

Foro para compartir prácticas de éxito entre docentes de educación especial

Ana Claudia de la Rosa Esquivel



Prácticas Innovadoras
en educación básica y media superior

2017



INEE
Instituto Nacional para la
Evaluación de la Educación
México

Prácticas Innovadoras

Foro para compartir prácticas de éxito entre docentes de educación especial

Primera edición 2017

Coordinación

Omar Cervantes Olivar

Autora

Ana Claudia de la Rosa Esquivel

Colaboración

Patricia Oliva Núñez Dávila

José Guadalupe Jiménez Pérez

María de la Luz Presciado Lozano

Mario Méndez Bustos

Laura Natali Moncada Núñez

José Alejandro Zúñiga Sánchez

Silvia Pallares Castellón

Jorge Rentería Almaráz

Cristina Romero Robles

Cesar David Iniesta Ramírez

Revisión

Irma Julieta Maldonado Acuña (DINEE-Zacatecas)

Curaduría

Omar Cervantes Olivar

Coordinación editorial

Blanca Estela Gayosso Sánchez

Diseño

Martha Alfaro Aguilar

D.R. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación

Barranca del Muerto 341, Col. San José Insurgentes,

Del. Benito Juárez, C.P. 03900, Ciudad de México.

La coordinación de esta publicación estuvo a cargo de la Dirección General de Investigación e Innovación. El contenido, la presentación, así como la disposición en conjunto y de cada página de esta obra son propiedad del INEE. Se autoriza su reproducción por cualquier sistema mecánico o electrónico para fines no comerciales.

Cítese de la siguiente manera:

De la Rosa, A. (2017). *Foro para compartir prácticas exitosas entre docentes de educación especial*. Serie: Prácticas Innovadoras. México: INEE.

Consulte el Catálogo de publicaciones en línea: inee.edu.mx





Presentación

La Dirección General de Investigación e Innovación (DGII) del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), a través de la Dirección de Innovación y Proyectos Especiales (DIPE), creó en 2016 el proyecto “*Documentación de buenas prácticas en innovación y evaluación educativa*”, con la finalidad de que docentes, directivos, supervisores, asesores técnico pedagógicos y jefes de enseñanza de la educación obligatoria, cuenten con un espacio para compartir la experiencia de su quehacer educativo.

Una Práctica Innovadora (PI), se entiende como el conjunto de acciones que se realizan con un propósito claro, que busca mejorar una situación específica o solucionar un problema identificado en el aprendizaje de los estudiantes, en la convivencia, o en la gestión escolar; a través de la incorporación de elementos o procesos que no se hayan utilizado con anterioridad en el contexto específico en que se planearon y llevaron a cabo.

La innovación está presente, a través del uso de materiales o espacios de una herramienta tecnológica, de la incorporación de una técnica didáctica, o de la puesta en práctica de un proceso novedoso que utilicen en el desarrollo de su práctica, por ello es necesario que se haga explícito y se refiera al contexto en el que se utiliza.

Procedimiento

El proceso de documentación de la Práctica que se comparte en esta serie, además del componente innovador, incluye un proceso de evaluación que da cuenta del logro o de los avances que se tuvieron en su puesta en marcha.

La narración es amplia y detallada, de tal forma que actores educativos del mismo nivel y tipo educativo, la puedan ejecutar, con las adecuaciones que consideren necesarias para su medio.

Las prácticas innovadoras compartidas mediante este proyecto, son publicadas en el micrositio del INEE http://www.inee.edu.mx/index.php/index.php?option=com_content&view=article&layout=edit&id=2497

Ciudad de México, 2017



Datos generales

Autor(es)

□ Ana Claudia de la Rosa Esquivel

Localidad

□ Guadalupe, Zacatecas

Nivel y tipo educativo

□ Educación Especial

Ámbito de intervención
(docencia, dirección, supervisión,
coordinación, ATP)

□ Dirección





1

Situación a mejorar

A partir del diagnóstico realizado, las áreas de oportunidad que aparecieron de manera recurrente, fueron:

1. La formación académica, comprendiendo la actualización docente en cuanto a la implementación de nuevas formas de trabajo, proyectada en la mejora de los aprendizajes de la población atendida por educación especial, a partir de la socialización entre maestros de apoyo, de estrategias didácticas que han tenido éxito al ser aplicadas con alumnos que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación social.
2. La importancia del aprendizaje entre pares, donde los maestros de apoyo trabajen colaborativamente sobre problemáticas que se les han presentado; haciendo también análisis del aprendizaje y diseñando propuestas de intervención adecuadas.

Por ello quisimos plantear como meta medular de nuestro foro el aprendizaje entre pares, ya que enfatiza la importancia de la interacción de la acción conjunta; aquí hago mención de Vygotsky (1979), quien aseguraba que “toda función psicológica aparecerá dos veces: primero entre las personas, inter-psicológica, y después en el interior de la propia persona intrapsicológica”. Este foro fue el espacio en donde se compartieron las estrategias (instrumentación y procedimientos) y al compartirlas, el propósito principal es la internalización por parte de los docentes y hacer posible la reestructuración mental para dar paso a nuevas metodologías.

También podemos llamar a este intercambio de experiencias, aprendizaje compartido, en donde la interacción por sí misma contribuye a generar la situación de aprendizaje, ya que facilita la emergencia de conflictos cognitivos y por tanto hace más fácil la adquisición de nuevos conocimientos para su resolución. El trabajo compartido propicia la reelaboración de conceptos, la contrastación de experiencias y la toma de consciencia de las estrategias propias.



2

Diagnóstico

Este foro surge como un proyecto del colectivo de directores de la zona escolar, dando respuesta a las necesidades de las que dan cuenta los maestros de apoyo, a través de la encuesta realizada en las visitas de seguimiento técnico pedagógico, que se llevan a cabo mínimo tres veces al año con cada docente.

En el caso de la U.S.A.E.R. que yo dirijo son 8 docentes, de los cuales todos hacen mención de sus **necesidades de apoyo específicamente en la planeación y la implementación de estrategias didácticas.**

Si se proyecta como zona escolar hablamos de un aproximado de 100 docentes, ya que son 11 centros escolares con un número de ocho a diez docentes cada uno.

Ver ANEXO 1, ejemplo del formato de visitas de seguimiento técnico, en donde los docentes dan cuenta de sus necesidades específicas de apoyo; más del 50% requiere apoyo en lo que refiere a estrategias pedagógicas de “planificación e implementación”.

Por ello este Proyecto es eje central en el diseño de la ruta de mejora de directivos de Educación Especial, de la zona 7, en el ciclo escolar 2016 – 2017, dentro de las actividades que corresponden a la prioridad de **mejora de los aprendizajes de los alumnos a través de compartir estrategias pedagógicas exitosas entre docentes.**

FRAGMENTO DE LA RUTA DE MEJORA

PRIORIDAD: MEJORA DE LOS APRENDIZAJES

OBJETIVO: DISEÑAR LAS ESTRATEGIAS PARA MOTIVAR A LOS DOCENTES EN LA MEJORA DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO

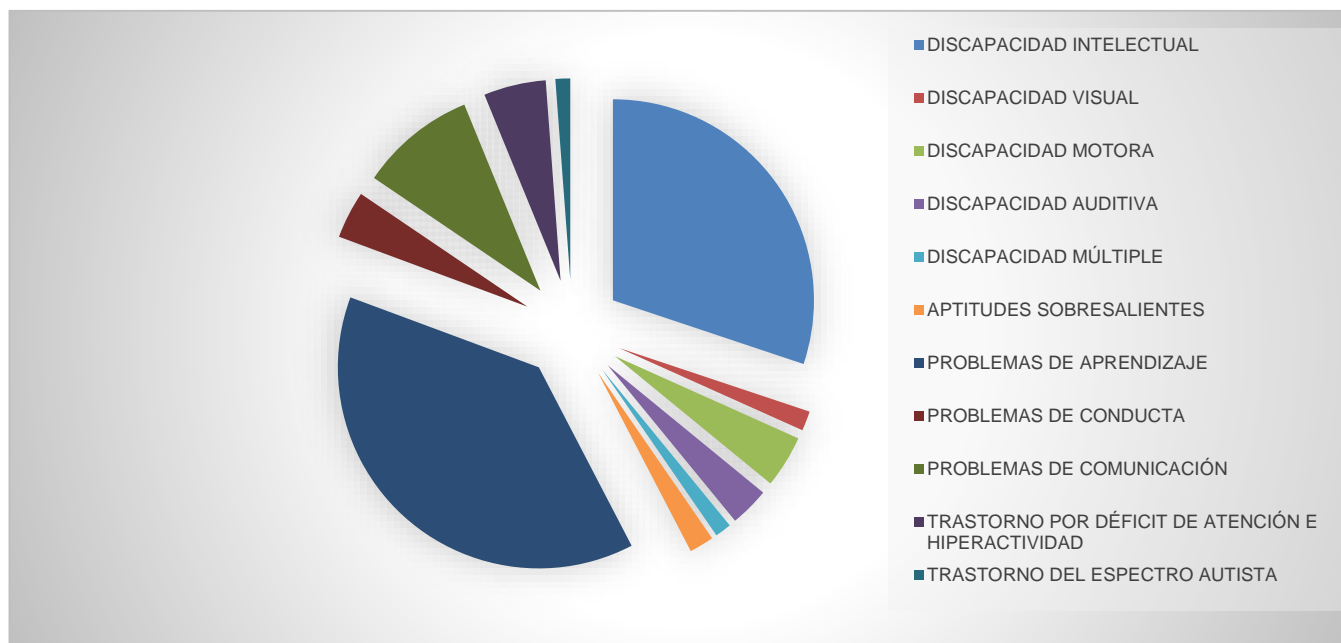
METAS	ACCIONES	RECURSOS	RESPONSABLE	TIEMPO
<p>MEJORAR AL 100% EL MANEJO QUE TENEMOS LOS DOCENTES DE LA PLANIFICACIÓN ARGUMENTADA, DANDO PRIORIDAD AL DISEÑO DE ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA FAVORECER LA COMPRENSIÓN LECTORA, ESCRITURA Y PENSAMIENTO MATEMÁTICO</p> <p>ABRIR LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON LOS DOCENTES REGULARES PARA DAR UNA RESPUESTA EDUCATIVA DURANTE ESTE CICLO ESCOLAR</p>	<p>ACTUALIZACIÓN ACERCA DE LA PLANIFICACIÓN ARGUMENTADA</p>	<p>DISEÑAR EL CURSO "PLANIFICACIÓN DIVERSIFICADA"</p>	<p>CONSEJO TÉCNICO ESCOLAR DE DIRECTIVOS DE EDUCACIÓN ESPECIAL</p>	<p>SEPTIEMBRE</p>
	<p>CALENDARIZAR LA ELABORACIÓN DE LAS RESPUESTAS EDUCATIVAS ESPECÍFICAS</p>	<p>REGISTRO DE ALUMNOS, GUÍA PARA ELABORAR FORMATOS</p>		<p>FEBRERO</p>
	<p>PLANEACIÓN DEL FORO DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE ÉXITO</p> <p>ELABORACIÓN DE VISITAS DE SEGUIMIENTO TÉCNICO PEDAGÓGICO</p>	<p>AGENDA</p> <p>FORMATO</p>		<p>BIMESTRAL O SEMESTRAL</p>

Así mismo, nuestro foro encuentra sustento en la cuarta sesión del consejo técnico escolar, en el segundo apartado “¿cuáles son las problemáticas que compartimos?”, en donde se sugiere una serie de actividades para que los colectivos identifiquen las problemáticas educativas comunes que enfrentan como escuela, y hallar soluciones conjuntas para superarlas. Y el tercer apartado: “¿qué continúa en el aprendizaje entre escuelas?” el cual da cuenta del propósito que se aspira a lograr en el encuentro entre escuelas: buscar solución de problemáticas entre pares. Nuestro foro es la solución que encontramos como colectivo a la problemática compartida por los docentes; ya que en él se espera encuentren nuevas y adecuadas estrategias a llevar a cabo con la población que se atiende.

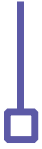
3

Contexto

La zona escolar número 7, da atención a alumnos de educación básica que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación social. Se encuentra ubicada en la colonia Bernárdez, s/n, en el municipio de Guadalupe, Zacatecas; se compone de 11 centros escolares, de los cuales 8 son Unidades de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER) y 3 Centros de Atención Múltiple (CAM); 8 de los 11 atienden población dentro del municipio de Guadalupe, 2 del municipio de Trancoso y 1 del municipio de Vetagrande. En total se atiende a un total de 760 alumnos de los tres niveles de educación básica, categorizados bajo la siguiente situación:



Fuente: Elaboración propia



La plantilla de personal da un total de 121 personas, entre docentes y administrativos.

La infraestructura escolar no es adecuada; ya que se carece de las condiciones (espacios: aulas, recursos) para atender a los estudiantes de manera individual, así como a los padres de familia. Además de la falta de mobiliario, libros de texto, planes y programas, material didáctico y tecnológico.

La participación de los padres (que en este contexto es necesaria para el logro de los objetivos planteados) se considera limitada e insuficiente, pues no hay respuesta en tareas escolares ni en el apoyo a la asistencia constante de sus hijos. La mayoría de las familias tienen entre sus características generales, situaciones sociales, económicas y culturales de bajo contexto, (MEDINA, 2006); así mismo, las familias en su generalidad son monoparentales.



4

Descripción de las actividades

PLANEACIÓN DEL FORO:

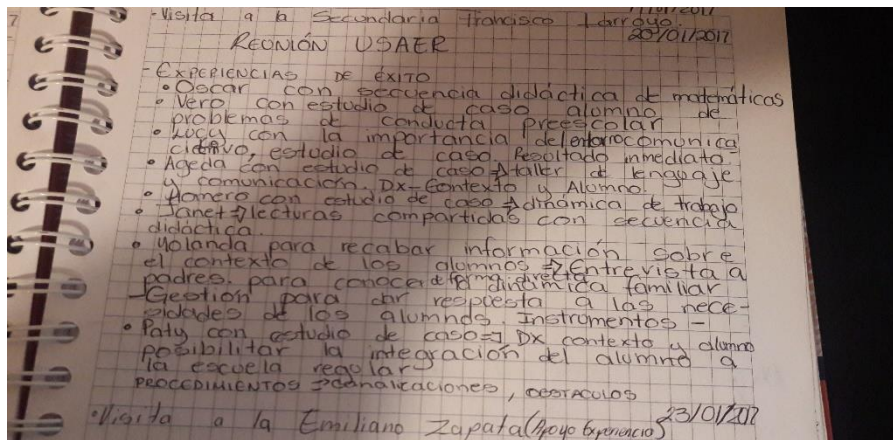
Comenzamos la planeación de esta actividad llevando a cabo dos reuniones de directivos para establecer la mecánica de trabajo en el foro “**Para compartir prácticas de éxito entre docentes de educación especial**”, la primera reunión se realizó el 28 de noviembre del 2016, en donde se diseñó el objetivo de este encuentro, el cual quedó de la siguiente manera:

Objetivo general: compartir experiencias de éxito entre docentes, para enriquecer el trabajo con estudiantes que presentan necesidades educativas especiales, asociadas a alguna discapacidad y/o aptitud sobresaliente, enfrentando barreras para el aprendizaje y la participación social.

Para ello deberíamos escoger una práctica por centro escolar; dicha práctica debería haberse implementado con la población objetivo y debería arrojar los resultados planificados, para ser considerada como práctica exitosa.

Por ejemplo, en el centro de trabajo que dirijo, la selección se llevó a cabo de la siguiente manera:

Primero informé a los docentes que se realizaría un foro en donde se expondrían algunas de las actividades que realizan cotidianamente y de las cuales se sintieran sumamente satisfechos con los resultados obtenidos. Les pedí que escogieran la que ellos consideraran en su desarrollo, ejecución y resultados, la mejor, para que la expusieran el día 20 de enero del 2017 en reunión del centro, y hacer la selección de la práctica que nos representaría en el foro.



Fragmento de mi bitácora en donde indico quien expone y de que trata la práctica realizada.

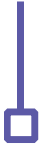
El día 20 de enero cada docente presentó su práctica

De manera unánime escogimos el estudio de caso (ANEXO 6) que presentó la última docente y que trata de un alumno al cual le dimos seguimiento desde preescolar hasta secundaria.

El paso siguiente fue la realización de la presentación PowerPoint y algunas correcciones en cuanto a la redacción del texto que iba a leer en el foro.

En esta misma reunión, de directivos, establecimos la constitución de mesas de trabajo, en donde se elaborarían conclusiones sobre los requerimientos para el diseño y la implementación de prácticas docentes adecuadas, innovadoras, es decir, que pudiéramos denominar exitosas. A partir de las siguientes preguntas detonadoras:

- ✓ ¿Qué opinan de las exposiciones anteriores?
- ✓ ¿Tienen ustedes alguna práctica exitosa que quieran compartir?
- ✓ ¿Qué es lo relevante de una práctica exitosa?, ¿qué elementos debe contener la práctica exitosa?



La integración de las mesas de trabajo decidimos que fuera por nivel educativo, ya que era una manera de cerciorarnos que quedaran constituidas por 2 a 4 integrantes de cada centro y de que el desarrollo del trabajo se hiciera más dinámico (al menos así lo consideramos). Quedaron de la siguiente manera:

- 1 mesa de preescolar,
- 2 mesas de primaria y
- 1 mesa de secundaria

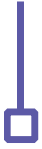
En el nivel de primaria se establecen 2 mesas ya que, en este contexto, es el nivel educativo que más se atiende, es decir, donde hay mayor número de alumnos que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación social.

La segunda reunión de directores se llevó a cabo el 10 de enero del 2017, la cual nos sirvió para estructurar finalmente el foro:

DISEÑO DE LA AGENDA

AGENDA	
HORA	ACTIVIDAD
8:00-8:15	Registro de asistencia. Bienvenida
8:15-11:00	Ponencias de las experiencias exitosas; cada una de ellas tuvo de 10 a 15 minutos para su exposición
11:00-11:45	Receso
11:45-12:00	Establecimiento de las mesas de trabajo
12:00-14:30	Trabajo en mesas, aprendizaje entre pares
14:30-15:00	Conclusiones





✚ COMISIONES PARA LOGÍSTICA

Lugar (auditorio y 4 salones): Mtra. Ana Claudia de la Rosa Esquivel

Sonido: Mtro. Mario Méndez Bustos

Presentador: Mtro. José Guadalupe Jiménez Pérez

Bienvenida: Mtra. Patricia O. Núñez Dávila

Mesa de café: Mtro. Jorge Rentería Almaraz

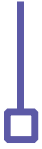
✚ PARA LAS MESAS DE TRABAJO

Con la finalidad de cerciorarnos de que el encuadre del trabajo en las mesas fuera llevado a cabo de manera óptima, revisamos como colectivo la exposición de Hernández (2009), material que nos facilitó el jefe de departamento de educación especial Mtro. Martín Hernández Dones; del cual se presentaron diapositivas con los elementos centrales que dan fundamento a lo que es una buena práctica, que en la representación social del colectivo directivo es sinónimo de práctica exitosa.

REALIZACIÓN DEL FORO (MAÑANA DE TRABAJO):

El foro inició el 3 de febrero del 2017, asistieron 100 maestros de apoyo, de los 3 niveles de educación básica. Además de 21 personas correspondientes al área administrativa, quienes apoyaron los trabajos a realizar (registros de asistencia, mesa de café, etc.)

Primero nos concentramos en el auditorio de la Escuela Normal "Manuel Ávila Camacho", donde la supervisora de la zona, dio una cordial bienvenida a todos los participantes.



Posteriormente continuamos con la exposición de cada una de las experiencias de los docentes, con una duración de aproximadamente 10 a 15 minutos cada una. Los materiales que se utilizaron fueron, computadora y proyector, ya que cada maestro llevaba su presentación en diapositivas.

Después de terminar la exposición de las 11 prácticas exitosas (seleccionadas con anterioridad por cada centro de trabajo, bajo los parámetros que el colectivo docente de cada uno de ellos consideró pertinentes), tomamos 30 minutos para el receso, con la indicación de que, al concluir este tiempo nos integráramos a las mesas de trabajo antes señaladas.

Ya establecidas las mesas de trabajo e integrados todos los docentes, se plantean las preguntas detonadoras:

- ✓ ¿Qué opinan de las exposiciones anteriores?
- ✓ ¿Tienen ustedes alguna práctica exitosa que quieran compartir?
- ✓ ¿Qué es lo relevante de una práctica exitosa?, ¿qué elementos debe contener la práctica exitosa (ética, empatía y técnica)?

Las mesas de trabajo son coordinadas por los directores de los centros:

Mesa 1: Mtra. María de la Luz Preciado, Mtra. Laura Moncada y Mtra. Cristina Romero

Mesa 2: Mtro. José Guadalupe y Mtro. Alejandro Zúñiga

Mesa 3: Mtro. Jorge Rentería y Lic. Cesar Iniesta

Mesa 4: Mtra. Ana Claudia de la Rosa, Mtro. Mario Bustos y Mtra. Silvia Pallares

Quiénes nos encargamos conjuntamente con un personal administrativo, de llevar las relatorías sobre lo que se concluía en cada participación de los docentes, de las cuales se comparten dos de ellas (ANEXO 2). Estas participaciones son las que se exponen como conclusión de nuestra mañana de trabajo. Esta exposición se realiza en el auditorio, donde debemos concentrarnos nuevamente para escuchar a un o una representante de cada mesa, con sus respectivas conclusiones. Para la realización de esta labor utilizamos como materiales de apoyo: computadora, proyector, rotafolio, marcadores, actas de registro.

Finalmente se concluyen los trabajos con la participación de la coordinadora del centro de desarrollo educativo (cede), la cual reconoce los trabajos realizados por los docentes de educación especial.



EXPOSICIONES POR CENTRO DE TRABAJO

CAM 1: EXPERIENCIA EN SECUNDARIA (8:15-8:30)

CAM 29: EXPERIENCIA EN CAM COMPLEMENTARIO (8:30-8:45)

USAER 69: EXPERIENCIA EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN (8:45-9:00)

CAM 41: LA FERIA DE LAS MATEMÁTICAS (9:00-9:15)

USAER 43: EXPERIENCIA EN EL ÁREA DE TRABAJO SOCIAL (9:15-9:30)

USAER 44: EXPERIENCIA EN PRIMARIA (9:30-9:45)

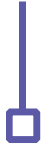
USAER 58: EXPERIENCIA EN TELESECUNDARIA (9:45-10:00)

USAER 67: EXPERIENCIA EN PREESCOLAR (10:00-10:15)

USAER 73: EL RALLY DE LAS MATEMÁTICAS (10:15-10:30)

USAER 89: EL ÉXITO DE LA INCLUSIÓN (10:30-10:45)

USAER 105: ESTUDIO DE CASO EN PSICOLOGÍA (10:45-11:00)



5

Componente innovador

Este intercambio de prácticas exitosas, es una práctica innovadora principalmente porque nunca se había llevado a cabo en nuestra zona escolar, este tipo de intercambios.

Se desarrolló como una nueva propuesta de trabajo; su implementación nos llevó a dar solución a una problemática presentada por el colectivo docente de educación especial, respecto de la necesidad específica de la actualización. Resultó un éxito, de acuerdo a la opinión compartida de los docentes de la zona.

Para llevar a cabo este foro indagamos y analizamos las necesidades particulares de cada docente como de las grupales, se estableció el objetivo claro y particular y se proyectó la tarea a futuro que es ¿qué tanto serviría estas actividades dentro de mi contexto inmediato? Para definir el impacto esperado.

6

Resultados

En el trabajo realizado dentro del foro, sobre todo dentro de las mesas de trabajo, se llegó a la conclusión grupal, a partir de las relatorías por mesa, de que una buena práctica es aquella que conlleva tres elementos importantes:

1. **Ética:** rama de la filosofía que se encarga de estudiar los comportamientos morales y definirlos; son formas de actuar ante diferentes situaciones, incluyendo valores, normas y actitudes; tiene que ver con la percepción del bien y el mal.

Aplicado en educación especial:

- ✓ Cumplimiento de la normatividad
- ✓ Conducirse con responsabilidad, compromiso y respeto
- ✓ Tener coherencia del comportamiento en el contexto de la comunidad donde se labora;
- ✓ Educar con testimonio

2. **Técnica:** herramientas sistematizadas para llevar a cabo una actividad y alcanzar un propósito, meta u objetivo.

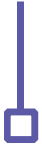
Aplicado en educación especial

- ✓ Utilizando diferentes metodologías y dispositivos didácticos (proyectos didácticos, proyectos especiales, situaciones didácticas, talleres, unidades didácticas, resolución de problemas); de acuerdo a las necesidades educativas de los alumnos.

3. **Empatía:** forma afectiva de relacionarse con otra persona y ser sensible ante su situación.

Aplicado en educación especial

- ✓ Reconocimiento de que trabajamos con seres humanos y que cada uno tienen condiciones y necesidades diferentes
- ✓ Trabajo transdisciplinario

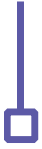


Los primeros resultados fueron arrojados en la rúbrica de valoración (ANEXO 3) diseñada para la valoración de la participación docente en las mesas de trabajo. Y la cual tomó forma como evaluación final a la par de que los docentes vertían sus opiniones; ya que como se observa es una valoración de la asertividad y calidad de los comentarios en general.

Otros resultados se observan en cada área de trabajo, ya que, en las visitas de seguimiento técnico, los directivos nos hemos dado cuenta de que después del foro, existe mayor:

- Participación objetiva y dinámica (video testimonial)
- Disposición para aprender entre pares
- Análisis y evaluación constante de nuestra práctica docente (bitácoras ANEXO 5)
- Facilidad para compartir experiencias
- Trabajar colaborativamente
- Sostener una actitud positiva al trabajo (testimonios de docentes)
- Respeto a la función de los compañeros (observación directa proyectada en registros directivos)

Todo esto dando respuesta a las necesidades de las que dan cuenta los maestros de apoyo, a través de las visitas de seguimiento técnico pedagógico. En estas mismas visitas, aplicadas en distintos momentos con ayuda de las guías de observación (ANEXO 4), se logra apreciar la funcionalidad de este foro colectivo.



7

Fuentes de información

Hernández, S. (2009). *Jornadas Catalanas de Buenas Prácticas*. Asociación para la inclusión, Madrid.

Medina, M. (2006). *Los equipos multiculturales en la empresa multinacional*. Tesis Doctoral de Economía

Vygotski, L. (1979). *Aprendizaje entre pares*.

Anexos

ANEXO 1. Visita Técnico Pedagógica

ANEXO 2. Ejemplos de relatorías, conclusiones del trabajo por mesa

ANEXO 3. Rúbrica de valoración

ANEXO 4. Guía de observación (visita Técnico Pedagógica 2017 – 2018)

ANEXO 5. Ejemplos de evidencias de bitácoras

ANEXO 6. Presentación de la Práctica: “El éxito de la inclusión, estudio de caso”. De la USAER 89 Francisco Larroyo.



Prácticas Innovadoras
en educación básica y media superior

Dirección de Innovación y Proyectos Especiales
Dirección General de Investigación e Innovación

