

## PROCESOS EDUCATIVOS Y GESTIÓN

En este volumen del *Panorama Educativo* se proponen indicadores que, por un lado, dan cuenta del conjunto de acciones diseñadas y organizadas en forma de técnicas y metodologías que realizan los agentes educativos, sean éstos autoridades, supervisores, equipos técnicos, directores, profesores o padres de familia, para instrumentar los planes y programas definidos por el Sistema Educativo Nacional con miras a alcanzar el logro de los objetivos educativos. Este tipo de indicadores se refieren a los *Procesos educativos*. Por otra parte, se plantean medidas que permiten mostrar el esquema o modelo mediante el cual se determinan la articulación de las distintas instancias de la vida escolar tanto para organizar y planear qué acciones habrán de encauzarse de acuerdo con los objetivos institucionales, necesidades detectadas y cambios demandados o necesarios; aplicar los distintos tipos de evaluaciones (diagnóstica, formativa y sumativa); determinar la forma en que éstas se llevarán a cabo, o los resultados que de ellas se espera alcanzar. En este sentido se formulan indicadores que analicen esos aspectos importantes de la *Gestión educativa*.

Con la construcción de los indicadores mencionados se busca evaluar en qué medida los procesos y la gestión educativa inciden en la eficiencia y eficacia con las que el sistema educativo logra las metas y los objetivos establecidos en los diferentes niveles de la educación básica del país. Con esto se contribuye a la cobertura del Sistema de Indicadores Educativos del INEE para este apartado.

La dificultad de generar los indicadores de procesos educativos y de gestión radica no sólo en la escasa información con que se dispone para abonar a la discusión sobre los elementos que contribuyen a la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en las escuelas, sino

también porque no existen marcos conceptuales apropiados a la realidad del país, a través de los cuales sea posible conocer aspectos cruciales sobre la aplicación de los procesos y la gestión que coadyuven a aumentar la eficiencia y la eficacia para conseguir los objetivos, las metas y los resultados educativos deseados.

En esta ocasión se presenta un grupo de indicadores que permite focalizar la atención en dos temas que han sido considerados críticos por distintos especialistas en la educación básica: la incidencia de las escuelas multigrado en el SEN y la distribución de escuelas por supervisor. Primero se incluyen los avances realizados mediante indicadores que informan sobre la incidencia en las formas de organización (v. gr. multigrado) de los docentes que se apartan del esquema normativo (un docente por grado) en las escuelas de educación básica en los tipos de servicio general e indígena y telesecundaria, a través de los cuales se reflexiona acerca de la eficacia de modelos pedagógicos aplicados actualmente en dichas escuelas y, lo más importante, si tales esquemas aseguran que sus alumnos reciben con equidad los servicios educativos, como se supone sucede en el resto de las escuelas que operan en condición regular y logran eficazmente los objetivos educativos.

Después se presentan indicadores relacionados con la gestión de algunos de los recursos humanos claves en la operación del SEN, como son, específicamente, los supervisores escolares de las primarias y secundarias generales, así como de telesecundarias y secundarias técnicas, señalando cómo el sistema educativo distribuye su carga de trabajo a partir del referente de zonas escolares integradas por 21 o más escuelas, lo cual permitirá reflexionar sobre las implicaciones en la eficacia y equidad con que los supervisores pueden planificar y desempeñar su labor.