

## Anexo I

### Términos de Referencia

#### ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA EL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL DE MUEBLES E INMUEBLES DEL INSTITUTO NACIONAL PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN

##### 1.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

El servicio comprenderá, personal, materiales, equipo y las actividades de limpieza integral, debiendo realizarse en jornadas y horarios que el INEE determine, a efecto de conservar las instalaciones en óptimas condiciones de limpieza e higiene, de acuerdo con las especificaciones y rutinas establecidas en las presentes bases

El servicio deberá ajustarse estrictamente a las actividades y frecuencias señaladas en este **Anexo**, debiendo el licitante detallar pormenorizadamente en su propuesta las actividades a desarrollar en cada una de ellas.

##### 2.- PROGRAMA DE ACTIVIDADES.

Las actividades y rutinas a desarrollar en las instalaciones en cada uno de los inmuebles del Instituto son las siguientes:

###### *Servicios diarios*

- Barrido y trapeado en todas las áreas del Instituto. una vez por turno
- Barrido y recolección de basura en estacionamientos y áreas comunes del Instituto. Dos veces por turno,
- Recolección y separado de basura orgánica e inorgánica y pilas eléctricas, mismas que deberán depositarse en bolsas de plástico color negra reforzadas. Dos veces por turno.
- Limpieza y desmanchado de cancelería, puertas, ventanas y vidrios interiores. Una vez por turno
- Limpieza de mobiliario y equipo de oficina, una vez por turno
- Lavado, limpieza y desinfectado de sanitarios, dos veces por turno.
- Lavado de utensilios de cafetería (tazas, vasos, platos, cucharas y cafetera) y limpieza de despachadores de agua. Las veces que se requiera.
- Desmanchado de muros, según se requiera.

###### *Servicios semanales*

Joaquín García Icazbal  
 1er. Piso  
 Col. San Rafael,  
 Deleg. Cuauhtémoc  
 México, D.F. C.P. 06470 Tel.: 5535-0697  
 www.quadrum.com.mx

Eliminado: FIRMA.  
 Fundamento legal:  
 Artículo 18 fracción II de la  
 Ley Federal de  
 Transparencia y Acceso a  
 la Información Pública  
 Gubernamental.  
 Motivación: Dato  
 confidencial.

- Lavado de cancelerías de aluminio, barandales, lámparas y ventiladores
- Lavado y aspirado de sillas, sillones y despachadores de agua.
- Lavado de acrílicos de piso.
- Limpieza de teléfonos y extintores
- Lavado de cestos de basura y puertas según se requiera.
- Lavado de escaleras de emergencia.
- Lavado de contenedores de basura.

### Servicios quincenales

- Limpieza de persianas

### Servicios mensuales

- Lavado y pulido de pisos de mármol de pasillos y baños y de loseta vinílica.

### Servicios trimestrales

- Lavado de vidrios exteriores altos por las cuatro caras norte, sur, oriente y poniente.

**Nota:** estas frecuencias podrán ser modificadas de acuerdo con las necesidades de cada inmueble.

## 3.- UBICACIÓN DE INMUEBLES DONDE SE PRESTA EL SERVICIO.

- **Oficinas sede y estacionamientos**, ubicadas en José María Velasco No. 101, Col. San José Insurgentes, Delegación Benito Juárez, CP 03900, México, D.F.
- **Oficinas anexas**, situadas en José María Ibarrarán No. 84 pisos 1° y 5° Col. San José Insurgentes, Delegación Benito Juárez, CP 03900, México, D.F.
- **Bodega**, ubicada en Camino de Minas No. 501, Col. Lomas de Becerra, Delegación Álvaro Obregón, CP 01280, México, D.F.
- **Oficinas en la ciudad de Aguascalientes**, ubicadas en Av. Adolfo López Mateos No. 437, Col. Centro, CP 20000, Aguascalientes, Ags.

## 4.- PERSONAL

Las jornadas de trabajo serán de 8 horas diarias durante seis (6) días para la atención del edificio sede, oficinas anexas, bodega y las oficinas del INEE en la Ciudad de Aguascalientes.

Cubriéndose con el 100% del personal de lunes a viernes en dos turnos: el primero de 6:00 a 14:00 horas y el segundo de 14:00 a 21:00 horas. Los sábados laborará el 100% del personal en turno (de 6:00 a 15:00 horas), para la realización de limpieza exhaustiva de las diversas áreas.

Joaquín García Matos  
ar. Piso  
Col. San Rafael,  
Deleg. Cuauhtémoc  
México, D.F. C.P. 06470 Tel.: 5535-0697  
www.quadrum.com.mx

Eliminado: FIRMA. Fundamento legal:  
Artículo 18 fracción II de la Ley Federal de  
Transparencia y Acceso a la Información  
Pública Gubernamental. Motivación: Dato  
confidencial.



LIMPIEZA Y CONSTRUCCION S.A. DE C.V.

en oficinas de los inmuebles antes mencionados.

Los requerimientos de operarios para cubrir la jornadas de trabajo son:

Puesto	Turno matutino	Turno vespertino	Total de personas
Supervisor	1		1
Operarios	12	7	19
Total	12	8	20

Nota: el Supervisor deberá cubrir los dos turnos y se tomara como una persona.

El licitante adjudicado del servicio de limpieza será responsable de la supervisión y vigilancia de su personal para que realice las rutinas establecidas por el INEE para cada área específica, así como de la aplicación adecuada de los materiales, insumos y equipo de protección básica en el desempeño de sus actividades.

El licitante adjudicado, deberá informar a sus trabajadores y aclarar que no existe responsabilidad ni compromiso laboral del INEE, para con ellos.

El supervisor que designe el licitante adjudicado deberá llevar los controles diarios de asistencia (lista de asistencia), los cuales serán entregados cada quince (15) días al Departamento de Almacén, Inventarios y Servicios para su revisión y validación correspondiente.

El personal de limpieza, deberá ser identificado por el uniforme que porte, el cual deberá contar con el logotipo de la empresa así como con gafete que la empresa le proporcionará, siendo requisito indispensable para el acceso o permanencia en el INEE, y que mencione su función.

El personal de limpieza no deberá abandonar sus labores durante el horario de su turno, sólo se permitirá que se ausente por causa de fuerza mayor y previa autorización de su supervisor, quien deberá cubrir la vacante con otro elemento y dar aviso inmediato al Departamento de Almacén, Inventarios y Servicios.

**El personal de limpieza asignado a cada área de trabajo, durante su horario de labores, no podrá ser transferido para suplir ausencias en otra área, por lo que estas deberán cubrirse con operarios suplentes expresamente contratados por el licitante adjudicado para tal efecto, sin costo adicional para el INEE.**

No se permitirá que los trabajadores de limpieza permanezcan en el Instituto fuera de sus horarios de trabajo, y que no realicen otras actividades distintas a las de limpieza.

Las inasistencias deberán ser cubiertas en un plazo no mayor a una hora, ya que en caso contrario, se considerarán como falta, conforme al costo total cotizado por operario y se le aplicara al licitante adjudicado en la factura del mes correspondiente.

El personal de limpieza de la empresa que resulte adjudicada, deberá acatar y respetar las medidas de protección civil, seguridad e higiene en el trabajo y medio ambiente vigentes en el Instituto.

El INEE quedará exento de cualquier responsabilidad que implique riesgo de trabajo del personal de limpieza contratado por el licitante adjudicado, así como de cualquier problema de carácter laboral, social o legal que se llegara a presentar entre la empresa y sus trabajadores.

Joaquín García Icazbalceta No. 78

ar. Piso

Col. San Rafael,

Deleg. Cuauhtémoc

México, D.F. C.P. 06470 Tel.: 5535-0697

www.quadrum.com.mx

Eliminado: FIRMA. Fundamento legal:  
Artículo 18 fracción II de la Ley Federal de  
Transparencia y Acceso a la Información  
Pública Gubernamental. Motivación: Dato  
confidencial.



LIMPIEZA Y CONSTRUCCION S.A. DE C.V.

El licitante adjudicado quedara obligado a mantener afiliados al Instituto Mexicano del Seguro, a todos y cada uno de sus trabajadores por lo que el Departamento de Almacén, Inventarios y Servicios mantendrá una estricta supervisión sobre el particular.

El licitante adjudicado deberá proporcionar su plantilla de personal y copia de los pagos bimestrales al IMSS de los operarios que presten este servicio al Instituto, donde se asiente en forma detallada los nombres de cada elemento. En caso de que el proveedor no presente la copia del pago bimestral ante el IMSS, será acreedor a las medidas que en la materia disponga el INEE, así como en lo dispuesto en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

El personal que el licitante adjudicado designe para la supervisión y control de los servicios, deberá cubrir el siguiente perfil:

**Experiencia que garantice el óptimo desarrollo del servicio y conocimiento pleno en limpieza general, pulido de pisos, tratamiento en mármoles, loseta vinílica y todas las labores relacionadas con el servicio debiendo portar uniforme distintivo de la empresa.**

La persona que fungirá como enlace entre la empresa licitante adjudicada y el Instituto será el jefe del Departamento de Almacén, Inventarios y Servicios

## 5.-INSUMOS DE LIMPIEZA Y EQUIPO

### A.- Insumos de limpieza

El licitante adjudicado deberá cumplir con la calidad, precisión y especificaciones técnicas de los insumos de limpieza y equipo que utilizará para desarrollar las actividades de acuerdo a lo señalado en las tablas "B" y "D".

El licitante adjudicado deberá presentar cotización por precio unitario de los insumos de limpieza que se requieran de acuerdo a la "Tabla de Insumos de Limpieza".

El licitante adjudicado deberá entregar al almacén del instituto durante los primeros 10 días naturales de cada mes los insumos de limpieza, para lo cual el Departamento de Almacén, Inventarios y Servicios entregara al término de cada mes la lista de los insumos de limpieza que se requieran de acuerdo a las necesidades del servicio, mismas que no deberán exceder a las señaladas en la "Tabla de Insumos de Limpieza".

El licitante adjudicado se obliga a entregar al almacén del INEE durante el primer mes a la firma del contrato los insumos de limpieza señalados en la "Tabla de Insumos de Limpieza", posteriormente, al siguiente mes, estos se dotaran de acuerdo a las necesidades que requiera el Instituto.

El licitante adjudicado deberá garantizar por escrito la no suspensión o atraso en el suministro de insumos de limpieza, en cuyo caso se aplicarán las sanciones correspondientes.

Joquín García Icazbalceta No. 28  
ar. Piso  
Col. San Rafael,  
Deleg. Cuauhtémoc  
México, D.F. C.P. 06470 Tel.: 5535-0697  
www.quadrum.com.mx

Eliminado: FIRMA. Fundamento legal:  
Artículo 18 fracción II de la Ley Federal de  
Transparencia y Acceso a la Información  
Pública Gubernamental. Motivación: Datos  
confidencial.



LIMPIEZA Y CONSTRUCCION S.A. DE C.V.

Los productos que se apliquen deben ser multiusos, es decir, que puedan aplicarse a equipos, muebles, paredes, pisos, metal, madera y vidrio sin causar daño alguno en donde se apliquen, por ejemplo: oxidación, corrosión, desgaste prematuro u opacidad

## B.- Tabla de Insumos de Limpieza

DETERGENTE EN POLVO DE 10 KILOS MARCA "ROMA"	60	KGS.
JERGA MARCA CARPER	20	MTS.
FRANELA BLANCA MARCA CARPER	50	MTS.
CUBETAS MARCA CARRASCO DEL NÚMERO 16	10	PZA.
MECHUDOS ½ KILO	24	PZA.
JALADORES PARA VIDRIO	5	PZA.
TRAPEADORES (MOPS) ( DE 30 CMS)	1	PZA.
DISCO CANELA MARCA 3 M.	2	PZA.
DISCO NEGRO MARCA 3 M.	2	PZA.
DISCO VERDE MARCA 3 M.	2	PZA.
ATOMIZADORES	10	PZA.
CEPILLO SUAVE PARA VIDRIO	5	PZA.
FIBRA NEGRA MARCA SCOTCH BRITE	30	PZA.
FIBRA VERDE MARCA SCOTCH BRITE	30	PZA.
ESCOBA DE PLÁSTICO MARCA EL PERICO	20	PZA.
BOMBA PARA W.C. ESTANDAR	3	PZA.
ESCOBA DE MIJO MARCA LA PALMA	2	PZA.
RECOGEDORES DE LAMINA	5	PZA.
ÁCIDO OXÁLICO	1	KGS.
PINO (ACEITE DE PINO)	60	LTS.
HIPOCLORITO DE SODIO	60	LTS.
CUBETA DE CERA DE APLICACIÓN AL 100 P/MANTENIMIENTO ROSA de 19 LITROS	1	CUBETA
LIQUIDO DESENGRASANTE AZUL CUBETA DE 19 LTS	3	CUBETA
CUBETA DE CERA BLANCA DE 19 LTS	1	CUBETA
GUANTES LATEX ROJOS MARCA ALTEX	30	PAR.
BOLSA NEGRA DE POLIETILENO 60 X 90. CALBRE 300	10	KGS.
BOLSA NEGRA DE POLIETILENO 80 X 120. CALIBRE 300	10	KGS.
CUBETA DE SELLADOR PARA LOSETA DE 19 LTS	1	CUBETA
PLUMEROS	5	PZA.
JALADOR DE AGUA 30 CMS.	5	PZA.
BLEM PARA MUEBLES DE 368 ML MARCA PLEDGE DE JOHNSON	10	PZA.
PASTILLA DESODORANTE WC DE 70 GRS MARCA ALOMA	100	PZA.
DESODORANTE AMBIENTAL DE 400 ML MARCA AIR- WICK	25	PZA.
PAPEL HIGIENICO JUMBO HOJA DOBLE 510 MTS X 9.5 CMS MARCA KIMBERLY CLARK	15	CAJAS
TOALLAS DE PAPEL JUMBO 180 MTS. MARCA KIMBERLY CLARK	15	CAJAS
JABÓN LÍQUIDO PARA MANOS MARCA TIPPS - LINE	10	PZA.
JABÓN DE TOCADOR PALMOLIVE DE 100 GRAMOS	30	PZA.
GEL ANTIBACTERIAL DE 500 ML	30	PZA.

Joquín García Icazbalceta No. 78  
er. Piso  
Col. San Rafael,  
Deleg. Cuauhtémoc  
México, D.F. C.P. 06470 Tel.: 5535-0697  
[www.quadrum.com.mx](http://www.quadrum.com.mx)

Eliminado: FIRMA. Fundamento legal:  
Artículo 18 fracción II de la Ley Federal de  
Transparencia y Acceso a la Información  
Pública Gubernamental. Motivación: Dato  
confidencial.

Las cantidades de este cuadro se determinaron con base en el consumo histórico del Instituto

## C.- Equipo.

El licitante adjudicado proporcionará al INEE el equipo que se menciona en la "Tabla de Requerimientos de Equipo", comprometiéndose a que permanezca en las instalaciones del Instituto para su utilización, asimismo, a mantenerlo en óptimas condiciones de operación, reparándolo o sustituyéndolo cuando se descomponga, en un plazo máximo de 3 días.

El equipo deberá contar con una antigüedad menor a 2 años, a partir de la fecha de la convocatoria, anexando copia de las facturas de dicho equipo que demuestre su antigüedad.

El personal de limpieza operador de este equipo, deberá contar con los implementos de seguridad necesario para un buen desarrollo de sus labores.

El licitante adjudicado entregará una carta bajo protesta de decir verdad de que los equipos que se especifican en la Tabla de equipo no deberán tener una antigüedad mayor a dos años.

## D.- Tabla de equipo

El licitante adjudicado deberá entregar el equipo en el almacén del Instituto.

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PULIDORAS CON ACCESORIOS	1
EXTENSIONES ELÉCTRICAS DE 15 METROS, (CABLE DE USO RUDO)	2
ESCALERA DE TIJERA DE 2 ESCALONES	2
ESCALERA DE TIJERA DE 5 ESCALONES	1
ASPIRADORA CON ACCESORIOS	1
SEÑALAMIENTOS AMARILLOS (CUIDADO PISO MOJADO)	6

## 6.- OBLIGACIONES CONTRACTUALES

El licitante adjudicado se obliga a responder por los daños parciales o totales que su personal cause a los bienes propiedad de Instituto, para lo cual el proveedor contará con un plazo de cinco días naturales contados a partir de la fecha de notificación del hecho, que por escrito se le haga de su conocimiento, para manifestar lo que a su derecho convenga y aporte las pruebas que

Joaquín García Icaza  
ar. Piso  
Col. San Rafael,  
Deleg. Cuauhtémoc  
México, D.F. C.P. 06470 Tel.: 5535-0697  
www.quadrum.com.mx

Eliminado: FIRMA. Fundamento legal:  
Artículo 18 fracción II de la Ley Federal de  
Transparencia y Acceso a la Información  
Pública Gubernamental. Motivación: Dato  
confidencial.



LIMPIEZA Y CONSTRUCCION S.A. DE C.V.

estime pertinentes, en caso de resultar responsables, contará con igual plazo para la reparación de los bienes o el pago total de los mismos a satisfacción del INEE.

El supervisor de limpieza deberá contar con teléfono celular para atender de inmediato en horario laboral los reportes que le soliciten las distintas áreas del Instituto.

La visita de los licitantes a los edificios del INEE, se llevará a cabo el día 8 de febrero de 2010 a las 12 horas.

Eliminado: FIRMA. Fundamento legal: Artículo 18 fracción II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Motivación: Dato confidencial.

**ELIA OLINDA GÓMEZ VILLANUEVA**  
**REPRESENTANTE LEGAL**

Joquín García Icazbalceta No. 78  
ar. Piso  
Col. San Rafael,  
Deleg. Cuauhtémoc  
México, D.F. C.P. 06470 Tel.: 5535-0697  
[www.quadrum.com.mx](http://www.quadrum.com.mx)