

# Aprendizaje entre pares, la tutoría

Norma Andrea Rodríguez Sánchez



**Prácticas Innovadoras**  
en educación básica y media superior

2017



**INEE**  
Instituto Nacional para la  
Evaluación de la Educación  
México

Prácticas Innovadoras

**Aprendizaje entre pares, la tutoría**

Primera edición 2017

**Coordinación**

Omar Cervantes Olivar

**Autora**

Norma Andrea Rodríguez Sánchez

**Revisión**

María Elena Balcazar Villicaña (DINEE-Guanajuato)

**Curaduría**

Omar Cervantes Olivar

**Coordinación editorial**

Blanca Estela Gayosso Sánchez

**Diseño**

Martha Alfaro Aguilar

D.R. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación  
Barranca del Muerto 341, Col. San José Insurgentes,  
Del. Benito Juárez, C.P. 03900, Ciudad de México.

La coordinación de esta publicación estuvo a cargo de la Dirección General de Investigación e Innovación. El contenido, la presentación, así como la disposición en conjunto y de cada página de esta obra son propiedad del INEE. Se autoriza su reproducción por cualquier sistema mecánico o electrónico para fines no comerciales.

Cítese de la siguiente manera:

Rodríguez, N. (2017). *Aprendizaje entre pares, la tutoría*. Serie: Prácticas Innovadoras. México: INEE.

Consulte el Catálogo de publicaciones en línea: [inee.edu.mx](http://inee.edu.mx)





## Presentación

La Dirección General de Investigación e Innovación (DGII) del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), a través de la Dirección de Innovación y Proyectos Especiales (DIPE), creó en 2016 el proyecto “*Documentación de buenas prácticas en innovación y evaluación educativa*”, con la finalidad de que docentes, directivos, supervisores, asesores técnico pedagógicos y jefes de enseñanza de la educación obligatoria, cuenten con un espacio para compartir la experiencia de su quehacer educativo.

Una Práctica Innovadora (PI), se entiende como el conjunto de acciones que se realizan con un propósito claro, que busca mejorar una situación específica o solucionar un problema identificado en el aprendizaje de los estudiantes, en la convivencia, o en la gestión escolar; a través de la incorporación de elementos o procesos que no se hayan utilizado con anterioridad en el contexto específico en que se planearon y llevaron a cabo.

La innovación está presente, a través del uso de materiales o espacios de una herramienta tecnológica, de la incorporación de una técnica didáctica, o de la puesta en práctica de un proceso novedoso que utilicen en el desarrollo de su práctica, por ello es necesario que se haga explícito y se refiera al contexto en el que se utiliza.

### Procedimiento

El proceso de documentación de la Práctica que se comparte en esta serie, además del componente innovador, incluye un proceso de evaluación que da cuenta del logro o de los avances que se tuvieron en su puesta en marcha.

La narración es amplia y detallada, de tal forma que actores educativos del mismo nivel y tipo educativo, la puedan ejecutar, con las adecuaciones que consideren necesarias para su medio.

Las prácticas innovadoras compartidas mediante este proyecto, son publicadas en el micrositio del INEE [http://www.inee.edu.mx/index.php/index.php?option=com\\_content&view=article&layout=edit&id=2497](http://www.inee.edu.mx/index.php/index.php?option=com_content&view=article&layout=edit&id=2497)

Ciudad de México, 2017



## Datos generales

**Autor(es)**

□ Norma Andrea Rodríguez Sánchez

**Localidad**

□ San Felipe, Guanajuato

**Nivel y tipo educativo**

□ Preescolar

**Ámbito de intervención**  
(docencia, dirección, supervisión,  
coordinación, ATP)

□ Supervisión





## Aprendizaje entre pares, la tutoría

# 1

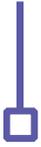
## Situación a mejorar

Dar acompañamiento a las docentes de nuevo ingreso desde la supervisión escolar para mejorar la planeación, la práctica docente y así asegurar el dominio de los aprendizajes esperados del aspecto de número; en **la competencia: utiliza los números en situaciones variadas que implica poner en juego los principios de conteo.**

# 2

## Diagnóstico

En el marco del acompañamiento al docente, en una supervisión de nivel preescolar se desarrolló un proyecto de investigación-acción, organizando **talleres de reflexión y análisis** de las prácticas docentes, a través de la comparación entre las planeaciones realizadas hasta ese momento y las que involucran procesos de desarrollo cognitivo, en este caso las fases de la lógica de significación que involucra a 6 directores técnicos, a 41 docentes de nuevo ingreso y 11 tutoras, de acuerdo al Servicio Profesional Docente en el ciclo escolar 2016-2017.

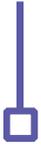


En esta Documentación se recupera e informa del trabajo realizado con los 41 docentes de preescolar de la zona 43 de San Felipe Guanajuato. En 5 talleres, donde a través de equipos de trabajo y lluvia de ideas **se analiza el plan de estudios sobre los aprendizajes esperados y su relación con las técnicas de conteo que hacen posible la construcción del concepto de número; se compara con las prácticas docentes a través de las planeaciones de las educadoras y se observa que no es muy clara la relación entre los distintos aprendizajes esperados sobre el concepto de número, como son:**

- Identifica por percepción, la cantidad de elementos en colecciones pequeñas y en colecciones mayores mediante el conteo.
- Compara colecciones, ya sea por correspondencia o por conteo, e identifica donde hay “más que”, “menos que”, “la misma cantidad que”.
- Utiliza estrategias de conteo, como la organización en fila, el señalamiento de cada elemento, desplazamiento de los ya contados, añadir objetos o repartir uno a uno los elementos por contar, y sobre conteo (a partir de un número dado en una colección, continúa contando: 4, 5, 6).
- Usa y nombra los números que sabe, en orden ascendente, empezando por el uno y a partir de números diferentes al uno, ampliando el rango de conteo.
- Identifica el lugar que ocupa un objeto dentro de una serie ordenada.
- Usa y menciona los números en orden descendente, ampliando gradualmente el rango de conteo según sus posibilidades.
- Conoce algunos usos de los números en la vida cotidiana.
- Identifica los números en revistas, cuentos, recetas, anuncios publicitarios y entiende qué significan.
- Utiliza objetos, símbolos propios y números para representar cantidades, con distintos propósitos y en diversas situaciones.
- Ordena colecciones teniendo en cuenta su numerosidad: en orden ascendente o descendente.
- Identifica el orden de los números en forma escrita, en situaciones escolares y familiares.

Y su relación con las técnicas de conteo y que las prácticas docentes se realizaban sin responder a la graduación de habilidades cognitivas que plantean las técnicas de conteo. Esto hace necesario aclarar la relación entre aprendizajes esperados, técnicas de conteo y principios de conteo. **Con ello se formula una planeación didáctica que introduce nuevos elementos para monitorear la posibilidad de lograr que los alumnos desarrollen las habilidades cognitivas para dominar las técnicas de conteo y con ello, construir de modo gradual el concepto de número (VER ANEXO 1).**





# 3

## Contexto

La zona escolar 43 de educación preescolar, se encuentra ubicada en San Felipe Guanajuato., atiende 21 escuelas, seis de organización completa, una de cuatro grupos, ocho tridocentes y seis bidocentes; con una plantilla de 101 docentes, directores, maestros de apoyo e intendentes.

En cada ciclo escolar, llegan docentes de recién ingreso al servicio, durante el ciclo escolar 16/17, 31 de estos docentes requerían que se les asignara un tutor, no obstante, el que esto se encuentre dentro de la ley del servicio profesional docente no garantiza por sí sola, la eficacia de dicha acción. Las capacitaciones a tutoras llegan al final del ciclo escolar; en mayo para ser exacta, se implementa la tutoría en línea, donde en experiencias anteriores, se ha observado que al no haber contacto personal se corre el riesgo de que no sea más que simulación de un requisito que se debe cumplir.

Por lo que desde la supervisión se planteó una estrategia para apoyarlos en esta tarea, tanto a tutoras como a tutoradas, dada la numerosidad de la zona escolar se pensó en iniciar este proceso con las docentes noveles, de manera que sirva de punta de lanza para institucionalizarlo como una acción cotidiana entre toda la zona escolar, con la finalidad de sembrar en ellas, la inquietud por analizar su práctica docente, mostrarla a los otros con el propósito de recibir propuestas de mejora, aprender entre pares y caminar hacia el logro de la mejora de los aprendizajes de los alumnos.



# 4

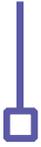
## Descripción de las actividades

El tiempo durante el cual se llevó a cabo esta práctica fue durante el ciclo escolar **2016/2017**, dado que al inicio del mismo, cuando se tuvo el dato de quienes y cuántas serían las docentes que requerían tutoría y a la vez cuántas tutoras serían requeridas, se planeó el primer taller con una duración de cinco horas, donde los materiales utilizados fueron: video proyector, computadora portátil y diversos textos recuperados de la web; con la finalidad de estructurar el plan de tutoría, para lo cual era necesario compartir con las tutoras las características de su función, cuando se revisan los documentos surge de este taller la necesidad de realizar una segunda sesión de taller.

En el segundo taller, con duración de cinco horas, tuvo la finalidad de establecer ambientes favorables y crear un clima de confianza para que las tutoras y tutoradas se sintieran y actuaran como un equipo de trabajo. Los materiales utilizados en este momento fueron los siguientes: video proyector, equipo de sonido, computadora portátil, apoyo de videos y dinámicas para trabajar en equipo. En este taller se les plantea a las docentes, la pertinencia de seguir reuniéndose para compartir entre compañeras estrategias para mejorar la práctica y reforzar con asesorías los principales problemas encontrados en su práctica.

El tercer, cuarto y quinto taller tuvieron la misma duración de cinco horas, con motivos diferentes como se expone en el siguiente apartado.

Para dar atención a la implementación de la tutoría, a las docentes de nuevo ingreso, se incluyeron en el plan de asesoría y acompañamiento de la supervisión una estrategia para impulsar procesos de acompañamiento pedagógico, (supervisora, tutoras, tutoradas) donde, desde la supervisión se diseñó un proyecto para acompañar a través de talleres para el diseño del plan de tutoría y visitas a las aulas, a las tutoras y a las tutoradas, proporcionando una rúbrica (ANEXO 2) a las tutoras, para dar seguimiento a la práctica docente, en las visitas al aula de la tutoradas, de apoyo a las tutoras al facilitar espacios y tiempos para entrevistarse con las tutoradas y elaborar juntas el plan de tutoría de seguimiento, al establecer en proyecto de tutoras un plan de acción donde se transitó desde el diseño del plan hasta el foro de análisis de la práctica docente, identificando por medio de la reflexión entre docentes, áreas de mejora y fortalezas, privilegiando el aprendizaje entre pares y la reflexión del quehacer de la práctica docente.



### **Desarrollo de los talleres:**

Los cinco talleres para implementar la tutoría desde la supervisión escolar, tuvieron cada uno la duración entre cinco y seis horas. Entre un taller y otro se realizaron visitas de acompañamiento de las tutoras a sus tutoradas.

### **Actividades centrales de los talleres:**

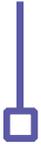
**Taller 01:** Se identificaron de las funciones tanto de las tutoras como de las tutoradas, además de que se inició con el diseño y elaboración del plan de tutoría.

Al realizar esta sesión de taller, se contó con la participación de las docentes que fungirían como tutoras; se consensaron las acciones a realizar, estableciendo fechas para llevarlas a cabo y se planeó el proyecto de tutoría.

**Taller 02:** En este taller participaron tutoras y tutoradas, en elaboración del plan de tutoría acorde a las necesidades de cada educadora tutorada. En este taller se reunieron cada tutora con sus tres tutoradas, con la finalidad de elaborar el plan personalizado acorde a las necesidades de cada docente.

**Primera visita** de acompañamiento de la tutora a sus tutoradas. Las tutoras realizaron su primera visita a las tutoradas apoyándolas principalmente en el diseño de la planeación didáctica y en la organización y sistematización de sus expedientes para evaluar el desempeño de sus alumnos.

**Taller 03:** El tercer taller denominado “las técnicas de conteo y los aprendizajes esperados en preescolar”, se realizó con la finalidad de identificar las técnicas de conteo y la relación entre éstas y los aprendizajes esperados, para valorar su implementación en las aulas y ayudar a la construcción del concepto de número en preescolar, inicialmente se logró identificar que no existe una secuencia entre los aprendizajes y técnicas empleadas.



**Segunda visita** de acompañamiento de la tutora a sus tutoradas. En el periodo de enero/abril, se realizó la segunda visita a las tutoradas, con la finalidad de dar seguimiento y apoyar a las docentes en su práctica y así dar seguimiento y reforzar lo visto en el taller, principalmente despejando dudas respecto a la planeación y con relación a la aplicación de técnicas de conteo.

**Taller 04:** El taller, “la lógica de significación en la construcción de unidades significativas de aprendizaje, con las técnicas de conteo”, tuvo como objetivo presentar la relación entre las técnicas de conteo y los procesos cognitivos por los que transita el estudiante, construyendo unidades significativas de aprendizaje.

**Tercera visita** de acompañamiento de las tutoras a las tutoradas. En el periodo de mayo/julio se realizó esta visita, misma en que se dio continuidad al acompañamiento cercano a la práctica de las docentes.

**Taller 05:** “Los proyectos de enseñanza”, en la resolución de problemas a través de las técnicas de conteo. Se realizó este quinto y último taller, con la intención de realizar un acercamiento a la elaboración e implementación de un proyecto de enseñanza, considerando las técnicas de conteo y la reflexión de la práctica docente.

**Primer foro** de análisis de la práctica docente: En julio del 2017 se realizó el primer foro de análisis de la práctica docente en la zona 43 de preescolar, donde tutoras y tutoradas presentaron los resultados de la aplicación de sus proyectos de enseñanza, a través del uso de video grabaciones donde mostraron su práctica, con aciertos y desaciertos, a toda la zona escolar, esta experiencia enriqueció la práctica de las docentes ya que como profesionales de la educación, reflexionaron sobre su quehacer en las aulas e identificaron áreas de mejora.

Los comentarios entre las docentes de la zona fueron positivos, mencionando que estos espacios les permiten crecer como profesionales de la educación, ya que a través del análisis de los referentes teóricos argumentan su práctica, respetando los procesos de desarrollo de los alumnos, realizando diagnósticos más precisos de sus alumnos, permitiéndoles con ello planear con más precisión, atendiendo a las características de los alumnos y de los procesos de aprendizaje.

Se anexan imágenes de testimonios de la evaluación realizada a cada docente al término del foro de análisis de la práctica (ANEXO 3).

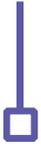


# 5

## Componente innovador

El acompañamiento al docente es una tarea que, con cierta frecuencia las autoridades educativas de algunas instituciones, dejan pendiente, desde el director, supervisor, asesores técnicos y demás equipo; que en teoría son quienes deberían realizarla para fortalecer la práctica docente, ya que son en quienes recae la responsabilidad de que la calidad educativa sea una realidad y no sólo la utopía de políticas educativas que se queda en únicamente discursos públicos. Las investigaciones realizadas acerca del acompañamiento docente son escasas, entre las encontradas, Adaros Marcela (2014), describe el tipo de acompañamiento pedagógico, recibido por un grupo de alumnos y alumnas de pedagogía a través de textos escritos en las bitácoras, y su relación con las finalidades de la práctica profesional, presenta una investigación con un enfoque metodológico, cualitativo e interpretativo, en ella se aborda el acompañamiento pedagógico desde el exterior no por los sujetos actores de la realidad estudiada.

Dentro de la serie orientaciones para fortalecer la asesoría académica en la escuela se encuentra el texto asesoría académica, donde Bonilla O y Santilla (s.f.) mencionan la importancia de la asesoría y la describen como “un proceso de colaboración profesional entre colegas, orientado a superar problemas de la práctica docente y a mejorar el aprendizaje de los alumnos, así como a promover condiciones favorables de gestión y organización escolar.” Por lo que surge una inquietud nos preguntamos si están conceptualizando la asesoría y el acompañamiento de la misma manera.



García Romero (2012) describe el acompañamiento como “Un proceso flexible y direccionado por la realidad personal, por el contexto más inmediato y global en que las personas intervienen.”

Es por ello que considero importante resaltar, cuando existe la voluntad política del supervisor de aceptar, asumir, el papel de facilitador. Pues cuando se logra concretar en los hechos y vivirlo como tal, se puede lograr mejorar la práctica docente.

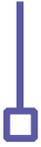
De acuerdo a las circunstancias y las características de la zona 43 de San Felipe Guanajuato, resultó innovador el acompañamiento docente, en un ejercicio de asesoría y seguimiento a la práctica docente, donde fue importante que desde la supervisión se diseñaran estrategias que permitieran articular la experiencia de las docentes que se encuentran en servicio, con la teoría de las docentes noveles para de esta manera se comenzara a institucionalizar el aprendizaje entre pares de una forma sistemática, recogiendo a través de espacios como los foros de análisis de la práctica docente, experiencias de aprendizaje, donde a través de un plan de asesoría y el acompañamiento, planeados en círculos de *reflexión, acción, reflexión* se diera seguimiento a todo este proceso.

# 6

## Resultados

Al concluir el ciclo escolar se dio un espacio para la reflexión entre supervisora, tutoras y tutoradas, donde se rescataron las opiniones de los involucrados. Por una parte las tutoras expresaron la riqueza de poder compartir su experiencia docente con educadoras noveles, quienes a su vez les dejan nuevas estrategias para el trabajo en el aula, es decir, el aprendizaje entre pares es una realidad de la tutoría vivida, por otro lado las tutoradas se sintieron con la confianza de expresar todas las dudas que tenían, no solo con relación a la planeación y evaluación de situaciones de aprendizaje, sino también respecto a las cuestiones administrativas a las que se enfrentan, principalmente con las plataformas del SCE, SINA, SISPEE, REPUSE, entre otras. Los principales avances que se observaron son los siguientes (estos se recuperaron entre otros instrumentos, del seguimiento a la tutoría (ANEXO 5).

- Se integraron elementos faltantes en las planeaciones de situaciones de aprendizaje.
- Se diseñaron situaciones de aprendizaje considerando los procesos cognitivos de los alumnos.
- Se diseñaron instrumentos de evaluación, acordes a las técnicas de conteo para seguir procesos de construcción del concepto de número (ANEXO 4).
- Se apoyó a través de las tutoras la sistematización de la información de los expedientes de los alumnos.
- Se estableció un ambiente de confianza y respeto entre tutoras y tutoradas, esto se observó en el foro de análisis, donde la retroalimentación brindada a las tutoradas al presentar sus proyectos de enseñanza fue de motivación hacia su quehacer docente.
- En cuanto al aspecto en el que se puso énfasis en los talleres, que fue la construcción del concepto, de número los resultados son los siguientes:



Esta práctica se evaluó considerando los indicadores educativos de la zona, al inicio nos encontrábamos, respecto al pensamiento matemático en los siguientes resultados; este diagnóstico se realizó utilizando los instrumentos que de manera cotidiana usan las docentes, listas de cotejo, rubricas y observaciones. El primer obstáculo al que nos enfrentamos fue que no teníamos un instrumento que siguiera procesos de construcción del concepto de número y cada docente valoraba según su criterio de selección de aprendizajes esperados y de instrumentos para su valoración.

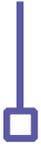
Los criterios para ubicar a los alumnos fueron, nivel esperado, en desarrollo y requiere apoyo.

Nivel esperado	En desarrollo	Requiere apoyo
284	816	902

Al concluir el ciclo escolar y después de valorar a los alumnos con las rubricas construidas para las técnicas de conteo y de realizar actividades que favorecieran su desarrollo, los indicadores quedaron de la siguiente manera.

Nivel esperado	En desarrollo	Requiere apoyo.
1010	651	308





Como se puede observar el nivel de avance es considerable y más aun tomando en cuenta que sólo el 50% de la zona implementó actividades con la aplicación de las técnicas de conteo. Este 50% es el que corresponde a las docentes que se encontraban o bien como tutoras o bien como tutoradas, el resto de la zona escolar no se involucró en los talleres debido a que la estrategia se diseñó específicamente para apoyar la función tutora.

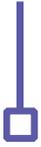
Logros:

- ▶ El diseño del proyecto donde se articulan tres figuras, supervisora, tutoras, tutoradas con un mismo fin, la mejora de la práctica docente.
- ▶ Implementar la tutoría en un ejercicio real de acompañamiento a la práctica docente.
- ▶ El aprendizaje entre pares tutoras y tutoradas.
- ▶ La reflexión y análisis de la práctica docente, como un ejercicio cotidiano para el enriquecimiento y la mejora de la ésta.
- ▶ El reconocimiento a los docentes como un factor de aliciente para seguir mejorando su intervención en el aula.

Dificultades:

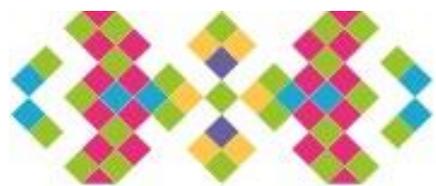
Las dificultades presentadas fueron de carácter material entre ellas:

- ▶ La falta de recursos para realizar un foro de análisis de la práctica docente, esto se solvento con recursos propios de docentes y supervisora.
- ▶ Los espacios, en el municipio no se cuenta con espacios adecuados para actividades con cantidades mayores a 100 personas.



## Imágenes de talleres de tutoría





**Prácticas Innovadoras**  
en educación básica y media superior

Dirección de Innovación y Proyectos Especiales  
Dirección General de Investigación e Innovación

