

¿Qué es la Calidad Educativa?



Instituto Nacional para la
Evaluación de la Educación

3

Los Temas de la Evaluación
COLECCIÓN DE FOLLETOS

ISSN 1665-9465



Contenido

- Presentación
- Los múltiples significados de *calidad educativa*
- Calidad...¿respecto de quién...o de qué?
- Calidad del sistema y calidad individual
- Calidad del sistema y escuelas
- ¿Cobertura versus calidad?
- El INEE y la calidad educativa
- Interrogantes para la reflexión

Presentación

Un rasgo de las sociedades modernas es el empeño por mejorar la calidad de sus sistemas educativos. Una educación de calidad es de interés para cada persona por lo que aporta a su vida en aprendizajes, habilidades y valores que enriquecen su desarrollo y le permiten interactuar adecuadamente en los diversos ámbitos de su entorno.

Que la educación sea de calidad es también un asunto de interés nacional, una prioridad que destaca en las

políticas públicas de todos los países. En efecto, el componente humano es el recurso más importante de una nación. La capacidad de un país para generar riqueza material y organizarse para desarrollar su potencial, se encuentra estrechamente vinculada a la calidad educativa con la que forma a sus integrantes.

En este sentido, el desarrollo del país depende de que sus miembros se encuentren más y mejor educados, para que logren afrontar los desafíos de las organiza-

ciones sociales actuales, que se tornan cada vez más complejas.

En este número, el INEE ofrece un acercamiento al concepto de *calidad*, término de múltiples acepciones que se encuentra histórica y culturalmente determinado, dependiendo de los fines que cada sociedad persigue para modelar los valores y acciones de sus integrantes, y de la manera como los diferentes actores sociales perciben sus necesidades y plantean su quehacer en torno a la educación.

Los múltiples significados de *calidad educativa*

Es común que los padres de familia se refieran al concepto *calidad educativa*, en los términos siguientes:

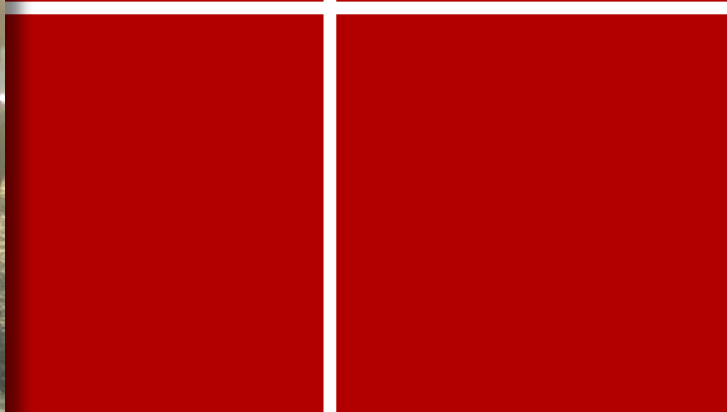
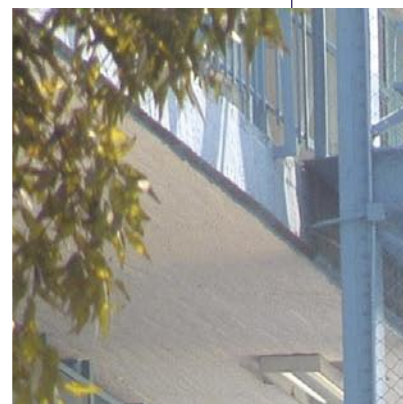
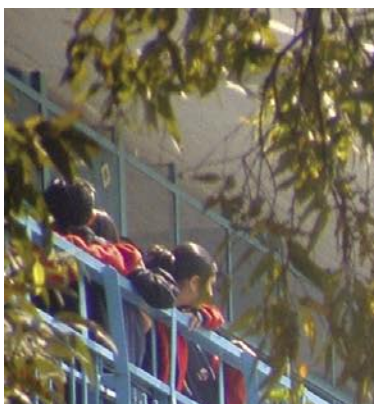
- ✓ “Que mis hijos obtengan las armas necesarias para desempeñarse en la vida”.
- ✓ “Maestros que transmitan los conocimientos de manera adecuada”.
- ✓ “Escuelas que programan actividades extracurriculares”.
- ✓ “Que yo vea avanzar a mi hijo y adquirir conocimientos nuevos”.
- ✓ “Maestros que no falten y cubran todos los temas de los libros”.

Si son los docentes quienes opinan sobre calidad educativa, es posible escuchar planteamientos como son:

- ✓ “Que los padres apoyen, motiven y se responsabilicen por sus hijos, para que la escuela logre su propósito”.
- ✓ “Tener alumnos con altas calificaciones”.

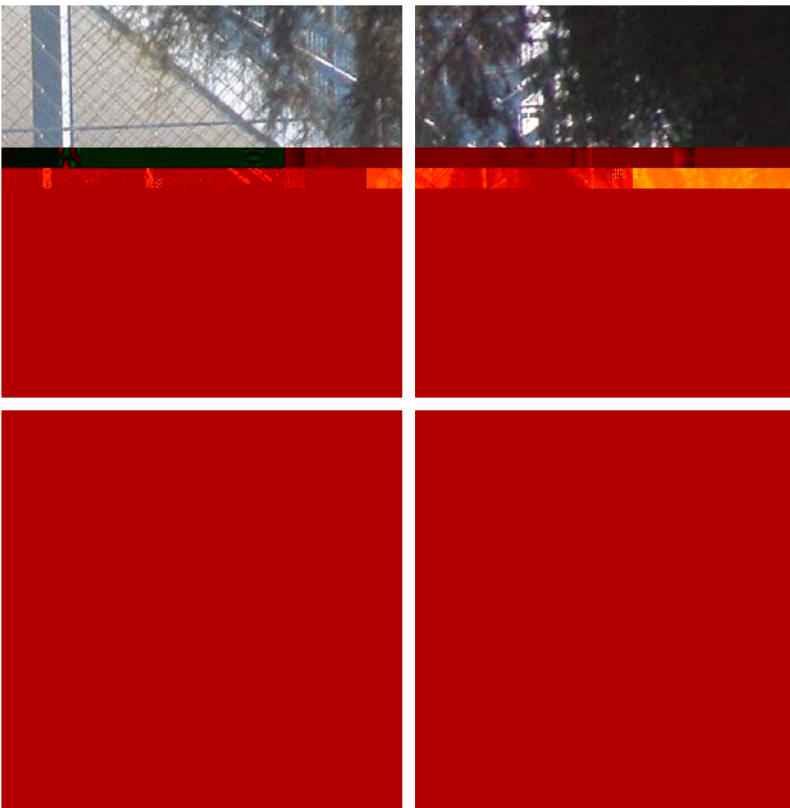
- ✓ “Que los alumnos sean responsables, disciplinados y estudiosos”.
- ✓ “Una escuela que cuente con los recursos necesarios para ofrecer una buena educación”.

Si son empresarios los interrogados sobre el punto, pueden contestar del siguiente modo:



- ✓ “Formar a los estudiantes pensando en los cambios acelerados que vive el mundo, es decir, manejo de tecnología, trabajo en equipo, liderazgo, saber tomar decisiones, ser emprendedores”.
- ✓ “Educar bien a los maestros para que enseñen mejor”.
- ✓ “Más trabajo en las escuelas y menos justificaciones para no hacer lo que deben”.

De los comentarios diversos ofrecidos por padres, docentes y empresarios, se desprenden varias lecciones: el concepto de calidad ofrece múltiples posibilidades de interpretación, dependiendo del ángulo de mirada de cada sujeto que realiza la definición.



Lo que revelan, finalmente, las diferentes aproximaciones al concepto de **calidad en general** y de **calidad educativa** en particular, son los múltiples sentidos contenidos en la expresión. Se trata de un término **resbaladizo** en palabras de Robert Pirsig:

Calidad...uno sabe lo que es, pero al mismo tiempo no lo sabe...cuando uno trata de decir en qué consiste la calidad, aparte de las cosas que la tienen, se esfuma. No queda nada de qué hablar. Pero... si uno no puede decir en qué consiste la calidad, ¿cómo sabe qué es o cómo sabe siquiera si existe?...Obviamente hay cosas que son mejores que otras; pero...¿en qué consiste su carácter de mejores? Y así podemos seguir dando vueltas y vueltas, haciendo girar nuestras ruedas mentales o, más bien, haciéndolas patinar, porque no encuentran terreno firme para ejercer tracción. ¿Qué demonios es la calidad? ¿En qué consiste?





Calidad del sistema y calidad individual

Una noción tan compleja como es *calidad educativa*, suscita largas discusiones en los medios especializados. Si la noción de calidad se utiliza en relación con un alumno en particular, como sujeto individual, tendrá sin duda dimensiones diferentes a las que adquiere cuando se refiere al sistema educativo en conjunto.

La cobertura y la eficiencia, por ejemplo, son dimensiones pertinentes de la calidad en el caso del sistema educativo, pero no en el de los individuos. En este caso sería necesario considerar aspectos como la realización personal, los procesos de maduración, la dimensión cognitiva y aún la metacognitiva del aprendizaje, entre otros.

Por otro lado, las dimensiones de calidad son dinámicas, y a través del tiempo, van cambiando o profundizando su alcance con-

La calidad con equidad es fundamental en una sociedad con desigualdades profundas como la nuestra, pues no se trata de que determinados sectores de la población logren acceder a mejores servicios educativos y obtengan resultados más satisfactorios. Se trata de que a todos los mexicanos que cuenten con la edad reglamentaria puedan acceder, permanecer y egresar exitosamente de una escuela básica de calidad.

La calidad de la educación vendría definida por un conjunto de relaciones de coherencia entre los componentes de un modelo sistémico.

Arturo de la Orden Hoz

ceptual, de acuerdo con las prioridades que fijan las políticas educativas, para responder a las necesidades en este rubro. Es el caso de la cobertura, como dimensión de la calidad, que refleja circunstancias específicas del país durante el siglo XX, e inicios del XXI, espacio temporal donde transitamos de ser un país prácticamente analfabeto, a ser una nación con una escolaridad promedio de 7.8 grados.



Calidad del sistema y escuelas



Para los tomadores de decisiones, es fundamental considerar todas las dimensiones que implica el concepto de calidad, pues los objetivos y metas que se propongan deben ser factibles de alcanzar y congruentes con las necesidades de la población.

Las escuelas constituyen ambientes fundamentales de las dimensiones que encierra el concepto de calidad educativa, pues es a través de éstas que el sistema educativo da sentido y concreción a las diferentes expectativas que encierra el concepto de calidad.

La escuela es el escenario privilegiado donde el sistema educativo hace llegar su oferta a la población y se encuentra con los estudiantes y familias que demandan el servicio. Es en este punto donde se crean relaciones y resultados concretos de las dimensiones de calidad que intervienen en el sistema, dando lugar a niveles específicos de aprendizaje y eficiencia terminal; es decir, el número de estudiantes que egresan satisfactoriamente, respecto del número de estudiantes que conformaron esa cohorte o generación de estudiantes.

A nivel de escuela y sistema se manifiestan todas las dimensiones que intervienen en el concepto de calidad.

Por otro lado, cobra importancia el hecho de considerar, cuando de calidad se trata, el contexto en el cual funciona tanto la demanda como la oferta. Es decir, tanto la escuela como el sistema educativo se nutren, operan y son impactados por influencias externas que imponen límites a su actuación.

Las propias expectativas de calidad que puede fijarse un sistema educativo y una escuela, toman en cuenta, por ejemplo, el presupuesto que el país puede destinar a la educación y la necesidad de aplicar medidas compensatorias a los grupos más vulnerables. Las familias a su vez, tienen condiciones específicas que conllevan que cada niño se incorpore a la escuela con determinado *capital* cultural que también influirá en la manera como se apropie de los aprendizajes que la escuela le transmite. En otras palabras, a nivel de escuela y sistema educativo general, existe una clara relación entre contextos, insumos-recursos, procesos que se generan y productos.

¿Cobertura ve

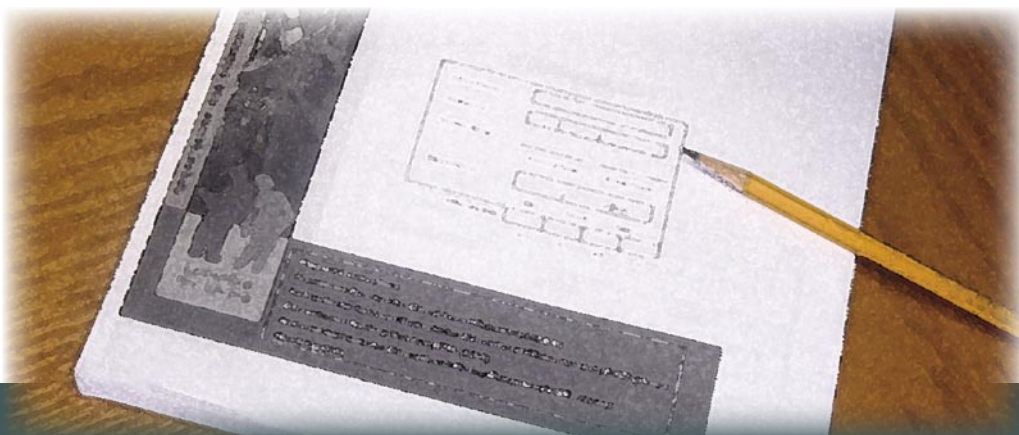
El nivel de aprendizaje es una dimensión fundamental de la calidad educativa, pero no la única; la cobertura es otra dimensión importante de la calidad. La tendencia a identificar calidad educativa con nivel de aprendizaje se explica porque esa dimensión estuvo ausente de la evaluación durante mucho tiempo. Es más sencillo contar cuántos alumnos asisten a la escuela, cuántos maestros los atienden, los libros que hay o de cuántas computadoras se dispone. Más difícil es medir el nivel de aprendizaje de los alumnos en las diversas materias del currículo.

Por ello no sorprende que los sistemas de evaluación se basen inicialmente en conteos de insumos. Se considera que es mejor una escuela que tiene más profesores en relación con su alumnado que otra con menos; una con más computadoras o más libros en su biblioteca; una con un mayor presupuesto por alumno, etcétera. Estos indicadores no son malos, pero sí insuficientes. Falta un aspecto fundamental, que es el nivel de aprendizaje que alcanzan los alumnos de una u otra institución. Los insumos son importantes; los resultados lo son más.

En el extremo opuesto, un sistema de evaluación basado exclusivamente en los resultados de pruebas de aprendizaje también es insuficiente, ya que deja fuera dimensiones de la calidad que son igualmente importantes. Consideremos imaginariamente dos escuelas:

Una es selectiva: admite sólo a los mejores aspirantes, lo que hace que una buena parte de sus alumnos provengan de medios favorecidos. Además es muy exigente, por lo que los alumnos de menor rendimiento no pueden permanecer en ella, sino que la abandonan, sea para ir a otra escuela, sea para dedicarse a otras actividades.

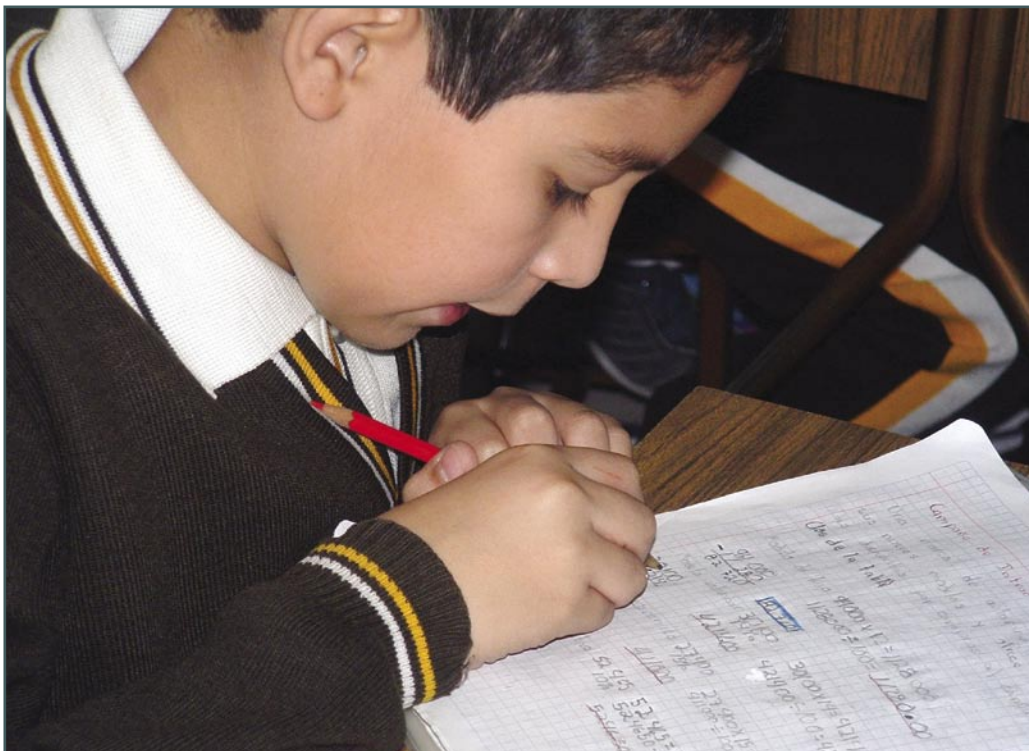
La otra acepta a todos los solicitantes de nuevo ingreso, sin selección, lo que hace que una mayoría sea de origen humilde. Además, se esfuerza por mantener hasta el fin del trayecto a todos los aceptados, y lo consigue en gran medida, aunque no todos alcancen plenamente los objetivos de aprendizaje.



ersus Calidad?

Es probable que los alumnos de la primera escuela obtengan resultados de aprendizaje superiores en promedio a los que obtienen los estudiantes de la segunda. ¿Sería adecuado concluir por ello que la primera escuela es mejor que la otra? Sin más datos, no debería inferirse tal conclusión.

Es posible que los mejores resultados de los alumnos de la primera escuela se deban simplemente a sus políticas selectivas y no a un funcionamiento más ordenado o a mejores prácticas de enseñanza. Los resultados inferiores de los alumnos de la segunda escuela, por su parte, podrían ser tales aun en el caso de que la escuela funcione bien, con un trabajo valioso de los docentes, alta participación de los padres de familia y otras prácticas positivas, que podrían explicar la alta retención de estudiantes, aunque no logren resultados más altos que los de la otra escuela.



La calidad educativa incluye el nivel de aprendizaje que alcanzan los alumnos, pero también la medida en que una escuela o sistema educativo consigue que los niños y jóvenes en edad escolar acudan a la escuela y permanezcan en ella, al menos hasta el final del trayecto obligatorio. La cobertura y la eficiencia terminal son dimensiones de la calidad, al igual que el nivel de aprendizaje.

Las relaciones entre las dimensiones de calidad de un sistema educativo, están sujetas a tensiones profundas. Por ejemplo: ¿cómo destinar mayores recursos económicos a programas compensatorios para grupos desfavorecidos, cuando se tienen presupuestos limitados?

El INEE y la calidad educativa

El concepto de calidad que al INEE interesa destacar, es aquel de sentido amplio, integrador y explicativo de la diversidad y riqueza de significados que encierra. Concepto que responde a los fundamentos éticos y filosóficos que nos identifican como nación, y se plasman en el Artículo 3o. Constitucional, Ley General de Educación y Programa Nacional de Educación 2001-2006, mismos que establecen la necesidad de formar ciudadanos libres, responsables, democráticos, cuyos conocimientos y habilidades permitan afrontar los desafíos del mundo moderno. Por lo mismo, un sistema educativo puede considerarse de buena calidad si cubre las siguientes condiciones:

- Establece un currículo adecuado a las circunstancias de la vida de los alumnos (**pertinencia**) y a las necesidades de la sociedad (**relevancia**).
- Logra que la más alta proporción de destinatarios acceda a la escuela, permanezca en ella hasta el final del trayecto y egrese alcanzando los objetivos de aprendizaje establecidos en los tiempos previstos para ello (**eficacia interna y externa**).
- Consigue que los aprendizajes sean asimilados en forma duradera y se traduzcan en comportamientos sustentados en valores individuales y sociales, con lo que la educación será fructífera para la sociedad y el propio individuo (**impacto**).
- Cuenta con recursos humanos y materiales suficientes, y los usa de la mejor manera posible, evitando derroches y gastos innecesarios (**eficiencia**).
- Tiene en cuenta la desigual situación de alumnos y familias, las comunidades y las escuelas, y ofrece apoyos especiales a quienes lo requieren, para que los objetivos educativos sean alcanzados por el mayor número posible de estudiantes (**equidad**).



Una de las características del ser humano es su capacidad para proponerse fines marcados por altas expectativas, donde la pretensión de calidad se encuentra presente.

Deseamos, finalmente, cerrar este tema reiterando que el dinamismo y complejidad del sector educativo lo convierten en un sistema abierto y con creciente necesidad de adaptación al entorno, lo cual exige –para su funcionamiento eficaz– el reacomodo de sus partes y la revisión constante de sus objetivos, procesos y resultados.

Precisar exactamente el fino equilibrio entre las dimensiones de la calidad es una delicada decisión de política educativa. Las diversas dimensiones del concepto deben jerarquizarse e integrarse en una combinación única para cada situación en que deban aplicarse ya que, por su naturaleza misma, no es posible optimizarlas todas simultáneamente.



Calidad educativa: un asunto de todos

Atender la calidad educativa involucra a toda la sociedad: alumnos, padres, docentes... por lo que debe haber una alianza de esfuerzos coordinados, que permita enfrentar el reto de mejorar los procesos y resultados educativos en todas las escuelas del país.



Interrogantes para la reflexión



Padres y madres de familia

1. ¿Cuál sería su definición de calidad y calidad educativa?
2. ¿Hasta qué punto considera usted que la escuela es responsable de los resultados educativos de sus hijos e hijas?
3. Desde su perspectiva, ¿qué es una escuela de calidad?
4. ¿Considera que la familia es pieza clave en la calidad educativa?
5. ¿Qué opina de la expresión: la familia es la primera escuela que tienen los hijos?
6. Considerando su situación familiar, ¿cuál cree que es la mejor manera de apoyar a sus hijos e hijas para mejorar su calidad educativa?

Maestros y maestras

1. ¿Cuál es su definición de calidad educativa?
2. ¿Qué opina sobre la calidad educativa de su escuela?
3. Si piensa en la realidad de su escuela ¿encuentra que hay docentes que responden mejor que otros a la convocatoria para incrementar la calidad educativa?
4. ¿Qué es posible hacer desde su posición docente para mejorar la calidad de aprendizaje de sus alumnos y alumnas?
5. Desde la perspectiva de la gestión escolar, ¿qué cambios cree usted que son necesarios para mejorar la calidad educativa?
6. ¿Cuál considera que es la mejor estrategia para incrementar la participación de los padres y madres, en apoyo a la calidad educativa de sus hijos e hijas?

Directores o directoras

1. ¿Cuál es su concepción de calidad educativa aplicada a su escuela?
2. ¿Qué tanto se acerca su escuela a las expectativas de calidad que usted tiene?
3. El equipo de trabajo que forman usted y los docentes de su escuela ¿comparten la misma línea conceptual respecto a la calidad que debe caracterizar al plantel?
4. ¿Reflexionan colectivamente en su escuela sobre estrategias para mejorar los procesos y resultados educativos?
5. ¿Qué esfuerzos está usted desarrollando para mejorar la cobertura, eficiencia, pertinencia, eficacia y equidad de su escuela?
6. ¿Se siente usted suficientemente apoyado por parte de la estructura educativa que corresponde a su nivel, para lograr los propósitos de calidad que se ha fijado?

Autoridades educativas

1. ¿Qué políticas específicas maneja su estado para mejorar la calidad educativa?
2. ¿Encuentra usted aspectos donde pudiera participar como autoridad estatal, para mejorar la calidad educativa?
3. ¿Dónde considera que están los puntos vulnerables para mejorar la calidad educativa de su entidad?
4. ¿Cuáles serían sus recomendaciones para apoyar a las escuelas a ser más eficaces?