

# La mirada de los docentes sobre los factores que inciden en su desempeño

Informe de resultados de grupos focales con docentes y con informantes clave (directores, supervisores y ATP´ s)

Unidad de Normatividad y Política Educativa

Dirección General de Directrices para la Mejora de la Educación

1ª Sesión Ordinaria del Consejo Social Consultivo de Evaluación de la Educación

Ciudad de México, 12 de febrero de 2015

The logo of the Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) features the acronym 'INEE' in a large, bold, blue font. The letters are stylized, with the 'I' and 'N' being solid blue, and the 'E's having a lighter blue gradient.

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación

México

# Contenido

1. Objetivo
2. Estrategia metodológica
3. Principales hallazgos:
  - A. ¿Qué opinan los docentes sobre los factores escolares que condicionan su desempeño?
  - B. ¿Qué factores extra -escolares que condicionan su desempeño?
  - C. Retos de la formación inicial y el desarrollo profesional

# Objetivo

Conocer a profundidad la opinión de docentes de educación básica y media superior sobre los factores que condicionan su labor educativa, con el fin de considerar sus perspectivas en el proceso de elaboración de las directrices que emita el Instituto.

# Estrategia metodológica

- **Se decidió utilizar la técnica de Grupo focal o grupo de enfoque como herramienta metodológica de recopilación de información.**
- **Se realizaron 42 grupos focales en nueve entidades federativas y el Distrito Federal, con un total de 436 participantes.**
- **Las entidades federativas a las que se viajó fueron:** Baja California, Nuevo León, Durango, Sinaloa, Nayarit, Jalisco, Puebla, Chiapas y Yucatán.
- **En cada entidad se realizaron cuatro grupos focales** con docentes de cada nivel educativo: preescolar, primaria, secundaria y media superior.
- **En el Distrito Federal se realizaron seis grupos :** 1 con docentes de preescolar indígena; 1 con docentes de educación primaria indígena; 1 con directores de educación básica; 1 con directores de educación media superior; 1 con supervisores; y, 1 con personal de apoyo técnico pedagógico de distintas entidades federativas.

- **Se utilizó un guión de entrevista. Los grupos tuvieron una duración aproximada de dos horas y media.**
- **En la guía de entrevista se incluyeron los siguientes temas:** el buen docente y la buena enseñanza; factores que inciden en el desempeño docente; dificultades y retos de la práctica docente; acciones, programas y políticas para la mejora del desempeño docente; y , la relación entre el desempeño docente y la mejora educativa.

## **Análisis de la información**

- **Se realizó un análisis cualitativo interpretativo.**
- **Se grabaron y transcribieron todas las entrevistas grupales (guardando el anonimato de los informantes).**
- **Se codificaron, sistematizaron y analizaron las transcripciones de los grupos focales.**
- **Se utilizó el software Atlas.ti**

# Principales ejes, dimensiones y categorías utilizadas en el análisis



# Principales hallazgos: factores que condicionan el desempeño docente

Dimensiones	Categorías	Subcategorías	Factores
Sistema Educativo Nacional (Internos)	Factores escolares	El maestro y su desempeño	Compromiso con la profesión Competencias docentes Disminución en la valoración de la labor docente: malestar, desmotivación
		Organización y funcionamiento escolar	Escuela multigrado Ambiente laboral Duplicidad de funciones Liderazgo del director Consejos Técnicos y Reuniones de Academia Turnos escolares Procesos educativos y administrativos
		Organización y funcionamiento del aula	Tamaño del grupo Tiempo de clase
		Características de los estudiantes	Actitudes hacia el docente y el trabajo en aula Motivaciones personales Adicciones y violencia Alumnos con capacidades diferentes
		Infraestructura	Instalaciones Mobiliario completo y materiales Tecnologías y conectividad

Dimensiones	Categorías	Subcategorías	Factores
Sistema Educativo Nacional (Internos)	Gestión institucional		Carga administrativa Formación inicial y desarrollo profesional Déficit de personal (docente, de apoyo, administrativo) Cambios en Planes y Programas Vinculación entre niveles educativos Recursos financieros Supervisores, ATP's y Jefes de materia
Contexto socioeconómico y cultural (Externos, extra-escolares)	Entornos familiares y socio-culturales	Padres de familia	Participación de los padres de familia en la educación de sus hijos Expectativas y nivel de escolaridad de los padres Desintegración familiar
		Comunidad	Aspectos culturales Pobreza Migración y trabajo infantil Narcotráfico e inseguridad



# ¿Qué opinan los docentes sobre los factores escolares que condicionan su desempeño?



- La **vocación, compromiso, saberes y competencias del maestro** son un factor importante en su propio desempeño, así como las **maneras como el docente enfrenta los retos educativos y sociales de los contextos particulares en los que actúa.**
- Las **escuelas multigrado** son el espacio donde las complicaciones del funcionamiento y organización escolar cobran mayor relevancia: **ambientes de trabajo adversos, duplicidad de funciones, problemas con los procesos administrativos.**
- Entre los factores relacionados con el funcionamiento y organización escolar están también: **el liderazgo directivo; la efectividad y funcionamiento de los Consejos Técnicos Escolares**, en el caso de educación básica, **o de las Reuniones de Academia**, en el caso de la educación media superior; **las diferencias que existen entre turnos escolares.**

- **El tamaño de los grupos y los horarios de clase** fueron identificados como factores que inciden negativamente en la calidad del servicio educativo.
- **Los propios estudiantes son identificados como un factor que condiciona el desempeño docente**, a partir de:
  - Las actitudes de los alumnos hacia el trabajo en el aula;
  - los problemas económicos y sociales que experimentan y que impactan en sus comportamientos;
  - las necesidades educativas especiales;
  - los problemas de extra-edad; sus valores y la formación previa;
  - sus características lingüísticas en el caso de las comunidades indígenas; y,
  - las propias perspectivas e interés que los estudiantes tienen sobre la educación.
- **La deficiente infraestructura en las escuelas y aulas; la falta de mobiliario y materiales didácticos para los alumnos y de apoyo para los docentes; la carencia de tecnologías, conectividad y medios electrónicos necesarios para el desarrollo de las actividades educativas.**



*«Mire, para empezar, **para ser un buen docente y poder impartir una buena enseñanza**, desde mi punto de vista, **lo primero que necesitamos es vocación**; podré saber mucho, podré tener mucho conocimiento, si no tengo vocación eso no me va a servir de nada...» [GF, Sin, EMS, 03/10/2014].*

*«**Trabajar en una comunidad, en una región indígena, es muy difícil, ya que hay comunidades en las que no se cuenta ni siquiera con un aula para trabajar**. Trabajamos a veces en jacalitos. **Para lograr los niveles de aprendizaje en estas regiones, en estos lugares, se tiene que considerar el contexto, con qué contamos, porque a veces ni siquiera con material...** El maestro tiene que sacar ideas de no sé dónde para poder desarrollar ambientes de aprendizaje, usar todo lo que los niños conocen, porque son niños hablantes de otras lenguas...» [GF, Dgo, Prees, 09/10/2014].*

*«**Yo tengo sesenta alumnos en un aula construida para treinta, las condiciones materiales no precisamente son las más adecuadas y olvidémonos de la tecnología**, o sea, lo vamos a hacer pero también los problemas materiales que tienen las escuelas, en temporada de lluvias pues tenemos que tener sombrillas también en el salón, porque llueve más adentro que afuera» [GF, Puebla, Sec, 10/10/2014].*

*«Una parte que tenemos que reconocer e identificar los docentes en secundaria, es precisamente la adolescencia. En secundaria tenemos puros jóvenes adolescentes que están pasando por un cambio bastante significativo, donde son niños, o jóvenes, y hacen mucho las cosas a su conveniencia» [GF, BC, Sec, 03/10/2014].*

# ¿Qué otros factores –gestión institucional y extra-escolares- condicionan su desempeño?

- **Factores relacionados con la gestión institucional:**
  - Carga administrativa
  - Formación inicial y desarrollo profesional;
  - Déficit de personal (docente, de apoyo, administrativo)
  - Cambios en Planes y Programas
  - Vinculación entre niveles educativos;
  - Recursos financieros
  - Supervisores
  - ATP's y Jefes de materia.
- El **contexto socioeconómico y cultural**, que involucra aspectos familiares y de la comunidad, es determinante para el desempeño docente, ya que **las condiciones económicas, sociales y culturales de las y los alumnos se traducen en representaciones y conductas que se vinculan en la configuración del proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la escuela** y, por lo tanto, se concretan en la práctica docente en el aula.







- **En el ámbito familiar**, los principales factores encontrados que inciden en el desempeño docente son:
  - La participación de los padres de familia en la educación de sus hijos;
  - las expectativas de los padres con relación a la educación;
  - la desintegración familiar; y,
  - el nivel de escolaridad de los padres de familia.
- En suma, **los principales factores extra escolares que inciden en la labor docente -agrupados en la categoría denominada “comunidad”-** son los siguientes: **aspectos culturales, pobreza, migración y trabajo infantil, y narcotráfico e inseguridad.**

**«Otro de los factores muy fuertes que a nosotros nos hace difícil cumplir con nuestra labor docente es la actividad administrativa. Específicamente en Telesecundaria en donde en nuestra zona sólo hay un maestro, un director con clave... tenemos que elaborar toda la carga administrativa y aparte atender el grupo y qué hacemos con nuestra carga administrativa. Al inicio de clases inscripciones, todo: capturar, organizar los Comités de la Sucesión de Padres de Familia, organizar oficios, informes, encuestas, actividades de secretaria como las constancias, los llenados de formatos, los formatos de Oportunidades, becas, becas del Ayuntamiento, becas del Estado, becas de Dependencias Privadas, todo. Llenar kardex, llenar todo»** [GF, Sin, Sec, 03/10/2014].

**«Otro problema que tenemos ahí nosotros que somos seis o siete maestros, todos somos profesionistas, pero no tenemos ahí el área de orientación educativa, tutorías y un psicólogo. Tenemos muchos problemas de alcoholismo, de drogadicción, de desintegración familiar, entonces, si tuviéramos personal, que pudiéramos canalizar esos problemas que tengamos en el grupo»** [GF, Chis, EMS, 30/09/2014].

**«Me tocó a mí en un momento en que: “híjole, se cambia el plan de estudios, ahora empezamos con otro”. Fue ese cambio, que no sabes cómo continuar. Al menos a mí todavía me faltaban muchas herramientas mentales para saber incorporar lo anterior con lo nuevo. A mí me sucedió así. Mi práctica docente era insuficiente»** [GF, Dgo, Prees, 09/10/2014].

**«Los problemas de cada día, que cotidianamente nos enfrentamos nosotros dentro del contexto escolar pues son problemas externos, como mencionaban los maestros: la desintegración familiar, el alcoholismo, la drogadicción, pues uno como docente no está en nuestras manos para dar las soluciones porque puede ser un problema social»** [GF, Pue, Prim, 09/10/2014].

# Retos de la formación inicial y del desarrollo profesional

- **La formación inicial se señala como insuficiente y poco pertinente** para la adquisición de las competencias necesarias que les permitieran enfrentar los retos experimentados al llegar a un aula de clases.
- En la Educación Media Superior y en algunos casos en Secundaria, se encontró a una gran cantidad de participantes egresados de Universidades o Tecnológicos, quienes cursaron diversas carreras como Antropología, Psicología, Informática, Arquitectura o alguna Ingeniería.
- Gran parte de los profesionistas coinciden en que su **formación inicial** les brindó elementos importantes, pero **reconocen carencias “didácticas”** necesaria para lograr un desempeño eficaz, así como la escasa o nula experiencia como docentes.



- En general, **existe un amplio cuestionamiento sobre las opciones de formación continua que se le ofrece al magisterio desde el propio Sistema Educativo Nacional**, entre otras razones, porque son muy escasas las experiencias que han apoyado realmente su labor; son opciones poco pertinentes; hay una escasa difusión y insuficiente cobertura; inadecuadas estrategias para implementar las propuestas de formación, como por ejemplo, “los cursos en cascada”; horarios incompatibles con las exigencias laborales; el perfil de los coordinadores o facilitadores de los cursos no es el apropiado.
- **Los caminos transitados para la actualización y el fortalecimiento profesional a veces han sido al margen de las opciones institucionales que proporcionan para ello.** Los posgrados, los diplomados y la formación autodidacta son algunas de las respuestas que los maestros han encontrado para el desarrollo de herramientas que les permitan enfrentar las situaciones y los problemas suscitados en su labor docente de manera cotidiana.





- **Se valoran los espacios que les proporcionan a los docentes la oportunidad de realizar un intercambio de experiencias con otros colegas**, incluso de niveles distintos. Asimismo, resaltaron al trabajo colegiado como una herramienta fundamental para la construcción colectiva de respuestas a los problemas y necesidades particulares que se enfrentan en las escuelas.
- Para los niveles que integran la educación básica, el programa principal que se asocia al desarrollo profesional se refiere a *Carrera Magisterial*. Pero desde la mirada de los docentes, si bien introdujo una lógica de competitividad entre ellos que favoreció el desarrollo de capacidades en los colectivos de algunas escuelas, en realidad el incorporarse a dicho programa no logró reflejarse en mejores prácticas y resultados educativos.



- **En el caso de la Educación Media Superior, la estrategia institucional mayormente referida para el desarrollo profesional es el PROFORDEMS (Diplomado en Competencias Docentes en el Nivel Medio Superior). Si bien el PROFORDEMS parece ser bien valorado por parte importante de los docentes, no ocurre lo mismo por parte de algunos directores de Educación Básica que participaron en los Grupos focales, quienes argumentaron haber observado, como participantes, una mala organización del mismo, instructores no adecuados, así como falta de profesionalismo entre algunos compañeros.**



**«Lo que no me dio la Normal es la realidad....»** [GF, BC, Prim, 02/10/14].

**«Nuestro nivel tiene una desventaja, una desventaja en el sentido que nuestra formación no es la docencia, ¿no?, y desde ahí muchos nos quejamos y carecemos de esos aspectos pedagógicos y didácticos que nos permitan tal vez ser más eficientes en nuestro qué hacer en la enseñanza»** [GF, Chis, EMS, 30/09/2014].

**«...como comentaban muchos compañeros, los cursos de formación continua son como jugar al teléfono descompuesto... porque se centran en un grupo de maestros a los que se les da la información, esos maestros llegan a los municipios... y a veces la información nada que ver con los cursos»** [GF, Sin, Prim, 02/10/14].

**«Existen maestras que están en carrera magisterial en la "C" en la "B" que yo sinceramente me pongo como mamá y aunque sea mi amiga, mi comadre lo que sea, yo no pondría a mis hijos en sus manos. Pero está en Carrera Magisterial... Cuando realmente no es así, no hay honestidad porque sabemos compañeras que ni siquiera llegan a los cursos. O simplemente no llegan a las evaluaciones y cuando ves su puntaje está alto. Queremos honestidad** «[GF, Chis, Prees, 29/09/14].



**Instituto Nacional para la  
Evaluación de la Educación**

**México**

Av. Barranca del Muerto 341  
Col. San José Insurgentes  
Deleg. Benito Juárez, CP. 03900  
México, D.F. Tel. 5482 0900

**[www.inee.edu.mx](http://www.inee.edu.mx)**



INEE MEXICO



@INEEMX



INEE MEXICO



+ INEE