

# Unidad de Normatividad y Política Educativa

## Balance de los procesos de evaluación del desempeño docente en 2015

Ciudad de México, Febrero de 2016



# Contenido

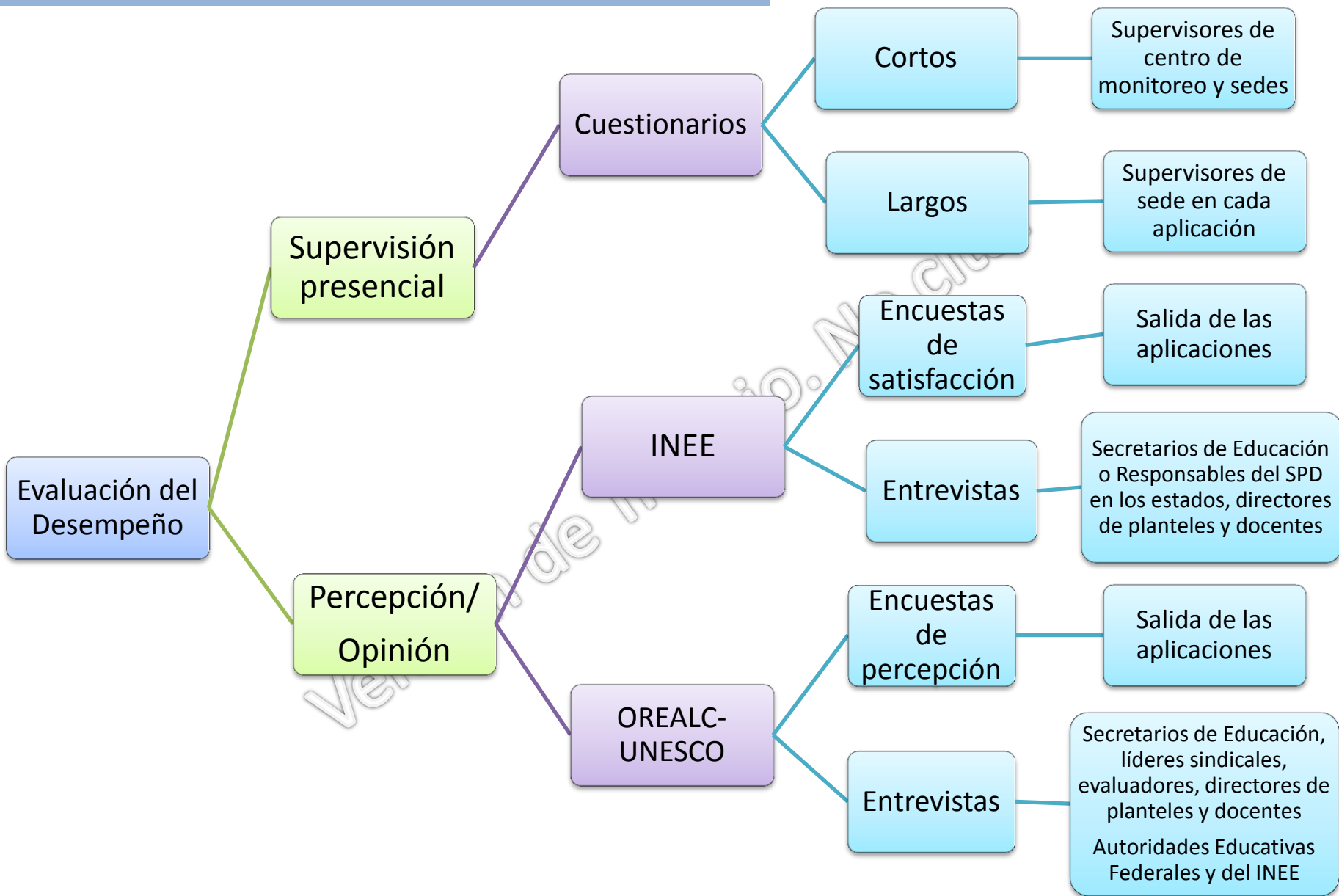
1. Esquema de acciones
2. Resultados preliminares
  - 2.1 Supervisión en las sedes de aplicación
  - 2.2 Encuesta de satisfacción

Versión de Trabajo. No citar

# 1. Esquema de acciones

Versión de trabajo. No citar

# 1. Esquema de acciones



# 2. Resultados preliminares

## 2.1 Supervisión en las sedes de aplicación

# Sedes de aplicación por entidad federativa y fechas de aplicación

| Sedes de Aplicación por Entidad Federativa y Fechas de Aplicación |                     |            |            |            |           |            |          |          |          |          |             |                |              |
|---|---------------------|------------|------------|------------|-----------|------------|----------|----------|----------|----------|-------------|----------------|--------------|
| Entidad Federativa  |                     | Noviembre  |            |            | Diciembre |            |          |          |          |          | Total Sedes | % del Nacional |              |
|   |                     | 14 y 15    | 21 y 22    | 28 y 29    | 03 y 04   | 05 y 06    | 8        | 9        | 10       | 11       |             |                | 12 y 13      |
| 1   | Aguascalientes      | 2          | 1          | 1          |           | 1          |          |          |          |          |             | 5              | 0.4          |
| 2   | Baja California     | 17         | 10         | 16         |           | 4          |          |          |          |          | 2           | 49             | 4.4          |
| 3   | Baja California Sur | 4          | 3          | 8          |           | 1          |          |          |          |          | 1           | 17             | 1.5          |
| 4   | Campeche            | 1          | 1          | 1          |           | 1          |          |          |          |          |             | 4              | 0.4          |
| 5   | Coahuila            | 14         | 9          | 8          |           | 2          |          |          |          |          |             | 33             | 3.0          |
| 6   | Colima              | 7          | 5          | 1          |           | 1          |          |          |          |          |             | 14             | 1.3          |
| 7   | Chiapas             |            |            |            |           |            | 1        |          |          |          |             | 1              | 0.1          |
| 8   | Chihuahua           | 8          | 10         | 15         |           | 7          |          |          |          |          |             | 40             | 3.6          |
| 9   | Distrito Federal    | 27         | 30         | 57         |           | 6          |          |          |          |          | 2           | 122            | 11.0         |
| 10  | Durango             | 5          | 6          | 2          |           | 2          |          |          |          |          |             | 15             | 1.3          |
| 11  | Estado de México    | 60         | 69         | 39         |           | 5          |          |          |          |          |             | 173            | 15.5         |
| 12  | Guanajuato          | 28         | 24         | 9          |           | 2          |          |          |          |          | 1           | 64             | 5.7          |
| 13  | Guerrero            |            |            |            | 1         |            |          |          |          | 1        |             | 2              | 0.2          |
| 14  | Hidalgo             | 14         | 16         | 21         |           | 10         |          |          |          |          |             | 61             | 5.5          |
| 15  | Jalisco             | 14         | 27         | 16         |           | 5          |          |          |          |          |             | 62             | 5.6          |
| 16  | Michoacán           |            | 1          |            |           |            |          |          |          |          |             | 1              | 0.1          |
| 17  | Morelos             | 7          | 6          | 3          |           | 6          |          |          |          |          | 1           | 23             | 2.1          |
| 18  | Nayarit             | 3          | 4          | 6          |           | 3          |          |          |          |          |             | 16             | 1.4          |
| 19  | Nuevo León          |            |            | 1          |           | 2          |          |          |          |          | 1           | 4              | 0.4          |
| 20  | Oaxaca              |            |            | 1          |           |            |          |          |          |          |             | 1              | 0.1          |
| 21  | Puebla              | 12         | 14         | 22         |           | 1          |          |          |          |          | 1           | 50             | 4.5          |
| 22  | Querétaro           |            | 7          | 1          |           |            | 2        | 1        |          |          |             | 11             | 1.0          |
| 23  | Quintana Roo        | 7          | 7          | 9          |           | 2          |          |          |          |          | 2           | 27             | 2.4          |
| 24  | San Luis Potosí     | 10         | 9          | 8          |           | 2          |          |          |          |          |             | 29             | 2.6          |
| 25  | Sinaloa             | 12         | 14         | 15         |           | 9          |          |          |          |          | 1           | 51             | 4.6          |
| 26  | Sonora              | 2          | 7          | 9          |           | 2          | 1        | 1        |          | 2        | 2           | 26             | 2.3          |
| 27  | Tabasco             | 9          | 8          | 12         |           | 12         |          |          |          |          | 1           | 42             | 3.8          |
| 28  | Tamaulipas          | 27         | 20         | 20         |           | 6          |          |          |          |          | 1           | 74             | 6.6          |
| 29  | Tlaxcala            | 9          | 2          | 1          |           | 2          |          |          |          |          |             | 14             | 1.3          |
| 30  | Veracruz            |            | 3          | 18         |           | 3          |          |          |          |          |             | 24             | 2.2          |
| 31  | Yucatán             | 10         | 12         | 9          |           | 2          |          |          |          |          |             | 33             | 3.0          |
| 32  | Zacatecas           | 4          | 7          | 7          |           | 8          |          |          |          |          |             | 26             | 2.3          |
| <b>Entidades C/Aplicación</b>                                     |                     | <b>25</b>  | <b>28</b>  | <b>29</b>  | <b>1</b>  | <b>27</b>  | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>12</b>   | <b>1,114</b>   | <b>100.0</b> |
| <b>Total de Sedes</b>   |                     | <b>313</b> | <b>332</b> | <b>336</b> | <b>1</b>  | <b>107</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>3</b> | <b>16</b>   |                |              |

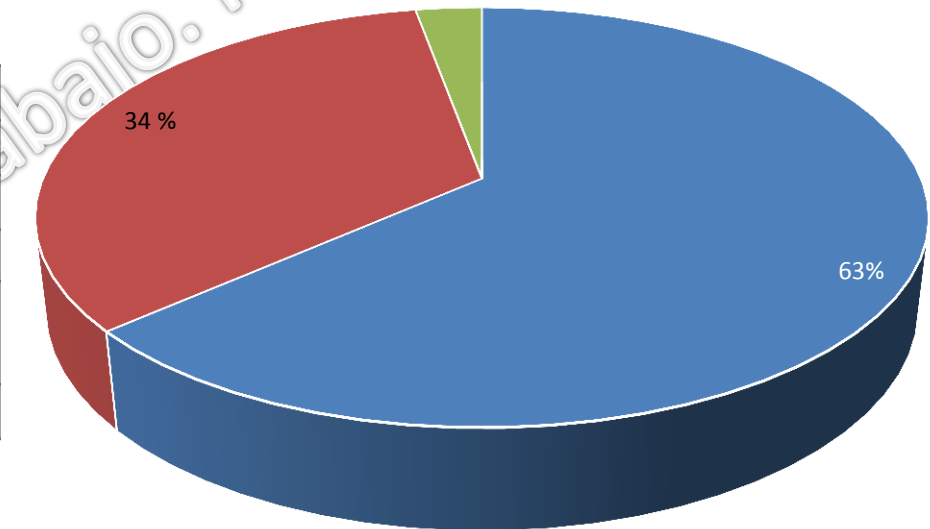
Fuente: Información aportada por la CNSPD, las A.E. y O.D. e información reportada por los SS y SCM

# Total de registros por tipo educativo

| TOTAL DE SEDES PROGRAMADAS | TOTAL DE REGISTROS | COBERTURA  |
|----------------------------|--------------------|------------|
| <b>1,114</b>               | <b>523</b>         | <b>47%</b> |

| Tipo educativo                                 | Registros |       |
|--|-----------|-------|
|  | Número    | %     |
| Educación Básica                               | 332       | 63    |
| Educación Media Superior                       | 176       | 34    |
| Educación Básica/<br>Educación Media Superior* | 15        | 3     |
| Total  | 523       | 100.0 |

\* EB/EMS. Son sedes en las que se realizó evaluación de ambos tipos educativos en forma simultánea.



- Educación Básica
- Educación Media Superior
- Educación Básica/ Educación Media Superior

# Instrumento de análisis

Cada registro corresponde a la información captada por el formulario del Supervisor. El análisis que se presenta es la sistematización de dicha información.

## FORMULARIO DEL SUPERVISOR PARA EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DEL SERVICIO PROFESIONAL DOCENTE EN EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA SUPERIOR EN EL CICLO ESCOLAR 2015-2016

| A) Datos de identificación del Supervisor                                 |  |
|---|--|
| 1. Nombre del supervisor: (Nombre(s), apellido paterno, apellido materno) |  |

Indicaciones para realizar la supervisión de los procesos de evaluación del Servicio Profesional Docente en Educación Básica y Media Superior en el ciclo escolar 2015-2016:

- 1.- Lea con cuidado y detenimiento cada una de las preguntas que se le realizan.
- 2.- Preséntese en la Sede, por lo menos, 2 horas antes de la hora indicada para el inicio de la aplicación de instrumentos del proceso de evaluación que corresponda. Esto le permitirá verificar diversos aspectos previos a la aplicación.
- 3.- Considere que los elementos incluidos en el Formulario del Supervisor son enunciativos más no limitativos, con base en esto manténgase alerta a los sucesos del proceso de evaluación, con el fin de verificar y realizar todos los registros.

| B) Datos de la sede   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Indicaciones: registre la información que se solicita en cada caso</b> |   |   |
| 1. Fecha de Aplicación:   |   |   |
| 2. Proceso de evaluación del SPD  | Desempeño <input type="checkbox"/>        |   |
| 3. Nivel educativo:   | Educación Básica <input type="checkbox"/> | Educación Media Superior <input type="checkbox"/> |
| 4. Entidad federativa:  |   |   |
| 5. Nombre de la sede:   |   |   |
| 6. Domicilio de la sede: (calle, número y colonia)                        |   |   |
| 7. Sustentantes:  | Número de sustentantes registrados        | Número de sustentantes evaluados                  |
|   | Jornada Matutina                          |   |
|   | Jornada Vespertina                        |   |

| C) Características de la Sede   |    |    |               |
|---|----|----|---------------|
| <b>Indicaciones: seleccione y marque con una "X" la opción adecuada. En caso de que la opción elegida sea negativa, por favor describa en la sección de observaciones lo que sucedió.</b> |    |    |               |
| Preguntas   | SI | NO | Observaciones |
| 1. ¿La sede se abrió una hora antes del inicio del examen?  | SI | NO |               |
| 2. ¿Se colocó en la entrada de la sede una copia de las listas de registro de asistencia?   | SI | NO |               |
| 3. ¿Las listas de registro tienen la información correcta de los sustentantes?  | SI | NO |               |
| 4. ¿Hay equipo de cómputo suficiente para los sustentantes?   | SI | NO |               |
| 5. ¿El equipo de cómputo está bien distribuido?   | SI | NO |               |
| 6. ¿El equipo de cómputo funciona adecuadamente?  | SI | NO |               |
| 7. ¿La Sede de aplicación cuenta con nodo?  | SI | NO |               |
| 8. ¿Los exámenes están instalados en los equipos de cómputo?  | SI | NO |               |
| 9. ¿Los exámenes corresponden a la función, modalidad y tipo educativo del sustentante?   | SI | NO |               |
| 10. ¿El sobre de las claves de acceso están debidamente sellados?   | SI | NO |               |

Versión de



**D) Funciones del Coordinador de la Sede de Aplicación, Coordinadores de Aplicación en Sede y Aplicadores**

Indicaciones: Marque con una "X" si el Coordinador de la Sede de Aplicación, Coordinador de Aplicación en la Sede y Aplicadores de Sede realizaron lo siguiente, respectivamente. En caso de que la opción elegida sea negativa, por favor escriba en la sección de observaciones lo que sucedió.

| Preguntas   | SI | NO | Observaciones |
|---|----|----|---------------|
| <b>Coordinador de la Sede de Aplicación (SEP-CNSPD)</b>   |    |    |               |
| 1. ¿Atiende las situaciones que se presentan durante la aplicación?   | SI | NO |               |
| 2. ¿Tiene un manejo de información adecuado que permite argumentar la resolución de las posibles incidencias?   | SI | NO |               |
| 3. ¿Envía a la Coordinación Nacional del Servicio Profesional Docente (CNSPD) los reportes de asistencia de los aspirantes?   | SI | NO |               |
| <b>Coordinador de Aplicación en la Sede (CENEVAL)</b>   |    |    |               |
| 4. ¿Revisa que los exámenes estén instalados?   | SI | NO |               |
| 5. ¿Llena los formatos de control?  | SI | NO |               |
| 6. ¿Reporta la asistencia de sustentantes al Coordinador de la Sede de Aplicación?  | SI | NO |               |
| 7. ¿En su caso, levanta las actas administrativas o de irregularidades que se presentaron durante la aplicación?  | SI | NO |               |
| 8. En caso que corresponda, ¿había un Coordinador de Aplicación en Sede por cada diez grupos de docentes?   | SI | NO |               |
| <b>Aplicador de Sede (CENEVAL)</b>  |    |    |               |
| 9. ¿Verifican que los aspirantes se identifiquen con los documentos obligatorios: ficha de examen que corresponda e identificación oficial (IFE o cédula profesional)?                  | SI | NO |               |
| 10. ¿Controlan el ingreso al aula verificando que no se introduzca mochilas, calculadoras, teléfonos celulares, o cualquier aparato digital que permita copiar/reproducir los exámenes? | SI | NO |               |
| 11. ¿Proporciona instrucciones generales a los sustentantes al inicio de la aplicación?   | SI | NO |               |
| 12. ¿Proporcionan a cada uno de sustentantes las claves con los datos de acceso (folio y contraseña) para iniciar el examen?  | SI | NO |               |
| 13. ¿Indica la hora de inicio y conclusión de la evaluación en el pizarrón (u otro material)?   | SI | NO |               |
| 14. ¿Supervisa la aplicación?   | SI | NO |               |
| 15. ¿Reportan el número de sustentantes?  | SI | NO |               |
| 16. ¿Recogen las claves de acceso al término del examen?  | SI | NO |               |
| 17. ¿Informan sobre las claves no utilizadas?   | SI | NO |               |
| 18. ¿Realiza el resguardo digital de las evaluaciones?  | SI | NO |               |
| 19. ¿La orientación y atención que dio a los sustentantes fue adecuada?   | SI | NO |               |

**E) Aplicación de instrumentos (Hora de inicio y conclusión)**

**PRIMER INSTRUMENTO DE APLICACIÓN**

|   |    |    |                           |
|---|----|----|---------------------------|
| 1. Indica el nombre del instrumento que supervisaste: |    |    |                           |
| 1.1. ¿A qué hora inició la aplicación?                |    |    | ____:____<br>Hora Minutos |
| 1.2. ¿A qué hora terminó la aplicación?               |    |    | ____:____<br>Hora Minutos |
| 1.3. ¿El examen inició puntual a la hora señalada?    | SI | NO |                           |
| <b>SEGUNDO INSTRUMENTO DE APLICACIÓN</b>              |    |    |                           |
| 2. Indica el nombre del instrumento que supervisaste: |    |    |                           |
| 2.1. ¿A qué hora inició la aplicación?                |    |    | ____:____<br>Hora Minutos |
| 2.2. ¿A qué hora terminó la aplicación?               |    |    | ____:____<br>Hora Minutos |
| 2.3. ¿El examen inició puntual a la hora señalada?    | SI | NO |                           |

**F) Cierre de la jornada**

| Preguntas   | SI | NO | Observaciones             |
|---|----|----|---------------------------|
| 1. ¿Se siguió el protocolo de resguardo digital de las evaluaciones?  | SI | NO |                           |
| 2. ¿Fue necesario resguardar la información de alguna o todas las aplicaciones, en algún dispositivo externo (USB)? | SI | NO |                           |
| 3. Si la respuesta a la pregunta anterior fue afirmativa ¿Qué persona se quedó en resguardo del dispositivo (USB)?  |    |    |                           |
| 4. ¿El Coordinador de Aplicación de Sede resguarda las claves de las aplicaciones?                                  | SI | NO |                           |
| 5. ¿El Coordinador de Aplicación de Sede elabora y resguarda los formatos de cierre?                                | SI | NO |                           |
| 6. ¿A qué hora se cerró la sede?  |    |    | ____:____<br>Hora Minutos |

**G) Sección de problemas**

| Preguntas  | SI | NO | Observaciones |
|--|----|----|---------------|
| Usted observó problemas relacionados con:  |    |    |               |
| 1. ¿Las instalaciones y/o servicios disponibles para los sustentantes en la Sede?    | SI | NO |               |
| 2. ¿Las condiciones de la(s) aula(s) donde se aplicó el (los) examen(es)?            | SI | NO |               |
| 3. Señalamientos de protección civil o de seguridad pública                          | SI | NO |               |
| 4. La planeación del proceso de aplicación por parte de la Autoridad Educativa Local | SI | NO |               |

**H. Percepción de los procesos de evaluación**

| Preguntas   | SI | NO | Observaciones |
|---|----|----|---------------|
| 1. ¿Considera que la participación del supervisor del INEE evita incurrir en irregularidades?   | SI | NO |               |
| 2. ¿Considera que la información que ha recopilado a través de la observación, contribuye a que el proceso de evaluación sea justo?   | SI | NO |               |
| 3. ¿Considera que la información que ha recopilado a través de la supervisión, contribuye a que se desarrolle el proceso de evaluación bajo los principios de objetividad, legalidad y transparencia? | SI | NO |               |

**I) Comentarios y propuestas de mejora sobre el proceso de aplicación de los instrumentos**

|  |
|--|
|  |
|--|

¡El INEE agradece tu Participación!

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del supervisor

Los Supervisores del INEE en Sedes de Aplicación deberán entregar los instrumentos de supervisión al personal del Instituto y capturar sus formularios en las ligas que se les enviarán a su correo electrónico.

# Estrategia de Supervisión

Distribución de Supervisores de Sede (SS) asignados por el Instituto

El Instituto acreditó a 96 supervisores, tres por cada entidad federativa

17 fechas de aplicación

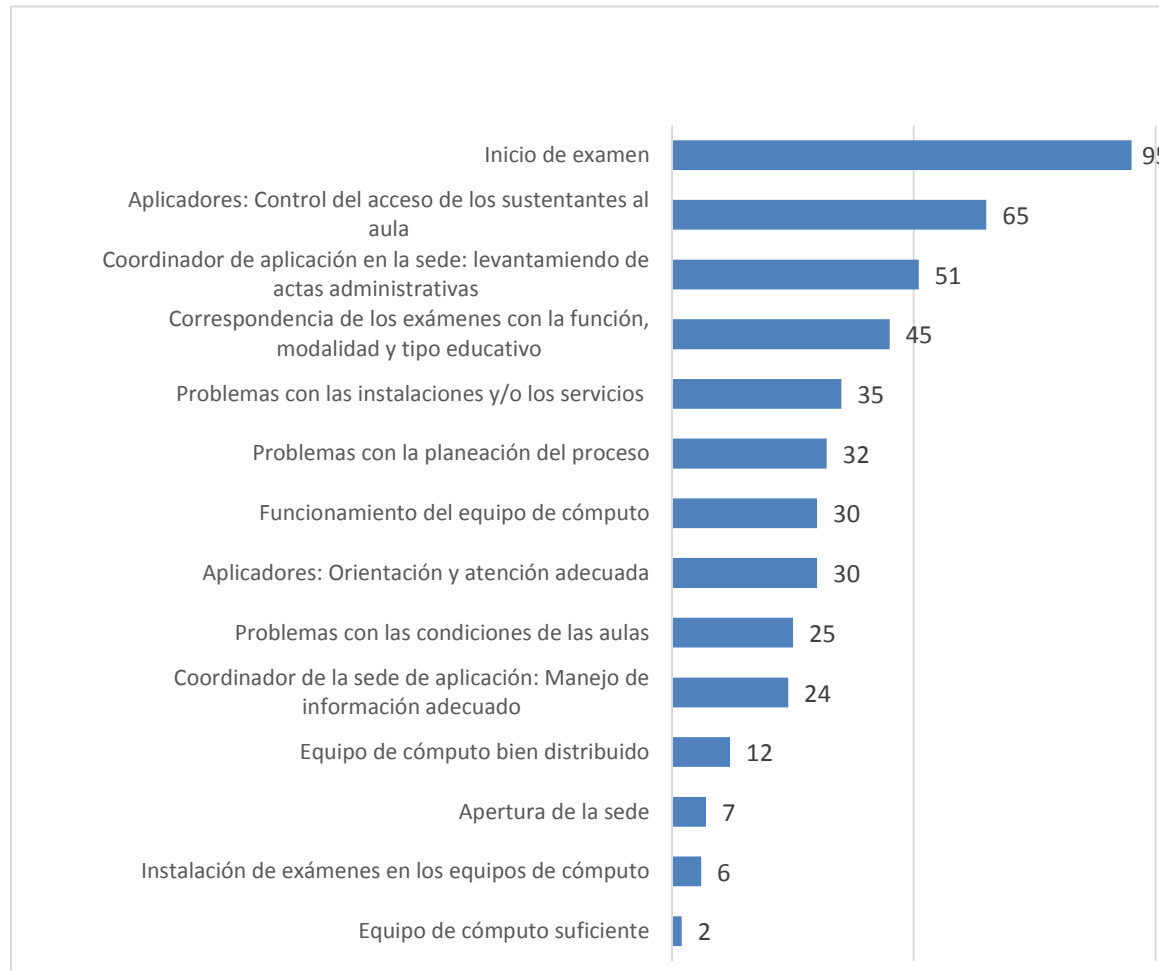
| Tipo educativo | Día de la aplicación           | Número de entidades que tuvieron aplicación | Número de aplicaciones programadas | Número de supervisores asignados | Número de registros obtenidos | % de aplicaciones cubiertas |
|----------------|--------------------------------|---|------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| EB             | 14 de nov.                     | 25  | 313                                | 75                               | 67                            | 21                          |
|                | 15 de nov.                     |   |                                    | 75                               | 65                            | 21                          |
|                | 21 de nov.                     | 27  | 332                                | 81                               | 68                            | 20                          |
|                | 22 de nov.                     | 28  |                                    | 84                               | 65                            | 20                          |
| EB y EMS       | 22 de nov.                     |   |                                    |                                  | 84                            | 1                           |
| EB             | 28 de nov.                     | 29  | 336                                | 87                               | 5                             | 1                           |
| EMS            |                                |   |                                    |                                  | 61                            | 18                          |
| EB             | 29 de nov.                     | 28  |                                    | 87                               | 5                             | 1                           |
| EMS            |                                |   |                                    |                                  | 59                            | 18                          |
| EB y EMS       | 03 de dic.                     | 1   | 1                                  | 3                                | 1                             | 100                         |
| EB y EMS       | 04 de dic.                     |   |                                    | 3                                | 1                             | 100                         |
| EB             | 05 de dic.                     | 27  | 107                                | 75                               | 29                            | 27                          |
| EMS            |                                |   |                                    |                                  | 26                            | 24                          |
| EB             | 06 de dic.                     |   |                                    | 69                               | 18                            | 17                          |
| EMS            |                                |   |                                    |                                  | 21                            | 20                          |
| EB             | 08 de dic.                     | 2   | 2                                  | 6                                | 1                             | 50                          |
| EB y EMS       |                                |   |                                    |                                  | 1                             | 50                          |
| EB             | 09 de dic.                     | 2   | 3                                  | 6                                | 1                             | 33                          |
| EMS            |                                |   |                                    |                                  | 1                             | 33                          |
| EB             | 10 de dic.                     | 1   | 1                                  | 3                                | 1                             | 100                         |
| EMS            |                                |   |                                    |                                  | 1                             | 33                          |
| EB y EMS       | 11 de dic.                     | 2   | 3                                  | 6                                | 1                             | 33                          |
| EB             |                                |   |                                    |                                  | 3                             | 19                          |
| EMS            | 12 de dic.                     | 12  | 16                                 | 45                               | 2                             | 13                          |
| EB y EMS       |                                |   |                                    |                                  | 10                            | 63                          |
| EB             | 13 de dic.                     |   |                                    | 45                               | 4                             | 25                          |
| EMS            |                                |   |                                    |                                  | 5                             | 31                          |
| <b>TOTALES</b> | <b>16 fechas de aplicación</b> | <b>En las 32 entidades federativas</b>      | <b>1, 114</b>                      | <b>834</b>                       | <b>523</b>                    | <b>47</b>                   |

# Variables críticas

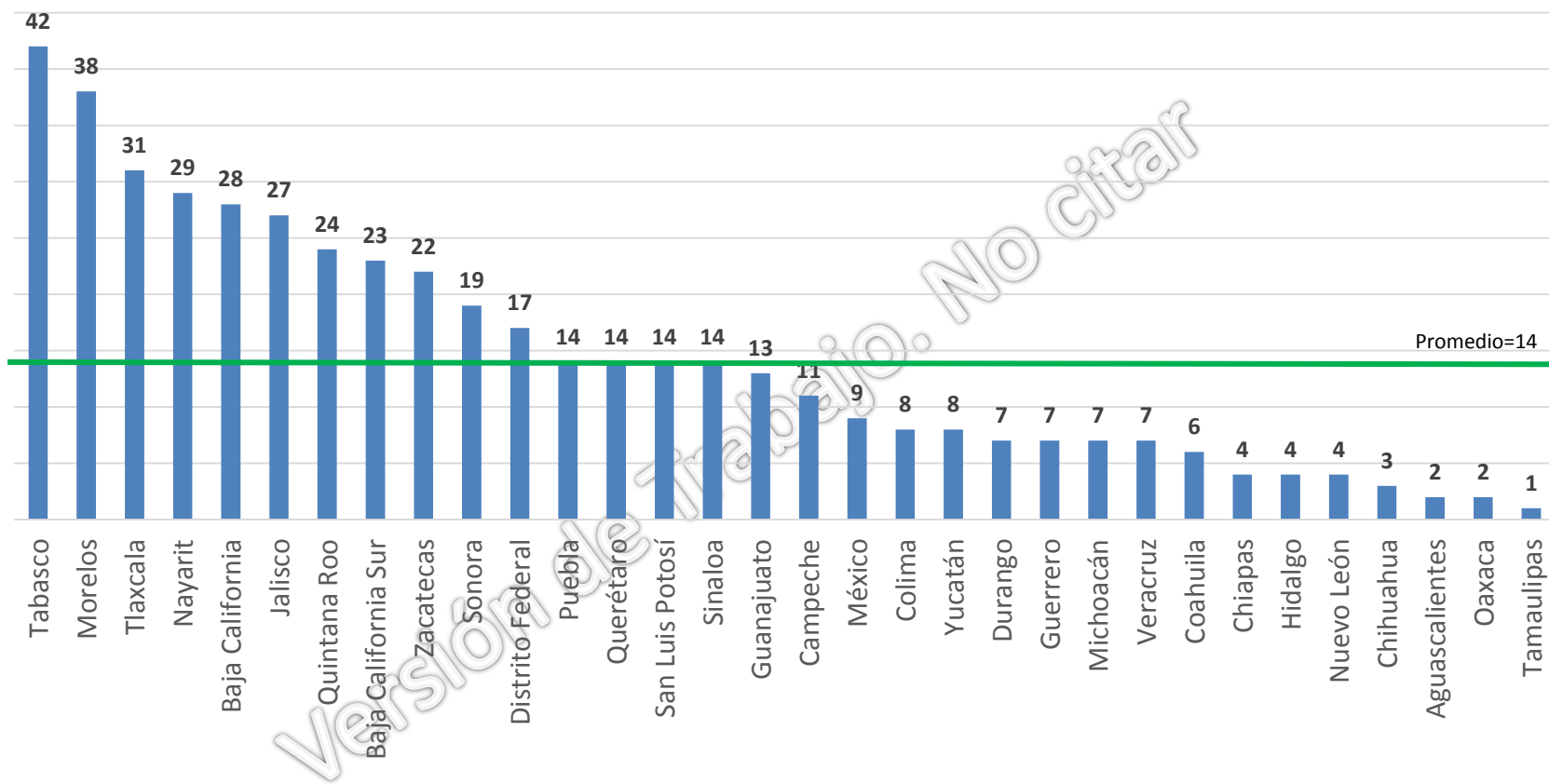
De las 48 variables contenidas en el formulario se consideraron 14

1. Apertura de la sede
2. Equipo de cómputo suficiente
3. Distribución del equipo de cómputo
4. Funcionamiento del equipo de cómputo
5. Instalación de exámenes en los equipos de cómputo
6. Correspondencia de los exámenes con la función, modalidad y tipo educativo
7. Coordinador de la sede de aplicación: Manejo de información adecuado
8. Coordinador de aplicación en la sede: levantamiento de actas administrativas
9. Aplicadores: Control del acceso de los sustentantes al aula
10. Aplicadores: Orientación y atención adecuada
11. Inicio de examen
12. Problemas con las instalaciones y/o los servicios
13. Problemas con las condiciones de las aulas
14. Problemas con la planeación del proceso

# Frecuencia de incidencias por variable



# Reporte de incidencias por entidad federativa



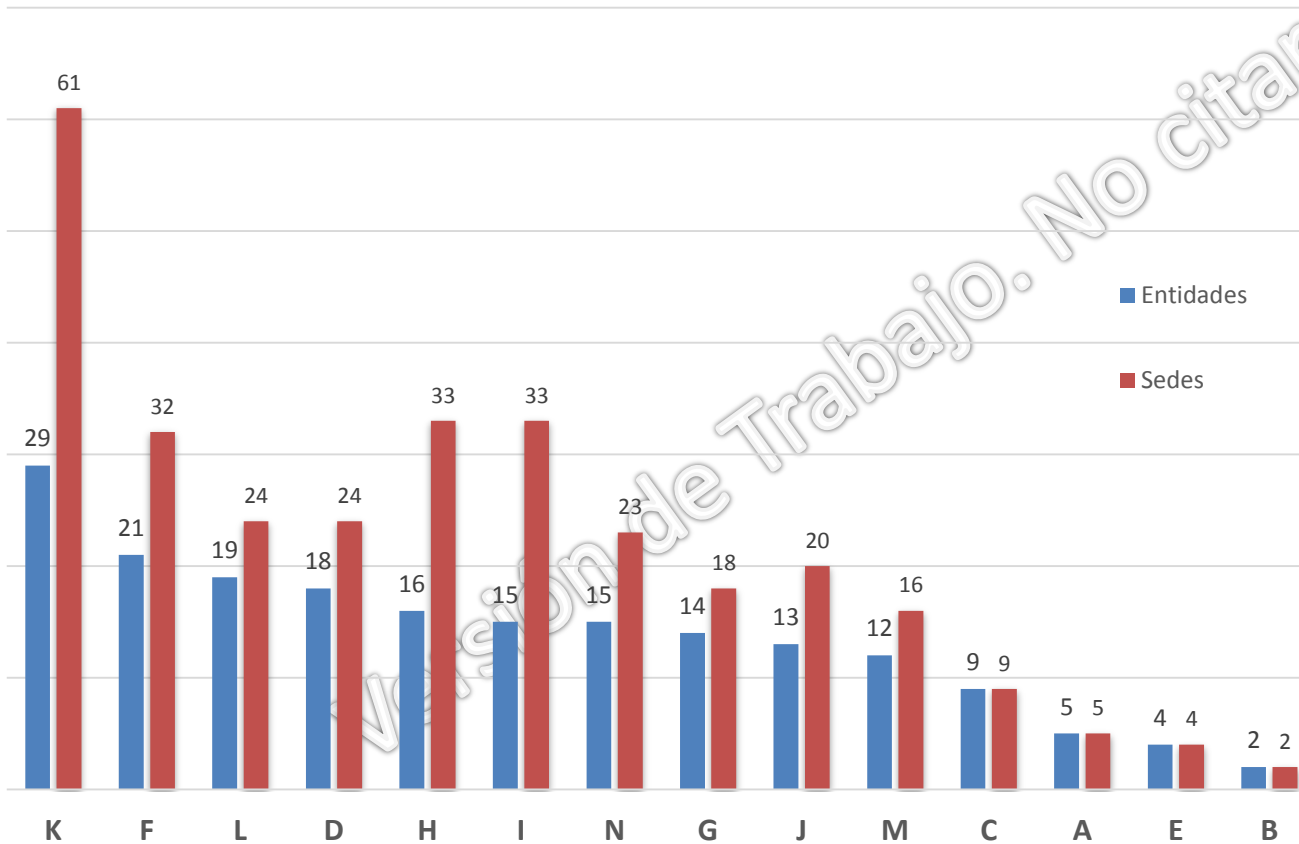
# Total de incidencias por variable y entidad federativa

| Entidad Federativa        | A        | B        | C         | D         | E        | F         | G         | H         | I         | J         | K         | L         | M         | N         | Total      |
|---------------------------|----------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| AGS                       |          |          |           |           |          |           |           |           |           | 1         | 1         |           |           |           | 2          |
| BC                        |          |          | 1         | 3         | 1        | 3         | 1         | 9         |           | 2         | 4         | 1         | 1         | 2         | 28         |
| BCS                       |          |          |           |           | 2        |           | 1         | 4         | 4         | 2         | 5         | 2         | 2         | 1         | 23         |
| CAM                       |          |          |           |           |          | 1         |           |           | 1         |           | 8         | 1         |           |           | 11         |
| CHIS                      |          |          | 1         | 1         |          |           |           |           |           |           |           |           | 1         | 1         | 4          |
| CHIH                      |          |          |           |           |          | 1         |           |           |           |           | 1         | 1         |           |           | 3          |
| COAH                      |          |          |           | 1         |          |           |           | 1         | 2         |           |           | 2         |           |           | 6          |
| COL                       | 1        |          |           | 2         |          | 1         |           | 2         |           |           | 2         |           |           |           | 8          |
| DF                        |          |          |           | 3         |          | 1         | 1         | 6         |           |           | 2         | 1         |           | 3         | 17         |
| DGO                       |          |          | 1         | 1         |          |           |           |           | 1         |           | 1         |           |           | 3         | 7          |
| GTO                       | 1        |          |           |           |          | 1         |           | 2         |           | 2         | 5         |           |           | 2         | 13         |
| GRO                       |          | 1        |           |           | 1        | 1         |           |           | 2         |           | 2         |           |           |           | 7          |
| HGO                       |          | 1        |           | 1         |          |           |           |           |           |           | 2         |           |           |           | 4          |
| JAL                       |          |          | 2         | 3         |          | 3         | 1         | 3         |           | 3         | 7         | 2         | 2         | 1         | 27         |
| MEX                       |          |          |           |           |          | 1         | 1         | 1         |           | 2         | 1         |           | 1         | 2         | 9          |
| MICH                      |          |          | 1         | 1         |          | 1         |           |           |           | 1         | 1         | 1         |           | 1         | 7          |
| MOR                       |          |          |           | 2         | 2        | 2         | 1         | 1         | 6         | 7         | 8         | 4         | 4         | 1         | 38         |
| NAY                       |          |          | 2         | 2         |          | 7         |           | 1         | 8         |           | 1         | 2         | 5         | 1         | 29         |
| NL                        |          |          | 1         | 1         |          |           | 1         |           |           |           | 1         |           |           |           | 4          |
| OAX                       |          |          |           |           |          |           |           |           |           |           | 1         |           | 1         |           | 2          |
| PUE                       |          |          |           | 2         |          | 1         |           | 8         |           | 1         | 2         |           |           |           | 14         |
| QRO                       | 2        |          |           |           |          |           |           | 1         | 2         | 1         | 8         |           |           |           | 14         |
| QROO                      |          |          | 1         |           |          | 1         | 1         | 4         | 6         | 3         | 5         | 2         |           | 1         | 24         |
| SLP                       |          |          |           |           |          | 1         | 1         |           | 6         |           | 3         | 1         | 1         | 1         | 14         |
| SIN                       |          |          |           | 1         |          | 1         |           | 4         |           |           | 4         | 2         | 2         |           | 14         |
| SON                       | 1        |          |           | 1         |          | 5         | 1         |           | 4         |           | 6         | 1         |           |           | 19         |
| TAB                       | 2        |          |           | 1         |          | 8         | 9         |           | 11        | 2         | 1         | 1         |           | 7         | 42         |
| TAMS                      |          |          |           |           |          |           |           | 1         |           |           |           |           |           |           | 1          |
| TLAX                      |          |          |           | 3         |          | 1         | 1         | 3         | 4         | 3         | 3         | 4         | 4         | 5         | 31         |
| VER                       |          |          |           |           |          |           | 1         |           | 2         |           | 3         | 1         |           |           | 7          |
| YUC                       |          |          |           |           |          | 1         |           |           |           |           | 3         | 4         |           |           | 8          |
| ZAC                       |          |          | 2         | 1         |          | 3         | 3         |           | 6         |           | 4         | 2         | 1         |           | 22         |
| <b>Total por variable</b> | <b>7</b> | <b>2</b> | <b>12</b> | <b>30</b> | <b>6</b> | <b>45</b> | <b>24</b> | <b>51</b> | <b>65</b> | <b>30</b> | <b>95</b> | <b>35</b> | <b>25</b> | <b>32</b> | <b>459</b> |

## VARIABLES

|   |
|---|
| A. Apertura de la sede  |
| B. Equipo de cómputo suficiente   |
| C. Distribución del equipo de cómputo   |
| D. Funcionamiento del equipo de cómputo   |
| E. Instalación de exámenes en los equipos de cómputo                            |
| F. Correspondencia de los exámenes con la función, modalidad y tipo educativo   |
| G. Coordinador de la sede de aplicación: Manejo de información adecuado         |
| H. Coordinador de aplicación en la sede: levantamiento de actas administrativas |
| I. Aplicadores: Control del acceso de los sustentantes al aula                  |
| J. Aplicadores: Orientación y atención adecuada                                 |
| K. Inicio de examen   |
| L. Problemas con las instalaciones y/o los servicios                            |
| M. Problemas con las condiciones de las aulas                                   |
| N. Problemas con la planeación del proceso                                      |

# Principales incidencias por sede y entidad federativa



## VARIABLES

- A. Apertura de la sede
- B. Equipo de cómputo suficiente
- C. Distribución del equipo de cómputo
- D. Funcionamiento del equipo de cómputo
- E. Instalación de exámenes en los equipos de cómputo
- F. Correspondencia de los exámenes con la función, modalidad y tipo educativo
- G. Coordinador de la sede de aplicación: Manejo de información adecuado
- H. Coordinador de aplicación en la sede: levantamiento de actas administrativas
- I. Aplicadores: Control del acceso de los sustentantes al aula
- J. Aplicadores: Orientación y atención adecuada
- K. Inicio de examen
- L. Problemas con las instalaciones y/o los servicios
- M. Problemas con las condiciones de las aulas
- N. Problemas con la planeación del proceso

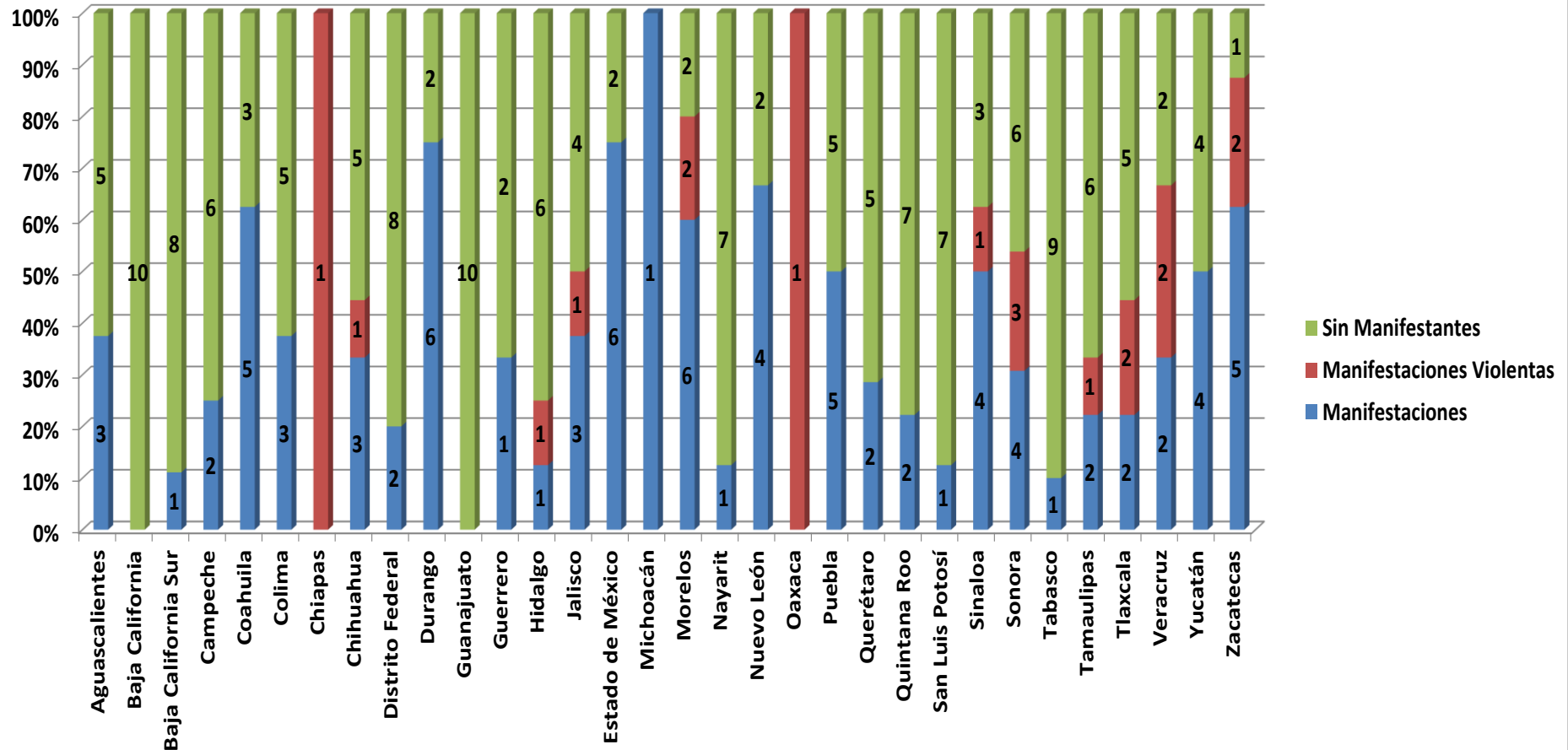
# **Manifestaciones por entidad federativa y sede supervisada**

Versión de Imágenes No citar

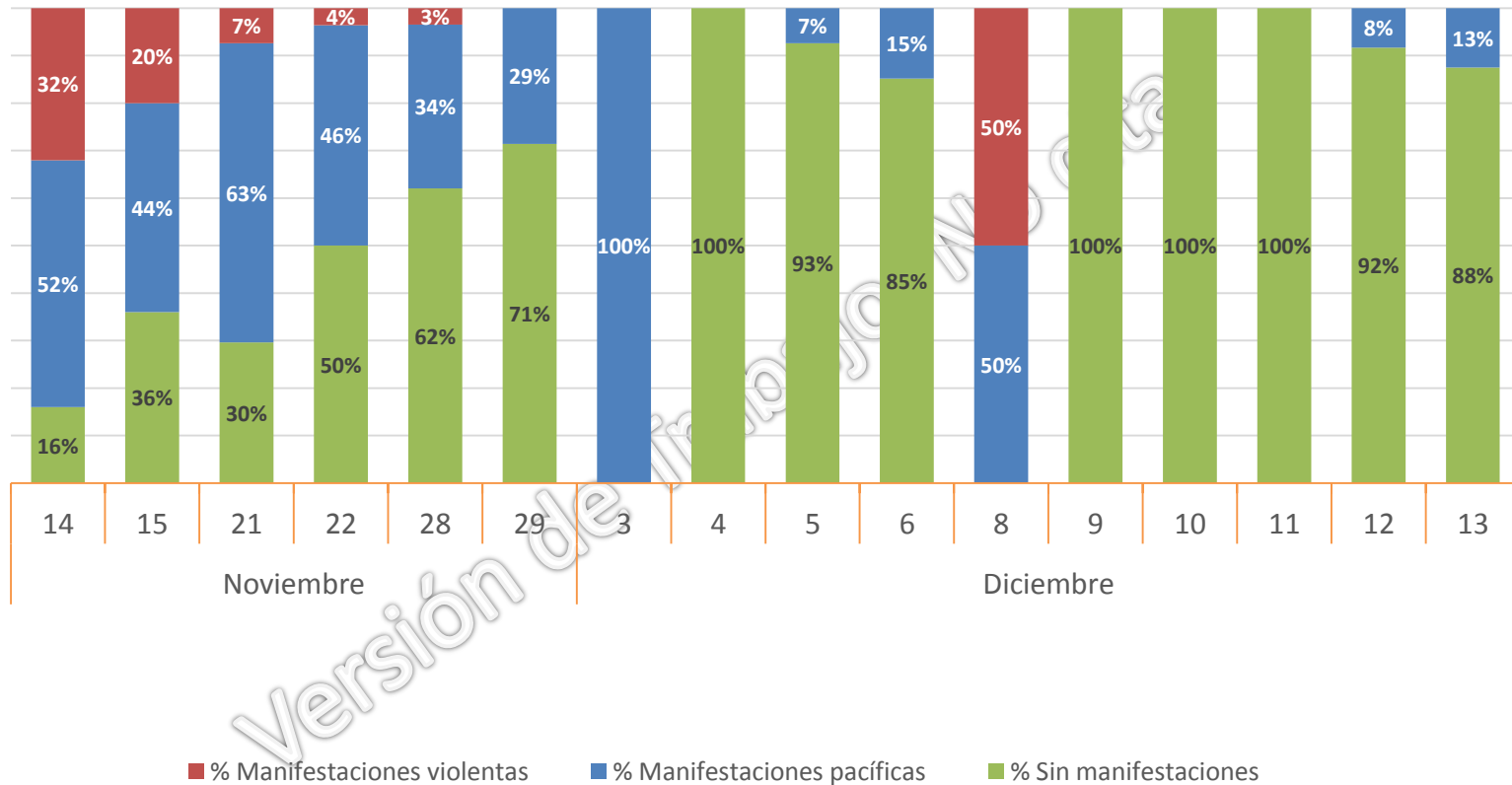


# Presencia de manifestantes por entidad federativa

No citar



# Fechas de Aplicación: sin manifestación; con manifestaciones pacíficas y con manifestaciones violentas



El día 8 de diciembre, tuvieron aplicación los estados de Sonora y Chiapas. Las manifestaciones registradas corresponden para Sonora manifestación pacífica y para Chiapas manifestación violenta.

## **2.2. Encuesta de Satisfacción**

Versión de trabajo. No citar

## Objetivos y características de las encuestas de satisfacción

|  | Encuesta de Satisfacción aplicadas en sedes  | Encuesta de Satisfacción posterior a la evaluación   |
|--|--|--|
| <b>Objetivo del Instrumento</b>        | Conocer la percepción de los docentes y directores sobre aspectos previos a la evaluación, y de las Etapas 1, 2, 3 y 4 de la evaluación.   | Comparar el nivel de satisfacción de los docentes durante la aplicación de los exámenes en línea y posterior a la evaluación.  |
| <b>Momentos de la aplicación</b>       | En el receso de la aplicación de los exámenes en línea. Entre el 14 de noviembre y 13 de diciembre de 2015.  | En las escuelas donde laboran los docentes que presentaron evaluación.   |
| <b>Características del instrumento</b> | 23 ítems, divididos en las siguientes dimensiones de análisis:<br>1) Notificación.<br>2) Mecanismos de comunicación.<br>3) Página del SNRSPD.<br>4) Documentos referentes a la evaluación.<br>5) Guía y bibliografía<br>6) Informe de cumplimiento de responsabilidades profesionales.<br>7) Expediente de evidencias.<br>8) Sede de aplicación.<br>9) Exámenes. | 37 ítems divididos en las mismas dimensiones de análisis, profundizando en las dimensiones 2, 5, 8 y 9.<br>Se agregan dos dimensiones: Formación docentes, y Expectativa de la evaluación. |
| <b>Muestra</b>                         | <b>10,435</b> encuestas.   | <b>428</b> encuestas   |

## Distribución de encuestas por Entidad Federativa

- Se presentan resultados **a nivel nacional**, con excepción del estado de Chiapas.
- Se obtuvo información de **Educación Básica y Educación Media Superior** en las 31 entidades federativas, con excepción del estado de Oaxaca donde se tiene información sólo de Educación Básica (EB).
- En total se aplicaron **10,435** encuestas de satisfacción.
- En promedio, se aplicaron **337** encuestas por entidad federativa.

| Entidad federativa   | Total         | %             |
|----------------------|---------------|---------------|
| Distrito Federal     | 571           | 5.5%          |
| Zacatecas            | 541           | 5.2%          |
| Baja California      | 499           | 4.8%          |
| Coahuila             | 494           | 4.7%          |
| México               | 488           | 4.7%          |
| San Luis Potosí      | 438           | 4.2%          |
| Hidalgo              | 433           | 4.1%          |
| Veracruz             | 423           | 4.1%          |
| Puebla               | 417           | 4.0%          |
| Guanajuato           | 400           | 3.8%          |
| Baja California Sur  | 397           | 3.8%          |
| Quintana Roo         | 395           | 3.8%          |
| Campeche             | 391           | 3.7%          |
| Tabasco              | 359           | 3.4%          |
| Jalisco              | 357           | 3.4%          |
| Chihuahua            | 355           | 3.4%          |
| Sonora               | 350           | 3.4%          |
| Tlaxcala             | 347           | 3.3%          |
| Morelos              | 325           | 3.1%          |
| Aguascalientes       | 324           | 3.1%          |
| Colima               | 311           | 3.0%          |
| Sinaloa              | 298           | 2.9%          |
| Nuevo León           | 288           | 2.8%          |
| Durango              | 254           | 2.4%          |
| Yucatán              | 254           | 2.4%          |
| Querétaro            | 186           | 1.8%          |
| Nayarit              | 174           | 1.7%          |
| Tamaulipas           | 133           | 1.3%          |
| Guerrero             | 99            | 0.9%          |
| Michoacán            | 83            | 0.8%          |
| Oaxaca               | 51            | 0.5%          |
| <b>Total general</b> | <b>10,435</b> | <b>100.0%</b> |
| <b>Promedio</b>      | <b>337</b>    |               |

## Tipo Educativo

**7** de cada **10** encuestados pertenecen a **EB** y **tres** de cada diez a **EMS**. En adelante, los cálculos se efectúan con base en los resultados válidos, como se muestra en el segundo cuadro

| Tipo educativo                  |            |            |                   |                      |
|---------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
|                                 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos                         |            |            |                   |                      |
| <b>Educación Básica</b>         | 6,815      | 65.3       | 65.3              | 65.3                 |
| <b>Educación Media Superior</b> | 3,063      | 29.4       | 29.4              | 94.7                 |
| <b>No contestó</b>              | 557        | 5.3        | 5.3               | 100.0                |
| Total                           | 10,435     | 100.0      | 100.0             |                      |

| Tipo educativo (válidos) |              |      |
|--------------------------|--------------|------|
|                          | Total        | %    |
| Educación Básica         | <b>6,815</b> | 69%  |
| Educación Media Superior | <b>3,063</b> | 31%  |
|                          | 9,878        | 100% |
| No respondió             | 557          |      |

## Codificación

Las categorías propuestas en la encuesta permiten que se agrupen, para codificar en grandes dimensiones.

De esta forma, al analizar los resultados se puede hablar de “Alto nivel de satisfacción” y “Bajo nivel de satisfacción”, así como de “Adecuado” e “Inadecuado”.

- + • Muy Satisfecho
- Satisfecho

Alto nivel de satisfacción

- + • Excelente
- Bueno

Adecuado

- + • Muy Insatisfecho
- Insatisfecho

Bajo nivel de satisfacción

- + • Deficiente
- Regular

Inadecuado

## Dimensiones de análisis

| Previo a la evaluación   |  | Etapas 1 y 2 ( Informe y Expediente)  |   | Etapas 3 y 4 (Durante la aplicación)                                  |                       |
|--|--|---|---|---|-----------------------|
| Pregunta de la Encuesta aplicada en sede   | Dimensión de análisis                                    | Pregunta de la Encuesta aplicada en sede  | Dimensión de análisis   | Pregunta de la Encuesta aplicada en sede                              | Dimensión de análisis |
| El tiempo de anticipación con que recibió la notificación para la evaluación del desempeño.  | <b>Notificación</b>                                      | El tiempo de anticipación con que su Autoridad inmediata superior recibió la notificación para registrar el informe de cumplimiento de responsabilidades profesionales. | <b>Informe de cumplimiento de responsabilidades profesionales</b> | Los aspectos que se evalúan en los exámenes.                          | <b>Exámenes</b>       |
| Los mecanismos de comunicación empleados para el proceso de evaluación (avisos, mensajes, llamadas, entre otros).  | <b>Mecanismos de comunicación</b>                        | El procedimiento para completar el informe de cumplimiento de responsabilidades profesionales.  |   | La duración de los exámenes.  |                       |
| La accesibilidad para consultar la página de internet del Sistema Nacional de Registro del Servicio Profesional Docente (SNRSPD).  | <b>Página del SNRSPD</b>                                 | La pertinencia del informe de cumplimiento de responsabilidades profesionales para evaluar su participación en el trabajo escolar.                                      |   | La claridad de los exámenes.  |                       |
| La utilidad de los perfiles, parámetros e indicadores como referente de la buena práctica profesional y la definición de los aspectos principales que abarcan sus funciones. | <b>Utilidad de documentos referentes a la evaluación</b> | El procedimiento para elaborar el Expediente de evidencias.   |   | El diseño de los exámenes.  |                       |
| La utilidad del documento "Etapas, Aspectos, Métodos e Instrumentos. Proceso de evaluación del Desempeño Docente".   |  | La pertinencia del Expediente de evidencias, para demostrar su práctica profesional.  | <b>Sede de aplicación</b>   |   |                       |
| El tiempo con el que contó para tener acceso a la bibliografía y guía de estudios.   | <b>Guía y bibliografía de apoyo</b>                      | La utilidad de la guía técnica para seleccionar, digitalizar y cargar las evidencias en la plataforma digital.  |   | La infraestructura de la sede (aulas, mobiliario en general y baños). |                       |
| La relación entre el contenido de la guía de estudios y el contenido de los exámenes.  |  | La utilidad de la guía académica para la elaboración del Expediente de evidencias.  |   | El funcionamiento del equipo de cómputo en la aplicación del examen.  |                       |
| La relación entre la bibliografía y el contenido de los exámenes.  |  | La eficacia de la plataforma digital para redactar el texto de análisis de las evidencias.  |   | El desempeño de los Aplicadores.                                      |                       |

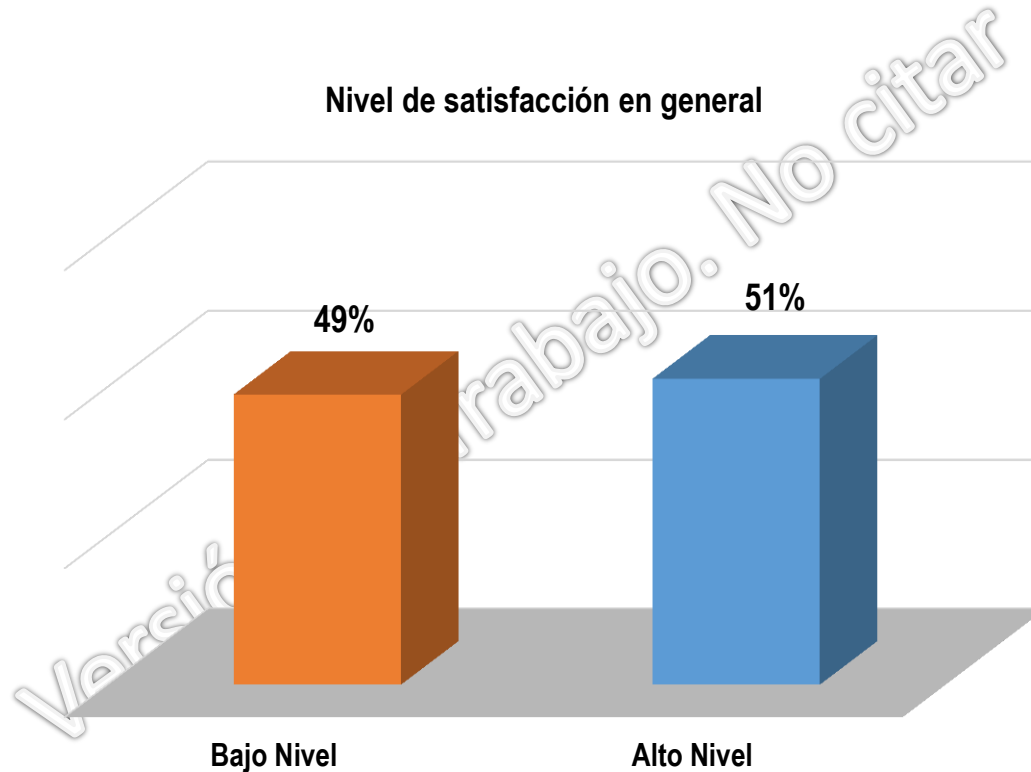


# **Resultados generales de la Encuesta de Satisfacción aplicada en sedes**

Versión de Trabajo. No citar

## Nivel de satisfacción en general

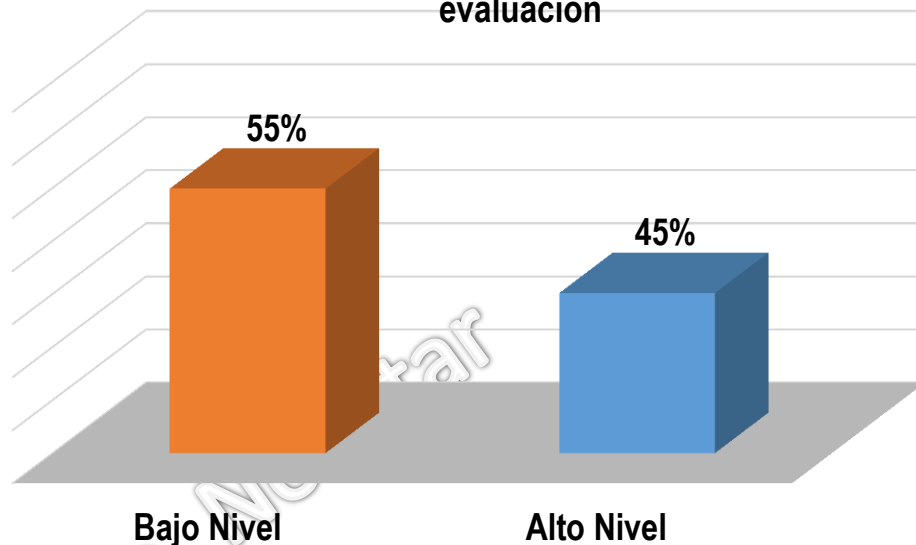
Al agrupar los resultados de las 23 preguntas de la encuesta aplicada el proceso de la evaluación del desempeño se observa, en general, que el nivel de satisfacción es ligeramente mayor para “Alto Nivel”.



## Dimensiones previo a la evaluación

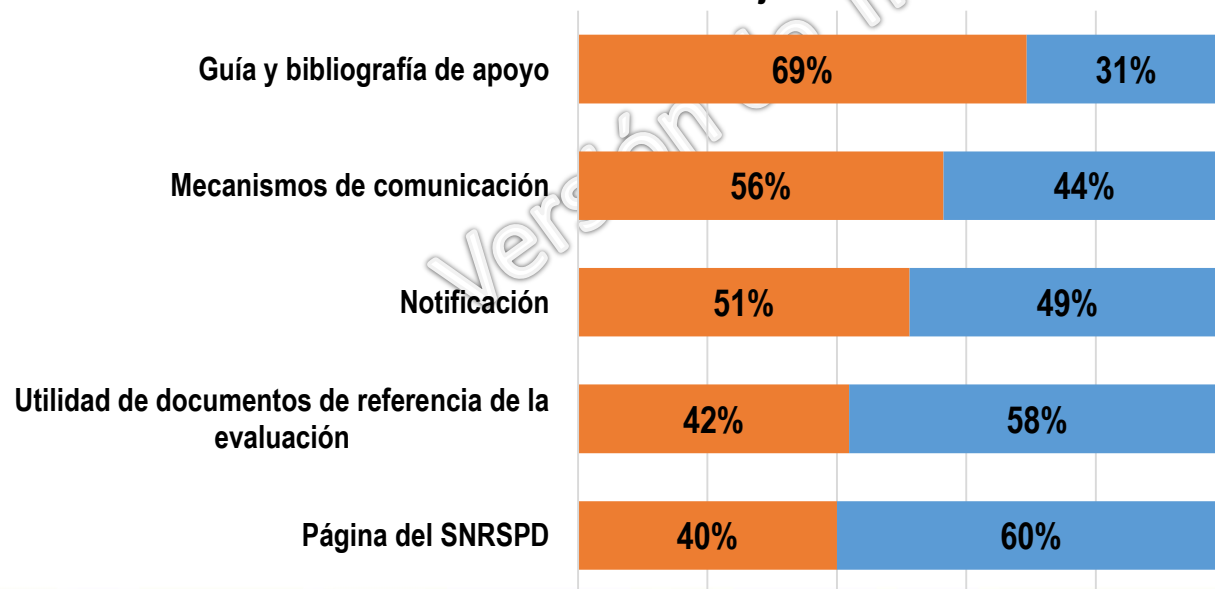
Los resultados a partir de las dimensiones de análisis muestran que, en conjunto, predomina el bajo nivel de satisfacción en los aspectos previo a la evaluación.

## Nivel de satisfacción general de aspectos previo a la evaluación



## Dimensiones previo a la evaluación

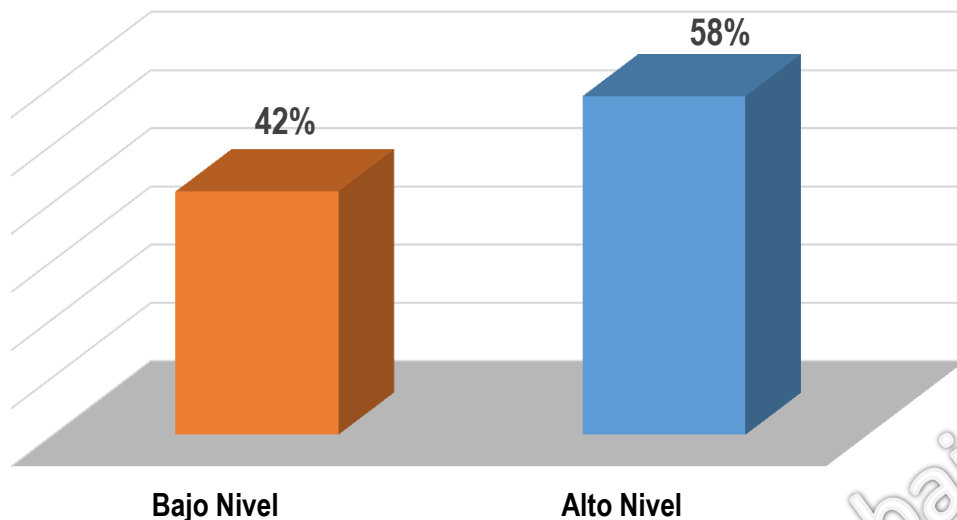
■ Bajo Nivel ■ Alto nivel



En tres dimensiones predomina el bajo nivel de satisfacción, siendo “guía” y “bibliografía de apoyo” donde se acentúa esta percepción, prácticamente 7 de cada diez encuestados así lo consideraron.

## Dimensiones de las Etapas 1 y 2 del proceso de evaluación

### Nivel de satisfacción general de las Etapas 1 y 2

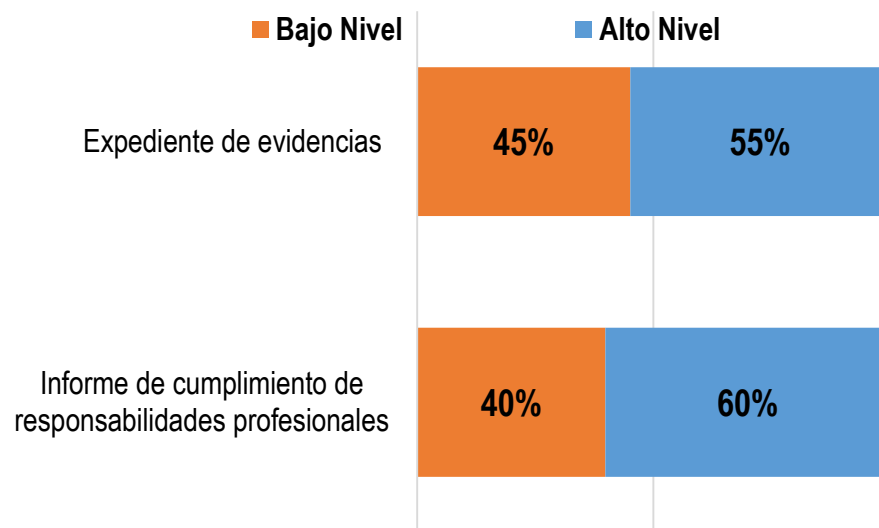


Al desagregar las dimensiones se observa mayor aceptación del Informe de cumplimiento respecto del Expediente de evidencias.

El Bajo Nivel de insatisfacción representan dos quintas partes o más.

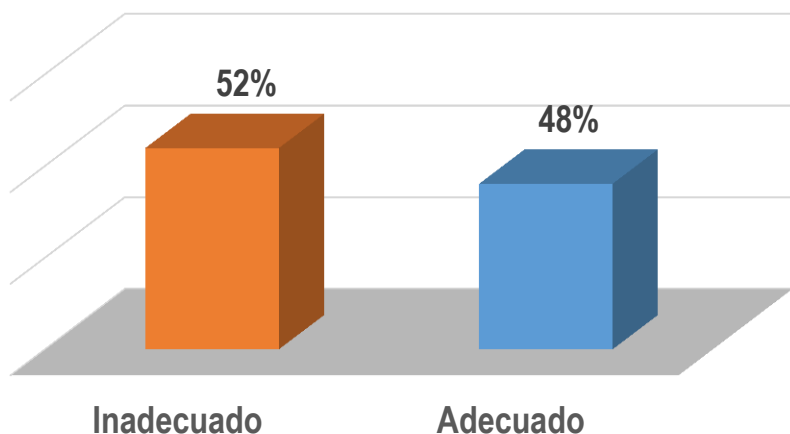
Los resultados generales de las dimensiones de las Etapas 1 y 2 muestran que se revierte la tendencia observada en los aspectos previos a la evaluación, al predominar un alto nivel de satisfacción.

### Nivel de satisfacción de las Etapas 1 y 2 ( Informe de cumplimiento y Expediente de evidencias)



## Dimensiones de las Etapas 3 y 4 del proceso de evaluación

### Etapa 3 y 4 (Durante la aplicación)

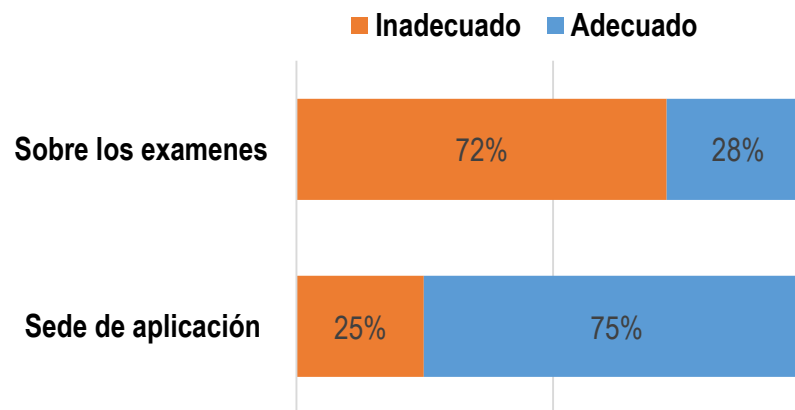


Los resultados generales de las Etapas 3 y 4 se invierten, respecto de las dos primeras, al predominar la percepción de “inadecuadas”.

Para las dimensiones de las Etapas 3 y 4, los encuestados perciben de manera opuesta cada dimensión.

Las percepciones varían cuando al pasar de un momento a otro del proceso de evaluación, e incluso de una etapa a otra.

### Etapa 3 y 4 (Durante la aplicación)



# **Descripción de la muestra de encuestados posterior a las jornadas de aplicación y sus resultados**

Versión de Trabajo No citar

## Características de la encuesta posterior a la evaluación

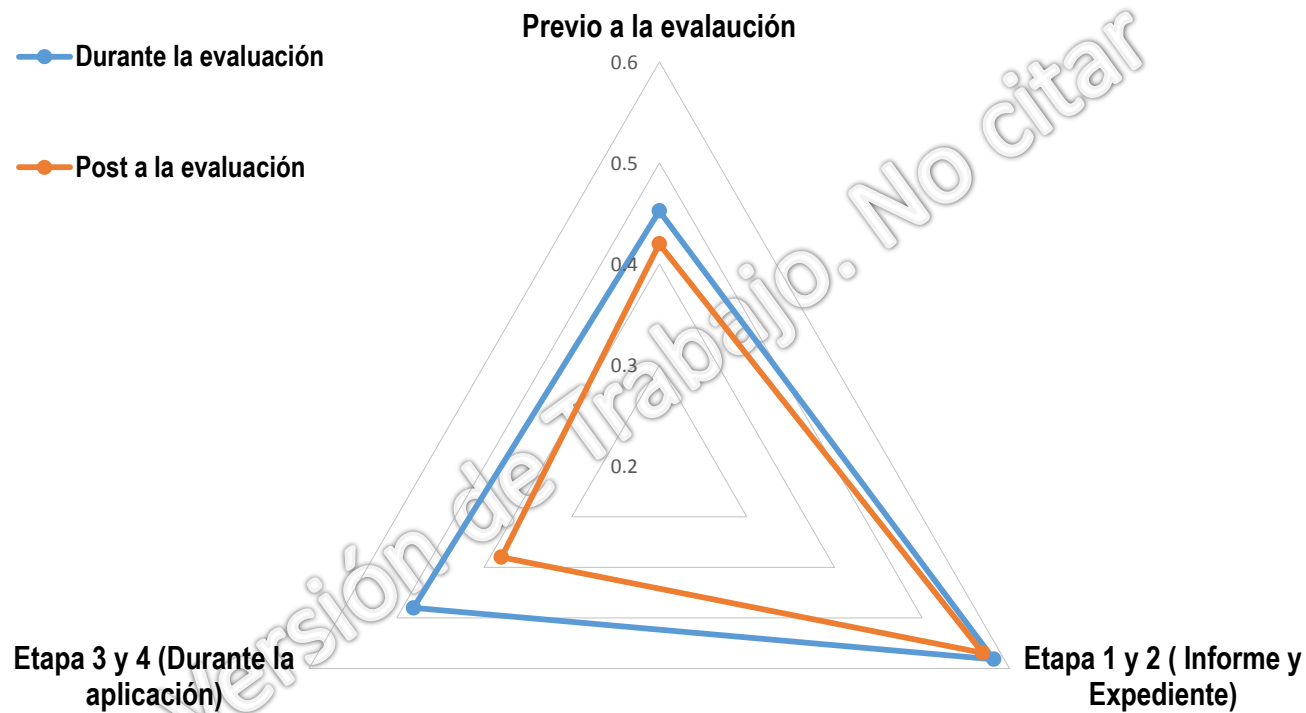
- Con base en resultados de la primera jornada de aplicación, se profundizó en 13 ítems que mostraban Bajo nivel de satisfacción.
- 97% de los encuestados realizaba funciones de docencia.
- 22.5% de los encuestados tenía estudios de maestría, mientras que el 73% licenciatura o normal terminada.
- Un aspecto a considerar es la cantidad de la muestra de encuestados.

| Tipo educativo       | Total      |
|----------------------|------------|
| 0                    | 13         |
| 1                    | 399        |
| 2                    | 16         |
| <b>Total general</b> | <b>428</b> |

| Tipo Educativo | Total | %    |
|----------------|-------|------|
| Básica         | 399   | 96%  |
| Media Superior | 16    | 4%   |
|                | 415   | 100% |

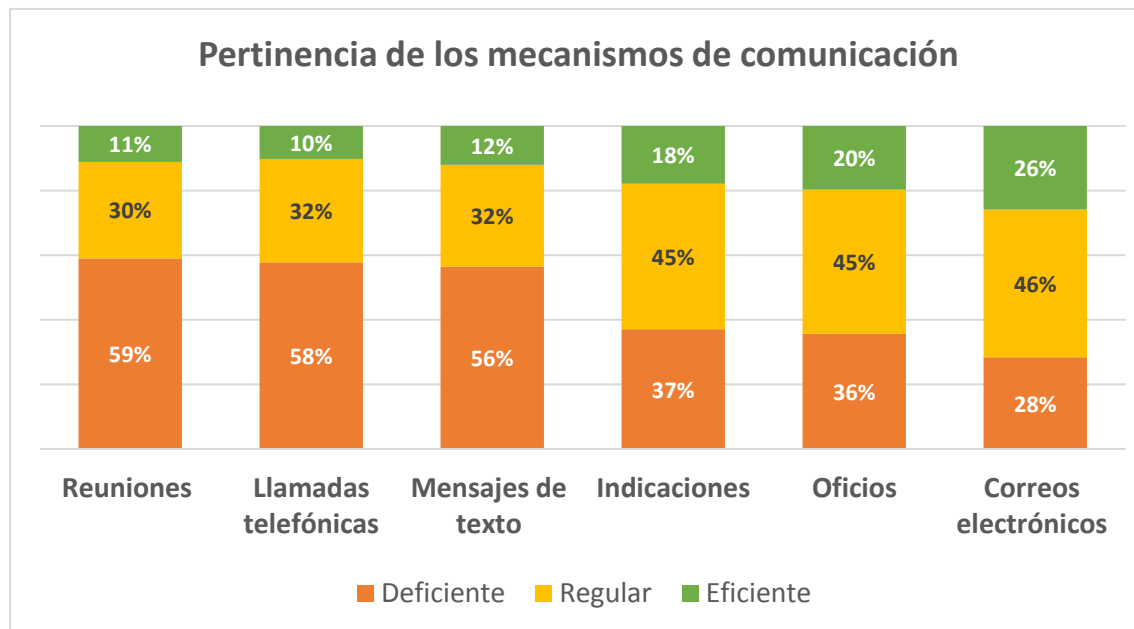
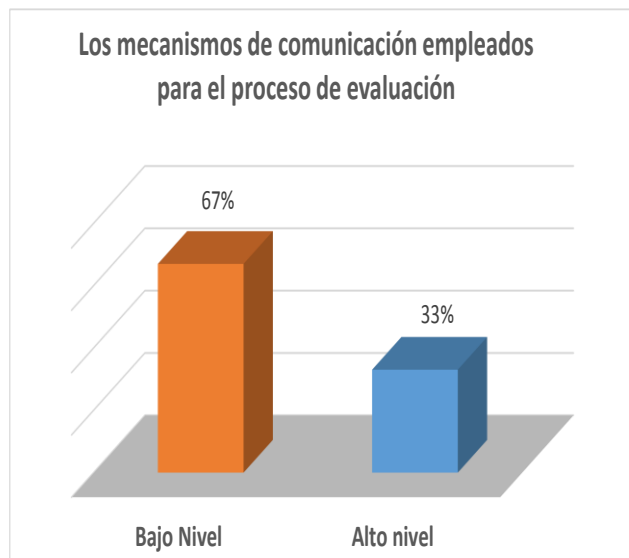
# Comparación de encuestas por dimensiones de análisis

Comparativo de encuestas en el nivel de satisfacción





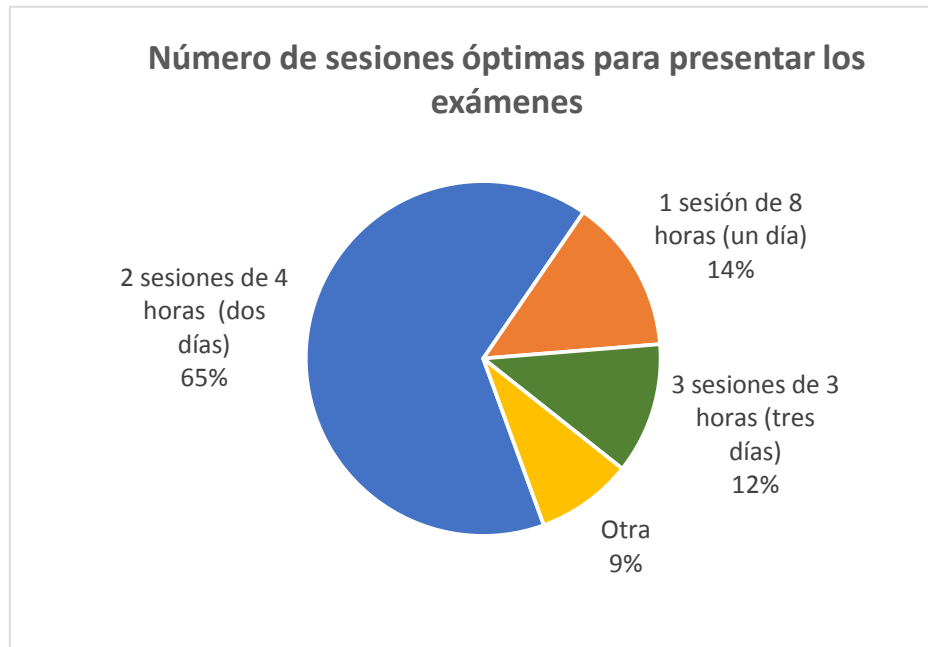
## Aspectos agregados con base en resultados preliminares de la Encuesta



| Mecanismos de Comunicación | Deficiente |          | Regular    |          | Eficiente  |          | Total      |          |
|----------------------------|------------|----------|------------|----------|------------|----------|------------|----------|
|                            | Porcentaje | Cantidad | Porcentaje | Cantidad | Porcentaje | Cantidad | Porcentaje | Cantidad |
| Reuniones                  | 59%        | 245      | 30%        | 124      | 11%        | 46       | 100%       | 415      |
| Llamadas telefónicas       | 58%        | 238      | 32%        | 132      | 10%        | 42       | 100%       | 412      |
| Mensajes de texto          | 56%        | 231      | 32%        | 129      | 12%        | 49       | 100%       | 409      |
| Indicaciones               | 37%        | 156      | 45%        | 189      | 18%        | 75       | 100%       | 420      |
| Oficios                    | 36%        | 149      | 45%        | 186      | 20%        | 82       | 100%       | 417      |
| Correos electrónicos       | 28%        | 120      | 46%        | 193      | 26%        | 109      | 100%       | 422      |

## Aplicación de los exámenes

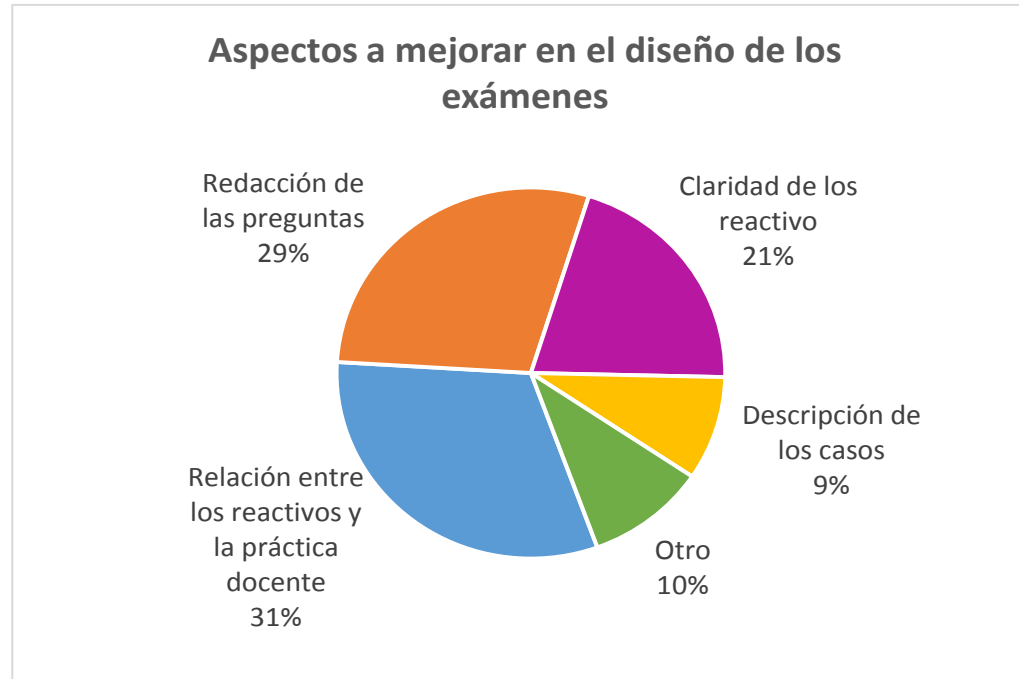
Con base en su experiencia y tomando en cuenta los costos de traslado, señale la opción óptima para presentar los exámenes.



| Opción óptima para presentar los exámenes | Total | %   |
|---|-------|-----|
| 2 sesiones de 4 horas (dos días)          | 267   | 65% |
| 1 sesión de 8 horas (un día)              | 58    | 14% |
| 3 sesiones de 3 horas (tres días)         | 49    | 12% |
| Otra                                      | 36    | 9%  |

## Duración, Diseño y Claridad de los exámenes

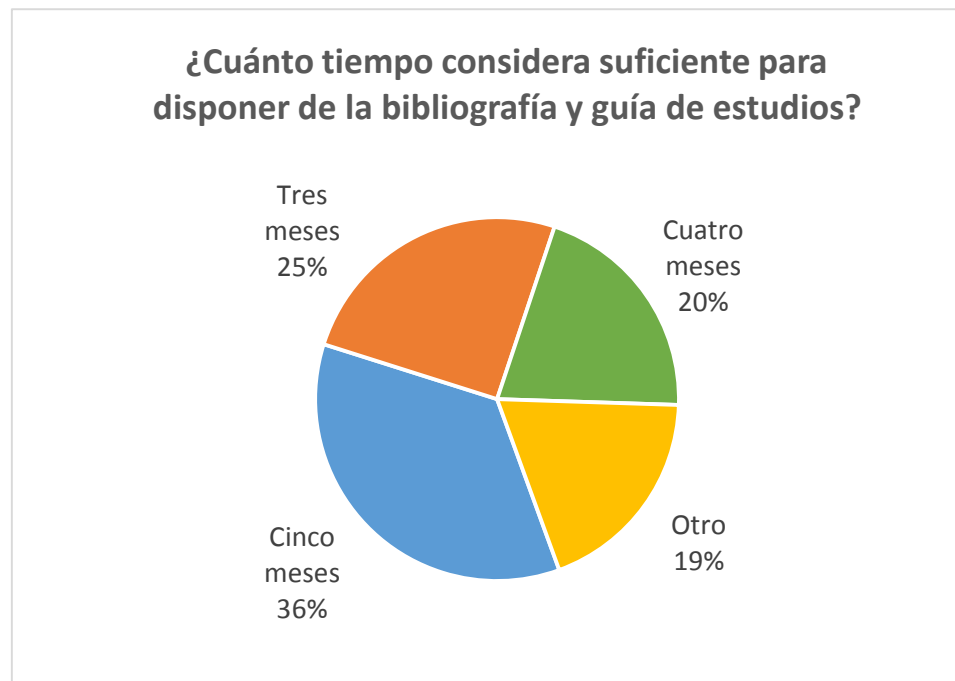
A partir de su experiencia, indique los aspectos a mejorar en el diseño de los exámenes.



| Aspectos a mejorar en el diseño de los exámenes    | Total | %   |
|--|-------|-----|
| Relación entre los reactivos y la práctica docente | 132   | 32% |
| Redacción de las preguntas                         | 121   | 29% |
| Claridad de los reactivos                          | 86    | 21% |
| Descripción de los casos                           | 38    | 9%  |
| Otro   | 42    | 10% |

## Guía y bibliografía de estudios

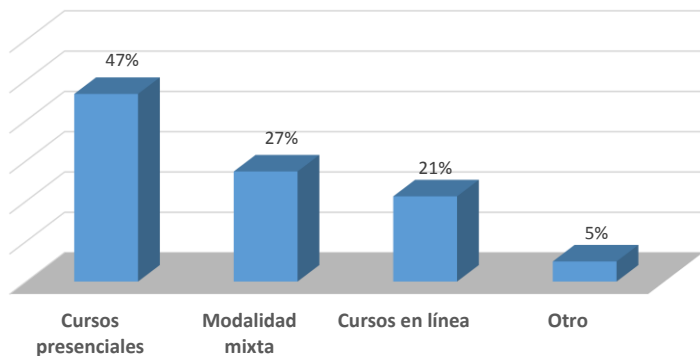
A partir de su experiencia en el proceso de evaluación ¿Cuánto tiempo considera suficiente para disponer de la bibliografía y guía de estudios?



| ¿Cuánto tiempo considera suficiente para disponer de la bibliografía y guía de estudios? | Total | %   |
|--|-------|-----|
| Cinco meses  | 146   | 35% |
| Tres meses   | 104   | 25% |
| Cuatro meses   | 84    | 20% |
| Otro   | 78    | 19% |

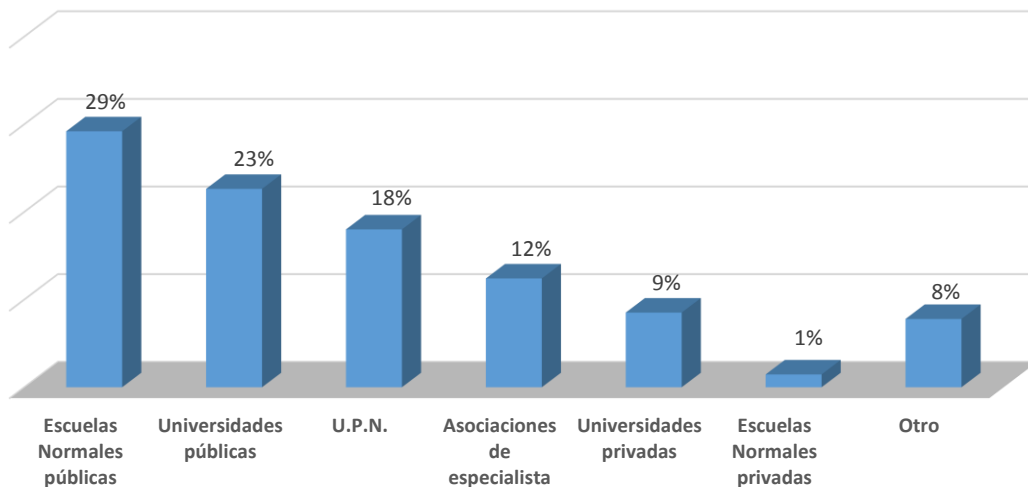
# Formación

¿Cuál de las siguientes opciones serían pertinentes para su formación profesional?



| Opciones            | Total | %   |
|---------------------|-------|-----|
| Cursos presenciales | 196   | 47% |
| Modalidad mixta     | 115   | 27% |
| Cursos en línea     | 89    | 21% |
| Otro                | 21    | 5%  |

Indique las instituciones adecuadas para impartir los cursos de formación



| Instituciones                | Total | %   |
|------------------------------|-------|-----|
| Escuelas Normales públicas   | 120   | 29% |
| Universidades públicas       | 93    | 23% |
| U.P.N.                       | 74    | 18% |
| Asociaciones de especialista | 51    | 12% |
| Universidades privadas       | 35    | 9%  |
| Escuelas Normales privadas.  | 6     | 1%  |
| Otro                         | 32    | 8%  |

# INEE

Instituto Nacional para la  
Evaluación de la Educación

México

 /INEEmx

[www.inee.edu.mx](http://www.inee.edu.mx)

 @INEEmx

 **INEEMÓVIL**  
Aplicación móvil gratuita

 App Store

 Google play

Av. Barranca del Muerto no. 341, Colonia San José Insurgentes, Del. Benito Juárez,  
C.P. 03900 México, D. F. Tel. 5482 0900