

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación

Unidad de Normatividad y Política Educativa
Dirección General de Lineamientos para las Evaluaciones

Consejo Pedagógico de Evaluación Educativa

Encuestas de Satisfacción 2017

*Ingreso-Promoción; Desempeño al Término del Segundo Año;
Desempeño
(resultados y áreas de oportunidad)*

Ciudad de México. Febrero 17. 2018

I. Encuestas de Satisfacción aplicadas 2014 - 2017

La primera aplicación de la Encuesta se llevó a cabo en 2014 y se ha continuado en los procesos de evaluación de 2015, 2016 y 2017. A la fecha se han recabado 83,109 Encuestas.

Tabla 1. Número de encuestas por tipo de evaluación y año de aplicación

Tipo de Evaluación	Año de aplicación				Total
	2014	2015	2016	2017	
Ingreso y Promoción	792*	11,315	19,156	15,426	46,689
Diagnóstica. Al término del primer año	-	1,157	6,655	-	7,812
Desempeño. Al término del segundo año	-	-	2,897	2,061	4,958
Desempeño	-	10,435	5,843	7,372	23,650
Total de Encuestas Aplicadas	792	22,907	34,551	24,859	83,109

*Evaluación extraordinaria

II. Distribución por Tipo Educativo

Tabla 2. Número de encuestas por tipo educativo, tipo de evaluación y año de aplicación

Evaluación del Desempeño (Incluye 2a y 3a oportunidad)

Año	EB	EMS	Total
2015	7,205	3,230	10,435
2016	4,247	1,596	5,843
2017	6,169	1,203	7,372
Subtotal	17,621	6,029	23,650

Evaluación al Término del Segundo Año

Año	EB	EMS	Total
2015	-	-	-
2016	2,148	749	2,897
2017	1,940	121	2,061
Subtotal	4,088	870	4,958

Ingreso y Promoción

Año	EB	EMS	Total
2014	634	158	792
2015	9,456	1,859	11,315
2016	14,584	4,572	19,156
2017	12,598	2,828	15,426
Subtotal	37,272	9,417	46,689
Total*	58,981	16,316	75,297

*No incluye 7,812 encuestas de evaluación Diagnóstica de 2015 y 2016

1. DISEÑO DE ENCUESTAS

Momentos y dimensiones

1.1. Diseño de encuesta: Desempeño

**Tabla 3. Encuesta de Desempeño
Tercer Grupo y 2ª y 3ª oportunidad
(32 y 34 preguntas respectivamente)**

Momento 1. Previo a la evaluación
Notificación
Registro
PPI y EAMI
Plataforma tecnológica
Guía y bibliografía
Momento 2. Informe y Proyecto
Informe de Responsabilidades Profesionales
Proyecto
Momento 3. Examen
Examen
Momento 4. Apoyo a la evaluación*
Aplica para Encuesta a Docentes de Segunda y Tercera Oportunidad
Resultados
Jornada intensiva de Tutoría
Aplica para Encuesta a Docentes del Tercer Grupo
Programas de formación, fortalecimiento o actualización para el proceso de evaluación

**Tabla 4. Encuesta de Desempeño
Al Término del Segundo Año
(33 preguntas)**

Momento 1. Previo a la evaluación (primera fase de la evaluación)
Notificación
Mecanismos de comunicación
Página del SNRSPD
Guía y bibliografía de apoyo
Momento 2. Etapas 1 y 2 Informe y Expediente
Expediente de evidencias
Momento 3. Aplicación de examen
Exámenes
Infraestructura
Aplicador
Momento 4. Apoyo y tutorías*
Apoyo
Tutoría

***NOTA.** La clasificación de la encuesta por momentos, obedece a un orden temático y no procedimental, es decir que no sigue las etapas de la evaluación en su operación.

1.2. Diseño de encuesta: Ingreso y Promoción

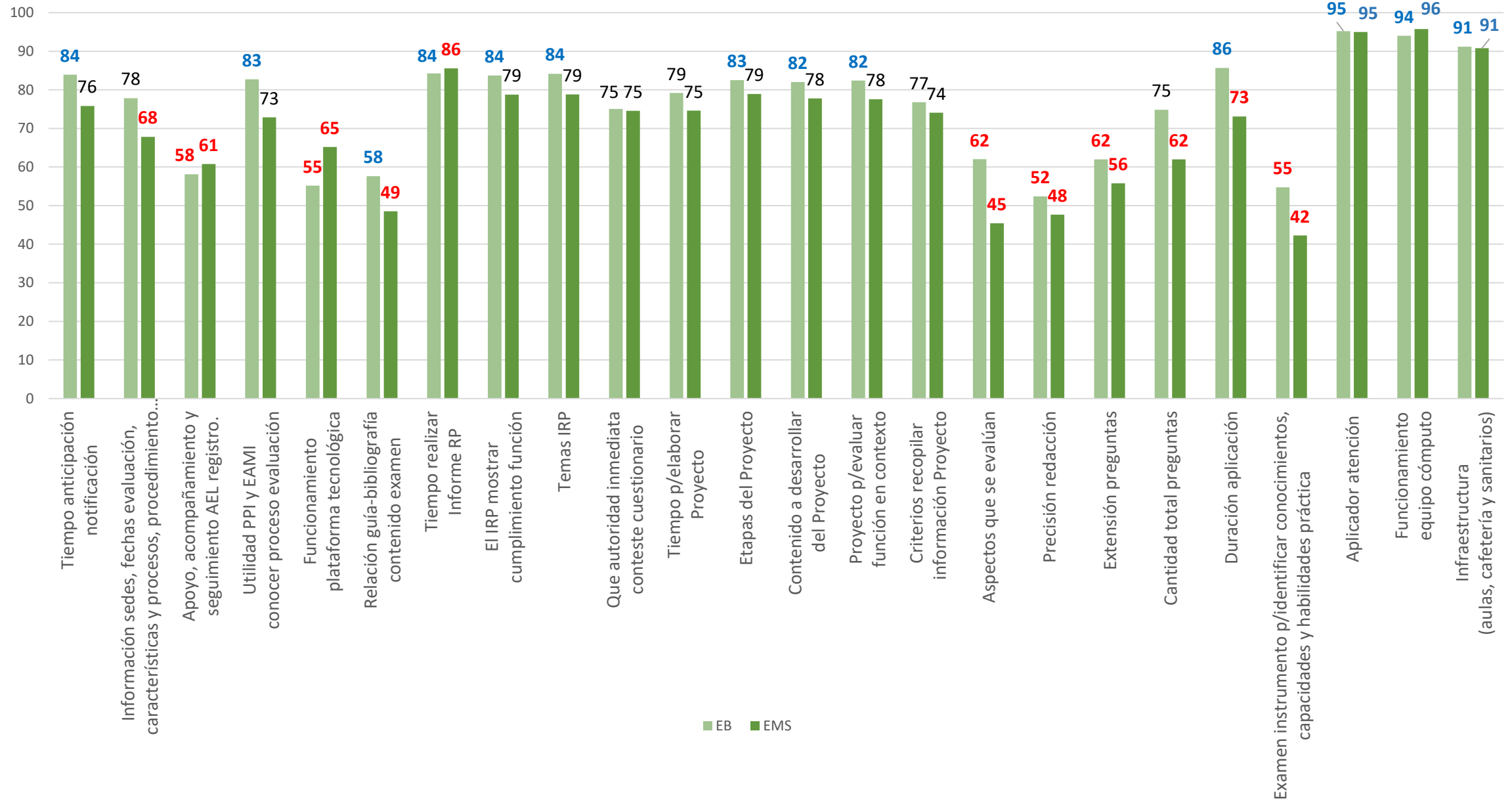
**Tabla 5. Encuesta de Ingreso y Promoción
(30 preguntas)**

Momento 1. Previo a la evaluación (Primera fase de la evaluación)
Convocatoria
Atención de la AEL
Página del SNRSPD
Utilidad de los documentos referentes a la evaluación
Bibliografía y guía de estudios
Momento 2. Aplicación de los instrumentos (Segunda fase de la evaluación)
Examen
Sede
Aplicador
Momento 3. Posterior a la evaluación (Tercera fase de la evaluación)
Información de resultados de la evaluación

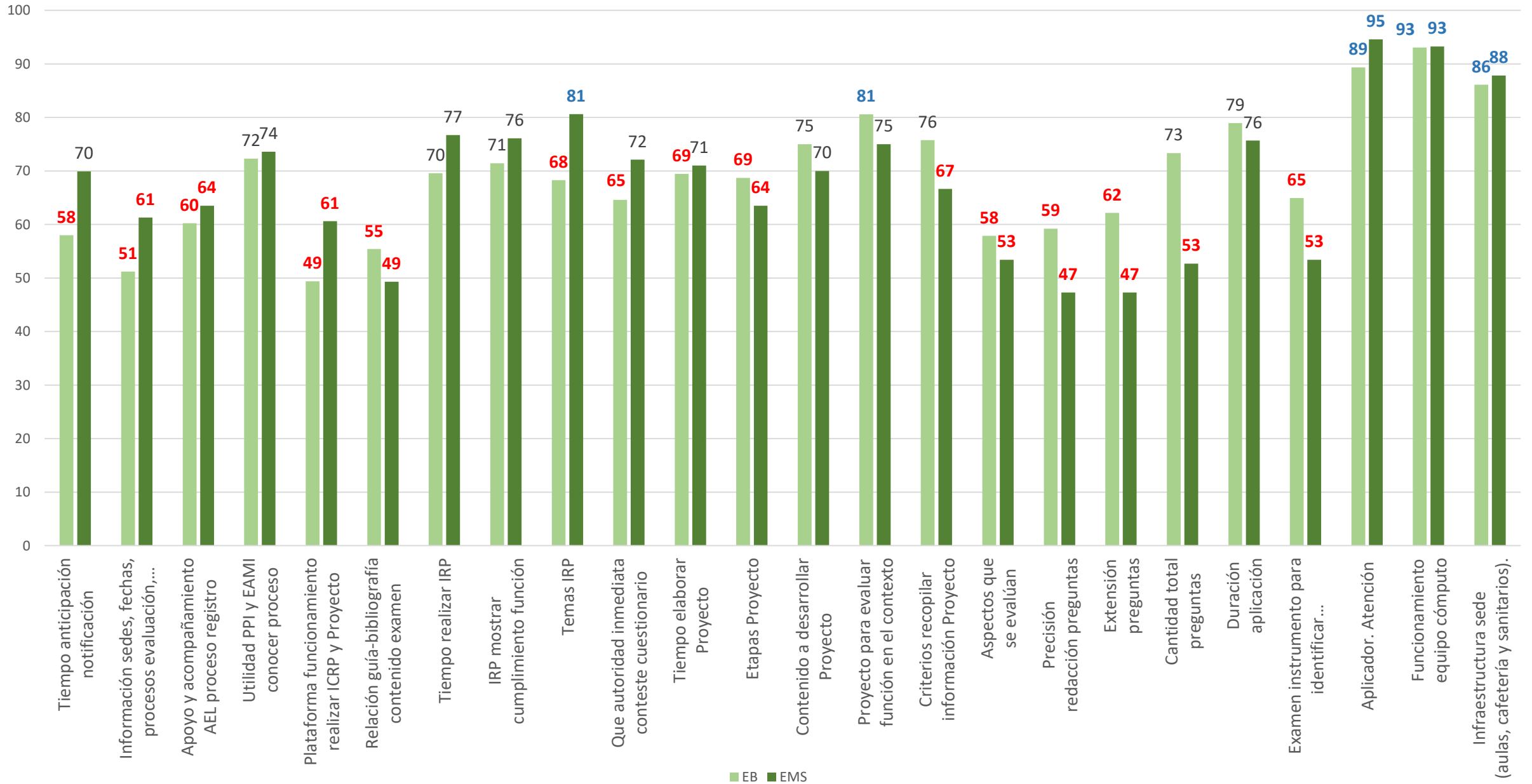
2. RESULTADOS

- Desempeño Tercer Grupo
- Ingreso y Promoción
- Desempeño al Término del Segundo Año

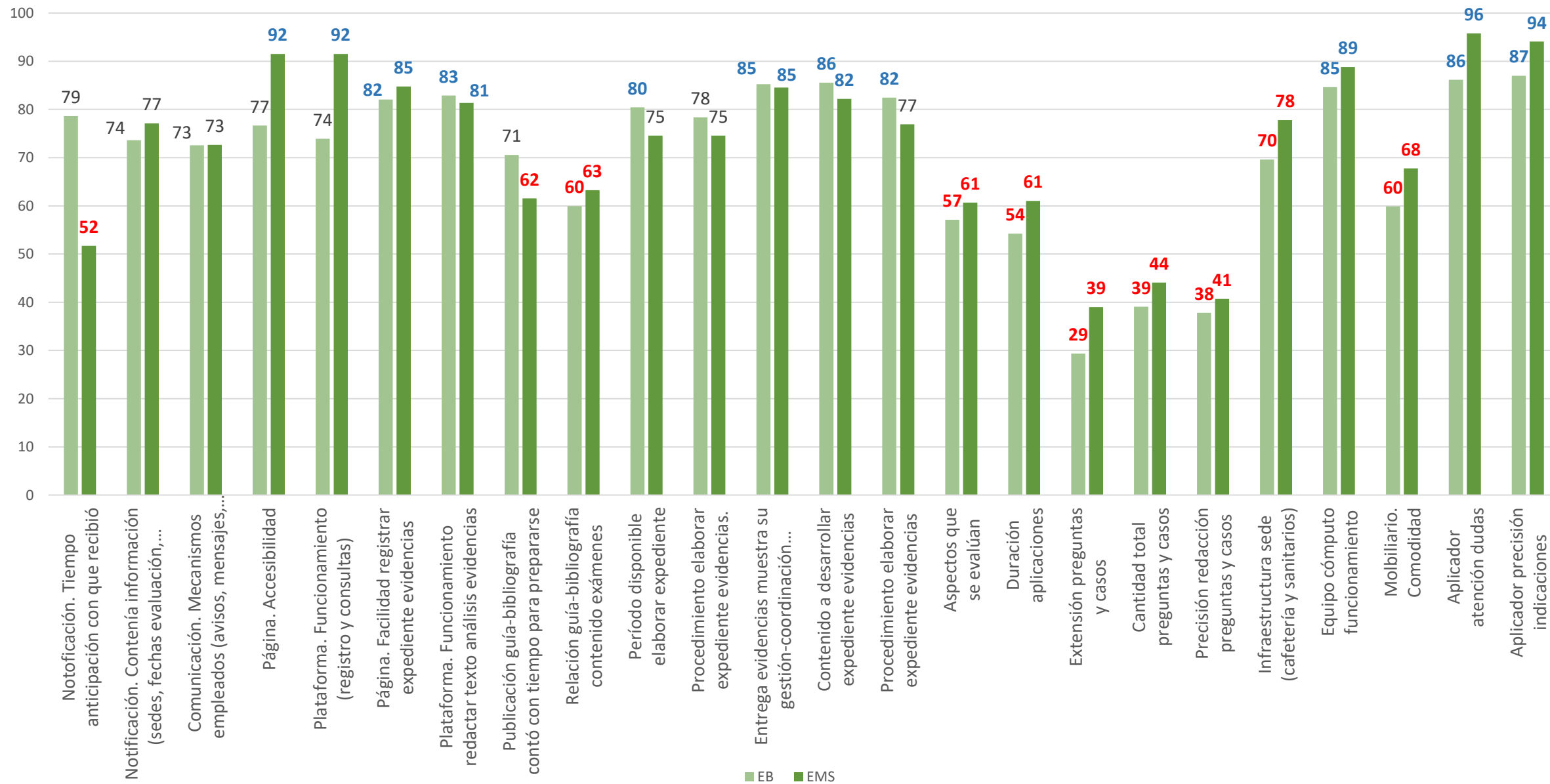
Gráfica 1. Desempeño Tercer Grupo. Encuestas: 7,105: EB 5,982 (84%), EMS 1,123 (16%)



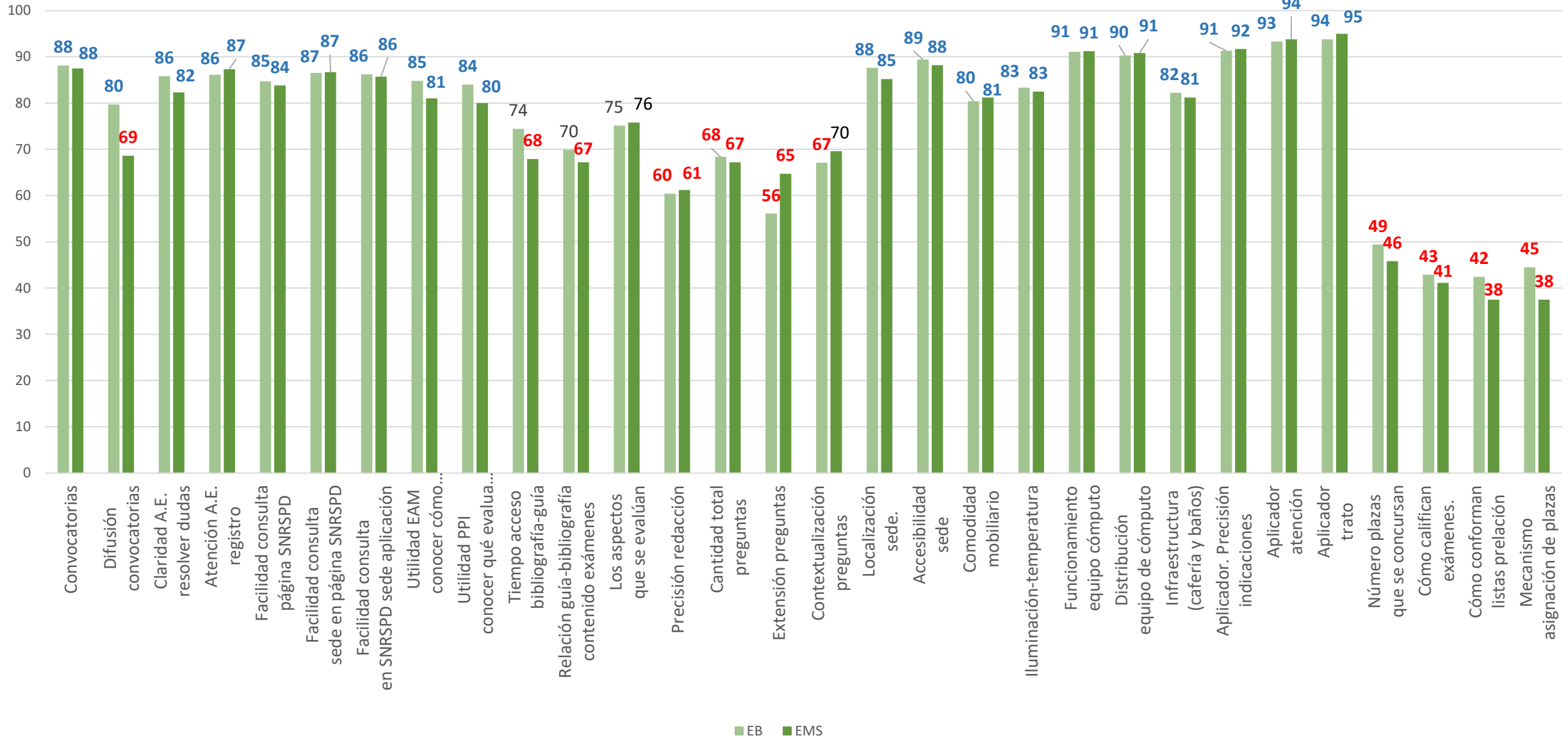
Gráfica 2. Segunda y Tercera Oportunidad. Encuestas: 159. EB 84 (53%), EMS 45 (47%)¹⁸



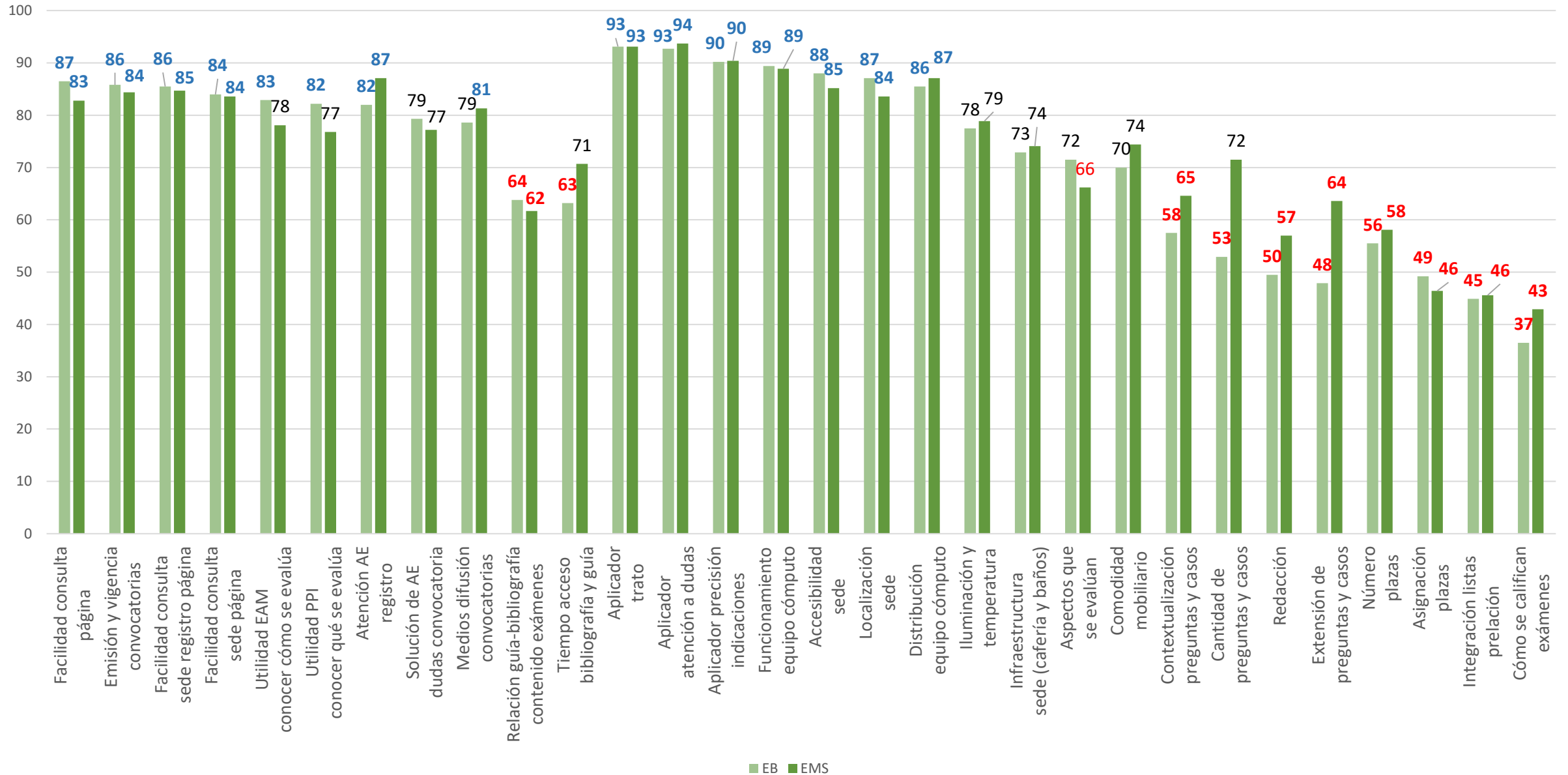
Gráfica 3. Término del Segundo Año. Encuestas: 2,015. EB 1,897 (94%), EMS 118 (6%)



Gráfica 4. Ingreso: Encuestas: 11,195. EB 9,532 (80%), EMS 2,383 (20%)



Gráfica 5. Promoción: Encuestas 3,511: EB 3,160 (90%), EMS 351 (10%)



3. COMPARATIVOS/ÁREAS DE OPORTUNIDAD

- Desempeño Tercer Grupo
- Ingreso y Promoción
- Desempeño al Término del Segundo Año

3.1. Evaluación del Desempeño (1)

Tabla 6. Variación en la valoración de alta satisfacción de los docentes evaluados en su desempeño (promedio)

Cuestionario 2017	Resultados de las Aplicaciones				Variación de Alta Satisfacción		
	2015	2016 Segunda Oportunidad	2016 Segundo Grupo	2017 Tercer Grupo	2017 vs 2015	2017 vs Segunda Oportunidad	2017 vs Segundo Grupo
El tiempo de anticipación con que se le notificó de la evaluación.	48.5	45.0	51.6	82.7	34.2	37.7	31.2
El funcionamiento de la plataforma tecnológica para realizar el Informe de Responsabilidades Profesionales y el Proyecto.	62.0	N/A	74.5	56.8	-5.2	N/A	-17.7
La utilidad de los "Perfiles, Parámetros e Indicadores" y de las "Etapas, Aspectos, Métodos e Instrumentos" para conocer el proceso de evaluación en el que participa.	58.1	62.3	73.3	81.2	23.1	18.9	7.9
El Informe de Responsabilidades Profesionales para mostrar el cumplimiento de su función.	58.2	N/A	69.9	82.9	24.7	N/A	13.0
La relación de la guía de estudios y la bibliografía, con el contenido del examen.	23.8	50.7	56.2	56.2	32.4	5.5	0.0
Los aspectos que se evalúan en el examen.	30.3	43.6	55.7	59.4	29.1	15.8	3.7
La precisión de la redacción en las preguntas del examen.	27.1	38.6	42.0	51.6	24.5	13.0	9.6
La extensión de las preguntas del examen.	27.3	36.5	41.2	61.0	33.7	24.5	19.8
La cantidad total de preguntas del examen.	27.3	39.1	46.1	72.8	45.5	33.7	26.7
La duración de la aplicación del examen.	26.6	48.3	55.6	83.7	57.1	35.4	28.1
La atención prestada por el aplicador durante la aplicación del examen.	80.3	79.7	87.8	95.2	14.9	15.5	7.4
El funcionamiento del equipo de cómputo.	75.5	74.2	85.3	94.3	18.8	21.0	9.0
La infraestructura de la sede (aulas, cafetería y sanitarios).	69.7	70.9	80.9	91.1	21.4	20.2	10.2

3.1. Evaluación del Desempeño (2)

Tabla 7. Nivel de Satisfacción Docente según Etapa 1 y año de aplicación (replanteamiento)

Evaluación del Desempeño			2015 Primer Grupo	2016 Segundo Grupo	2016 Término Segundo Año	2017 Tercer grupo	
Etapas	Instrumento de evaluación	Preguntas Encuesta de Satisfacción	Alto Nivel Satisfacción (%)			Preguntas Encuesta de Satisfacción	Alto Nivel Satisfacción %
Etapa 1	Reporte de cumplimiento de responsabilidades profesionales por la autoridad inmediata superior. En 2017 son 2 cuestionarios	La pertinencia del informe de cumplimiento de responsabilidades profesionales para evaluar su participación en el trabajo escolar.	58	70	70	El tiempo establecido para realizar el Informe de Responsabilidades Profesionales.	84
		El procedimiento para completar el informe de cumplimiento de responsabilidades profesionales.	57	59	66	El Informe de Responsabilidades Profesionales para mostrar el cumplimiento de su función.	83
		Anticipación con que recibió la notificación su Autoridad inmediata superior para registrar el expediente de evidencias.	50	59	46	Los temas del Informe de Responsabilidades Profesionales.	83
						Que su autoridad inmediata superior y usted contesten el cuestionario del Informe.	75

3.1. Evaluación del Desempeño (3)

Tabla 8. Nivel de Satisfacción Docente según Etapa 2 y año de aplicación (replanteamiento)

Evaluación del Desempeño			2015 Primer Grupo	2016 Segundo Grupo	2016 Término Segundo Año	2017 Tercer grupo	
Etapas	Instrumento de evaluación	Preguntas Encuesta de Satisfacción	Alto Nivel Satisfacción (%)			Preguntas Encuesta de Satisfacción	Alto Nivel Satisfacción %
Etapa 2	Expediente de evidencias de enseñanza. En 2017 el Proyecto de enseñanza integra la planeación y la implementación de una secuencia didáctica, y la reflexión en torno al logro de los aprendizajes esperados.	El procedimiento para elaborar el Expediente de evidencias.	52	72	65	El tiempo establecido para elaborar el Proyecto.	78
		La pertinencia del Expediente de evidencias, para demostrar su práctica profesional.	56	83	81	Las etapas del Proyecto.	82
		La utilidad de la guía técnica para seleccionar, digitalizar y cargar las evidencias en la plataforma digital.	68	N/A	N/A	El contenido a desarrollar del Proyecto.	81
		La utilidad de la guía académica para la elaboración del Expediente de evidencias.	63	N/A	N/A	El Proyecto para evaluar su función en el contexto en el que se desempeña.	82
		La eficacia de la plataforma digital para redactar el texto de análisis de las evidencias.	62	74	72	Los criterios para recopilar la información del Proyecto.	76

3.1. Evaluación del Desempeño (4)

Tabla 9. Nivel de Satisfacción Docente según Etapa 3 y año de aplicación (replanteamiento)

Evaluación del Desempeño			2015 Primer Grupo	2016 Segun do Grupo	2016 Término Segundo Año	2017 Tercer grupo	
Etapas	Instrumento de evaluación	Preguntas Encuesta de Satisfacción	Alto Nivel Satisfacción (%)			Preguntas Encuesta de Satisfacción	Alto Nivel Satisfacción %
Etapa 3	Planeación Didáctica argumentada. Aplicación en sede	Los aspectos que se evalúan en los exámenes.	30	56	49	Los aspectos que se evalúan en el examen.	59
	Examen nacional	La duración de los exámenes.	27	56	44	La duración de la aplicación del examen.	84
		La cantidad total de preguntas y casos del examen.	27	46	41	La cantidad total de preguntas del examen.	73
		La extensión de las preguntas y casos del examen.	27	41	36	La extensión de las preguntas del examen.	61
		La precisión de la redacción de los planteamientos en las preguntas y casos.	27	42	36	La precisión de la redacción en las preguntas del examen.	52
							El examen como instrumento para identificar los conocimientos, las capacidades y las habilidades necesarias para la práctica profesional.

3. APOYOS RECIBIDOS POR LA AUTORIDAD EDUCATIVA

- Desempeño Tercer Grupo
- Desempeño 2ª y 3ª Oportunidad.
- Desempeño al Término del Segundo Año.

3.1. Replanteamiento. Valoración de los Apoyos Recibidos por parte de la Autoridad Educativa

Tabla 10. Nivel de Satisfacción Docente con los apoyos recibidos

Apoyos de la Autoridad Educativa	Nivel de Satisfacción. Base: Respuesta Sí			
	Alto Nivel de Satisfacción		Bajo Nivel de Satisfacción	
	Respuestas*	%	Respuestas	%
Guía técnica y académica para desarrollar el Informe de Cumplimiento de Responsabilidades Profesionales.	4,018	87.0	599	13.0
Curso para desarrollar el proyecto	2,658	69.7	1,157	30.3
Cursos de preparación para el examen de conocimientos.	1,295	72.0	503	28.0
Guías técnicas para la plataforma.	3,907	86.4	614	13.6
Guías académicas para el desarrollo del proceso de evaluación.	3,717	84.7	673	15.3
Simulador de examen.	2,588	71.7	1,020	28.3
Mesa de ayuda o centro de llamadas para resolver dudas del proceso de evaluación.	2,306	75.2	762	24.8

*La variación en el número de respuestas puede explicarse por el contexto de la aplicación de la encuesta y por el proceso de captura.

3.2. Apoyos brindados por las AE a docentes que presentan en Segunda y Tercera Oportunidad

Tabla 11. Número y proporción de docentes según apoyos recibidos por parte de las AE y por tipo educativo

Apoyos de la Autoridad Educativa	Número de casos	EB (%)	EMS (%)
Recibió Jornada Intensiva de Tutoría.	142	67.6	29.6
La práctica y desempeño del Tutor como apoyo al docente para apoyo actualizar y fortalecer sus conocimientos didácticos, curriculares y para presentar el examen.	145	86.1	89.0
Recibió programas de formación, fortalecimiento o actualización para el proceso de evaluación.	152	59.7	57.3
Recibió los Programas en 2016	21	61.9	38.1
Recibió los Programas en 2017	72	48.6	51.4
La notificación para acceder a estos Programas.	88	48.9	79.1
La facilidad para registrarse en estos Programas en el portal de Formación Continua.	87	56.8	79.1
El funcionamiento de la plataforma virtual de estos Programas.	88	53.3	72.1
El contenido de los Programas	88	73.3	79.1
La relación de los contenidos de los Programas recibidos para atender las recomendaciones y observaciones de los resultados de su evaluación anterior.	88	71.1	72.1
Las observaciones y recomendaciones sobre los resultados de su evaluación anterior ¿le permitieron mejorar su práctica profesional? Respuesta Sí	124	78.6	61.1

3.3. Apoyos brindados por las AE a docentes que presentan al Término de su Segundo Año

Tabla 12. Número y proporción de docentes que manifestaron haber recibido tutoría, por tipo educativo

Tipo Educativo	Numero de casos	Sí (Porcentaje)	No (Porcentaje)
Educación Básica	1,506	70.7	29.3
Educación Media Superior	93	34.4	65.6
General	1,599	68.6	31.4

Tabla 13. Número y proporción de docentes que manifestaron recibieron tutoría, por forma de oferta

Tutoría Principales Formas de Oferta	Encuestados	Educación Básica (%)	Educación Media Superior (%)	% Respecto del Total
Personalizada	677	96.8	3.2	45.5
Grupal	403	98.8	1.2	27.1
Cursos	228	96.1	3.9	15.3
Talleres	116	95.7	4.3	7.8
Lecturas	36	100	0	2.4
Diplomados	17	100	0	1.1
Conferencias	10	100	0	0.7
Total	1,487	97.2	2.8	100.0

4. CONCLUSIONES: AVANCES, FORTALEZAS Y ÁREAS DE OPORTUNIDAD

- Desempeño
- Ingreso
- Promoción

4.1. Evaluación del desempeño (1)

a. Avances y fortalezas

- Hay **áreas de avance** indudable que se han fortalecido cada año, que se ven reflejados en: la mejora de los **procesos de notificación**, la **pertinencia** de los **PPI** y los **EAMIS** (cada vez más y mejor aceptados para los docentes), la adecuación de **la infraestructura** y el funcionamiento adecuado del **equipo de cómputo** en las aplicaciones, así como **el desempeño de los aplicadores** en campo.
- Los resultados, si bien indicativos, son contundentes en el hecho de que los docentes fueron receptivos al **replanteamiento del modelo de evaluación** realizado en 2017. Así:
 - La mayoría de los docentes (alrededor del 80%) mostró su **satisfacción con el proyecto de enseñanza**, por lo que hace a su contenido, etapas, tiempo para su elaboración y su vinculación con el contexto del docente; así también con el informe de responsabilidades para mostrar el cumplimiento de su función.
 - Se observa una buena recepción sobre las **guías técnicas y académicas** relativas a las tareas de evaluación (satisfacción superior al 80%) y a los **cursos para preparar exámenes y desarrollar el proyecto** (satisfacción cercanos al 70%). En este punto, sin embargo, todavía será necesario **intensificar los esfuerzos para ampliar el margen de satisfacción** de los docentes.

4.1. Evaluación del desempeño (2)

b. Áreas de oportunidad

Pese a los avances mostrados en estos cinco años existen todavía algunos **puntos críticos** que deben merecer una atención especial. Entre ello destacan los siguientes:

- Reforzar el funcionamiento de la **plataforma tecnológica**.
- Fortalecer el **contenido de la guías y bibliografía de apoyo** para los exámenes de conocimientos
- Continuar revisando la **estructura y contenido de los exámenes** de conocimientos disciplinares y pedagógicos.
- Sin duda una área de especial atención para desplegar acciones de fortalecimiento corresponde a los **apoyos que las autoridades educativas ofrecen a los docentes** respecto a los programas de tutoría, y por lo que corresponde a la formación o actualización para apoyar y acompañar los procesos evaluación, especialmente para los docentes que han tenido resultados insuficientes.

4.2 Ingreso y Promoción

a. Avances y fortalezas

- Los procesos de evaluación para Ingreso y Promoción presentan avances en la **atención de la AE** hacia los sustentantes y, al igual que en la evaluación del Desempeño, se presentan avances en la utilidad de los **PPI y EAMI**, en la localización y accesibilidad de las **sedes** y en el funcionamiento del **equipo de cómputo**.

b. Áreas de oportunidad

Existen puntos críticos o áreas de mejora en estos procesos de evaluación, como son:

- Reforzar y fortalecer el **contenido** (formas de calificación, entre otras) y la **difusión de las convocatorias**.
- Claridad en la información sobre las **plazas que se concursan** (horas, tipo de plaza, escuelas y mecanismos de asignación)
- Información sobre la Integración de **listas de prelación**.

Al igual que en desempeño, se sugiere:

- Fortalecer el **contenido de la guías y bibliografía de apoyo** para los exámenes de conocimientos
- Continuar revisando la **estructura y contenido de los exámenes** de conocimientos disciplinares y pedagógicos.

iGracias!

INEE

Instituto Nacional para la
Evaluación de la Educación

México

 /INEEmx

www.inee.edu.mx

 @INEEmx

 **INEEMÓVIL**
Aplicación móvil gratuita

 App Store  Google play

Av. Barranca del Muerto no. 341, Colonia San José Insurgentes, Del. Benito Juárez,
C.P. 03900, Ciudad de México, Tel. 5482 0900