

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, EL INSTITUTO NACIONAL PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "EL INEE", REPRESENTADO POR EL LIC. MIGUEL ÁNGEL DE JESÚS LÓPEZ REYES, EN SU CALIDAD DE APODERADO LEGAL, Y POR LA OTRA PARTE LA PERSONA MORAL DE NOMBRE T-LINE MÉXICO, S.A. DE C.V., REPRESENTADA POR LA PERSONA FÍSICA DE NOMBRE CESAR SAUTTO JUÁREZ, EN SU CALIDAD DE APODERADO LEGAL, EN ADELANTE "EL PRESTADOR DE SERVICIOS", DE CONFORMIDAD CON LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

DECLARACIONES

I. DE "EL INEE":

- I.1. Que de conformidad con los artículos 3º, fracción IX de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y 22 de la Ley del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, es un organismo público autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propios y por lo mismo, cuenta con plena autonomía técnica, de gestión, presupuestaria y para determinar su organización interna.
- I.2. Que en términos de lo dispuesto por la fracción IX del artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, le corresponde evaluar la calidad, el desempeño y resultados del Sistema Educativo Nacional en la educación preescolar, primaria, secundaria y media superior. Para ello debe:
 - a) Diseñar y realizar las mediciones que correspondan a componentes, procesos o resultados del sistema;
 - b) Expedir los lineamientos a los que se sujetarán las Autoridades educativas federal y locales para llevar a cabo las funciones de evaluación que les corresponden; y
 - c) Generar y difundir información y, con base en ésta, emitir directrices que sean relevantes para contribuir a las decisiones tendientes a mejorar la calidad de la educación y su equidad, como factor esencial en la búsqueda de la igualdad social.
- I.3. Que en términos del artículo 25 de la Ley del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, tiene por objeto coordinar el Sistema Nacional de Evaluación Educativa, así como evaluar la calidad, el desempeño y los resultados del Sistema Educativo Nacional en lo que se refiere a la educación básica y a la educación media superior, tanto pública como privada, en todas sus modalidades y servicios.

Asimismo, el Instituto debe diseñar y realizar mediciones y evaluaciones que correspondan a componentes, procesos o resultados del Sistema Educativo Nacional respecto de los atributos de educandos, docentes y autoridades escolares, así como de las características de instituciones, políticas y programas educativos.

- I.4. Que su clave del Registro Federal de Contribuyentes es: **INE020807FG6**.

- I.5. Que el Lic. Miguel Ángel de Jesús López Reyes, en su calidad de apoderado legal, cuenta con las facultades suficientes para suscribir el presente contrato, de

conformidad con el testimonio de la escritura pública número 67,248 de fecha 07 de mayo de 2014, otorgada ante la fe del Lic. Alfredo Miguel Morán Moguel, Titular de la Notaría Pública número 47 del Distrito Federal, manifestando que las mismas no le han sido modificadas ni revocadas a la fecha.

- I.6. Que para el correcto y óptimo cumplimiento del objeto que tiene encomendado, le es necesario contar con el servicio integral para el apoyo logístico e informático y adquisición de memorias USB para la aplicación de la prueba PISA 2015 en computadora, que requiere realizar **"EL INEE"**, y que de acuerdo a sus conocimientos técnicos y experiencia puede proporcionarle **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**, por contar con los recursos técnicos, materiales, humanos y financieros necesarios.
- I.7. Que el procedimiento mediante el cual se llevó a cabo la adjudicación del presente contrato fue por **"Licitación Pública Nacional Electrónica"**, identificada con el número **LA-006A2O001-N8-2015**, con fundamento en los artículos 23 fracción I, 24 fracción II y 30 fracción I de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, cuyo objeto fue la contratación del: **"Servicio integral para el apoyo logístico e informático y adquisición de memorias USB para la aplicación de la prueba PISA 2015 en computadora"**, referente para las regiones (partidas) 1 y 6, por lo que mediante fallo emitido con fecha 06 de marzo de 2015 se adjudicó el presente contrato a **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**.
- I.8. Que mediante oficio número N° F0001-005-2015 de fecha 8 de enero de 2015 y de conformidad con el artículo 12 de las Normas para el ejercicio del presupuesto del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, el Titular de la Unidad de Administración informó que la Unidad de Evaluación del Sistema Educativo Nacional cuenta con la autorización del presupuesto para cubrir el compromiso derivado del presente contrato, mismo que se ubica en las partidas de gasto números 33903 "Servicios integrales".
- I.9. Que para efectos del presente contrato señala como su domicilio legal el ubicado en Avenida Barranca del Muerto, número 341, Colonia San José Insurgentes, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03900, México, Distrito Federal.

II. DE "EL PRESTADOR DE SERVICIOS":

- II.1. Que es una Sociedad Anónima de Capital Variable legalmente constituida conforme a la legislación mexicana, según lo acredita con lo siguiente:

a) Escritura pública número 26,787 de fecha dos de octubre del año dos mil nueve, otorgada ante la fe del Titular de la Notaría Pública Número 162 en México, Distrito Federal, Lic. Alfonso Gómez Portugal Aguirre, misma que se encuentra debidamente inscrita en el Registro Público de Comercio del Distrito Federal bajo el folio mercantil electrónico número 406426-1 de fecha 10 de noviembre de 2009, en la que se hace constar la constitución de la sociedad.

b) Escritura pública número 80 de fecha dieciséis de noviembre del año dos mil diez, otorgada ante la fe del Titular de la Notaría Pública Número 38 en Torreón, Coahuila, Lic. Ernesto Ramos Cobo, misma que protocoliza el Acta de Asamblea General

Ordinaria de fecha cuatro de noviembre de dos mil diez, en la que se toma entre otros acuerdos el otorgamiento de poderes generales a favor de los CC. César Sautto Juárez y Karina Núñez Rivas; quedando debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad del Distrito Federal bajo el Folio Mercantil Electrónico 406426-1, de fecha 23 de noviembre de 2010.

- II.2. Que el C. César Sautto Juárez, en su calidad de apoderado legal, cuenta con las facultades para suscribir el presente contrato y obligar a su representada en los términos y condiciones establecidos en el presente instrumento jurídico, según se acredita con la escritura pública número 80 de fecha dieciséis de noviembre del año dos mil diez, otorgada ante la fe del Titular de la Notaría Pública Número 38 en Torreón, Coahuila, Lic. Ernesto Ramos Cobo, quedando debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio del Distrito Federal, facultades que bajo protesta de decir verdad, manifiesta no le han sido modificadas ni revocadas a la fecha.
- II.3. Que tiene por objeto social, entre otros: ***"1. La fabricación, importación, exportación, instalación, compra, venta, comisión y distribución de toda clase de bienes y en especial todos aquellos relacionados con el ramo de la computación e informática, como son productos "hardware" y "software", excluyendo aquellos que tengan restricciones previstos en la Ley de Inversión Extranjera."***
- II.4. Que bajo protesta de decir verdad manifiesta que se encuentra debidamente inscrito en el Registro Federal de Contribuyentes con la siguiente clave: **TME091002433**; que no tiene adeudos fiscales firmes a su cargo con el Gobierno Mexicano en razón de impuestos federales, y que para tal efecto realizó la consulta de opinión ante el Servicio de Administración Tributaria, obteniendo opinión positiva, comprometiéndose a dar cabal cumplimiento a las diferentes obligaciones establecidas en las diversas normas fiscales que a partir de su contratación con **"EL INEE"** y de acuerdo a sus condiciones fiscales se generen.
- II.5. Que bajo protesta de decir verdad, manifiesta que tanto el que suscribe el presente instrumento jurídico, como cada uno de los socios o accionistas de su representada, no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público, ni se encuentran inhabilitados para ello. Asimismo, y conociendo el contenido de los artículos 73 y 89 de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, reitera que no se ubican en ninguno de los supuestos que señalan dichas disposiciones, ni en cualquier otra que pudiese impedirle celebrar el presente contrato.
- II.6. Que en este acto ratifica y hace suyas como si a la letra se insertaren, todas y cada una de las manifestaciones bajo protesta que expresó en los diversos documentos entregados para la adjudicación del presente contrato, y reitera el cumplimiento de los compromisos que asumió tanto en dichos documentos, como en su oferta técnica y económica.
- II.7. Que manifiesta bajo protesta de decir verdad, que cuenta con la experiencia, recursos humanos, financieros y materiales para contratar y obligarse a la prestación del servicio objeto de este contrato.

- II.8. Que señala como su domicilio legal el ubicado en [REDACTED]
- II.9. Que bajo protesta de decir verdad, manifiesta que son ciertos todos y cada uno de los datos proporcionados en su declaración y conoce las consecuencias derivadas de la falsedad, en términos de lo dispuesto por las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y demás ordenamientos legales aplicables, a los cuales se somete en razón de su contratación.

Expuesto lo anterior, "**LAS PARTES**" manifiestan su conformidad en otorgar lo contenido en las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA.- OBJETO DEL CONTRATO. El objeto de este contrato es la prestación de servicios a cargo de "**EL PRESTADOR DE SERVICIOS**" y en favor de "**EL INEE**", los cuales consistirán en: *Servicio integral para el apoyo logístico e informático y adquisición de memorias USB para la aplicación de la prueba PISA 2015 en computadora, referente a las regiones (partidas) 1y 6.*

"**LAS PARTES**" establecen que la adquisición de memorias USB para la aplicación de la prueba PISA 2015 en computadora, se realizará mediante pedido abierto, de conformidad con el Acta de Fallo de fecha 06 de marzo de 2015 del procedimiento con número **LA-006A2O001-N8-2015**.

Conviene "**LAS PARTES**" en que los servicios los deberá realizar "**EL PRESTADOR DE SERVICIOS**" de conformidad con el **Anexo I "Condiciones y Especificaciones Técnicas"**, el cual una vez firmado por ellas formará parte integrante del presente contrato así como de conformidad con su propuesta técnica y económica, que se establecieron en las Bases de la Convocatoria del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica con el número **LA-006A2O001-N8-2015**, de las cuales "**LAS PARTES**" son conocedoras y se reproducen como si a la letra se insertaren, quedando obligadas en dichos términos.

Es voluntad de "**LAS PARTES**" señalar que todos los documentos conforme a los cuales se llevó a cabo el procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica con el número **LA-006A2O001-N8-2015**, incluyendo aquellos presentados por "**EL PRESTADOR DE SERVICIOS**", formen parte integral del presente contrato en cuyos términos es voluntad de ambas partes continuar obligadas, aunado a lo que establecen las Normas en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y demás ordenamientos legales aplicables.

SEGUNDA.- LUGAR, FECHA Y CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO. La prestación de dichos servicios se llevará a cabo dentro de la vigencia del presente contrato así como dentro de los tiempos, especificaciones, lugares, condiciones, entregables y actividades que en él y en su Anexo I "Condiciones y especificaciones técnicas" se establecen; igualmente, "**LAS PARTES**" se sujetan a las bases de la Licitación Pública Nacional Electrónica identificada con el número **LA-006A2O001-N8-2015**, así como a la propuesta técnica y económica de "**EL PRESTADOR DE SERVICIOS**", quedando obligadas en dichos términos.

"EL PRESTADOR DE SERVICIOS" realizará la prestación de los servicios contratados en un mínimo de 242 escuelas y un máximo de 606 escuelas, con un mínimo de 8,682 alumnos y un máximo de 16,597 distribuidos por regiones que se componen de un grupo de entidades federativas y que para el presente contrato, se aplicarán de la siguiente manera:

Región	Entidades	Escuelas		Grupos de trabajo		Laptops	
		Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
Región 1	Baja California Baja California Sur Sonora Sinaloa	16	39	6	16	122	306
Región 6	Durango Chihuahua Zacatecas	15	37	6	14	92	229

La aplicación PISA 2015 se realizará dentro de los siguientes tres períodos:

Primera aplicación, del 27 al 30 de Abril

Segunda aplicación, del 6 al 8 de Mayo

Tercera aplicación, del 11 al 14 de Mayo

EL PRESTADOR DE SERVICIOS" entregará los siguientes productos en los lugares y plazos que se indican:

No.	Descripción	Plazo máximo de entrega	Lugar de entrega
1	Propuesta de trabajo	30 de marzo	Oficinas de "EL INEE" ubicadas en Avenida Barranca del Muerto No 341, Segundo Piso con atención al Ing. José de Jesús Luján Salazar, Colonia San José Insurgentes, Delegación Benito Juárez, C.P. 03900, México Distrito Federal. En un horario de Lunes a Viernes de las 9:00 horas a las 18:00 horas.
2	Tarjetas de banda ancha móvil	14 de abril	Áreas Estatales de Evaluación con atención al Coordinador Estatal del proyecto
3	Bitácora de instalación de Aulas de Cómputo	30 de abril, 8 de mayo y 14 de mayo	Envío semanal en forma escaneada al correo electrónico: pisa2015_dpi@inee.edu.mx
4	Reporte de Anomalías	De forma inmediata cada vez que se presenten	Debe ser validado por el Técnico de Apoyo Informático de la Escuela o en su defecto el Enlace Estatal y enviado por correo electrónico a: pisa2015_dpi@inee.edu.mx
5	Informe Final de Gestión	20 de mayo	Oficinas de "EL INEE" ubicadas en Avenida Barranca del Muerto No 341, Segundo Piso con atención al Ing. José de Jesús Luján Salazar, Colonia San José Insurgentes, Delegación Benito Juárez, C.P. 03900, México Distrito Federal. En un horario de Lunes a Viernes de las 9:00 horas a las 18:00 horas.
6	Observaciones de Retroalimentación	20 de mayo	Se enviará por correo electrónico a: pisa2015_dpi@inee.edu.mx

"LAS PARTES" están de acuerdo en que por parte de **"EL INEE"** el área usuaria, administradora del presente contrato y responsable de su cumplimiento será el **Lic. Felipe Eduardo Mendoza Lara, Director de Operaciones en Campo** y el **Ing. José de Jesús Luján Salazar, Director de Procesamiento de la Información** adscritos a la Dirección

General de Levantamiento y Procesamiento de Datos, así como la supervisión, comprobación y verificación del servicio y bienes, sin menoscabo de señalar a otra área o persona diferente para estos efectos, y quien también será el encargado por parte de "EL INEE" en cuanto al ejercicio directo de los derechos y cumplimiento de las obligaciones que en el presente contrato se establecen y a la verificación del cumplimiento del mismo.

Atendiendo la naturaleza de los servicios, es voluntad de ambas partes no otorgar prórrogas para el cumplimiento de las obligaciones contractuales.

TERCERA.- IMPORTE TOTAL DEL CONTRATO Y PRECIO UNITARIO. Ambas partes están de acuerdo en que por la naturaleza del servicio se requiere de la prestación del mismo en forma reiterada, por lo cual han acordado establecer un presupuesto mínimo de **\$2'231,529.00 (Dos millones doscientos treinta y un mil quinientos veintinueve pesos 00/100 M.N.)** y un presupuesto máximo de **\$5'465,313.83 (Cinco millones cuatrocientos sesenta y cinco mil trescientos trece pesos 83/100 M.N.)**. Estas cantidades incluyen el impuesto al valor agregado (IVA).

Los precios unitarios fijados a partir del importe señalado por "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" en su propuesta económica, a los cuales quedan sujetas las partes durante la vigencia del presente contrato, son los que a continuación se señalan:

Descripción	Región	Precio unitario sin IVA por escuela	Cant. Min.	Monto mínimo	Cant. máx.	Monto máximo
Servicio integral para el apoyo logístico e informático para la aplicación de PISA 2015 en computadora. El servicio integral incluye: proporcionar y transportar los equipos de cómputo, accesorios informáticos y refacciones eléctricas necesarias para la habilitación y desinstalación de las aulas de cómputo conforme al anexo I "Distribución de escuelas". Proveer servicio de internet a través de tarjetas de banda ancha móvil.	Región 1	\$72,274.10	16	\$1'156,385.60	39	\$2'818,689.90
	Región 6	\$51,156.42	15	\$767,346.30	37	\$1'892,787.54
Subtotales			31	\$1'923,731.90	76	\$4'711,477.44
IVA			N/A	\$307,797.10	N/A	\$753,836.39
Totales c/IVA			31	\$2'231,529.00	76	\$5'465,313.83

Dentro de los límites de los presupuestos mínimos y máximos antes señalados, y de conformidad con los servicios prestados por escuela y el precio unitario descritos, se determinará la cantidad que "EL INEE" pagará a "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" por los servicios prestados a entera satisfacción del área administradora del contrato, pagándose en una sola exhibición, en moneda nacional.

Ambas partes se comprometen a dar debido cumplimiento a las obligaciones tributarias aplicables en el territorio mexicano; y para ello, a la cantidad a pagar se le aplicarán los impuestos y/o retenciones correspondientes, de acuerdo con el régimen fiscal en que tributa "EL PRESTADOR DE SERVICIOS".

CUARTA.- FECHA, PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE PAGO. El pago se deberá efectuar en una sola exhibición en un plazo que no podrá exceder de **20 (VEINTE)** días naturales, contados a partir de:

1. Que se hayan recibido previamente y de conformidad los servicios contratados por parte del área usuaria y administradora del contrato, en este supuesto deberá de tomarse en cuenta los términos establecidos en el presente contrato y su Anexo I. Condiciones y Especificaciones Técnicas de las bases de la Licitación Pública Nacional Electrónica identificada con el número **LA-006A2O001-N8-2015**.
2. Que se reciba la factura o el comprobante fiscal debidamente requisitado, de conformidad con la legislación fiscal aplicable y las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

Ambas partes están de acuerdo en que el pago se efectuará por alguno de los siguientes medios:

- a) Cheque librado en términos de las disposiciones legales aplicables, que será entregado en el Departamento de Tesorería de **"EL INEE"** a **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** o a la persona que por escrito designe expresamente para recibir el cheque; o
- b) Transferencia a través del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI), que realizará la Dirección General de Administración y Finanzas (DGAF), para que se efectúe la transferencia correspondiente a la cuenta bancaria que **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** notifique a **"EL INEE"** por conducto de la DGAF mediante el formato de alta de cuentas bancarias de proveedores.

QUINTA.- PRECISIÓN DE PRECIOS. Ambas partes acuerdan que los precios o importes serán fijos y no variarán durante la vigencia del presente contrato. En cuanto a cualquier modificación en vigencia y demás modificaciones que de acuerdo a las necesidades del área usuaria y administradora del presente contrato se requieran, previa justificación de las mismas, se podrán llevar a cabo en el marco de lo establecido en las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, quedando en su caso, establecidas en el instrumento jurídico que corresponda.

SEXTA.- MEDIDAS DE SUPERVISIÓN, COMPROBACIÓN Y VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS. **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** conviene en sujetarse al mecanismo de verificación y cumplimiento de los servicios, implementado por **"EL INEE"** a través de su área usuaria y administradora del presente contrato, consistentes en:

a) **Supervisión**, de la siguiente manera: Se llevará a cabo a través del **Lic. Felipe Mendoza Lara, Director de Operación en Campo**, con la finalidad de vigilar que **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** desarrolle las actividades previstas e informe de eventualidades para tomar las acciones que resulten necesarias durante la operación en campo.

b) **Comprobación**: Se llevará a cabo por el **Ing. José de Jesús Luján Salazar, Director de Procesamiento de la Información**, a fin de revisar y validar que los servicios

satisfagan las necesidades y requerimientos establecidos en el presente contrato.

c) Verificación: Será realizada por el Ing. José de Jesús Luján Salazar, Director de Procesamiento de la Información, a fin de que se cumpla con las características solicitadas por "EL INEE" y que el monto de la factura corresponda a los servicios efectivamente prestados.

Para lo anterior, el "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" se compromete a ofrecer todas las facilidades necesarias para atender dichas medidas, mismas que serán debidamente documentadas.

Asimismo, "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" está de acuerdo y reconoce que el cumplimiento de las medidas de verificación y cumplimiento del objeto del presente contrato, constituyen una condición para tener por cumplidos los servicios a su cargo y en consecuencia proceder al pago de los mismos, sin que la aplicación de dichas medidas se considere como subordinación alguna a "EL INEE" de su parte o del personal por él contratado, en tanto que sólo son aplicables para comprobar, verificar y supervisar el cumplimiento del presente contrato.

SÉPTIMA.- RETENCIONES. Las partes acuerdan que "EL INEE" podrá efectuar las retenciones que en su caso sean procedentes, respecto del pago que realice con motivo de este contrato; asimismo, "EL INEE" enterará las cantidades retenidas a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, entregando a "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" la constancia respectiva.

OCTAVA.- OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES. "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" será el único responsable de la ejecución de los servicios y se obliga a:

a).-Prestar los servicios señalados en el objeto del presente contrato, de conformidad con las especificaciones, términos, condiciones, plazos, lugares señalados en el presente contrato, en el Anexo I "Condiciones y Especificaciones Técnicas", del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica, identificado con el número "LA-006A2O001-N8-2015".

b).-Aplicar al máximo su capacidad, esmero y responsabilidad, acorde con su conocimiento y experiencia en los servicios objeto del presente contrato, respondiendo por la calidad de los servicios y de los daños y perjuicios que por inobservancia o negligencia de su parte o de su personal, derivados de la realización de los servicios objeto del contrato, se lleguen a causar a "EL INEE".

c).- A prestar los servicios objeto del presente contrato en los términos convenidos, y está de acuerdo en que, en el caso de incumplimiento parcial o deficiente de los conceptos que integran el presente contrato, se hagan las deducciones señaladas en el numeral V del Anexo I.

d) Presentar a "EL INEE", en caso de este así requerirlo, cualquier otro dato o información relativos a los servicios prestados, en cualquier forma, tiempo y lugar previamente solicitados, independientemente de las medidas señaladas en la cláusula sexta del presente instrumento.

e) Ser directamente responsable de los daños y perjuicios que cause a "EL INEE" y/o un tercero por negligencia, impericia o dolo en la prestación de los servicios para los cuales fue contratado, ya sea como "PRESTADOR DE SERVICIOS" directamente responsable, o por aquellos ocasionados por el personal que por su parte encomiende la realización de cualquier actividad para el cumplimiento del objeto del presente contrato. En este sentido, también será responsable de todas y cada una de las acciones que se realicen fuera de los servicios estipulados en el presente instrumento jurídico, liberando a "EL INEE" de cualquier responsabilidad en que pudiera incurrir o sufrir. Por dichas responsabilidades se compromete y obliga a cubrir los daños económicos que ocasionare y a sacar a "EL INEE" en buenos términos de cualquier conflicto que se suscitara a consecuencia de estas, cubriendo aquellos costos que se pudieran generar.

También está de acuerdo y es su voluntad cubrir a "EL INEE", aquellos daños económicos tanto directos como indirectos que en su momento le pudiera ocasionar por el requerimiento de algún tipo de pago por cualquier autoridad, a consecuencia de responsabilidad solidaria para con el personal contratado por "EL PRESTADOR DE SERVICIOS", y derivado de su incumplimiento en tiempo y forma una vez que sea requerido.

NOVENA.- CONFIDENCIALIDAD. "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" se obliga a que por ninguna circunstancia, divulgará o hará pública por cualquier medio toda aquella información que con motivo de la prestación de los servicios le sea proporcionada por "EL INEE" o sea generada por él. Dicha obligación permanecerá vigente durante la prestación de los servicios a favor de "EL INEE" y aún después de que concluya el vínculo contractual.

En atención a la naturaleza de los servicios, es del conocimiento de "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" que podrá tener acceso a la información que "EL INEE" tiene clasificada como reservada y/o confidencial de conformidad con el Acuerdo General de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental; en este sentido, se compromete a obtener del personal con el cual de cumplimiento a los servicios objeto del presente contrato, el documento necesario para hacer extensiva la obligación de que por ninguna circunstancia, divulgará o hará pública por cualquier medio toda aquella información que con motivo de la prestación de sus servicios le sea proporcionada por "EL INEE".

En cumplimiento del Acuerdo General de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y demás disposiciones aplicables, "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" desde este momento reconoce el principio de transparencia de la información pública, por lo cual aquella información que llegue a generar podrá tener esta característica, y en consecuencia, difundirse por parte de "EL INEE".

En caso de que "EL INEE" requiera de datos personales del personal con el que se dé cumplimiento al objeto del presente contrato, "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" se compromete a difundir los avisos de privacidad que apliquen y a obtener la anuencia de los propietarios de los datos para poder transmitirlos.

DÉCIMA.- NO TRANSFERENCIA DE DERECHOS Y OBLIGACIONES. "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" se obliga a no transferir en forma parcial o total, a favor de cualquier persona, los derechos y obligaciones que se deriven del presente contrato.

Lo anterior, salvo los derechos de cobro, supuesto en el que deberá contar con el consentimiento de "EL INEE".

Cualquier acto realizado en contravención a lo estipulado en esta cláusula será nulo, y "EL INEE" se reserva el derecho de ejercitar la acción que le corresponda.

DÉCIMA PRIMERA.- PENAS CONVENCIONALES Y DEDUCTIVAS. "LAS PARTES" convienen en que, en caso de que "EL PRESTADOR DE SERVICIOS", por causas imputables a él, incurra en atraso en la prestación de los servicios, se hará acreedor a las penas y deducciones de acuerdo con los siguientes términos y condiciones:

Penas convencionales por atraso en el inicio de prestación del servicio integral para el apoyo logístico e informático para la aplicación de la prueba PISA 2015 en computadora (partidas 1 y 6):

Causa	Penas convencionales
Cuando "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" incurra en atraso de 4 horas en la conclusión de la habilitación del aula de cómputo, que se presente por cada 5 escuelas de la Región.	1% diario del precio unitario por escuela sin incluir el Impuesto al Valor Agregado
Incumplimiento en los tiempos de reemplazo para 5 equipos de cómputo por Región que presenten falla, daño, robo, etc.	1% diario del precio unitario por escuela sin incluir el Impuesto al Valor Agregado

Deducciones por deficiencia o mala calidad en la prestación del servicio integral para el apoyo logístico para la aplicación de la prueba PISA 2015 en computadora:

Causa	Deducción
1 Presencia de cables instalados por "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" que se obstruyan el acceso de los alumnos y que no estén debidamente asegurados al piso o a las mesas.	0.5 % diario del precio unitario por escuela sin incluir el Impuesto al Valor Agregado

Dichas penas las cubrirá "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" a opción de "EL INEE", mediante cheque certificado a su favor o mediante la aplicación y descuento de los pagos que le correspondieran a "EL PRESTADOR DE SERVICIOS". En caso de existir penas a cargo de "EL PRESTADOR DE SERVICIOS", no procederá pago alguno hasta en tanto no sean cobradas o en su caso descontadas estas.

La suma de las penas convencionales no deberá de exceder el importe de la garantía de cumplimiento, y procederá por cada día natural de atraso en el cumplimiento de las obligaciones de "EL PRESTADOR DE SERVICIOS".

DÉCIMA SEGUNDA.- INFORMACIÓN Y CONTROL. Para el efecto de dar debido cumplimiento a las auditorías, visitas e inspecciones que practiquen la Contraloría Interna de "EL INEE" y cualquier autoridad que éste le indique, "EL PRESTADOR DE

SERVICIOS” se obliga a proporcionar la información que eventualmente se le pudiera requerir respecto del cumplimiento de este contrato.

DÉCIMA TERCERA.- MODIFICACIONES. Ambas partes están de acuerdo en que podrán modificar el plazo de vigencia del presente contrato, así como llevar a cabo ampliaciones en los términos y condiciones que establecen las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

En el supuesto de existir caso fortuito o fuerza mayor, que impida el cumplimiento de los términos y condiciones establecidos en el presente contrato, podrán llevar a cabo modificaciones a fin de prorrogar el plazo para cumplimiento del objeto del presente contrato.

DÉCIMA CUARTA.- RESCISIÓN CONTRACTUAL. “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” reconoce y acepta que “EL INEE” podrá en cualquier momento rescindir el presente contrato por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones que contrae en virtud del mismo y de su Anexo I, atendiendo como procedimiento para la rescisión el que se establece en el artículo 79 de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

DÉCIMA QUINTA.- CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR. SUSPENSIÓN. Ambas partes están de acuerdo en que “EL INEE” podrá, en caso fortuito o fuerza mayor suspender la prestación del servicio, en cuyo caso sólo se cubrirán aquellos servicios que se hubieren efectivamente prestado.

Si las causas son atribuibles a “EL INEE”, éste podrá modificar el presente contrato, prorrogando la fecha o plazo para la prestación de los servicios, no aplicando pena convencional por dicho atraso; en caso de ser imputable a “EL PRESTADOR DE SERVICIOS”, éste deberá notificar a “EL INEE” inmediatamente o a más tardar al día hábil siguiente a que ocurra el evento de caso fortuito o fuerza mayor y deberá acreditar estas causas; en caso contrario se hará acreedor a la aplicación de las penas establecidas en el presente contrato.

En caso fortuito o fuerza mayor, cualquiera de las partes podrá solicitar la modificación de este contrato para prorrogar la fecha o plazo para la prestación de los servicios.

En cualquiera de los casos antes previstos, se pactará por las partes el plazo de suspensión, a cuyo término podrá iniciarse la terminación anticipada en términos de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

DÉCIMA SEXTA.- TERMINACIÓN ANTICIPADA SIN CUMPLIMIENTO DEL OBJETO.

Ambas partes están de acuerdo en que “EL INEE”, por conducto del área contratante, podrá dar por terminado el presente contrato en forma anticipada, cuando concurren razones de interés general, causas justificadas, se extinga la necesidad de requerir o seguir requiriendo los servicios originalmente contratados, que se acredite que de continuar con la prestación de los servicios se ocasionaría un daño o perjuicio a “EL INEE” o se determine la nulidad de los actos que dieron origen al contrato.

El pago de gastos no recuperables se realizará de conformidad con lo dispuesto en los artículos 81, 82 y demás relativos de las Normas de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

DÉCIMA SÉPTIMA.- PROPIEDAD INTELECTUAL. Atendiendo al objeto del presente contrato y solo en el caso de que se lleguen a generar productos cuya creación y/o modificación se encuentran reguladas por la normatividad aplicable a la propiedad intelectual, ambas partes están de acuerdo en que **"EL INEE"** es el propietario de todos los resultados originados a partir de la prestación de los servicios objeto de este instrumento legal, por lo cual tendrá el máximo grado de la titularidad de los derechos que en su calidad de contratante le correspondan, en términos de la legislación aplicable. Consecuentemente, **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** no se reserva algún otro derecho de aquellos que le correspondan en su calidad de contratado para cumplir con los servicios objeto del presente contrato.

En caso de violaciones en materia de derechos inherentes a la propiedad intelectual en el cumplimiento de los servicios contratados, ambas partes están de acuerdo en que por la naturaleza del servicio que se atiende en forma independiente, será de exclusiva responsabilidad de **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** en lo general, y en lo particular del personal con el que dé cumplimiento al objeto del presente contrato, sacar en paz a **"EL INEE"** de cualquier imputación de que pudiera ser objeto, cubriendo todos los costos que se generen por alguna molestia al respecto.

DÉCIMA OCTAVA.- GARANTÍA. A fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones del presente contrato, **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** se obliga a gestionar a favor de **"EL INEE"** una póliza de fianza ante institución legalmente facultada para ello, por el equivalente al 10%, (**DIEZ POR CIENTO**) del importe del presupuesto máximo señalado en la Cláusula Tercera del presente contrato sin incluir el Impuesto al Valor Agregado, misma que deberá de entregar a **"EL INEE"** dentro de los diez días naturales siguientes a la fecha de firma del presente instrumento, y que se mantendrá vigente hasta la total aceptación por **"EL INEE"** respecto de la total prestación de los servicios comprometidos por **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**.

DÉCIMA NOVENA.- SALDOS A CARGO DE "EL PRESTADOR DE SERVICIOS". Se conviene en que los pagos que **"EL INEE"** cubra en exceso a **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**, deberán ser reintegrados por este último, más los intereses correspondientes, de conformidad con lo previsto en el artículo 74 de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

Los intereses se calcularán sobre las cantidades pagadas en exceso en cada caso, y se computará por días naturales desde la fecha de pago hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de **"EL INEE"**.

VIGÉSIMA.- VIGENCIA. La vigencia del presente contrato iniciará a partir de la fecha de su firma y concluirá el día **veinte de mayo del año dos mil quince**; sin embargo, las partes convienen en que cualquiera de ellas en cualquier momento podrá darlo por terminado anticipadamente, o en su caso, ampliar la misma, siempre en términos del presente contrato y de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

VIGÉSIMA PRIMERA.- RESPONSABILIDAD LABORAL. Este contrato se suscribe en atención a que **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** cuenta con la capacidad y recursos necesarios; por lo tanto, es el responsable de la contratación del personal con el cual dé cumplimiento al presente contrato y de las obligaciones que se deriven de dichas contrataciones, especialmente las de seguridad social. En este sentido, en ningún momento se considerará a **"EL INEE"** como intermediario o patrón sustituto, en atención a que el servicio prestado es independiente y no subordinado, regido por las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, y lo dispuesto por el Título Décimo, Capítulo II, artículos 2606 a 2615 del Código Civil Federal vigente.

Asimismo, **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** será responsable solidario por la negligencia, impericia o dolo en el que incurran los trabajadores a su servicio, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 1924 del Código Civil Federal.

En caso de que **"EL INEE"** sea requerido para el cumplimiento de las obligaciones que mantiene **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** para con su personal, éste se obliga a realizar las gestiones necesarias para sacar a **"EL INEE"** en buenos términos y libre de cualquier responsabilidad, así como a pagar los daños y perjuicios económicos que se pudieran ocasionar a **"EL INEE"**, por dicha circunstancia.

Ambas partes están de acuerdo en que el perjuicio económico que pudiera ocasionarse a **"EL INEE"** por esta circunstancia, lo cubrirá **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** a opción de **"EL INEE"**, mediante cheque certificado a su favor o mediante la aplicación del descuento de los pagos que le correspondieran a **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**.

VIGÉSIMA SEGUNDA.- JURISDICCIÓN. Para la interpretación y el cumplimiento de este contrato, y para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, es voluntad de ambas partes someterse a lo que establecen las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y demás disposiciones que le apliquen a **"EL INEE"**, particularmente a los procedimientos de conciliación; y a falta o culminación de éstos sin solución de las controversias, es voluntad de ambas partes someterse a la jurisdicción de los Tribunales Federales en el Distrito Federal, renunciando al fuero que pudiere corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros, o cualquier otra causa.

Leído que fue el presente instrumento y enteradas las partes de su contenido y alcance, manifiestan que el mismo no adolece de ilicitud en el objeto, dolo, error y/o mala fe, por lo que de común acuerdo lo firman en cuatro tantos, en México, Distrito Federal, el día seis de marzo del año dos mil quince.

POR **"EL INEE"**
APODERADO LEGAL

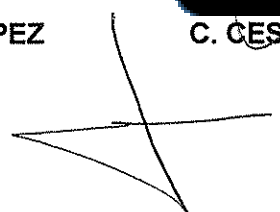


LIC. MIGUEL ÁNGEL DE JESÚS LÓPEZ
REYES

POR **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**
APODERADO GENERAL



C. CÉSAR SAUTTO JUÁREZ



**TITULAR DE LA UNIDAD DE
ADMINISTRACIÓN**

**ÁREA ADMINISTRADORA DEL ÁREA
ADMINISTRADORA DEL CONTRATO**



**LIC. JORGE ANTONIO HÉRNANDEZ
URALDE**

**TITULAR DE LA UNIDAD DE
EVALUACIÓN DEL SISTEMA
EDUCATIVO NACIONAL**



**ACT. OSWALDO PALMA COCA
DIRECTOR GENERAL DE
LEVANTAMIENTO Y
PROCESAMIENTO DE DATOS**

ANEXO I. CONDICIONES Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Anexo Técnico: "Servicio integral para el apoyo logístico e informático y adquisición de memorias USB para la aplicación de la prueba PISA 2015 en computadora" regiones (partidas) 1 y 6.

I. Objetivos del servicio integral

General

Que "EL INEE" cuente con un *Servicio Integral* para el apoyo logístico e informático mediante el uso de equipo de cómputo portátil (laptop) y la adquisición de memorias USB para el desarrollo en campo de la aplicación PISA 2015 en computadora de manera coordinada, eficiente, oportuna y de calidad.

Objetivos Específicos:

- A. Garantizar la oportuna habilitación de las aulas de cómputo que serán utilizadas para la aplicación de la prueba PISA 2015 en cada una de las escuelas que conforman la muestra del estudio (ver apartado V inciso a) (Regiones 1 y 6 columna escuelas).
- B. Contar con un servicio de logística y transporte que permita entregar los equipos y materiales necesarios para la habilitación de cada aula de cómputo de acuerdo a la programación (ver Apéndice I "Distribución de Escuelas").
- C. Instalar en cada uno de las mesas de aplicación los equipos de cómputo y verificar, de manera previa al inicio de las sesiones de aplicación y el correcto funcionamiento de cada uno de los equipos instalados.
- D. Asegurar la disponibilidad del equipo de cómputo necesario para la aplicación de la prueba. Dicho equipo deberá cumplir con las especificaciones mínimas que demanda el software de aplicación y puede ser nuevo o usado (ver apartado V inciso b) y Apéndice I "Distribución de Escuelas").
- E. Habilitar el aula de capacitación en las entidades federativas.
- F. Satisfacer la necesidad de accesorios y materiales eléctricos de apoyo tales como: extensiones, supresores de picos, multicontactos, cinta de seguridad o cinta canela; necesarios para la seguridad y el correcto funcionamiento de los equipos de cómputo en cada aula (ver apartado V inciso a) Regiones 1 y 6 columna escuelas y laptop y Apéndice I "Distribución de Escuelas").
- G. Proporcionar durante el periodo de aplicación, el servicio de Internet a cada uno de los grupos de trabajo mediante tarjetas de banda ancha móvil (BAM) (ver apartado V inciso a) Regiones 1 y 6 columna Grupos de Trabajo).
- H. Adquirir los dispositivos de almacenamiento (memorias USB nuevas), para guardar y respaldar la información que se genere durante la aplicación de la prueba, considerando que, una vez aplicada la prueba, estos dispositivos contendrán información de la aplicación, razón por la que todos estos dispositivos pasarán a ser propiedad de "EL INEE" (ver apartado IX).
- I. Retirar, una vez concluido el periodo de la aplicación en la escuela, todos los equipos y materiales utilizados para la habilitación del aula de cómputo. Debe considerarse que los equipos y materiales retirados del aula, podrán ser utilizados, si es el caso, para habilitar las aulas de cómputo de las siguientes escuelas en las que se realizará la aplicación de la prueba.

II. Especificaciones y condiciones técnicas

a) Lugar de prestación del servicio (Regiones 1 y 6)

La aplicación PISA 2015 en computadora se realizará en un mínimo de 242 escuelas y un máximo de 606 escuelas, con un mínimo de 8,682 alumnos y un máximo de 16,597 distribuidos por regiones en la República Mexicana.

Cada región se compone de un grupo de entidades federativas como se describe a continuación:

Región 1	Región 6
Baja California	Durango
Baja California Sur	Chihuahua
Sonora	Zacatecas
Sinaloa	

Cada región requiere un mínimo y un máximo de escuelas por aplicar, grupos de trabajo y laptops como se describe a continuación:

Region	Escuelas		Grupos de trabajo		Laptops	
	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
Región 1	16	39	6	16	122	306
Región 6	15	37	6	14	92	229
Total	31	76	12	30	214	535

b) Aula de Cómputo

La aplicación PISA se realiza empleando una computadora portátil (laptop).

Computadora portátil (Laptop)

Se instalarán máximo 21 equipos de cómputo portátiles (laptops) en cada Aula de Cómputo, la cantidad mínima requerida será un equipo y en promedio 17 equipos. En caso de falla, daño, robo o extravío **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** debe contemplar 2 equipos por entidad federativa y efectuar el reemplazo sin cargo extra para **"EL INEE"** en un plazo máximo de 72 horas contadas a partir de que **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** detecte el siniestro o de que el personal encargado de realizar o coordinar la aplicación de la evaluación lo notifique.

Especificaciones mínimas:

El sistema SAI que se utilizará para la aplicación, requiere para su ejecución equipos con al menos las siguientes características:

Equipo	Cantidad	Especificaciones mínimas	
Computadora Portátil (Laptop).	Ver cuadro del apartado V, inciso a) Columna Laptops	Condición de uso	Nuevo, usado o reconstruido
		Velocidad CPU	1500 MHz
		Sistema operativo	Windows XP, Windows 7, Windows 8
		RAM	Windows XP: 512MB instalada, 384MB disponible. En otras versiones de Windows: 1GB instalada, 768MB disponible
		Puertos USB	Tres puertos USB 2.0
		Ratón externo	USB
		Resolución pantalla	1024 x 768 pixeles
		Tamaño del monitor (medida diagonal)	13.3 pulgadas (338 mm).

Internet

El servicio de Internet a través de "Tarjeta de banda ancha móvil" para enviar diariamente la información al servidor de archivos de **"EL INEE"** se asignará una por Grupo de Trabajo ver cuadro del apartado V, inciso a) columna "Grupo de Trabajo".

Especificaciones:

Equipo	Cantidad	Especificaciones mínimas
Tarjeta de banda ancha móvil	1 para cada grupo de trabajo	Tasa de transferencia: 1.2 Mbps Conexión: USB MB Incluidos: 500 MB Tipo: 3G

Periodo de ejecución

La aplicación PISA 2015 en computadora se realizará en 3 periodos, dando tiempo a **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** de habilitar el aula de cómputo en el primer punto, desinstalarla y trasladar sus insumos a la siguiente escuela según el Apéndice I "Distribución de Escuelas"

- La primera aplicación será del 27 al 30 de Abril.
- La segunda aplicación será del 6 al 8 de Mayo.
- La tercera aplicación será del 11 al 14 de Mayo.

"EL INEE" se reserva el derecho a efectuar modificaciones a la muestra de escuelas hasta el 20 de marzo fecha en que se entregará la versión definitiva **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** vía correo electrónico.

"EL PRESTADOR DE SERVICIOS" deberá llegar el primer día de cada periodo de Aplicación a las 8:00 horas y concluir la instalación y pruebas de funcionamiento máximo a las 10:00 horas en las escuelas de horario matutino. En las escuelas de horario vespertino deberá llegar a las 14:00 horas y concluir la instalación y pruebas de funcionamiento máximo a las 16:00 horas.

Primera Aplicación. **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** deberá de habilitar las aulas de cómputo el lunes 27 de abril, en las escuelas marcadas en la primera aplicación, y estarán de 2 a 4 días en cada escuela dependiendo del número de alumnos a evaluar.

- Desinstalar el Aula de Cómputo una vez terminada la aplicación en la escuela.
- Trasladar el Aula de cómputo a la siguiente Escuela a aplicar.

Segunda Aplicación. **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** deberá habilitar las aulas de cómputo el miércoles 6 de mayo, en las escuelas marcadas como la segunda aplicación, y estarán de 2 a 3 días en cada escuela dependiendo del número de alumnos a evaluar.

- Desinstalar el Aula de Cómputo una vez terminada la aplicación en la escuela.
- Trasladar el Aula de cómputo a la siguiente Escuela a aplicar.

Tercera Aplicación. **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** deberá de habilitar las aulas de cómputo el lunes 11 de mayo, en las escuelas marcadas en la tercera aplicación, y estarán de 2 a 4 días en cada escuela dependiendo del número de alumnos a evaluar.

- Desinstalar el Aula de Cómputo una vez terminada la aplicación en la escuela.

b) Aula de capacitación

Se habilitará un aula de capacitación por entidad federativa con las mismas especificaciones que las aulas de cómputo, y estarán en funcionamiento del 20 al 24 de abril en la capital o ciudad principal de cada entidad federativa. La ubicación del aula se dará a conocer a **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** el 1 de abril. Al término del periodo de capacitación **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** deberá desinstalar el aula de capacitación. Debe considerarse que los equipos y materiales retirados del aula, podrán ser utilizados, si es el caso, para habilitar las aulas de cómputo de las escuelas en las que se realizará la aplicación de la prueba.

III. Responsabilidades de "EL PRESTADOR DE SERVICIOS"

1. Entregar a más tardar el 17 de abril una carta bajo protesta de decir verdad en la que manifieste que verificó en cada uno de los equipos de cómputo el correcto funcionamiento y el cumplimiento de las características técnicas mínimas requeridas en Avenida Barranca del Muerto, No 341, Segundo Piso con atención al Ingeniero José de Jesús Luján Salazar, Colonia San José Insurgentes, Delegación Benito Juárez, C.P. 03900, México Distrito Federal en un horario de Lunes a Viernes de las 9:00 horas a las 18:00 horas.
2. Enviar al correo **pisa2015_doc@inee.edu.mx**, a más tardar el 10 de abril, la lista de la plantilla de personal que ingresará a las escuelas.
3. Entregar los dispositivos de almacenamiento memorias USB y tarjetas de banda ancha móvil que cumplan las especificaciones mínimas a más tardar el 16 de abril en las oficinas de las Áreas Estatales de Evaluación con atención al Coordinador Estatal del proyecto.
4. Habilitar las aulas de capacitación para realizar el entrenamiento de las figuras operativas a más tardar el 20 de abril en las Áreas Estatales de Evaluación con atención al Coordinador Estatal del proyecto.
5. Enviar al personal que habilitará las aulas de cómputo en las escuelas debidamente identificado.
6. Habilitar las Aulas de Cómputo conforme al Apéndice I "Distribución de Escuelas" en las fechas y lugares estipulados.
7. Disponibilidad del equipo de cómputo en sitio hasta la total transmisión y respaldo de datos en servidor de archivos de "EL INEE".
8. Brindar los apoyos necesarios para la transmisión de datos en aquellas localidades en donde no exista cobertura para la tarjeta de banda ancha móvil en un plazo no mayor a 24 horas a partir de la conclusión de la aplicación en la escuela.
9. Desinstalar las Aulas de Cómputo al concluir la aplicación en la escuela participante.
10. Reemplazar en un máximo de 72 horas los equipos que presenten falla, daño, robo o extravío por otros de las mismas características mencionadas en el apartado V inciso b) Suministros del servicio integral.
11. Preparar los equipos de cómputo portátil con el sistema operativo y las actualizaciones de seguridad que garanticen el correcto funcionamiento del sistema SAI (Sistema de Administración de Instrumentos).
12. Asegurar el equipo en movilidad así como gastos accesorios en caso de falla, daño, robo o extravío durante el periodo de aplicación sin costo adicional para "EL INEE".
13. Mantener comunicación con el área requirente, para una mejor coordinación entre "EL INEE" y "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" mediante correo electrónico y/o vía telefónica de 8:00 a 20:00 horas.

IV. Productos o entregables del servicio integral

Durante la vigencia de la contratación "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" deberá entregar los siguientes productos:

No.	Descripción	Plazo máximo de entrega	Lugar de entrega
1	Propuesta de trabajo	30 de marzo	Oficinas de "EL INEE" ubicadas en Avenida Barranca del Muerto No 341, Segundo Piso con atención al Ing. José de Jesús Luján Salazar, Col San José Insurgentes, Delegación Benito Juárez, C.P. 03900, México Distrito Federal. En un horario de Lunes a Viernes de las 9:00 horas a las 18:00 horas.
2	Tarjetas de banda ancha móvil	14 de abril	Áreas Estatales de Evaluación con atención al Coordinador Estatal del proyecto
3	Bitácora de instalación de Aulas de Cómputo	30 de abril, 8 de mayo y 14 de mayo	Envío semanal en forma escaneada al correo: pisa2015_dpi@inee.edu.mx
4	Reporte de Anomalías	De forma inmediata cada vez que se presenten	Debe ser validado por el Técnico de Apoyo Informático de la Escuela o en su defecto el Enlace Estatal y enviado por correo a pisa2015_dpi@inee.edu.mx
5	Informe Final de Gestión	20 de mayo	Oficinas del INEE ubicadas en Avenida Barranca del Muerto No 341, Segundo Piso con atención al Ing. José de Jesús Luján Salazar, Colonia San José Insurgentes, Delegación Benito Juárez, C.P. 03900, México Distrito Federal. En un horario de Lunes a Viernes de las 9:00 horas a las 18:00 horas.
6	Observaciones de Retroalimentación	20 de mayo	Se enviará por correo electrónico: pisa2015_dpi@inee.edu.mx

- **El Coordinador de Aplicación** asistirá a las escuelas en los horarios señalados para el inicio del servicio de habilitación. Registrará en una bitácora el inicio y termino de la habilitación así como la cantidad de equipos de cómputo instalado y observaciones.
- **El Técnico de Apoyo Informático** revisará una muestra de las memorias asignadas a su grupo de trabajo y llenará el formato de incidencias y fallas en las memorias USB para su reemplazo.
- **El Técnico de Apoyo Informático** registrará un informe de habilitación del aula de cómputo para verificar que las computadoras portátiles y el cableado cumplan con las especificaciones solicitados.

V. Penalización y deductivas:

"EL PRESTADOR DE SERVICIOS" acepta pagar al Instituto por atraso, demora y/o incumplimiento parcial o deficiente penas convencionales y/o deductivas.

En los términos de lo previsto por los artículos 77 y 78 de las Normas, el INEE aplicará a "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" penas convencionales y deductivas de conformidad con lo siguiente:

Penas convencionales por atraso en el inicio de prestación del servicio integral para el apoyo logístico e informático para la aplicación de la prueba PISA 2015 en computadora (partidas 1 y 6)

Causa	Pena convencional
Cuando "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" incurra en atraso de 4 horas en la conclusión de la habilitación del aula de cómputo, que se presente por cada 5 escuelas de la Región.	1% diario del precio unitario por escuela sin incluir el Impuesto al Valor Agregado

Incumplimiento en los tiempos de reemplazo para 5 equipos de cómputo por Región que presenten falla, daño, robo, etc.	1% diario del precio unitario por escuela sin incluir el Impuesto al Valor Agregado
---	---

Deductivas por deficiencia o mala calidad en la prestación del servicio integral para el apoyo logístico para la aplicación de la prueba PISA 2015 en computadora

Causa	Deducción
1 Presencia de cables instalados por "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" que se obstruyan el acceso de los alumnos y que no estén debidamente asegurados al piso o a las mesas.	.5 % diario del precio unitario por escuela sin incluir el Impuesto al Valor Agregado

Las penas convencionales y/o deductivas no excederán del monto de la garantía del contrato.

Las penas convencionales y/o deductivas las cubrirá **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** a opción de **"EL INEE"**, mediante cheque certificado a su favor o mediante la aplicación y descuento de los pagos que le correspondieran a **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**.

No procederá pago alguno por parte de **"EL INEE"** cuando existieren penas o deductivas pendientes de cubrir por parte de **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**.

VI. Garantías de cumplimiento

"EL PRESTADOR DE SERVICIOS" que resulte adjudicado se obliga a gestionar a favor de **"EL INEE"** una póliza de fianza, ante institución legalmente facultada para ello, por el equivalente al 10% (diez por ciento) del monto máximo del contrato, sin incluir el impuesto al valor agregado (IVA), y que se mantendrá vigente durante toda la vigencia del pedido.

La garantía de cumplimiento del contrato abierto deberá presentarse dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de firma del mismo en la Subdirección de Adquisiciones de **"EL INEE"**, previa cita en el Edificio de **"EL INEE"** ubicado en Avenida Barranca del Muerto número 341, Piso 1, Colonia San José Insurgentes, delegación Benito Juárez, código postal 03900, en México, Distrito Federal.

VII. De calidad y aseguramiento para el servicio integral

"EL PRESTADOR DE SERVICIOS" presentará una carta a **"EL INEE"** firmada por su representante legal, comprometiéndose, a realizar los cambios de los equipos que no funcionen correctamente dentro de las 24 horas siguientes. Asimismo entregará el equipo perfectamente asegurado sin costo para **"EL INEE"** y responderá contra los defectos de fabricación de los equipos.

Leído que fue el presente "Anexo I, Condiciones y Especificaciones Técnicas", y enteradas las partes de su contenido y alcance manifiestan que el mismo no adolece de ilicitud en el objeto, dolo, error y/o mala fe, por lo que de común acuerdo lo firman en cuatro tantos, en México, Distrito Federal, el día seis de marzo del año dos mil quince.

POR "EL INEE"
APODERADO LEGAL


LIC. MIGUEL ÁNGEL DE JESÚS LÓPEZ REYES
TITULAR DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN

POR "EL PRESTADOR DE SERVICIOS"
APODERADO GENERAL

C. CESAR SAUTTO JUÁREZ

**TITULAR DE LA UNIDAD DE
ADMINISTRACIÓN**

**ÁREA ADMINISTRADORA DEL ÁREA
ADMINISTRADORA DEL CONTRATO**



**LIC. JORGE ANTONIO HÉRNANDEZ
URALDE
TITULAR DE LA UNIDAD DE
EVALUACIÓN DEL SISTEMA
EDUCATIVO NACIONAL**



**ACT. OSWALDO PALMA COCA
DIRECTOR GENERAL DE
LEVANTAMIENTO Y
PROCESAMIENTO DE DATOS**

