

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONSULTORÍAS, ASESORÍAS, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES QUE CELEBRAN, EL INSTITUTO NACIONAL PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ “EL INEE”, REPRESENTADO POR EL LIC. MIGUEL ÁNGEL DE JESÚS LÓPEZ REYES, EN SU CALIDAD DE APODERADO LEGAL, Y LA PERSONA MORAL SENTINEL TI S.A. DE C.V. REPRESENTADA POR MARÍA DE LOS ÁNGELES RODRÍGUEZ CRUZ, EN SU CALIDAD DE ADMINISTRADORA ÚNICA, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO “LA PRESTADORA DE SERVICIOS”, DE CONFORMIDAD CON LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

## DECLARACIONES

### I. “EL INEE” declara:

- I.1. Que de conformidad con el artículo 3º, fracción IX de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y artículo 22 de la Ley del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, es un organismo público autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propios.

El instituto cuenta con plena autonomía técnica, de gestión, presupuestaria y para determinar su organización interna.

- I.2. Que en términos de lo dispuesto por la fracción IX del artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, le corresponderá evaluar la calidad, el desempeño y resultados del sistema educativo nacional en la educación preescolar, primaria, secundaria y media superior. Para ello deberá:

- a) Diseñar y realizar las mediciones que correspondan a componentes, procesos o resultados del sistema;
- b) Expedir los lineamientos a los que se sujetarán las autoridades educativas federal y locales para llevar a cabo las funciones de evaluación que les corresponden; y
- c) Generar y difundir información y, con base en ésta, emitir directrices que sean relevantes para contribuir a las decisiones tendientes a mejorar la calidad de la educación y su equidad, como factor esencial en la búsqueda de la igualdad social.

Que en términos del artículo 25 de la Ley del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, tendrá por objeto coordinar el Sistema Nacional de Evaluación Educativa, así como evaluar la calidad, el desempeño y los resultados del Sistema Educativo Nacional en lo que se refiere a la educación básica y a la educación media superior, tanto pública como privada, en todas sus modalidades y servicios.

Asimismo, el Instituto diseñará y realizará mediciones y evaluaciones que correspondan a componentes, procesos o resultados del Sistema Educativo Nacional respecto a los atributos de educandos, docentes y autoridades escolares, así como, de las características de instituciones, políticas y programas educativos.

- I.3. Que su clave del Registro Federal de Contribuyentes es: INE020807FG6.

- 1.4. Que el Lic. Miguel Ángel de Jesús López Reyes, en su calidad de apoderado legal cuenta con las facultades suficientes para suscribir el presente contrato, de conformidad con el testimonio de la escritura pública número 67,248 de fecha 07 de mayo de 2014, otorgada ante la fe del Lic. Alfredo Miguel Morán Moguel, Notario Público número 47 del Distrito Federal, manifestando que las mismas no le han sido modificadas ni revocadas a la fecha.
- 1.5. Que para el correcto y óptimo cumplimiento del objeto y los planes y programas que tiene encomendado, le es necesario contar con los servicios independientes de **"Servicios de Supervisión a la Implementación de Construcción del Centro de Datos Principal y la Red de Cableado Estructurado para el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación"**, que de acuerdo a sus conocimientos técnicos, experiencia, y por contar con los recursos humanos y materiales suficientes para ello, le puede proporcionar **"LA PRESTADORA DE SERVICIOS"**.
- 1.6. Mediante oficio número N° D101-003-2014 de fecha 08 de enero de 2014, el titular de la Dirección General de Administración y Finanzas, informó que este Instituto cuenta con la autorización del presupuesto para cubrir el compromiso derivado del presente contrato, mismo que se ubica en la partida de gasto número 33104, "Otras asesorías para la operación de programas".
- 1.7. Que el procedimiento mediante el cual se llevó a cabo la adjudicación del presente contrato fue por **Adjudicación Directa por Monto**, en términos de lo dispuesto por el artículo 61 de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. Asimismo, se le dio trámite, por parte del área contratante, a la petición de contratación formulada mediante oficio número **F3001-158A-2014**, de fecha **27 de agosto de 2014**, por la Dirección General de Informática y Servicios Técnicos.

Mediante formato de solicitud y autorización de la Consejera Presidenta para la contratación de "Otras asesorías para la operación de programas, estudios e investigaciones", la Presidenta de la Junta de Gobierno del INEE autorizó la erogación para contratación de los **"Servicios de Supervisión a la Implementación de Construcción del Centro de Datos Principal y la Red de Cableado Estructurado para el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación"**, el cual constituye el objeto del presente contrato.

Asimismo, mediante oficio F2001-416-2014, la Dirección General de Asuntos Jurídicos se pronunció en términos del artículo 15 de las NORMAS en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

- 1.8. Que para efectos del presente contrato señala como su domicilio legal el ubicado en la calle de José María Velasco número 101, colonia San José Insurgentes, delegación Benito Juárez, código postal 03900, en México, Distrito Federal.

## II "LA PRESTADORA DE SERVICIOS" declara:

- II.1. Que es una Sociedad Anónima de Capital Variable, legalmente constituida conforme a la legislación mexicana, según lo acredita mediante la escritura pública número

64,300 de fecha 27 de febrero de 2013, otorgada ante la fe del Licenciado Adolfo Ortega Zarazúa, Notario Público Adscrito a la Notaria número 5 de la Ciudad de Santiago de Querétaro, Querétaro debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y el Comercio del Estado de Querétaro, bajo el folio mercantil electrónico número **44536 - 1**, el día 17 de abril de 2013.

- II.2.** Que **María de los Ángeles Rodríguez Cruz**, en su calidad de Administradora Única, cuenta con facultades para suscribir el presente contrato y obligar a su representada en los términos y condiciones establecidos en el presente instrumento jurídico, según se acredita con la escritura pública número número 64,300 de fecha 27 de febrero de 2013, otorgada ante la fe del Licenciado Adolfo Ortega Zarazúa, Notario Público Adscrito a la Notaria número 5 de la Ciudad de Santiago de Querétaro; Querétaro.

Facultades que bajo protesta de decir verdad, manifiesta no le han sido modificadas ni revocadas a la fecha.

- II.3.** Que tiene por objeto social, entre otros: "Dedicarse a prestar servicios de capacitación, asesoría, producción orientación, inducción comercialización, instalación, operación y adiestramiento en las áreas de informática".
- II.4.** Que bajo protesta de decir verdad manifiesta que se encuentra debidamente inscrita en el **Registro** Federal de Contribuyentes con la clave **STI130227NU9**; que no tiene adeudos fiscales firmes a su cargo con el Gobierno Mexicano en razón de Impuestos Federales, comprometiéndose a dar cabal cumplimiento a las diferentes obligaciones establecidas en las diversas normas fiscales que a partir de su contratación con "**EL INEE**" y de acuerdo a sus condiciones fiscales se generen.
- II.5.** Que bajo protesta de decir verdad, manifiesta que tanto la que suscribe el presente instrumento jurídico, como cada uno de los socios o accionistas de su representada, no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público, ni se encuentran inhabilitados para ello, asimismo y conociendo el contenido de los artículos 73 y 89 de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación reitera que no se ubican en ninguno de los supuestos que señalan dichas disposiciones, ni en cualquier otra que pudiese impedirle celebrar el presente contrato.
- II.6.** Que en este acto, ratifica y hace suyas, como si a la letra se insertaren, todas y cada una de las manifestaciones bajo protesta que expreso en los diversos documentos entregados para la adjudicación del presente contrato y reitera el cumplimiento de los compromisos que asumió en dichos documentos, como en su oferta técnica y económica.
- II.7.** Que en este acto conoce y acepta que independientemente de los términos y condiciones que se establecen en el presente contrato, continúa obligado ampliamente en todas y cada una de las obligaciones que se establecieron en el procedimiento por el cual le fue adjudicado el presente contrato.
- II.8.** Manifiesta bajo protesta de decir verdad que cuenta con la experiencia, recursos humanos, financieros y materiales para contratar y obligarse a la prestación de los servicios objeto de este contrato.

II.9. Que señala como su domicilio legal el ubicado en: [REDACTED]

II.10. Que bajo protesta de decir verdad, manifiesta que son ciertos todos y cada uno de los datos proporcionados en su declaración y conoce las consecuencias derivadas de la falsedad, en términos de lo dispuesto por las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y demás ordenamientos legales aplicables, a los cuales se somete en razón de su contratación.

Expuesto lo anterior, los contratantes manifiestan su conformidad en otorgar las siguientes:

### CLÁUSULAS

**PRIMERA.- OBJETO DEL CONTRATO.** El objeto de este contrato consiste en la prestación de servicios que **"LA PRESTADORA DE SERVICIOS"** realizará por encargo de **"EL INEE"**, los cuales de forma específica consistirán en: **"Servicios de Supervisión a la implementación de Construcción del Centro de Datos Principal y la Red de Cableado Estructurado para el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación"**.

Los servicios objeto del presente contrato, los deberá realizar el prestador de conformidad con las especificaciones, términos, plazos y entregables señalados en el Anexo técnico, el cual una vez firmado por las partes, formará parte integrante del presente contrato, asimismo conforme a su propuesta técnica y económica.

**SEGUNDA.- LUGAR, FECHA Y CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.** La prestación de dichos servicios se llevará a cabo dentro de la vigencia del presente contrato, en los tiempos específicos, lugares, especificaciones, condiciones, entregables, actividades que en él y en su Anexo Técnico se determinan, pudiendo ser éstos en atención a la naturaleza de los mismos, aquellos que previamente se establezcan por parte de **"EL INEE"** a **"LA PRESTADORA DE SERVICIOS"**, previa notificación escrita o verbal, sobre todo en aquellos casos en que sea necesario que **"LA PRESTADORA DE SERVICIOS"** acuda a las instalaciones de **"EL INEE"** para el uso de algún insumo necesario para la prestación de los mismos, sin que ello implique subordinación alguna en cuanto al cumplimiento del objeto del presente contrato.

Ambas partes están de acuerdo en que el tiempo de la prestación del servicio depende de la naturaleza de éstos, por lo cual será siempre determinado en razón de la vigencia del presente contrato o posibles ampliaciones que se hagan del mismo en el instrumento jurídico correspondiente y siempre por escrito.

**"LAS PARTES"** están de acuerdo en que por parte de **"EL INEE"** el área usuaria, administradora del presente contrato y responsable de su cumplimiento será la **Unidad de Administración**, por conducto de **José Eduardo Moreno Fernández, Director General de Informática y Servicios Técnicos**, con lo cual y sin menoscabo de señalar a otra área o

persona diferente para estos efectos, será el encargado por parte de “EL INEE” en cuanto al ejercicio directo de los derechos y cumplimiento de las obligaciones que en el presente contrato se establecen.

**TERCERA.- IMPORTE TOTAL DEL CONTRATO.** “EL INEE”, cubrirá a “LA PRESTADORA DE SERVICIOS” por concepto de los servicios prestados el importe total fijo de \$294,640.00 (Doscientos Noventa y Cuatro Mil Seiscientos Cuarenta Pesos 00/100 M.N.), el cual incluye el impuesto al valor agregado.

La cantidad antes señalada será pagada en moneda nacional en tres exhibiciones, correspondientes a pagos progresivos, de acuerdo al grado de avance, previa entrega de los productos y/o servicios a entera satisfacción del área administradora del contrato, y en la siguiente forma:

Entregable	Plazo de Entrega	Porcentaje de Pago
Reporte de supervisión integrado mensual 1	A más tardar el 31 de octubre de 2014	33%
Reporte de supervisión integrado mensual 2	A más tardar el 28 de noviembre de 2014	33%
Reporte de supervisión integrado mensual 3	A más tardar el 31 de diciembre de 2014	34%

“LAS PARTES” se comprometen a dar debido cumplimiento a las obligaciones tributarias que correspondan y para ello, a la cantidad total a pagar, se le aplicarán los impuestos y/o retenciones correspondientes, de acuerdo al régimen fiscal en que tributa “LA PRESTADORA DE SERVICIOS” y aquellos que por la naturaleza de los servicios tenga que cubrir “EL INEE”.

**CUARTA.- FECHA, PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE PAGO.** El pago de cada una de las exhibiciones no podrá exceder de **20 (VEINTE)** días naturales, contados a partir de:

1. Que se hayan recibido previamente y de conformidad los servicios y/o productos contratados, por parte del área usuaria y administradora del contrato, en este supuesto deberá de tomarse en cuenta los términos establecidos en el presente contrato, su Anexo Técnico; y
2. Que se reciba la factura o el recibo de honorarios debidamente requisitado, en aquellos casos en que sea aplicable, de conformidad con la legislación fiscal aplicable y las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

Ambas partes están de acuerdo en que el pago se efectuará por alguno de los siguientes medios:

- a) Cheque librado en términos de las disposiciones legales aplicables, que será entregado en el Departamento de Tesorería de “EL INEE” a “LA PRESTADORA DE SERVICIOS” por conducto de la persona que por escrito designe para tales efectos; o

- b) Transferencia a través del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI), que realizará la Dirección General de Administración y Finanzas (DGAF), para que se efectúe la transferencia correspondiente a la cuenta bancaria que **"LA PRESTADORA DE SERVICIOS"** notifique a **"EL INEE"** por conducto de la DGAF, mediante el formato de alta de cuentas bancarias de proveedores.

**QUINTA.- PRECISIÓN DE PRECIOS.** Ambas partes acuerdan que los precios o importes serán fijos y no variarán durante la vigencia del presente contrato. En cuanto a cualquier modificación en vigencia y demás modificaciones que de acuerdo a las necesidades del área usuaria y administradora del presente contrato se requieran, previa justificación de las mismas, se podrán llevar a cabo en el marco de lo establecido en las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, quedando en su caso, establecidas en el instrumento jurídico que corresponda.

**SEXTA.- MEDIDAS SUPERVISIÓN, COMPROBACIÓN Y VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS.** **"LA PRESTADORA DE SERVICIOS"** conviene en sujetarse al mecanismo de verificación y cumplimiento de los servicios implementado por **"EL INEE"** a través de su área usuaria y administradora del presente contrato, consistente en lo siguiente:

a) **Supervisión** de la siguiente manera: Se llevará a cabo por el **Mtro. Eduardo Alfonso Hernández Morales, Director de Servicios Técnicos Institucionales**; quien hará un monitoreo de los avances del servicio contratado a través de reuniones de trabajo. Además, revisará de forma detallada los productos presentados por **"LA PRESTADORA DE SERVICIOS"**, verificando su congruencia con el presente Anexo Técnico y las necesidades de **"EL INEE"**.

b) **Comprobación** por medio de lo siguiente: Se llevará a cabo el **Mtro. Eduardo Alfonso Hernández Morales, Director de Servicios Técnicos Institucionales**, quien revisará y constatará que los entregables recibidos cumplan con las características acordadas y llevará un registro puntual de los avances y entrega de los productos acordados.

c) **Verificación** de la siguiente forma: Se llevara a cabo por **Mtro. Eduardo Alfonso Hernández Morales, Director de Servicios Técnico Institucionales**, será quien llevará a cabo la verificación, mediante la recepción y revisión en tiempo y forma, y a entera satisfacción de los productos esperados del proyecto, otorgando el visto bueno; además de dictaminar la pertinencia, calidad y oportuna entrega de los productos esperados y realizar un cotejo entre lo solicitado y lo entregado, documentándolo junto con la aceptación del producto final.

Para lo cual, **"LA PRESTADORA DE SERVICIOS"** se compromete a ofrecer todas las facilidades necesarias para atender dichas medidas, mismas que serán debidamente documentadas.

Asimismo, **"LA PRESTADORA DE SERVICIOS"** está de acuerdo y reconoce que el cumplimiento de las medidas de verificación y cumplimiento del objeto del presente contrato, constituyen una condición para tener por cumplidos los servicios a su cargo y en consecuencia proceder al pago de los mismos, sin que la aplicación de dichas medidas se consideren como subordinación alguna de su parte o del personal por él contratado, para con **"EL INEE"**, en tanto que sólo son aplicables para comprobar, verificar y supervisar el cumplimiento del presente contrato.

**SÉPTIMA.- RETENCIONES.** Las partes acuerdan que “EL INEE” podrá efectuar las retenciones que en su caso sean procedentes, respecto del pago que realice con motivo de este contrato, así mismo, “EL INEE” enterará las cantidades retenidas a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, entregando a “LA PRESTADORA DE SERVICIOS” la constancia respectiva.

**OCTAVA.- OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES.** “LA PRESTADORA DE SERVICIOS” será el único responsable de la ejecución de los servicios y se obliga a:

a) Prestar los servicios señalados en la cláusula primera de conformidad con las especificaciones, términos, condiciones, plazos, actividades, entregables, fechas señalados en el presente contrato, en el Anexo Técnico, así como con pleno apego a las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y demás ordenamientos legales aplicables, a los cuales es su plena voluntad someterse en razón de la presente contratación.

b) Entregar los productos convenidos, a entera satisfacción del área administradora del contrato y en los términos precisados en el presente contrato, su anexo técnico y propuesta técnica, y de conformidad con las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y demás ordenamientos legales aplicables, a los cuales es su plena voluntad someterse en razón de la presente contratación.

c) Presentar a “EL INEE”, en caso de requerirlo y sin menoscabo de la entrega de los servicios y productos señalados en el presente instrumento y su Anexo Técnico, los informes parciales de las actividades que realice al amparo del presente contrato así como proporcionar cualquier otro dato o información, relativos a los servicios prestados, en cualquier forma, tiempo y lugar previamente solicitados, independientemente de las medidas señaladas en la cláusula sexta del presente contrato, estando ambas partes de acuerdo en que la presentación de los informes y demás documentación no implica subordinación alguna en la prestación del servicio; y

d) A utilizar la información proporcionada por “EL INEE”, única y exclusivamente para llevar a cabo los servicios objeto del presente contrato, por lo que una vez que concluya su vigencia, se obliga a devolverla al área administradora del contrato.

e) Ser directamente responsable de los daños y perjuicios que cause a “EL INEE” y/o un tercero por negligencia, impericia o dolo en la prestación de servicios para los cuales fue contratado ya sea como proveedor directamente responsable o por aquellos ocasionados por el personal que por su parte encomiende la realización de cualquier actividad para el cumplimiento del objeto del presente contrato. En este sentido también será responsable de todas y cada una de las acciones que se realicen fuera de los servicios estipulados en el presente instrumento jurídico, liberando a “EL INEE” de cualquier responsabilidad en que pudiera incurrir o sufrir. Por dichas responsabilidades se compromete y obliga a cubrir los daños económicos que ocasionare y a sacar a “EL INEE” en buenos términos de cualquier conflicto que se suscitara a consecuencia de estas, cubriendo aquellos costos que se pudieran generar. También se compromete y obliga a responder por la calidad de los servicios.

**NOVENA.- CONFIDENCIALIDAD.** “LA PRESTADORA DE SERVICIOS” se obliga a que por ninguna circunstancia, divulgará o hará pública por cualquier medio toda aquella información que con motivo de la prestación de sus servicios le sea proporcionada por “EL INEE” o sea generada por él, dicha obligación permanecerá vigente durante la prestación de sus servicios a favor de “EL INEE” y aún después de que concluya el vínculo contractual.

En cumplimiento al Acuerdo General de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y demás disposiciones aplicables “LA PRESTADORA DE SERVICIOS” desde este momento reconoce el principio de transparencia de la información pública, por lo cual aquella información que llegue a generar podrá tener esta característica, y en consecuencia difundirse por parte de “EL INEE”.

“LAS PARTES” se obligan a cumplir con la normatividad aplicable en materia de transferencia de datos confidenciales.

**DÉCIMA.- NO TRANSFERENCIA DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.** “LA PRESTADORA DE SERVICIOS” se obliga a no transferir en forma parcial o total, a favor de cualquier persona, los derechos y obligaciones que se deriven del presente contrato.

Lo anterior, salvo los derechos de cobro, supuesto en el que deberá contar con el consentimiento de “EL INEE”.

Cualquier acto realizado en contravención a lo estipulado en esta cláusula, es nulo y “EL INEE” se reserva su derecho a ejercitar la acción que le corresponda.

**DÉCIMA PRIMERA.- PENAS CONVENCIONALES.** Las partes convienen que en caso de que “LA PRESTADORA DE SERVICIOS” incurra en atraso en la prestación de los servicios y/o entrega de productos de acuerdo a los términos y condiciones estipulados en el presente contrato, su Anexo Técnico, o que le haya establecido “EL INEE” a través del área administradora del contrato, “LA PRESTADORA DE SERVICIOS” pagará como pena convencional el 10% (DIEZ POR CIENTO), aplicado al valor de los productos, bienes y/o servicios que hayan sido entregados o prestados con atraso, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado. La aplicación de las penas convencionales procederá por cada día natural de atraso del cumplimiento de la prestación del servicio, entrega del bien, producto y no deberá exceder del monto de la garantía de cumplimiento de contrato.

Las partes convienen que el cobro de las penas a que se haga acreedor “LA PRESTADORA DE SERVICIOS”, se deducirá administrativamente de los saldos de pago, que por concepto de bienes, arrendamientos y/o servicios tenga “EL INEE” con “LA PRESTADORA DE SERVICIOS”.

No procederá pago alguno por parte de “EL INEE” cuando existieren penas pendientes de cubrir por parte de “LA PRESTADORA DE SERVICIOS”.

**DÉCIMA SEGUNDA.- INFORMACIÓN Y CONTROL.** Para los efectos de dar debido cumplimiento a las auditorías, visitas e inspecciones que practiquen tanto la Contraloría Interna como cualquier autoridad que le indique “EL INEE”; “LA PRESTADORA DE



**SERVICIOS** se compromete a proporcionar la información que eventualmente se le pudiera requerir respecto al cumplimiento de este contrato.

**DÉCIMA TERCERA.- PROPIEDAD INTELECTUAL.** Atendiendo al objeto del presente contrato y para el caso de que se generen productos cuya creación se encuentran reguladas por la normatividad aplicable a la propiedad intelectual; ambas partes están de acuerdo en que **"EL INEE"** es el propietario de todos los resultados originados a partir de la prestación de los servicios objeto de este instrumento legal, por lo cual tendrá el máximo grado de la titularidad de los derechos que en su calidad de contratante le correspondan, en términos de la legislación aplicable. Consecuentemente **"LA PRESTADORA DE SERVICIOS"** no se reserva algún otro derecho de aquellos que le correspondan en su calidad de contratado para cumplir con los servicios objeto del presente contrato.

En caso de violaciones en materia de derechos inherentes a la propiedad intelectual en el cumplimiento de los servicios contratados, ambas partes están de acuerdo que por la naturaleza del servicio que se atiende en forma independiente, será de exclusiva responsabilidad de **"LA PRESTADORA DE SERVICIOS"**, debiendo sacar en paz a **"EL INEE"** de cualquier imputación de que pudiera ser objeto, cubriendo todos los costos que se generen por alguna molestia al respecto.

**DÉCIMA CUARTA.- RESCISIÓN CONTRACTUAL.** **"LA PRESTADORA DE SERVICIOS"** reconoce y acepta que **"EL INEE"** podrá en cualquier momento rescindir el presente contrato por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones que contrae en virtud del mismo, de su anexo técnico, atendiendo como procedimiento para la rescisión el que se establece en el artículo 79 de las Normas en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

**DÉCIMA QUINTA.- CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR-SUSPENSIÓN.** Ambas partes están de acuerdo en que **"EL INEE"** podrá, en caso fortuito o fuerza mayor suspender la prestación del servicio, en cuyo caso sólo se cubrirán aquellos servicios que se hubiesen efectivamente prestado.

Cuando la suspensión obedezca a causas imputables a **"EL INEE"** éste reembolsará a **"LA PRESTADORA DE SERVICIOS"**, previa petición y justificación, los gastos no recuperables que se originen durante el tiempo que dure la suspensión, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el contrato.

Si las causas son atribuibles a **"EL INEE"**, éste podrá modificar el presente contrato, prorrogando la fecha o plazo para la prestación de los servicios, no aplicando pena convencional por dicho atraso; en caso de ser imputable a **"LA PRESTADORA DE SERVICIOS"**, éste deberá notificar a **"EL INEE"** inmediatamente o a más tardar al día hábil siguiente a que ocurra el evento de caso fortuito o fuerza mayor y deberá acreditar estas causas, en caso contrario se hará acreedor a la aplicación de la pena convencional establecida en el presente contrato.

Ambas partes en caso fortuito o fuerza mayor podrán solicitar la modificación del contrato respectivo para prorrogar la fecha o plazo para la prestación de los mismos.

En caso de continuar las causas de suspensión por tiempo indefinido, ambas partes podrán iniciar la terminación anticipada en términos de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

**DÉCIMA SEXTA.- TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.** Ambas partes están de acuerdo en que **"EL INEE"**, por conducto del área contratante, podrá dar por terminado el presente contrato en forma anticipada, cuando concurran razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir o seguir requiriendo los bienes o servicios originalmente contratados, y que se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría un daño o perjuicio a **"EL INEE"** o se determine la nulidad de los actos que dieron origen al contrato.

El pago de gastos no recuperables se realizará de conformidad con lo dispuesto en los artículos 81, 82, 83 y demás relativos de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

**DÉCIMA SÉPTIMA.-GARANTÍA. "LA PRESTADORA DE SERVICIOS"** a fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones del presente contrato se obliga a gestionar a favor de **"EL INEE"** una póliza de fianza, ante institución legalmente facultada para ello, por el equivalente al **10%(DIEZ POR CIENTO)** del importe total señalado en la cláusula tercera del presente contrato sin incluir el impuesto al valor agregado, misma que deberá de entregar a **"EL INEE"** dentro de los diez días naturales siguientes a la fecha de firma del presente instrumento y que se mantendrá vigente hasta la total aceptación de **"EL INEE"** respecto de la total prestación de los servicios comprometidos por **"LA PRESTADORA DE SERVICIOS"**.

**DÉCIMA OCTAVA.-SALDOS A CARGO DE "LA PRESTADORA DE SERVICIOS"**. Se conviene que los pagos que **"EL INEE"** cubra en exceso a **"LA PRESTADORA DE SERVICIOS"**, deberán ser reintegrados por este último, más los intereses correspondientes, de conformidad con lo previsto en el artículo 74 de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

Los cargos se calcularán sobre las cantidades pagadas en exceso en cada caso y se computará por días naturales desde la fecha de pago, hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de **"EL INEE"**.

**DÉCIMA NOVENA.- VIGENCIA.** La vigencia del presente contrato iniciará a partir de la fecha de su firma, y hasta el **día treinta y uno de diciembre del año dos mil catorce**, sin embargo las partes convienen que, ambas, en cualquier momento podrán darlo por terminado anticipadamente, o en su caso ampliar la misma, siempre en términos del presente contrato, de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

**VIGÉSIMA.- RESPONSABILIDAD LABORAL.** Este contrato se suscribe en atención a que **"LA PRESTADORA DE SERVICIOS"** cuenta con la capacidad y recursos necesarios por lo tanto es el responsable de la contratación del personal con el cual dé cumplimiento al presente contrato y de las obligaciones que se deriven de dichas contrataciones, especialmente la seguridad social, en este sentido, en ningún momento se considera

como intermediario o patrón sustituto a "EL INEE", en atención que el servicio prestado es independiente y no subordinado regido por las Normas en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, y lo dispuesto por el Título Décimo, Capítulo II, artículos 2606 a 2615 del Código Civil Federal vigente.

Asimismo, "LA PRESTADORA DE SERVICIOS" será responsable solidario por la negligencia, impericia o dolo en el que incurran los trabajadores a su servicio, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 1924 del Código Civil Federal.

En caso de que "EL INEE" sea requerido para el cumplimiento de las obligaciones que mantiene "LA PRESTADORA DE SERVICIOS" para con su personal, éste se obliga a realizar las gestiones necesarias para sacar a "EL INEE" en buenos términos y libre de cualquier responsabilidad, así como a pagar los daños y perjuicios económicos que se pudieran ocasionar a "EL INEE", por dicha circunstancia.

Ambas partes están de acuerdo en que el perjuicio económico que pudiera ocasionar a "EL INEE" por esta circunstancia las cubrirá "LA PRESTADORA DE SERVICIOS" a opción de "EL INEE", mediante cheque certificado a su favor o mediante la aplicación del descuento de los pagos que le correspondieran a "LA PRESTADORA DE SERVICIOS".

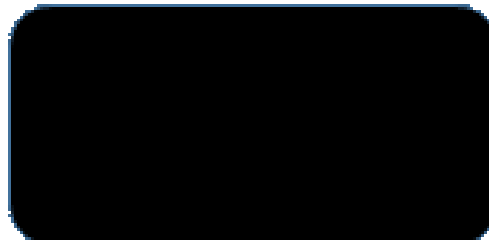
**VIGÉSIMA PRIMERA.- JURISDICCIÓN.** Para la interpretación y el cumplimiento de este contrato, y para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, es voluntad de ambas partes someterse a lo que establecen las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y demás disposiciones que le apliquen a "EL INEE", particularmente a los procedimientos de conciliación y a falta o culminación de éstos sin solución de las controversias, es voluntad de ambas partes someterse a la jurisdicción de los Tribunales Federales del Distrito Federal, renunciando al fuero que pudiese corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros, o cualquier otra causa.

Leído el presente contrato por las partes, lo firman en cuatro tantos originales, en la ciudad de México, Distrito Federal, el **día trece de octubre del año dos mil catorce.**

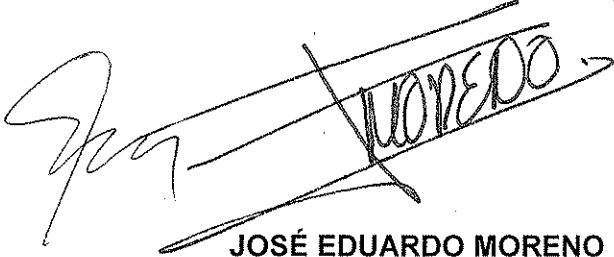
**POR "EL INEE"  
APODERADO LEGAL**

**POR "LA PRESTADORA DE  
SERVICIOS"  
ADMINISTRADORA ÚNICA**

  
**LIC. MIGUEL ÁNGEL DE JESÚS LÓPEZ  
REYES**



ÁREA ADMINISTRADORA DEL  
CONTRATO

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. E. MORENO', is written over a horizontal line. The signature is stylized and somewhat cursive.

JOSÉ EDUARDO MORENO  
FERNÁNDEZ  
DIRECTOR GENERAL DE  
INFORMÁTICA Y SERVICIOS  
TÉCNICOS

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. E. MORENO', is written in the bottom right corner of the page. The signature is stylized and somewhat cursive.

## ANEXO TÉCNICO

### **“Servicios de Supervisión a la Implementación del Centro de Procesamiento de Datos y la Red de Cableado Estructurado para el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación”**

#### **I. Descripción del Proyecto**

Supervisar la implementación de la Construcción del Centro de Datos principal del INEE.

#### **II. Propósito**

Que la construcción del centro de datos se realice de acuerdo a las normas ICREA y TIER 2, así como, las normas vigentes en México para la construcción e implementación de Centros de Datos a efecto de garantizar la certificación de la misma por parte del Integrador que realice dicha implementación el cual deberá estar certificado.

Que durante la implementación de la red de Cableado Estructurado se cumplan con las normas vigentes a fin de garantizar la certificación de la misma por parte del Integrador que realice la implementación, mismo que deberá estar certificado por el fabricante.

#### **III. Entregables**

- Para el caso de la Implementación del Centro de Datos, el encargado de la supervisión realizará reportes semanales por las incidencias que se presenten en el desarrollo de los trabajos, durante la vigencia del contrato.
- En el caso de la implementación del Cableado Estructurado, el encargado de la supervisión realizará reportes diarios por las incidencias que se presenten en el desarrollo de los trabajos, durante la vigencia del contrato.
- Se entregará un reporte consolidado mensual de las incidencias y hallazgos detectados en los trabajos.

#### **IV. Especificaciones generales**

- La prestadora de servicios deberá describir las deficiencias u observaciones necesarias que permitan realizar las acciones correctivas inmediatas a su detección por parte del integrador, mismas que deberán ser reportadas al responsable del proyecto nombrado por el INEE semanalmente sobre el avance con bitácora hasta la conclusión y certificación del proyecto por parte del integrador asignado al mismo.
- Una vez recibido el reporte, el personal del asignado por el INEE deberá especificar el periodo en el que deberán atenderse las deficiencias u observaciones detectadas por la prestadora de los servicios.
- En cuanto a las recomendaciones que se hagan y no se cumplan por parte del integrador en el tiempo estipulado por el INEE para su cumplimiento, la de la empresa que ejecute los trabajos, ésta asumirá la responsabilidad o penas relacionadas a las fallas presentadas por el integrador nombrado por el INEE.

- La prestadora de los servicios deberá contar con personal certificado en sitio para hacer las evaluaciones y recomendaciones y los reportes deberán estar firmados para su validación y reconocimiento.

#### **V. Vigencia**

Los servicios tendrán vigencia del 13 de octubre al 31 de diciembre de 2014.

#### **VI. Lugar de prestación de los servicios**

El lugar donde se llevarán a cabo los servicios será en el domicilio de la nueva sede del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, siendo éste en:

**Barranca del Muerto 341 colonia San José Insurgentes, 03900 Ciudad de México, D.F.**

La realización de los servicios será coordinada por personal de la Dirección General de Informática y Servicios Técnicos con la participación de las áreas siguientes: el representante legal del proveedor y el área contratante quienes firmarán las actas de entrega-recepción de los servicios realizados de manera conjunta.

#### **VII. La Prestadora de los servicios validará lo siguiente:**

##### **Devoluciones**

Cuando a partir del reporte emitido por la prestadora de servicios, se comprueben deficiencias imputables al proveedor dentro del periodo de garantía; la Dirección General de Informática y Servicios Técnicos podrá hacer devoluciones de bienes, en estos casos la empresa integradora deberá hacer la reparación y/o reposición en un plazo no mayor de diez días naturales a partir de la fecha de notificación. En caso de incumplimiento, se procederá conforme a la normatividad aplicable en la Ley de la materia. Los gastos en que se incurra con motivo de la devolución, correrán por cuenta del proveedor.

##### **Normas Oficiales**

La prestadora de servicios supervisará que el equipo que forme parte de la solución que el integrador instale, cumpla con las normas oficiales mexicanas o internacionales aplicables. Se deberá anexar, copia simple de los documentos que lo acrediten o deberá poder verificarse en la página web del fabricante.

- Los equipos deberán ser entregados nuevos, en embalaje original.
- Todo el software y accesorios necesarios para la correcta operación del equipo incluidos dentro de la solución no tendrán costos adicionales para el INEE y deberán presentarse en idioma español.
- Contar en México con soporte técnico certificado por el fabricante, entregando directorio que incluya: Dirección, teléfono y contacto.
- La garantía debe incluir disponibilidad de partes y refacciones en México.

- Entrega de la documentación técnica del equipo, (manuales, medios electrónicos, etc.)
- Garantizar mediante documento certificado por el fabricante, la existencia de refacciones y componentes durante al menos 5 años, a partir de la fecha de entrega del equipo.
- Deberán presentar las licencias a nombre del instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE).
- Las reparaciones que se realicen para la solución de problemas de los equipos se llevarán a cabo preferentemente en el lugar donde se encuentran instalados.
- El proveedor asume la responsabilidad total de sus componentes, módulos y unidades que integran su infraestructura suministrada, incluyendo materiales, refacciones, equipos de medición, herramientas, etc. que utilice y gastos asociados que se generen por el manejo, retiro y reintegro de los equipos de su propiedad, en virtud de los movimientos que el licitante ganador considere necesario para otorgar los servicios requeridos.
- El proveedor deberá incluir dentro del costo de los equipos todos los cargos de transportación y/o seguros debido a los posibles movimientos de sus unidades de cómputo del INEE a sus instalaciones y de regreso, para su revisión y reparación.

#### **VIII. Penas convencionales**

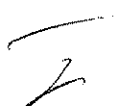


En el caso de que la prestadora de servicios incurra en atraso en la prestación de los servicios de acuerdo a los términos y condiciones estipulados en el presente documento, pagará como pena convencional al Instituto el porcentaje calculado aplicado al valor de los servicios que hayan sido entregados o prestados con atraso, que en este caso será del 10% (diez por ciento), sin incluir el Impuesto al Valor Agregado, en el caso que aplique. La aplicación de las penas convencionales procederá por cada día de atraso del cumplimiento de la prestación del servicio y no deberá exceder del monto de la garantía de cumplimiento de contrato.

#### **IX. Garantía de cumplimiento**

A fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato que se celebre para la prestación de los servicios, la prestadora de servicios se obligará a gestionar a favor del Instituto, una póliza de fianza ante institución legalmente facultada para ello, por el equivalente al 10% (DIEZ POR CIENTO) del importe total del contrato, sin incluir el impuesto al valor agregado, misma que deberá de entregar al Instituto dentro de los diez días naturales siguientes a la fecha de firma del contrato y que se mantendrá vigente hasta la total aceptación del Instituto respecto de la total prestación de los servicios comprometidos por el proveedor. El plazo de la garantía de los servicios deberá extenderse por lo menos de un año a partir de la entrega de los servicios.



9



**X. Forma de pago**

La forma de pago será en tres exhibiciones, contra entrega de los reportes mensuales que proporcione el prestador de los servicios, a satisfacción de la Dirección de Servicios Técnicos Institucionales.

Entregable	Plazo de Entrega	Porcentaje de Pago
Reporte de supervisión integrado mensual 1	A más tardar el 31 de octubre de 2014	33%
Reporte de supervisión integrado mensual 2	A más tardar el 28 de noviembre de 2014	33%
Reporte de supervisión integrado mensual 3	A más tardar el 31 de diciembre de 2014	34%

**XI. Administrador del contrato**

La Dirección General de Informática y Servicios Técnicos, fungirá como administrador del contrato y designa al titular de la Dirección de Servicios Técnicos Institucionales para llevar a cabo los mecanismos de supervisión, comprobación y verificación del cumplimiento de los servicios.

**XII. Para la validación del completo desarrollo de los trabajos, se adoptarán los siguientes mecanismos:****Supervisión**

Se llevará a cabo por la Dirección de Servicios Técnicos, quien hará un monitoreo de los avances del trabajo contratado a través de reuniones de trabajo. Además, revisará de forma detallada los productos presentados por el prestador de los servicios, verificando su congruencia con los términos de referencia y las necesidades del INEE.

En caso de ser necesario se encargarán de presentar por escrito a las autoridades de la Contraloría Interna, cualquier anomalía o incumplimiento por parte del prestador de los servicios.

**Comprobación**

Se llevará a cabo por la Dirección de Servicios Técnicos, quien revisará y constatará que los entregables recibidos cumplan con las características acordadas y llevará un registro puntual de los avances y entrega de los productos acordados.

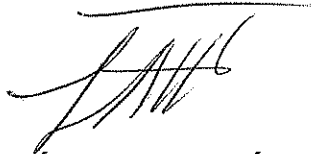
**Verificación**

La Dirección de Servicios Técnicos será quien la llevará a cabo mediante la recepción y revisión en tiempo y forma, y a entera satisfacción de los productos esperados del proyecto, otorgando el Vo. Bo., además de dictaminar la pertinencia, calidad y oportuna entrega de los productos esperados y realizar un cotejo entre lo solicitado y lo entregado, documentándolo junto con la aceptación del producto final.



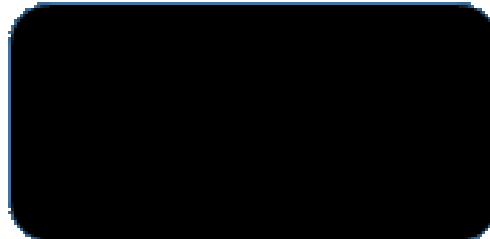
Leído el presente Anexo Técnico por las partes, lo firman en cuatro tantos originales, en México, Distrito Federal, el **trece de octubre del año dos mil catorce**.

**POR "EL INEE"  
APODERADO LEGAL**

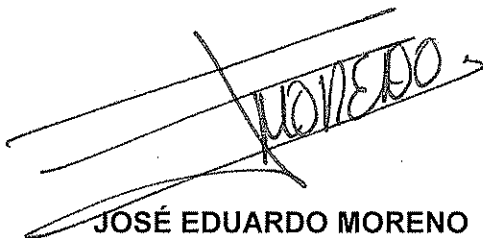


**LIC. MIGUEL ÁNGEL DE JESÚS LÓPEZ  
REYES**

**POR "LA PRESTADORA DE  
SERVICIOS"  
ADMINISTRADORA ÚNICA**



**ÁREA ADMINISTRADORA DEL  
CONTRATO**



**JOSÉ EDUARDO MORENO  
FERNÁNDEZ  
DIRECTOR GENERAL DE  
INFORMÁTICA Y SERVICIOS  
TÉCNICOS**

