

Ruta de Mejora Escolar y Evaluación: Una estrategia integral para la calidad en educación preescolar

Martha Elena Baldenegro Hernández



Prácticas Innovadoras
en educación básica y media superior

2017



INEE
Instituto Nacional para la
Evaluación de la Educación
México

Prácticas Innovadoras

Ruta de Mejora Escolar y Evaluación: Una estrategia integral para la calidad en educación preescolar

Primera edición 2017

Coordinación

Sandra Isabel Martínez Ruiz

Autora

Martha Elena Baldenegro Hernández

Revisión

Laura Loza Estrella (DINEE-Baja California)

Coordinación editorial

Blanca Estela Gayosso Sánchez

Diseño

Martha Alfaro Aguilar

D.R. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación
Barranca del Muerto 341, Col. San José Insurgentes,
Del. Benito Juárez, C.P. 03900, Ciudad de México.

La coordinación de esta publicación estuvo a cargo de la Dirección General de Investigación e Innovación. El contenido, la presentación, así como la disposición en conjunto y de cada página de esta obra son propiedad del INEE. Se autoriza su reproducción por cualquier sistema mecánico o electrónico para fines no comerciales.

Cítese de la siguiente manera:

Baldenegro, M. (2017). *Ruta de Mejora Escolar y Evaluación: Una estrategia integral para la calidad en educación preescolar*. Serie: Prácticas Innovadoras. México: INEE.

Consulte el Catálogo de publicaciones en línea: inee.edu.mx





Presentación

La Dirección General de Investigación e Innovación (DGII) del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), a través de la Dirección de Innovación y Proyectos Especiales (DIPE), creó en 2016 el proyecto “*Documentación de buenas prácticas en innovación y evaluación educativa*”, con la finalidad de que docentes, directivos, supervisores, asesores técnico pedagógicos y jefes de enseñanza de la educación obligatoria, cuenten con un espacio para compartir la experiencia de su quehacer educativo.

Una Práctica Innovadora (PI), se entiende como el conjunto de acciones que se realizan con un propósito claro, que busca mejorar una situación específica o solucionar un problema identificado en el aprendizaje de los estudiantes, en la convivencia, o en la gestión escolar; a través de la incorporación de elementos o procesos que no se hayan utilizado con anterioridad en el contexto específico en que se planearon y llevaron a cabo.

La innovación está presente, a través del uso de materiales o espacios de una herramienta tecnológica, de la incorporación de una técnica didáctica, o de la puesta en práctica de un proceso novedoso que utilicen en el desarrollo de su práctica, por ello es necesario que se haga explícito y se refiera al contexto en el que se utiliza.

Procedimiento

El proceso de documentación de la Práctica que se comparte en esta serie, además del componente innovador, incluye un proceso de evaluación que da cuenta del logro o de los avances que se tuvieron en su puesta en marcha.

La narración es amplia y detallada, de tal forma que actores educativos del mismo nivel y tipo educativo, la puedan ejecutar, con las adecuaciones que consideren necesarias para su medio.

Las prácticas innovadoras compartidas mediante este proyecto, son publicadas en el micrositio del INEE http://www.inee.edu.mx/index.php/index.php?option=com_content&view=article&layout=edit&id=2497

Ciudad de México, 2017



Datos generales

Autor(es)

□ Martha Elena Baldenegro Hernández

Localidad

□ Mexicali, Baja California

Nivel y tipo educativo

□ Preescolar General

Ámbito de intervención
(docencia, dirección, supervisión,
coordinación, ATP)

□ Dirección





Ruta de Mejora Escolar y Evaluación: Una estrategia integral para la calidad en educación preescolar

1

Situación a mejorar

El personal docente y los padres de familia deben reconocer los aspectos en los cuales necesitamos enfocarnos como comunidad escolar para mejorar la calidad de la educación que reciben nuestros niños y brindarles mayores oportunidades de aprendizaje. Por ello se debe contar con un diagnóstico que permita detectar eficazmente las prioridades educativas en las cuales es fundamental intervenir.

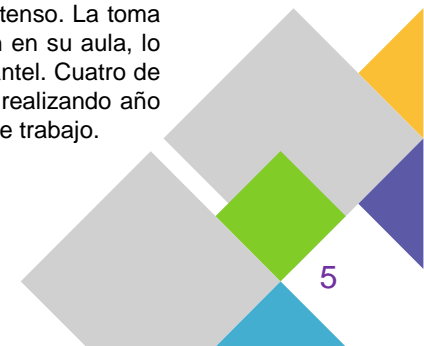
De igual manera, se identificó como imprescindible evaluar y compartir los avances que se presenten en el proceso de transformación de las prácticas impulsadas por la Ruta de Mejora Escolar (RME), por ello se requiere fijar una línea base para valorar el impacto de las acciones realizadas.

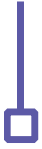
2

Diagnóstico

Al llegar a este plantel en abril de 2015, encontré que había muchas necesidades que atender, el jardín de niños lucía descuidado, los patios estaban sucios y llenos de maleza, las pocas plantas que existían estaban casi secas, los salones se encontraban despintados y sin material didáctico; el aspecto general de la escuela no motivaba la asistencia regular de los niños, menos el aprendizaje.

Al paso de los días al interactuar con el personal y los padres de familia, fui conociendo a la comunidad escolar, las educadoras trabajaban aisladas, no compartían sus prácticas y las reuniones de organización se desarrollaban en un clima tenso. La toma de decisiones colectivas era inexistente, ninguna se comprometía con el trabajo común solo con lo que hacían en su aula, lo cual generaba rivalidades y malos entendidos, así como esfuerzos dispersos por mejorar las condiciones del plantel. Cuatro de seis profesoras no mostraban interés por actualizarse o probar estrategias de trabajo distintas a lo que venían realizando año con año, frases como: “siempre lo hemos hecho así” o “nunca lo hemos hecho” eran comunes en las reuniones de trabajo.





Debido al aislamiento en que las educadoras desarrollaban sus prácticas, no existía un espacio de diálogo sobre las situaciones escolares, si bien contaban con el CTE, este se veía como una actividad institucional de llenado de formatos.

También existía una marcada división entre el personal docente y de apoyo, se relacionaban en función de la división de actividades de acuerdo al cargo, sin establecer pautas de comunicación que les permitieran funcionar como un equipo para atender los problemas centrales de la escuela, que eran el alto ausentismo escolar, las condiciones del inmueble, la división inequitativa de tareas, la escasa participación de los padres de familia, situaciones que impactaban en la tarea fundamental: el aprendizaje de los alumnos.

La problemática del clima escolar se había presentado debido a que, durante ese ciclo, la escuela había tenido tres directoras, quienes permanecieron en el cargo por 3, 6 y 2 meses respectivamente, un tiempo breve que no permitió la consolidación del equipo en relación a las tareas de aprendizaje, afectando por ende la construcción de la RME como una expresión del trabajo colectivo. En este sentido cuando revisé el documento detecté lo siguiente:

- Carecía de un diagnóstico que reflejara la situación de la escuela y las características de la comunidad.
- Era un listado de actividades que la mayoría de las educadoras no conocía, ya que no participaron en su elaboración.
- Las docentes no advertían un sentido entre las actividades planeadas, su práctica en el salón de clases y la proyección de la escuela hacia la comunidad, consideraban que la RME era un documento administrativo.
- No contemplaba actividades enfocadas al aprendizaje de los alumnos, solo a mejoras de la infraestructura que eran poco factibles.
- En la RME no se consideraba la participación de todos los padres de familia en el aprendizaje de los alumnos.
- No existían indicadores o instrumentos que permitieran valorar o evaluar los esfuerzos realizados por el colectivo escolar.



3

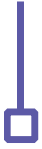
Contexto

El jardín de niños “Julio Cardoso Piña” está ubicado en la periferia de la ciudad de Mexicali, Baja California, México. Fue fundado en el ciclo escolar 2008-2009 en una zona donde se construyeron varias etapas de fraccionamientos de interés social. Este lugar está identificado como un polígono con altos índices de violencia, donde se presentan con frecuencia robo a casa habitación, vandalismo, así como problemas de alcoholismo y drogadicción.

El personal del jardín de niños está integrado por seis educadoras frente a grupo, cuatro auxiliares, una secretaria, un conserje y una directora efectiva. De las seis educadoras dos contaban con maestría, una la estaba cursando y el resto con licenciatura terminada, su antigüedad en el servicio oscilaba entre los 15 y los 7 años, mientras que su edad se ubicaba entre 28 y 35 años.

La escuela cuenta con 6 aulas, una dirección, dos módulos sanitarios, explanada con techo, pórtico de entrada, cerco perimetral, dos áreas de juegos infantiles, áreas verdes y cocina que se utiliza como salón de usos múltiples y biblioteca, ya que no contamos con un espacio para realizar talleres para padres o música y movimiento. El edificio es de una sola planta, está construido de block y cemento, cuenta con energía eléctrica, agua potable, servicio telefónico, internet y aire acondicionado.

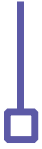
La escuela atiende a 156 alumnos distribuidos en dos grupos de segundo grado y cuatro grupos de tercer grado, sus edades oscilan entre los 3 y 6 años. Por la situación de las familias, la matrícula presenta una movilidad constante, todos los días se dan niños de baja y llegan otros solicitando su ingreso debido a que vienen de otras entidades del país o de áreas lejanas de la ciudad. Un 20% de las familias que solicita el ingreso de sus hijos a esta escuela, provienen de otros estados del país, principalmente de Sinaloa y Sonora, aunque también de Ciudad de México, Chiapas, Oaxaca, Tabasco, Jalisco y Veracruz, menos del 1% proviene de Estados Unidos.



La escolaridad promedio de los padres de familia es de secundaria trunca o concluida (80%), el resto se divide en primaria terminada, preparatoria trunca o terminada y solo un caso de licenciatura trunca. Se dedican a trabajar como obreros en fábricas o en la construcción, algunos son vendedores, comerciantes, empleados generales, cuidan niños, limpian casas, mecánicos, amas de casa o realizan trabajos eventuales.

Si bien cumplen con su deber de proporcionar educación preescolar a sus hijos, no tienen claro el valor que tiene su participación en el aprendizaje, la creación de hábitos de estudio, el establecimiento de rutinas en el hogar y la convivencia familiar. Muchos de nuestros niños viven en hogares donde no se lee, no conversan con ellos, se encuentran al cuidado de hermanos mayores o en estancias infantiles sobresaturadas. Un 80% de ellos sufre de sobreexposición a información poco adecuada para su edad, ya que los adultos a su alrededor no cuidan el contenido de los programas televisivos, de internet o las conversaciones, esto genera actitudes de convivencia agresiva o temeraria en nuestros alumnos.





4

Descripción de las actividades

INICIO:

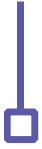
La realización del diagnóstico de la escuela requería contar con el punto de vista de cada uno de los actores educativos, con el fin de motivar su participación y entusiasmo en un proyecto de crecimiento colectivo, así como “romper la inercia” del aislamiento en que vivía el personal docente, las docentes vistas como un actor central del aprendizaje, necesitaban enriquecer su perspectiva de los que son capaces de hacer y descubrir el potencial que tiene un equipo de trabajo que comparte una meta.

a) La opinión de alumnos y padres de familia:

Por tanto, como Directora, me di a la tarea de construir, coordinar la aplicación y procesar la información de dos instrumentos para apoyar el diagnóstico y contar con el punto de vista de los niños y de los padres de familia:

- **Encuesta de calidad en el servicio**, está dirigida a padres de familia consta de diez preguntas cerradas y una abierta, se realiza tres veces al ciclo escolar en los periodos de corte de evaluación: noviembre, marzo y junio. Tiene el propósito de identificar la percepción de madres y padres de familia sobre el servicio que reciben de la escuela en aspectos como: aprendizaje de sus hijos, desempeño docente, rendición de cuentas, atención del personal, participación de los padres, entre otros (Ilustración 1).
- **Me gusta, no me gusta**, instrumento de evaluación que tiene como propósito identificar la percepción de los alumnos sobre el servicio del jardín de niños. Se aplica a los alumnos de 3, 4, 5 y 6 años de edad a través de un dibujo que se basa en dos preguntas generadoras. La primera es: *¿Qué me gusta de mi jardín de niños?* (Ilustración 2) y la segunda es: *¿Qué no me gusta de mi jardín de niños?* (Ilustración 3) es aplicada por las educadoras dos veces durante el ciclo escolar.

Ambos instrumentos son aplicados por las educadoras y la información que aportan se procesa a través de *Google forms*, en la plataforma *Google for Education*.



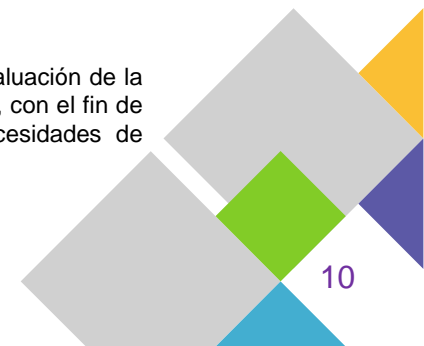
b) El aprendizaje de los alumnos y las prácticas pedagógicas

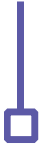
Como complemento imprescindible necesitamos valorar el impacto de nuestro trabajo en el aprendizaje de los niños, para lo cual nos apoyamos en dos actividades sugeridas en el Consejo Técnico Escolar, que a continuación se describen:

- **Uso de resultados de evaluación del aprendizaje de los alumnos**, en este aspecto el diagnóstico se nutre a través de los resultados de evaluación interna y externa:
 - **Evaluación interna:** análisis de la información que aportan las evaluaciones realizadas por las educadoras sobre el aprendizaje de los niños, se utiliza el portafolio de evidencias, el diario de la educadora, así como el reporte de evaluación del Sistema Educativo Nacional. También utilizamos los indicadores sugeridos en el Consejo Técnico Escolar para el seguimiento de los avances en los alumnos como son:
 - Requiere apoyo en lenguaje oral
 - Requiere apoyo en lenguaje escrito
 - Requiere apoyo en pensamiento matemático
 - Requiere apoyo para autorregularse
 - No participa en clase o no se involucran
 - Faltan constantemente
 - Con dificultad para relacionarse
- **Satisfacción del personal**, encuesta de cinco preguntas para identificar cómo se siente el personal docente y manual con el trabajo que realizamos como equipo, así como percibir los aspectos que necesitamos mejorar. Esta encuesta se realizó con base en la propuesta de la sesión ordinaria de Consejo Técnico Escolar del mes de junio de 2015, que consta de cinco preguntas:
 - ¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo en la escuela?
 - ¿Crees que a los alumnos les agrada la manera en que participas en las actividades de aprendizaje?
 - ¿Cuándo los alumnos tienen un problema, recurren a ti?
 - ¿A quién o a quienes recurre para que te ayuden a resolver situaciones con los alumnos o con los padres de familia?
 - A partir de tu participación en el CTE ¿Qué cambios has observado en el grupo y la escuela?

c) Evaluación externa

- **Evaluación externa:** análisis de los resultados aportados por documento del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación: “El aprendizaje en preescolar en México. Informe de Resultados EXCALE 00. Aplicación 2011”, con el fin de identificar el nivel de logro de nuestros alumnos y proponernos nuevas formas de abordar sus necesidades de aprendizaje.





DESARROLLO: LA PLANEACIÓN DE LA RUTA DE MEJORA ESCOLAR

a) Clima escolar

Si bien la planeación de la RME ocupa una de las acciones fundamentales en esta estrategia, para llegar a ese momento fue necesario atender algunos procesos que influían en el clima escolar en general y en la capacidad del colectivo para tomar decisiones en favor del aprendizaje, por tanto, algunas de las acciones previas se enfocaron a favorecer la comunicación entre el personal, el sentido de pertenencia y la imagen hacia la comunidad, como son:

- División equitativa de responsabilidades y actividades escolares a través de una distribución justa y a la vista de todos.
- Higiene y organización de las diferentes áreas escolares (módulos sanitarios, patios, dirección, cocina y aulas).
- Derechos laborales reconocidos equitativamente como lo establece la normatividad (días económicos, permisos, etc.)
- Ejercicio eficaz, pertinente y transparente de los recursos económicos y materiales del plantel.
- Uso eficiente del tiempo escolar, con espacios para reuniones de organización fuera del horario de clase, asesorías académicas individuales en los recesos y optimización del espacio del Consejo Técnico Escolar.

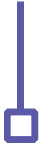
Estas acciones contribuyeron a eliminar parte de las tensiones y la lucha de fuerzas entre el personal, lo cual les permitió centrarse en la tarea principal de la escuela: el bienestar de los niños y su aprendizaje.

b) Compartir resultados

En la fase intensiva del CTE durante el mes de agosto, iniciamos con los resultados de la encuesta a padres de familia, a las profesoras les ayudó mucho conocer su opinión para plantearse nuevas acciones a emprender. Les pareció novedoso que se les presentarán los datos a través de gráficas con porcentajes, ya que percibían con mayor objetividad áreas de oportunidad sin personalizar situaciones o prolongar rencillas entre el colectivo, que se había vuelto un modo de interacción entre el personal.

Fue especialmente significativo establecer una línea base sobre la calidad del servicio educativo de nuestro jardín de niños a partir de los resultados de la encuesta, ya que esto permitiría valorar -en los futuros momentos de aplicación del instrumento- la proyección del trabajo colectivo hacia la comunidad y las mejoras generales del plantel. Al término del ciclo escolar 2015-2016 solo el 54% de los padres de familia consideraban que el plantel escolar brindaba un servicio educativo de excelente calidad. (Ilustración 4)

En este sentido los datos más significativos fueron los resultados de aprendizaje de los alumnos, ya que presentaban niveles de logro muy bajos en aspectos básicos de los campos de lenguaje y comunicación y pensamiento matemático, esto motivó la necesidad de cambio, de emprender acciones distintas a las realizadas en años anteriores, de relacionarse de otra manera con la comunidad y centrarse en el aprendizaje (Ilustración 5 y 6).



c) Planear actividades colectivas

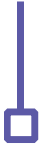
Con los resultados obtenidos en los diferentes instrumentos aplicados y la motivación que ello generó en las profesoras, empezamos a planear la RME, como primera acción se requirió plantear la posibilidad de tomar decisiones conjuntas de acuerdo a los problemas que advertimos como apremiantes derivado de los resultados ya revisados, para lograrlo fue necesario darle otro sentido al CTE, empezando por comprender la función de este espacio en la autonomía de gestión escolar y brindar espacio para compartir experiencias sobre el aprendizaje de nuestros niños, pero también fue necesario “desburocratizarlo” y eliminar prácticas de llenado y acumulación de formatos sin un significado para el trabajo del aula y la escuela.

Así que uno de los primeros pasos fue darnos la oportunidad de analizar, reflexionar y sentir cercanas las situaciones que enfrentaban nuestros niños en la escuela, aquellos que venían dos veces por semana, los que estaban en la estancia infantil desde las 7:00 a las 21:00 horas, de los niños cuyos padres se estaban separando, de los que habían enfrentado un reciente fallecimiento en la familia, entre muchas situaciones que se presentaban a diario y nos permitieron preguntarnos sobre sus necesidades para aprender, pero también de las cosas que requerían de nosotras desde un trabajo pedagógico organizado.

Con esta información, empezamos a plantearnos las prioridades de atención desde el Sistema Básico de Mejora, pero desde nuestros alumnos, no como situaciones administrativas o ideales, sino desde las cosas que no sabíamos resolver, que ocupábamos conseguir para mejorar la escuela, desde las ideas que juntas empezamos a construir para apoyarnos y lograr atender cada caso que surgía.

No fue fácil esta forma de planeación, requirió pensar, hablar, tomar decisiones y mediar entre los diferentes intereses y necesidades, implicó también comunicarnos de manera constante para realizar las actividades, establecer acuerdos de atención de los niños que más lo requerían, de manera que la intervención de cada persona de la escuela fortaleciera el trabajo de la educadora.

La RME parecía que nunca estaba terminada, cada CTE hacíamos ajustes, identificábamos logros y avances pero también otras cosas que necesitábamos hacer, aprendimos en colectivo a ver la planeación de la escuela como un instrumento de organización valioso pero a la vez flexible, ya que nos permitía enfocarnos en un solo propósito durante un mes de trabajo y generar un clima escolar para cumplirlo, pero a la vez, nos dimos cuenta que era importante adaptarnos a la circunstancia y aprovecharla.

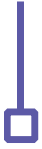


5

Componente innovador

Planear a partir de un diagnóstico representó para la comunidad escolar un factor de motivación y fortalecimiento colectivo, el hecho de conocer los resultados de los instrumentos de diagnóstico generó en el personal docente una sensibilización hacia necesidades formativas y de organización que no percibían anteriormente, esto se ha vuelto un referente que orienta las acciones que se llevan a cabo en la escuela.

Con esta forma de trabajo se pueden valorar los avances para el siguiente ciclo escolar, por ejemplo, en la encuesta de calidad en el servicio, el 68% de los padres de familia que participó consideró excelente el servicio educativo que brindamos, lo que representa un incremento del 14% con respecto al año anterior (Ilustración 4). Para el personal docente es satisfactorio ver que su trabajo está rindiendo frutos, pero también es una razón para persistir en el trabajo colectivo realizado, el cual incluye, a los niños y sus familias.



6

Resultados

En relación a los aspectos planteados en el diagnóstico, los avances obtenidos a dos años de este proyecto de mejora (ciclo escolar 2015-2016 y 2016-2017) son los siguientes:

- **Descenso en el alto nivel de ausentismo escolar**, se registraba en algunos grupos hasta un 70% de los alumnos, en la actualidad esta cifra **ha descendido al 10% o menos**, ya que la mayoría de los padres adquirió el compromiso de justificar las inasistencias de sus hijos en caso de enfermedad, viajes o problemas familiares. Esto apoya el cumplimiento del derecho de los niños a la educación preescolar.
- **Los niveles de logro de nuestros alumnos se han incrementado**, si bien aún tenemos aspectos que fortalecer durante el ciclo escolar 2016-2017 se percibe un cambio significativo, tomando como referencia las gráficas para valorar el avance colectivo en el marco del CTE. Cabe señalar, que algunos indicadores aparentemente no se modificaron o incluso los niños que requieren apoyo se incrementaron, más esto acontece por el patrón de movilidad social de la comunidad, que implica para nosotros aceptar a niños y niñas que vienen de otros estados en cualquier momento de ciclo escolar.
- **La integración del personal como un equipo que se conduce sobre un proyecto único de trabajo**, ha permitido conciliar diferencias y llegar a acuerdos para el bien común. Aunque este no ha sido un proceso sencillo, implicó mediación y acuerdos, especialmente con el personal de apoyo y en el caso del personal docente algunos decidieron que este estilo de trabajo no era para ellas y solicitaron cambio de escuela. El equipo actual se encuentra integrado y en estrecha comunicación a través de redes sociales cuando no podemos reunirnos, generamos una calendarización mensual de actividades, que se basa en la Estrategia Global de Mejora y a partir de ella las docentes organizan sus actividades grupales, especialmente las enfocadas en el aprendizaje.
- **La escuela brinda una atención educativa personalizada en la medida de nuestras posibilidades**, este no era un propósito inicial, sino que poco a poco la sensibilización y empatía hacia los alumnos fue generando una actitud de mayor cuidado hacia el desarrollo y estabilidad emocional de cada niño. Para lograrlo, ha sido fundamental contar con la ayuda del equipo del Centro de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar (CAPEP) que trabaja con nosotros dos días a la semana.
- **La participación de los padres de familia se ha incrementado en un 30% aproximadamente**, se encuentran más preocupados por el aprendizaje de los niños y por apoyar a la escuela con ideas, recursos y trabajo colaborativo, gracias a eso contamos con escuadrón vial, participamos en el programa de reciclaje de ECOCE y con los desayunos fríos de DIF.

ANEXOS



JARDÍN DE NIÑOS JULIO CARDOSO PIÑA
ENCUESTA DE OPINIÓN PARA PADRES DE FAMILIA
Grado y Grupo _____

1.- La información que recibo sobre el aprendizaje de mi hija/hijo es...	Excelente ()	Buena ()	Regular ()	No sabe ()
2.- La información que recibo sobre el uso de los recursos económicos de la escuela es...	Excelente ()	Buena ()	Regular ()	No sabe ()
3.- El aprendizaje que ha alcanzado mi hija/hijo en el ciclo escolar es...	Excelente ()	Buena ()	Regular ()	No sabe ()
4.- Las tareas en casa me parece una actividad...	Excelente ()	Buena ()	Regular ()	No sabe ()
5.- El fomento a la puntualidad, cerrando la puerta a las 9:00 hrs. me parece...	Excelente ()	Buena ()	Regular ()	No sabe ()
6.- El desempeño de la profesora de mi hija/hijo me parece...	Excelente ()	Buena ()	Regular ()	No sabe ()
7.- Las mejoras a las aulas y las áreas de la escuela me parecen....	Excelente ()	Buena ()	Regular ()	No sabe ()
8.- La atención individual que recibo como madre/padre de familia del personal de la escuela me parece...	Excelente ()	Buena ()	Regular ()	No sabe ()
9.- Los eventos artísticos como festivales, desfiles y kermesse me parecen...	Excelente ()	Buena ()	Regular ()	No sabe ()
10.- La participación de los padres de familia en las actividades de la escuela me parecen...	Excelente ()	Buena ()	Regular ()	No sabe ()

FAVOR DE ANOTAR EN LA PARTE DE ATRÁS DE LA HOJA
SUS SUGERENCIAS O COMENTARIOS DE MEJORA.

Gracias por apoyarnos,
su opinión es muy importante para nosotros



Ilustración 1: Encuesta de calidad del servicio educativo



Ilustración 2: Lo que me gusta de mi jardín



Ilustración 3: Lo que no me gusta de mi jardín

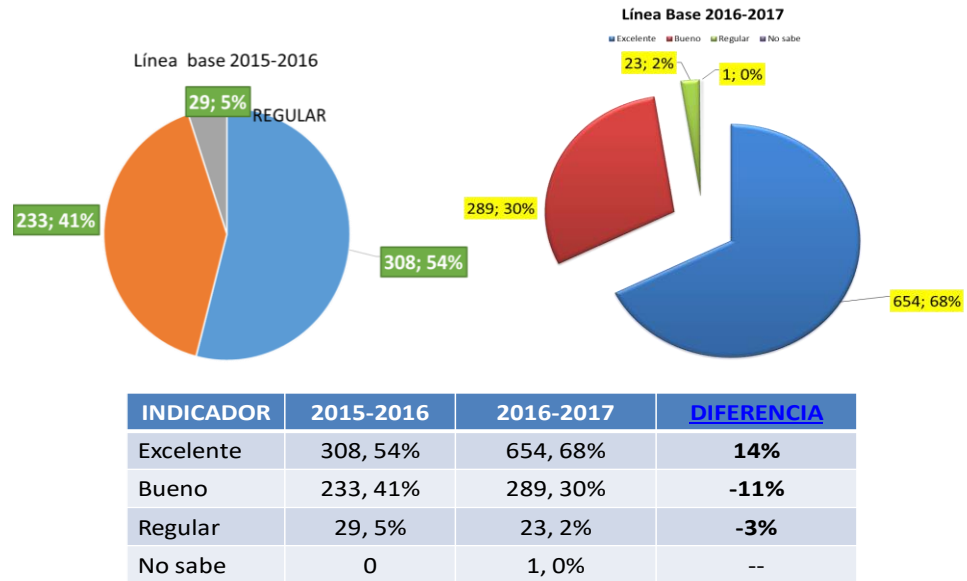
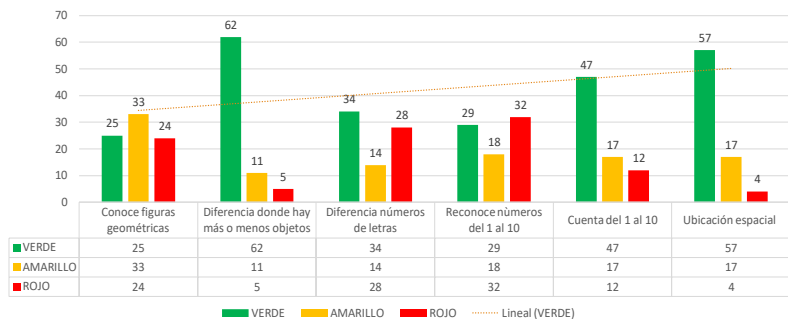


Ilustración 4: Resultado comparativo de encuesta de calidad en el servicio

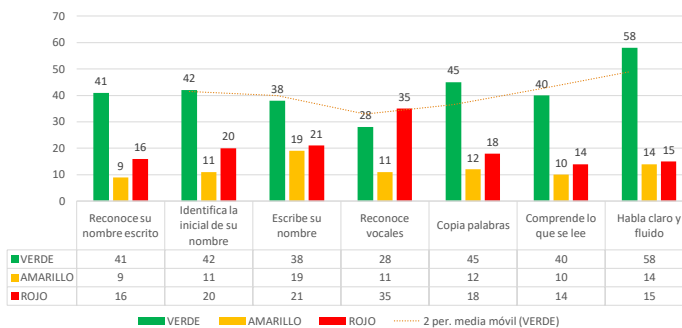
DIAGNÓSTICO COLECTIVO 3º PENSAMIENTO MATEMÁTICO



De **82 alumnos evaluados, 41 representa la línea media**, eso quiere decir que en la mayoría de los aspectos evaluados los alumnos se encuentran por debajo de la media en cuando al desarrollo o aprendizaje que se espera de ellos para el grado que cursan.

Ilustración 5.

DIAGNÓSTICO COLECTIVO 3º LENGUAJE Y COMUNICACIÓN



Se evaluaron en este campo un promedio de **80 alumnos de tercer grado, resultando la media 40 alumnos**, lo que permite observar un elevado porcentaje de los alumnos, aún tiene que desarrollar competencias básicas esperadas en un niño de cinco años.

Ilustración 6



Prácticas Innovadoras
en educación básica y media superior

Dirección de Innovación y Proyectos Especiales
Dirección General de Investigación e Innovación

