya creación y/o modificación se encuentran reguladas por la normatividad aplicable a la propiedad intelectual, ambas partes están de acuerdo en que "EL INEE" es el propietario de todos los resultados originados a partir de la prestación de los servicios objeto de este instrumento legal, por lo cual tendrá el máximo grado de la titularidad de los derechos que en su calidad de contratante le correspondan, en términos de la legislación aplicable. Consecuentemente, "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" no se reserva algún otro derecho de aquellos que le correspondan en su calidad de contratado para cumplir con los servicios objeto del presente contrato.

En caso de violaciones en materia de derechos inherentes a la propiedad intelectual en el cumplimiento de los servicios contratados, ambas partes están de acuerdo en que por la naturaleza del servicio que se atiende en forma independiente, será de exclusiva responsabilidad de "EL PRESTADOR DE SERVICIOS", en lo general y en lo particular del personal con el que dé cumplimiento al objeto del presente contrato, sacar en paz a "EL

INEE" de cualquier imputación de que pudiera ser objeto, cubriendo todos los costos que se generen por alguna molestia al respecto.

**DÉCIMA OCTAVA.- TERMINACIÓN ANTICIPADA SIN CUMPLIMIENTO DEL OBJETO.** Ambas partes están de acuerdo en que "EL INEE", por conducto del área contratante, podrá dar por terminado el presente contrato en forma anticipada, cuando concurran razones de interés general, causas justificadas se extinga la necesidad de requerir o seguir requiriendo los servicios originalmente contratados, que se acredite que de continuar con la prestación de los servicios se ocasionaría un daño o perjuicio a "EL INEE" o se determine la nulidad de los actos que dieron origen al contrato.

El pago de gastos no recuperables se realizará de conformidad con lo dispuesto en los artículos 81, 82 y demás relativos de las Normas de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

**DÉCIMA NOVENA.- GARANTÍA.** A fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones del presente contrato, "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" se obliga a gestionar a favor de "EL INEE" una póliza de fianza ante institución legalmente facultada para ello, por el equivalente al 10%, (DIEZ POR CIENTO) del importe del presupuesto máximo señalado en la Cláusula Tercera del presente contrato sin incluir el Impuesto al Valor Agregado, misma que deberá de entregar a "EL INEE" dentro de los diez días naturales siguientes a la fecha de firma del presente instrumento, y que se mantendrá vigente hasta la total aceptación de "EL INEE" respecto de la total prestación de los servicios comprometidos por "EL PRESTADOR DE SERVICIOS".

**VIGÉSIMA.- SALDOS A CARGO DE "EL PRESTADOR DE SERVICIOS". "LAS PARTES"** convienen en que los pagos que "EL INEE" cubra en exceso a "EL PRESTADOR DE SERVICIOS", deberán ser reintegrados por este último, más los intereses correspondientes, de conformidad con lo previsto en el artículo 74 de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

Los intereses se calcularán sobre las cantidades pagadas en exceso en cada caso, y se computará por días naturales desde la fecha de pago hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de "EL INEE".

**VIGÉSIMA PRIMERA.- VIGENCIA.** La vigencia del presente contrato iniciará a partir de la fecha de su firma y concluirá el día **31 de diciembre del año dos mil quince**; sin embargo, "LAS PARTES" convienen en que cualquiera de ellas en cualquier momento podrá darlo por terminado anticipadamente, o en su caso, ampliar la misma, siempre en términos del presente contrato y de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

**VIGÉSIMA SEGUNDA.- RESPONSABILIDAD LABORAL.** Este contrato se suscribe en atención a que "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" cuenta con la capacidad y recursos necesarios; por lo tanto, es el responsable de la contratación del personal con el cual dé cumplimiento al presente contrato y de las obligaciones que se deriven de dichas contrataciones, especialmente las de seguridad social. En este sentido, en ningún momento se considerará a "EL INEE" como intermediario o patrón sustituto, en atención a que el servicio prestado es independiente y no subordinado, regido por las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la

Educación, y lo dispuesto por el Título Décimo, Capítulo II, artículos 2606 a 2615 del Código Civil Federal vigente.

Asimismo, **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** será responsable solidario por la negligencia, impericia o dolo en el que incurran los trabajadores a su servicio, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 1924 del Código Civil Federal.

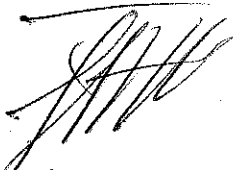
En caso de que **"EL INEE"** sea requerido para el cumplimiento de las obligaciones que mantiene **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** para con su personal, éste se obliga a realizar las gestiones necesarias para sacar a **"EL INEE"** en buenos términos y libre de cualquier responsabilidad, así como a pagar los daños y perjuicios económicos que se pudieran ocasionar a **"EL INEE"**, por dicha circunstancia.

Ambas partes están de acuerdo en que el perjuicio económico que pudiera ocasionarse a **"EL INEE"** por esta circunstancia, lo cubrirá **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** a opción de **"EL INEE"**, mediante cheque certificado a su favor o mediante la aplicación del descuento de los pagos que le correspondieran a **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**.

**VIGÉSIMA TERCERA.- JURISDICCIÓN.** Para la interpretación y el cumplimiento de este contrato, y para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, es voluntad de ambas partes someterse a lo que establecen las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y demás disposiciones que le apliquen a **"EL INEE"**, particularmente a los procedimientos de conciliación; y a falta o culminación de éstos sin solución de las controversias, es voluntad de ambas partes someterse a la jurisdicción de los Tribunales Federales en el Distrito Federal, renunciando al fuero que pudiese corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros, o cualquier otra causa.

Leído que fue el presente instrumento y enteradas las partes de su contenido y alcance, manifiestan que el mismo no adolece de ilicitud en el objeto, dolo, error y/o mala fe, por lo que de común acuerdo lo firman en cuatro tantos, en México, Distrito Federal, el día primero de abril del año dos mil quince.

POR **"EL INEE"**

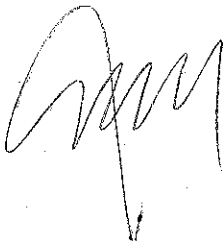


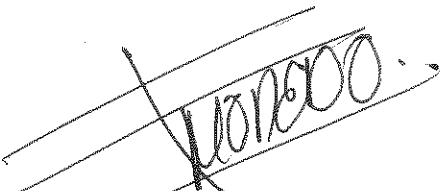
**LIC. MIGUEL ÁNGEL DE JESÚS LÓPEZ  
REYES  
TITULAR DE LA UNIDAD DE  
ADMINISTRACIÓN Y APODERADO  
LEGAL**

POR **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**  
**ESTRATEC, S.A. DE C.V.**



**C. JOSÉ CARLOS CÓSIO SANDOVAL  
APODERADO LEGAL**





**C. JOSÉ EDUARDO MORENO  
FERNÁNDEZ  
DIRECTOR GENERAL DE  
INFORMÁTICA Y SERVICIOS  
TÉCNICOS Y ÁREA  
ADMINISTRADORA DEL CONTRATO**



**MTRO. EDUARDO ALFONSO  
HERNÁNDEZ MORALES  
DIRECTOR DE SERVICIOS TÉCNICOS  
INSTITUCIONALES**

## ANEXO I. Condiciones y Especificaciones Técnicas

### CONTRATACIÓN DEL SERVICIO ADMINISTRADO DE IMPRESIÓN LÁSER BLANCO/NEGRO, A COLOR Y ESCANEO PARA EL INSTITUTO NACIONAL PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN

#### 1. ANTECEDENTES

El Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación en un afán de proporcionar la más alta tecnología en impresión digital en blanco/negro y/o color, así como obtener imágenes claras y nítidas en el escaneo de documentos, requiere de contar con los servicios especializados en la materia e implementados en la red de "EL INEE", que permita al personal contar con las herramientas necesarias en el desempeño de sus funciones.

#### 2. OBJETIVOS

Prestar el servicio de digitalización e impresión láser (color y monocromático) de los documentos requeridos por las diferentes áreas del Instituto.

#### 3. INICIO DEL SERVICIO

Es responsabilidad de "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" realizar todas las actividades necesarias para que los servicios relacionados con el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación "EL INEE", se encuentren operando al 100% el primer minuto de la fecha de inicio del contrato abierto.

En caso de que a la fecha señalada en los párrafos que anteceden, "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" no se encuentre en condiciones de prestar el servicio por sus propios medios, deberá por su cuenta y costo, proporcionar el servicio sin menoscabo de las penas convencionales a las que hubiere lugar, proporcionar un mecanismo alternativo de impresión y escaneo que permita el inicio de los servicios.

#### 4. SERVICIO

##### 4.1 ESPECIFICACIONES GENERALES:

"EL PRESTADOR DE SERVICIOS" se compromete a proporcionar los servicios de impresión Blanco/Negro y Color, cumpliendo con los requerimientos que a continuación se mencionan:

1. "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" deberá contar con la capacidad para entregar e instalar los equipos de impresión láser a Color y Blanco/Negro con un máximo de un año de remanufacturado y operando al 100% de sus especificaciones de fábrica.
2. "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" deberá presentar en forma detallada las características de los equipos de impresión blanco/negro y a color, incluyendo:
  - a. Fecha de remanufacturaación,
  - b. Modelo y su forma de uso,
  - c. Catálogos o documentos técnicos de cada equipo.
3. "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" deberá presentar una carta compromiso, firmada por el representante legal, en donde se comprometa a impartir la capacitación sobre la operación de los equipos, tantas veces como le sean solicitados.
4. "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" deberá presentar una carta compromiso, firmada por el representante legal, en donde se hace responsable a garantizar el suministro de los insumos para los equipos, relativo a refacciones y materiales tales como: cartuchos de tóner,

reveladores, etc. para asegurar la operación continua de los equipos durante la vigencia del contrato en un plazo no mayor a 24 horas a partir de la solicitud presentada por "EL INEE".

5. **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** deberá contar con instalaciones en la Ciudad de México, para lo cual deberá presentar documentación oficial (predial, agua, luz, etc.) probatoria de los datos de sus oficinas a nombre de la empresa oferente.
6. **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** deberá presentar una carta compromiso en la que se hace responsable del mantenimiento (deberá especificar si lo hará mediante personal de su empresa o mediante centros de servicio autorizados), revisión y reparación de sus equipos de impresión láser a blanco y negro y color las veces que sean necesarias, en un tiempo de respuesta máximo de 24 horas naturales posteriores al reporte, de lunes a viernes de 8:00 a las 20:00 horas durante todos los días de vigencia del contrato y sin costo alguno para **"EL INEE"**. En caso de que el problema persista, **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** se compromete a sustituir el equipo de manera inmediata, por otro de iguales o superiores características.

#### 4.2 CONSIDERACIONES GENERALES:

1. **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** presentará carta compromiso firmada por el representante legal, donde se compromete a que el transporte de los equipos ya sea por reubicación, reinstalación, cambio o sustitución de piezas, así como su instalación inicial, será a su cargo tantas veces como sea necesario y sin costo alguno para **"EL INEE"**.
2. **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** presentará carta membretada de parte del fabricante donde relacione los centros de servicio propios o de distribuidores autorizados (no virtuales), de la marca que está ofertando, con domicilios, teléfonos y representantes en la Ciudad de México.
3. **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** presentará carta membretada en la que se compromete a que los equipos operarán al menos con un nivel de disponibilidad de 90%, en caso de que ésta sea inferior en un mes, se podrá solicitar la sustitución de los equipos que estén en ese supuesto. Por lo que **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** se compromete a sustituir dichos equipos en un plazo no mayor a 24 horas hábiles contadas a partir de la notificación.

**"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** deberá proporcionar a **"EL INEE"** los servicios de impresión láser a blanco y negro y a color mediante equipos que tengan **como mínimo** las características siguientes:

#### EQUIPOS DE IMPRESIÓN LÁSER A COLOR (8 piezas):

- Características de impresión: color
- Volumen de páginas mensual mínimo (carta): 50,000 páginas
- Tecnología: láser
- Velocidad de impresión: de 33 ppm
- Tamaño de copia: media carta, carta, oficio, doble carta
- Procesador: 533 MHz mínimo
- Impresión en red: Ethernet 10/100
- Memoria: mínimo 1 GB (1024 MB) RAM
- Emulaciones de lenguaje: al menos pcl6, pcl5e y postscript 3 genuino
- Resolución impresión: 600 dpi real mínimo
- Al menos 2 Charolas de carga con soporte para hojas tamaño doble carta y con capacidad mínima de 1000 hojas cada una

- Sistema operativo: deberá soportar clientes con Microsoft Windows, Mac, UNIX y Linux para Microsoft Windows se requiere sea compatible con la versión Windows 7 y Windows 8 o superior.
- Voltaje: 115 a 127 VCA
- Que cuente con la opción de imprimir a doble cara automáticamente (No manual)

#### **EQUIPOS DE IMPRESIÓN LÁSER BLANCO Y NEGRO:**

- *Equipo de alto rendimiento (1)*
    - Capacidad de copiado, impresión y digitalización.
    - Velocidad de copiado/impresión/digitalización mínima de 75 ppm.
    - Alimentador automático de documentos.
    - Volumen de impresión mensual de al menos 100,000
    - Dúplex automático (digitalización/impresión).
    - Tamaño de papel hasta 11"x17"
    - Al menos 2 Charolas de carga con soporte para hojas tamaño doble carta y con capacidad total mínima de 4000 hojas
    - Interface de red 10/100 Base TX Ethernet
    - Resolución de digitalización de 100 dpi a 600 dpi.
  - *Equipo de medio rendimiento (13)*
    - Capacidad de copiado, impresión y digitalización.
    - Velocidad de copiado/impresión/digitalización mínima de 50 ppm.
    - Volumen de impresión mensual de al menos 50,000
    - Alimentador automático de documentos.
    - Dúplex automático (digitalización/impresión).
    - Tamaño de papel hasta 11"x17"
    - Al menos 2 Charolas de carga con soporte para hojas tamaño doble carta y con capacidad mínima de 1000 hojas cada una
    - Interface de red 10/100 Base TX Ethernet
    - Resolución de digitalización de 100 dpi a 600 dpi.
1. **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** presentará carta membretada en la que asegure que los equipos ofertados cumplen con la Norma Oficial Mexicana **NOM-019-SCFI-1998**.
  2. **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** aceptará que durante la vigencia del contrato, **"EL INEE"** pueda incrementar o disminuir el número de equipos cuando las necesidades del servicio así lo requieran, en este caso, **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** retirará o suministrará el equipo sin modificar el precio por copia/impresión estipulado en el contrato.
  3. **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** entregará carta compromiso en la que se comprometerá a garantizar a **"EL INEE"** un stock del 10% mensual adicional de los consumibles de cada uno de los equipos con los que se brinde el servicio.

#### **5. CONDICIONES GENERALES:**

1. **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** hará un corte el último día hábil del mes en cada equipo de impresión, el cual será autorizado por **"EL INEE"** y presentará la factura correspondiente conjuntamente con los cortes de cada uno de los equipos desglosando el número de impresiones, ésta será por cada equipo asignado al Instituto.



## 6. LUGAR DONDE SE PRESTARÁN LOS SERVICIOS

Los servicios de impresión láser a Color y Blanco/Negro se proporcionarán en las instalaciones sede de "EL INEE" ubicadas en:

- Barranca del Muerto No. 341, Colonia San José Insurgentes, Delegación Benito Juárez; C.P. 03900 México, Distrito Federal.

## 7. VIGENCIA DEL CONTRATO

El contrato tendrá una vigencia a partir de la notificación del fallo hasta el 31 de diciembre de 2015.

## 8. ADMINISTRADOR DEL CONTRATO

La Administración del Contrato, será responsabilidad de la Dirección General de Informática y Servicios Técnicos, por conducto del titular de la Dirección de Servicios Técnicos Institucionales, quien será responsable de vigilar, supervisar y verificar el cumplimiento de las obligaciones que se deriven del contrato, manifestando su conformidad por escrito, mediante la firma del reporte mensual que presente el oferente de los servicios prestados, documento indispensable que deberá presentarse para que proceda el pago correspondiente.

Para la validación de la completa entrega del servicio requerido, se adoptarán los siguientes mecanismos:

**Supervisión.** Se llevará a cabo por la Dirección de Servicios Técnicos Institucionales, quien hará un monitoreo de la entrega del servicio contratado. Además, revisará de forma detallada los servicios brindados por el prestador de los servicios, verificando su congruencia con los términos de referencia y las necesidades de "EL INEE".

En caso de ser necesario se encargarán de presentar por escrito a las autoridades de la Contraloría Interna, cualquier anomalía o incumplimiento por parte del prestador de los servicios.

**Comprobación.** Se llevará a cabo por la Dirección de Servicios Técnicos Institucionales, quien revisará y constatará que los servicios recibidos cumplan con las características acordadas y llevará un registro puntual de la entrega de los servicios acordados.

**Verificación.** La Dirección de Servicios Técnicos Institucionales será quien la llevará a cabo mediante la recepción y revisión en tiempo y forma, y a entera satisfacción de los productos esperados, otorgando el Visto Bueno, además de dictaminar la pertinencia, calidad y oportuna entrega de los productos esperados y realizar un cotejo entre lo solicitado y lo entregado, documentándolo junto con la aceptación del producto final.

## 9. REPORTE A FALLAS

Para reportar cualquier problema, incidentes técnicos o requerimientos urgentes, "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" deberá proporcionar la alternativa de reportar vía telefónica. Para lo cual, deberá proporcionar un número telefónico de atención; dicho número deberá especificarse en su oferta técnica.

Por otro lado, para los asuntos técnicos o administrativos que no sean urgentes podrán reportarse tanto vía telefónica como por correo electrónico.

## 10. ESCALAMIENTO DE INCIDENTES Y CONSTANCIA DE PROCESO

Para los casos en donde se solicite apoyo extraordinario en situaciones importantes y urgentes relacionadas con la operación de los servicios o cualquier asunto del mismo en el que se requiera atención inmediata. "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" deberá proporcionar en su oferta técnica, los nombres a manera de gráfico en el que se especifiquen nombres, cargos y teléfonos de los contactos,

para la atención de fallas (escalamiento) en los servicios, además de un organigrama de escalación de niveles de atención (tiempo estimado entre cada nivel de escalación, así como los teléfonos de oficina, celulares y equipos de comunicación inmediata móvil de servicio bidireccional de los responsables de cada nivel).

#### 11. PENAS CONVENCIONALES

En caso de que **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** por causas imputables a él, incurra en atraso (de acuerdo a lo establecido en el presente Anexo en la prestación de los siguientes servicios, la penalización será como a continuación se expone:

Situación que incumple	Penalización convencional aplicable
Reposición de equipos en tiempo	1%
Respuesta a los reportes	1%
Porcentaje de consumibles (stock)	1%

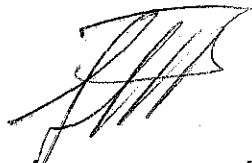
Y los demás que se consideran en este anexo o aquellos que se estipulen en el contrato que derive de esta contratación, **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** pagará como pena convencional a **"EL INEE"** a través del área administradora, el porcentaje establecido por cada día de atraso calculado sobre el monto de los servicios que se hayan prestado con atraso, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado. La suma de las penas convencionales no deberá exceder el importe de la garantía de cumplimiento y procederá por cada día natural de atraso en el cumplimiento de las obligaciones del licitante que resulte adjudicado.

#### 12. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO

**"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** se obliga a gestionar a favor del Instituto una póliza de fianza o cheque certificado ante institución legalmente constituida para ello y por el equivalente al 10% (diez por ciento) del monto máximo del contrato abierto que derive de la presente contratación, a fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones adquiridas por el instrumento legal que corresponda a esta contratación.

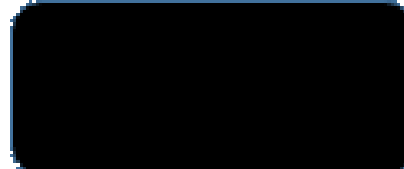
Leído que fue el presente Anexo, y enteradas las partes de su contenido y alcance manifiestan que el mismo no adolece de ilicitud en el objeto, dolo, error y/o mala fe, por lo que de común acuerdo lo firman en cuatro tantos, en México, Distrito Federal, el día **primero de abril del año dos mil quince**.

POR **"EL INEE"**



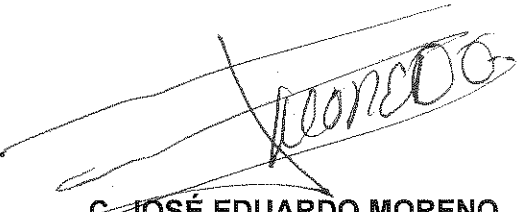
**LIC. MIGUEL ANGEL DE JESÚS LÓPEZ  
REYES  
TITULAR DE LA UNIDAD DE  
ADMINISTRACIÓN Y APODERADO  
LEGAL**

POR **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**  
**ESTRATEC, S.A. DE C.V.**



**C. JOSÉ CARLOS COUSIÑO SANDOVAL  
APODERADO LEGAL**





**C. JOSÉ EDUARDO MORENO  
FERNÁNDEZ  
DIRECTOR GENERAL DE  
INFORMÁTICA Y SERVICIOS  
TÉCNICOS Y ÁREA  
ADMINISTRADORA DEL CONTRATO**



**MTRO. EDUARDO ALFONSO  
HERNÁNDEZ MORALES  
DIRECTOR DE SERVICIOS TÉCNICOS  
INSTITUCIONALES**

