

# Baúl de sorpresas

## Recursos electrónicos y aplicaciones para promover la convivencia y combatir el acoso y la violencia escolares

JOSÉ LUIS GUTIÉRREZ

La convivencia escolar refiere al complejo entramado de relaciones que se establecen entre los distintos actores que participan en la vida cotidiana de las instituciones educativas. Estas relaciones constituyen un elemento sustancial de la experiencia escolar, pues pueden originar procesos de inclusión o exclusión, participación o segregación y resolución pacífica o violenta de los conflictos, y, por ende, crear condiciones favorables o no para el aprendizaje.

El tema de la convivencia ha cobrado mayor relevancia en los últimos años, quizá porque se le ve como una condición para una educación de calidad, como parte de los aprendizajes clave o como la respuesta a los fenómenos de violencia y acoso escolares. Gobiernos, instituciones multilaterales, organis-

mos civiles, profesores, padres de familia y otras instancias se muestran preocupados por el tema: debaten, hacen diagnósticos, llaman a la acción y formulan propuestas.

En otras latitudes, particularmente en Europa y en los Estados Unidos, el tema lleva años instalado en la agenda pública, y debido a ello se han desarrollado políticas y programas sólidos que constituyen un buen referente.

En México y en otros países de la región latinoamericana la preocupación también ha estado presente. La producción teórica, los estudios de caso y el desarrollo de programas en la materia tienden a afianzarse. Asimismo, se multiplican las guías y los materiales didácticos al respecto.

Sin embargo, seguimos careciendo de políticas nacionales de convivencia escolar y de protocolos claramente establecidos para enfrentar situaciones de violencia y acoso.

Por otra parte, en la amplia oferta de propuestas sobre convivencia y combate a la violencia, aquellos planteamientos fundados e incluso probados coexisten junto a materiales que semejan recetarios propios de la literatura de autoayuda, los cuales, por lo general, simplifican los problemas y no contribuyen a su tratamiento serio e integral.

Las siguientes son sugerencias de sitios web donde los maestros y padres de familia pueden encontrar materiales de interés y utilidad para promover en los centros escolares modelos de convivencia basados en la inclusión, la democracia y la paz, así como propuestas para abordar los conflictos y combatir la violencia y el acoso, incluidas sus modalidades más recientes, como el *ciberbullying* en todas sus variantes. Algunas de las propuestas recogidas han sido desarrolladas para otros contextos y pensadas en el marco de políticas nacionales y regulaciones normativas específicas, pero conservan su valor de referentes para la reflexión y la acción propias.

## GESTIÓN DE LA BUENA CONVIVENCIA

Orientaciones para el encargo de convivencia escolar y equipos de liderazgo educativo



PROCESO PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

No existe un modelo único para elaborar el Plan de Gestión de la Convivencia Escolar; de hecho, sus pasos deben ser flexibles a las características, recursos y requerimientos de cada establecimiento educacional. Se observan algunas dimensiones o pasos que deberían estar presentes en su elaboración, en forma secuencial, según los siguientes:

Dimensión	Preguntas para acabar la dimensión	Sugerencia metodológica
Autodiagnóstico	• ¿Cómo caracterizamos el clima y la convivencia en nuestra comunidad educativa? • ¿Qué problemas tenemos? • ¿Qué necesidades tenemos? • ¿Con qué fortalezas y recursos podemos abordar los problemas identificados?	• Elaborar el autodiagnóstico en conjunto con el Consejo Escolar. • Si el establecimiento debe elaborar Planes de Mejoramiento, considerar el diagnóstico del PME. • Revisar material del Programa de Apoyo en la Gestión del Clima y la Convivencia Escolar, Ministerio 2013. • El Anexo 3 contiene una Planificación de Autodiagnóstico que puede ser utilizada en esa fase.
Priorización	• ¿Cuál o cuáles de estos problemas o necesidades es más urgente de abordar?	• Se sugiere priorizar uno o dos problemas que resulten relevantes y planificar para una etapa posterior los demás, próximos a identificarse.
Metas	• ¿Qué queremos lograr?	• Aclarar cómo se pretende contribuir a la solución del problema o satisfacción de la necesidad que se ha diagnosticado, con un sentido de realidad. • Las metas deben ser ambiciosas, pero factibles de alcanzar.

En este documento el lector se encontrará con orientaciones concretas para gestionar una adecuada convivencia escolar. El material está dirigido al encargado de la materia, una figura prevista por la ley en torno a la violencia escolar en el marco de la Política Nacional de Convivencia Escolar, formulada por el gobierno chileno. No obstante esta especificidad, el material contiene guías y recomendaciones que resultan de interés para educadores de distintas latitudes. ●

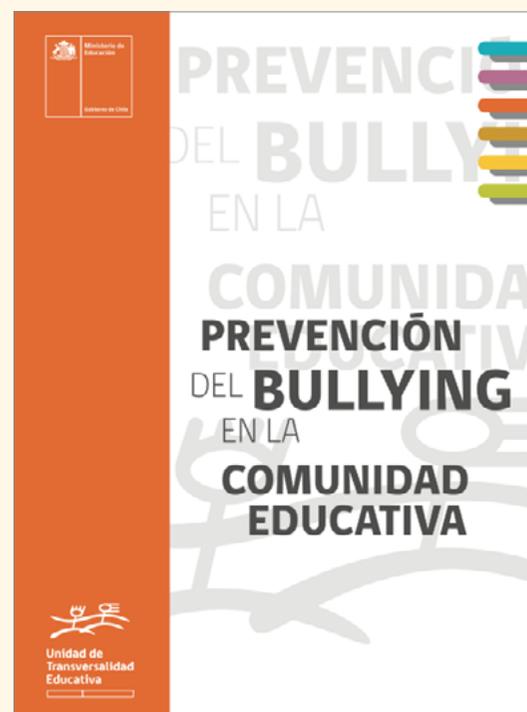
## DISCRIMINACIÓN EN EL AMBIENTE ESCOLAR

Orientaciones para promover una escuela inclusiva

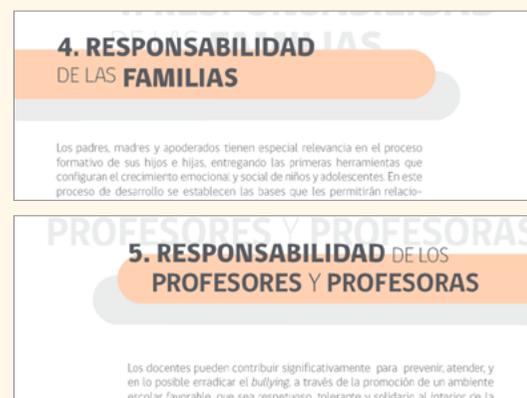


Se trata de un material también desarrollado por el Ministerio de Educación de Chile, cuyo propósito es ofrecer sugerencias prácticas para promover el desarrollo de escuelas inclusivas, capaces de acoger la diversidad y de garantizar para todos los estudiantes, sin excepción, la igualdad de oportunidades. Ello supone combatir los estereotipos, los prejuicios y toda forma de discriminación en el espacio escolar. El material ofrece un sólido marco conceptual construido desde la perspectiva de los derechos humanos, así como sugerencias aplicables en los ámbitos de la gestión escolar, en el currículo, en la infraestructura, en la práctica pedagógica y en los espacios de participación.

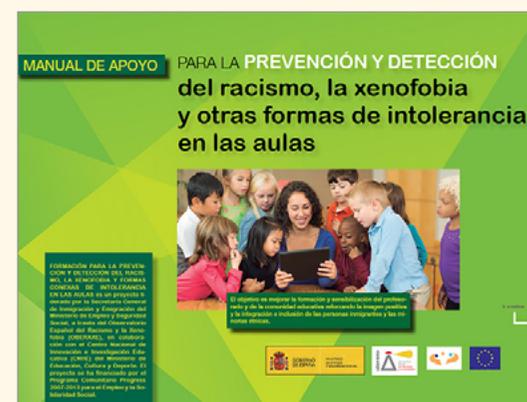
## PREVENCIÓN DEL BULLYING EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA



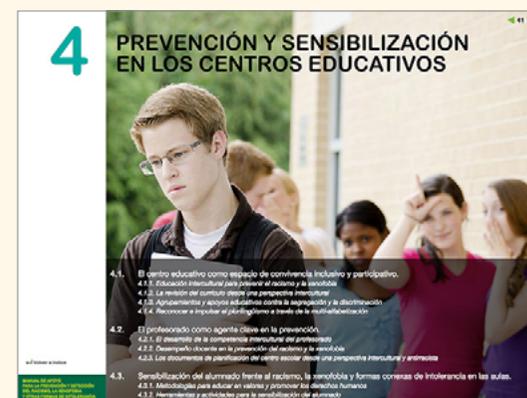
Se trata de una cartilla para prevenir el *bullying* que contiene un breve marco conceptual para entender este fenómeno y una de sus variantes, el *ciberbullying*, así como recomendaciones puntuales para el personal educativo y los padres de familia en torno a qué hacer frente a estas situaciones. Incluye una serie de estrategias y actividades que ayudan en situaciones de *bullying*.



## MANUAL DE APOYO PARA LA PREVENCIÓN Y DETECCIÓN DEL RACISMO, LA XENOFOBIA Y OTRAS FORMAS DE INTOLERANCIA EN LAS AULAS



Es un manual muy completo, elaborado por el Gobierno de España por medio de su Ministerio de Empleo y Seguridad Social, el Observatorio Español del Racismo y la Xenofobia, y la Unión Europea. Tiene un sólido marco conceptual de referencia y amplios apartados sobre lo que pueden hacer las escuelas para prevenir y sensibilizar sobre este problema, así como para identificar conductas discriminatorias y motivadas por el odio, y reaccionar oportunamente ante ellas. Incluye un anexo con experiencias educativas exitosas.



## AXIAL

Un mundo de valores (igualdad de género, multiculturalidad, derechos humanos, democracia, lucha por la paz)



Es un sitio que contiene numerosos recursos educativos multimedia para apoyar la asignatura de educación para la ciudadanía, y en general para abordar diversos temas tales como violencia, igualdad de género, multiculturalidad, derechos humanos, democracia y lucha por la paz. Cuando se hace clic en uno de estos temas se despliega un menú que incluye ideas (breve descripción de los planteamientos principales del módulo), didáctica (describe los objetivos, contenidos y sugerencias de aprendizaje respectivas) y actividades (en una variedad de modalidades tales como entrevistas, debates, juegos de rol y otras).

## PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN DESDE LA ADOLESCENCIA

### Materiales "Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia" Volumen (2)

La violencia entre iguales en la escuela y en el ocio. Programa de intervención y estudio experimental.

NIPO: 208-04-011-4



Los materiales "Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia" son el resultado de las investigaciones realizadas por el equipo de Psicología Preventiva de la Universidad Complutense, dirigido por la catedrática María José Díaz-Aguado. Las investigaciones han permitido comprobar que es posible utilizar la educación para prevenir la violencia, si se dota a los agentes educativos de los medios para conseguirlo. Los programas incrementan el protagonismo y participación de los adolescentes en su educación. Y desarrollan nuevos esquemas de colaboración: entre adolescentes de distintos grupos, entre adolescentes y adultos (profesores, padres y madres), entre la escuela y la familia, entre ambas instituciones y los equipos municipales, y con el movimiento asociativo juvenil. Estos materiales son la continuación de los Programas de Educación para la Tolerancia y Prevención iniciados en 1994.

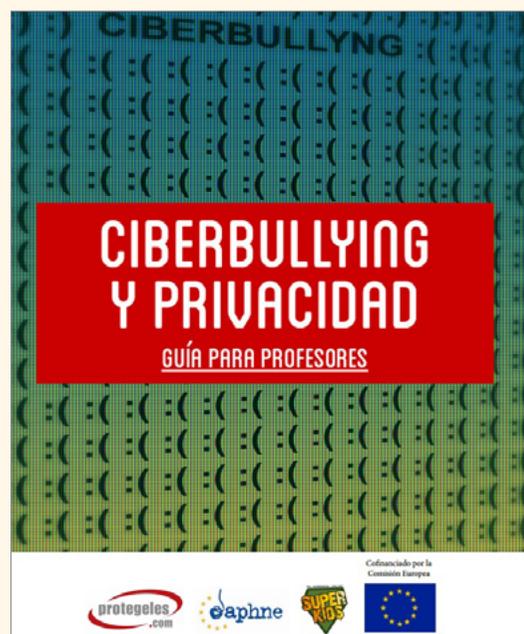
#### DOCUMENTACIÓN

- Índice. Presentación (233 Kb.)
- Capítulo 2. Innovaciones educativas para la prevención de la violencia (561 Kb.)
- Capítulo 3. Programa de intervención. Objetivos, actividades y contenidos (331 Kb.)
- Capítulo 4. Estudio experimental sobre el programa de prevención de la violencia entre iguales en la escuela y en el ocio (6763 Kb.)

Estos materiales son el resultado de las investigaciones realizadas por el equipo de Psicología Preventiva de la Universidad Complutense. Tales investigaciones han permitido comprobar que es posible utilizar la educación para prevenir la violencia, siempre y cuando se dote a los agentes educativos de los medios adecuados para conseguirlo. Los materiales incluidos incrementan el protagonismo y la participación de los adolescentes en su propia educación, y desarrollan innovadores esquemas de colaboración. ●

## CIBERBULLYING Y PRIVACIDAD

### Guía para profesores



La guía es parte del proyecto conocido como European Superkids Online, integrado en el Programa Daphne III, que financia la Comisión Europea. Su objetivo es fortalecer a los niños, niñas y adolescentes frente a la violencia *online*. Contiene una descripción de lo que es el *ciberbullying*; sugerencias concretas para profesores, padres de familia y alumnos en torno a cómo actuar ante el fenómeno y cómo prevenirlo; un apartado sobre la normatividad vigente al respecto en la Unión Europea; así como unidades didácticas para trabajar en el aula temas tales como la seguridad en la red, las páginas web, las redes sociales, la computadora, el celular, el *ciberbullying*, el *grooming* y el *sexting*. Las actividades están pensadas para alumnos entre los 10 y los 13 años de edad y para ser desarrolladas en un periodo de 45 a 50 minutos. ●

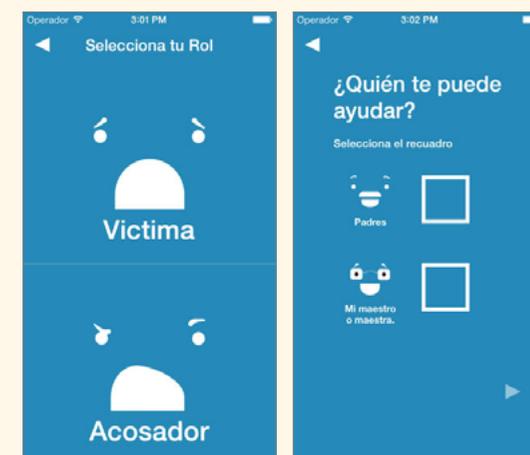
## NO AL ACOSO ESCOLAR



Se trata de una aplicación diseñada para permitir a niñas, niños y padres de familia denunciar en forma anónima cualquier incidente de acoso que observen o que conozcan en las escuelas. Su equivalente es Stop It, una sencilla aplicación que permite informar a adultos preseleccionados acerca de conductas inapropiadas o abusos en los colegios en el momento en el que se están produciendo. El fundador de Stop It es Todd Schobel, que decidió hacer algo luego de que se suicidó tras ser víctima de acoso escolar. Dado que el *bullying* tiende a prosperar ahí donde impera el silencio y la víctima está aislada o no está en condiciones de comunicar la violencia de que está siendo objeto, esta aplicación es una herramienta poderosísima para frenar el acoso. ●

## BULLYING NO MORE FREE

Se trata de una aplicación desarrollada por la Fundación para el Desarrollo de Talentos Mexicanos, A. C., y está pensada para apoyar a las víctimas de *bullying*. Los usuarios pueden hallar en ella un minijuego que les ayudará a saber cómo actuar frente a esta situación, un botón de pánico en caso de peligro que enviará un mensaje a tutores y maestros, un apartado de noticias, y otro de consejos de especialistas. Está disponible para IOS en inglés y en español. ●



## MYBULLYING

Es una herramienta *online* desarrollada por la Universidad Complutense de Madrid que permite una rápida detección de problemas de acoso escolar en el aula. El programa se ha probado con miles de estudiantes desde 2005 y ya se aplica en 700 colegios de Madrid a partir de este año. Genera un mapa social de la clase y propone medidas para evitar el aislamiento de estudiantes en condiciones de vulnerabilidad. Más información está disponible [aquí](#). ●