

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE FOTOCOPIADO QUE CELEBRAN POR UNA PARTE, EL INSTITUTO NACIONAL PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ “EL INEE”, REPRESENTADO POR EL LIC. MIGUEL ÁNGEL DE JESÚS LÓPEZ REYES, EN SU CALIDAD DE DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS; Y POR LA OTRA PARTE, ESTATEC, S.A. DE C.V., A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ “EL PRESTADOR DE SERVICIOS”, REPRESENTADO POR EL C. JOSÉ CARLOS COUSIÑO SANDOVAL, EN SU CALIDAD DE APODERADO LEGAL, DE CONFORMIDAD CON LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

## DECLARACIONES

### I. “EL INEE” declara:

- I.1. Que de conformidad con el artículo 3º, fracción IX de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y artículo 22 de la Ley del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, es un organismo público autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propios.

El instituto contará con plena autonomía técnica, de gestión, presupuestaria y para determinar su organización interna.

- I.2. Que en términos de lo dispuesto por la fracción IX del artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, le corresponderá evaluar la calidad, el desempeño y resultados del sistema educativo nacional en la educación preescolar, primaria, secundaria y media superior. Para ello deberá:

- a) Diseñar y realizar las mediciones que correspondan a componentes, procesos o resultados del sistema;
- b) Expedir los lineamientos a los que se sujetarán las autoridades educativas federal y locales para llevar a cabo las funciones de evaluación que les corresponden, y
- c) Generar y difundir información y, con base en ésta, emitir directrices que sean relevantes para contribuir a las decisiones tendientes a mejorar la calidad de la educación y su equidad, como factor esencial en la búsqueda de la igualdad social.

Que en términos del artículo 25 de la Ley del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, tendrá por objeto coordinar el Sistema Nacional de Evaluación Educativa, así como evaluar la calidad, el desempeño y los resultados del Sistema Educativo Nacional en lo que se refiere a la educación básica y a la educación media superior, tanto pública como privada, en todas sus modalidades y servicios.

Asimismo, el Instituto diseñará y realizará mediciones y evaluaciones que correspondan a componentes, procesos o resultados del Sistema Educativo Nacional respecto a los atributos de educandos, docentes y autoridades escolares, así como, de las características de instituciones, políticas y programas educativos.

- I.3. Que su clave del Registro Federal de Causantes es: **INE020807FG6**.

- I.4. Que el Lic. Miguel Ángel de Jesús López Reyes, en su calidad de Director General de Administración y Finanzas cuenta con las facultades suficientes para suscribir el

presente contrato, de conformidad con el artículo 80 fracción XI del Estatuto Orgánico del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. Manifestando que las mismas no le han sido modificadas ni revocadas a la fecha.

- I.5. Que para el correcto y óptimo cumplimiento del objeto que tiene encomendado, le es necesario contar con los servicios de fotocopiado que, de acuerdo su objeto social, a que es propietario de las equipos de fotocopiado, a sus conocimientos técnicos y experiencia, así como a que cuenta con los recursos humanos y materiales suficientes para ello, le puede proporcionar **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**.
- I.6. Que el procedimiento mediante el cual se llevó a cabo la adjudicación del presente contrato fue por Adjudicación directa por monto, en términos de lo dispuesto por el artículo 42 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. La adjudicación se llevó a cabo a través del sistema CompraNet, en términos de lo dispuesto por el artículo 75 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, acto identificado bajo el número de procedimiento:394884, expediente: 542925 "Servicio de fotocopiado".
- I.7. Mediante oficio número N° D101-003-2014 de fecha 08 de enero de 2014, el titular de la Dirección General de Administración y Finanzas, informó que este Instituto cuenta con la autorización del presupuesto para cubrir el compromiso derivado del presente contrato, mismo que se ubica en la partida de gasto número 33602 "Otros servicios comerciales".
- I.8. Para efectos del presente contrato que señala como su domicilio el ubicado en la calle José María Velasco número 101, de la Colonia San José Insurgentes, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03900, en la Ciudad de México Distrito Federal.

## II "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" declara:

- II.1. Es una Sociedad Anónima de Capital Variable, legalmente constituida conforme a la legislación mexicana, según consta con las Escrituras Públicas:
  - a) Número 30,621 de fecha 11 de julio del año 1985, otorgada ante la fe del Notario Público número 08 del Distrito Federal, Lic. Carlos Cuevas Senties, que se encuentra debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio del Distrito Federal, bajo el folio mercantil número 82845 con fecha 06 de junio de 1991, mediante la cual se constituyó la sociedad "Estratec, S.A. de C.V."
  - b) Número 59,452 de fecha 01 de julio de 2010, otorgada ante la fe del Notario Público número 37 del Distrito Federal, Lic. Carlos Flavio Orozco Pérez, que se encuentra debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio del Distrito Federal, bajo el folio mercantil número 82845 con fecha 23 de julio de 2010, mediante la cual se tomó entre otros acuerdos la ampliación del objeto social.
- II.2. Que el C. José Carlos Cousiño Sandoval, en su calidad de apoderado legal, cuenta con las facultades suficientes para suscribir el presente contrato y obligar a su representada en los términos y condiciones establecidos en el presente instrumento consensual, según se acredita con la Escritura Pública número 55308 de fecha 14 de diciembre del año 2006, otorgada ante la fe Notario Público número 37 del Distrito

Federal, Lic. Carlos Flavio Orozco Pérez. Facultades que bajo protesta de decir verdad, manifiesta no le han sido modificadas ni revocadas a la fecha.

- II.3.** Que tiene por objeto social, entre otros: "1).Prestación de toda clase de servicios relacionados con equipos, máquina, accesorios, programas, procesos, y sistemas digitales de computación, impresión, copiado, reproducción, facsímil, escaneo, digitalización, rastreo, transformación, almacenamiento, administración, control, contabilización, monitoreo, tarificación, transmisión y comunicación para manejo de toda clase de datos, voz, información, imágenes y documentos. 2). Manufacturar, fabricar, diseñar, mantener, dar servicio, importar, exportar, arrendar, enajenar, distribuir y comerciar con maquinaria, equipos y productos para computadoras, sistemas de computación y accesorios de las mismas".
- II.4.** Bajo Protesta de Decir Verdad que es propietario de los bienes objeto de este contrato, consistentes en once equipos multifuncionales con funciones de copiado, impresión y escaneo, cuyas especificaciones se encuentran señaladas de manera enunciativa en el anexo técnico, pudiendo cambiar las características de los mismos en caso de sustitución por otros de igual o superior rendimiento, dicho anexo forma parte integral de este contrato, manifestando que dichos bienes muebles se encuentran en perfectas condiciones para su uso, asimismo que cuenta con la capacidad para dar asistencia técnica, mantenimiento y proceder al reemplazo de dichos equipos.
- Para efectos de interpretación de este instrumento jurídico, en lo subsecuente, se denominará a dichos bienes muebles como "**LAS MAQUINAS**".
- II.5.** Que bajo protesta de decir verdad manifiesta que se encuentra debidamente inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes con la siguiente clave **EST850718Q51** y no tiene adeudos fiscales firmes a su cargo con el Gobierno Mexicano en razón de Impuestos Federales, que se compromete a dar cabal cumplimiento a las diferentes obligaciones establecidas en las diferentes normas fiscales que a partir de su contratación con "**EL INEE**" y de acuerdo a sus condiciones fiscales se generen.
- II.6.** Que bajo protesta de decir verdad, manifiesta que tanto el que suscribe el presente instrumento jurídico, como cada uno de los socios o accionistas de su representada, no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público, ni se encuentran inhabilitados para ello, asimismo y conociendo el contenido del artículo 50 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público reitera que no se ubican en ninguno de los supuestos que señala dicha disposición, ni en cualquier otra que pudiese impedirle celebrar el presente contrato.
- II.7.** Que cuenta con la experiencia, recursos humanos, financieros y materiales para contratar y obligarse a la prestación de los servicios objeto de este contrato.
- II.8.** Su domicilio legal, para los efectos del presente contrato, se encuentra ubicado en [REDACTED]
- II.9.** Que bajo protesta de decir verdad, manifiesta que son ciertos todos y cada uno de los datos proporcionados en su declaración y conoce las consecuencias derivadas de la falsedad, en términos de lo dispuesto por la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y demás ordenamientos legales aplicables, a los cuales es su plena voluntad someterse en razón de la presente contratación.

Expuesto lo anterior, los contratantes manifiestan su conformidad en otorgar las siguientes:

### CLÁUSULAS

**PRIMERA.- OBJETO DEL CONTRATO.** El objeto de este contrato consiste en la prestación de servicios a cargo de **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** y en favor de **"EL INEE"**, los cuales consistirán en: **"Servicio de fotocopiado, que incluirá la impresión y digitalización de documentos"**.

**"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** se obliga a prestar los servicios de conformidad con las especificaciones, plazos, lugares, máquinas, establecidos en el **Anexo técnico**, que una vez firmado por las partes formará parte integrante del presente contrato como si a la letra se insertare.

En este acto **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** pone **"LAS MAQUINAS"** a disposición de **"EL INEE"**, las cuales éste último recibe de conformidad.

Ambas partes están de acuerdo en que el número y calidad de **"LAS MAQUINAS"** pudiesen variar incluso en sus características en el caso de sustitución por otras de igual o superior rendimiento.

**"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** con el fin de cumplir cabalmente con el objeto del presente contrato, se obliga a cumplir con todas y cada una de las demás acciones, especificaciones, condiciones técnicas y de tiempos señaladas en este instrumento, y en el **Anexo técnico** y en las que con previa anticipación le establezca **"EL INEE"**.

Todos los documentos conforme a los cuales se llevó a cabo el procedimiento de adjudicación, así como aquellos presentados por **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**, forman parte integral del presente contrato y ambas partes continúan obligadas en sus términos, cumpliendo con ello lo que establece la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento y demás disposiciones de la materia.

**SEGUNDA.- INSTALACIÓN, UBICACIÓN DE "LAS MAQUINAS"**. Para los propósitos consignados en la cláusula que antecede, **"LAS MAQUINAS"**, se instalarán y por lo tanto operarán durante el término del presente contrato en los siguientes domicilios; Calle José María Ibararán número 84, planta baja, pisos 1,5, 6 y José María Velasco número 101, pisos 1,2,3,4 y 5, ambos en la Colonia San José Insurgentes, Código Postal 03900, Delegación Benito Juárez, en México, Distrito Federal, así como en aquellos lugares que le indique **"EL INEE"**.

Ambas partes están de acuerdo, en que por parte de **"EL INEE"** el área usuaria, responsable y administradora del presente contrato y responsable de su cumplimiento será la **Dirección General de Informática (DGI)** a través de su titular, no obstante se podrá señalar a otra área o persona diferente para estos efectos.

El área administradora del presente contrato será la encargada, por parte de **"EL INEE"**, del ejercicio directo de los derechos y cumplimiento de las obligaciones que en el presente contrato se establecen, así como de la verificación del cumplimiento del mismo.

Atendiendo a la naturaleza de los servicios objeto del presente contrato, es voluntad de ambas partes no otorgar prorrogas para el cumplimiento de las obligaciones contractuales.

**TERCERA.- IMPORTE DEL CONTRATO Y PRECIO UNITARIO.** Ambas partes están de acuerdo en que el pago del servicio queda sujeto al número total de copias que se obtenga de cada una de las máquinas mensualmente, multiplicado por el precio unitario de cada copia.

Para llevar a cabo la contabilización del número de copias, se tomará como base la diferencia que resulte de la lectura inicial y final de cada mes natural registrado por "**LAS MAQUINAS**", la que se multiplicará por el precio unitario de cada fotocopia que para efectos del presente contrato será de **\$0.17 centavos (Diecisiete centavos 17/100 M.N.), más el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.).**

Ambas partes están de acuerdo, que para fijar los montos a pagar, la cantidad mínima presupuestada por "**EL INEE**" para ejercerse en el uso de "**LAS MAQUINAS**" es de **\$120,000.00 (Ciento veinte mil pesos 00/100 M.N.)** y la cantidad máxima es de **\$300,000.00 (Trescientos mil pesos 00/100 M.N.)**. Estas cantidades incluyen el Impuesto al Valor Agregado, para efectos de fijar el monto a pagar.

Ambas partes se comprometen a dar debido cumplimiento a las obligaciones tributarias que correspondan y para ello, y una vez determinada la cantidad a pagar se le aplicarán los impuestos y/o retenciones correspondientes, de acuerdo al régimen que tributa "**EL PRESTADOR DE SERVICIOS**".

**CUARTA.- FECHA, PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE PAGO.** Dicho pago se efectuará dentro de los **20 (VEINTE)** días naturales, contados a partir de:

- 1.- Que se reciba la factura o el recibo de honorarios, en aquellos casos en que sea aplicable y;
- 2.- Que se reciban previamente y de conformidad los servicios prestados por parte del área usuaria y administradora del contrato, en este supuesto deberá de tomarse en cuenta los términos establecidos en la cláusula sexta del presente instrumento.

Ambas partes están de acuerdo en que el pago se efectuará por alguno de los siguientes medios:

- a) Cheque librado en términos de las disposiciones legales aplicables, que será entregado en el Departamento de Tesorería de "**EL INEE**", a la persona que por escrito designe expresamente "**EL PRESTADOR DE SERVICIOS**" para la recepción del cheque.
- b) Transferencia a través del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI), que realizará la Dirección General de Administración y Finanzas (DGAF), para que se efectúe la transferencia correspondiente a la cuenta bancaria que "**EL PRESTADOR DE SERVICIOS**" notifique a "**EL INEE**" por conducto de la DGAF, mediante el formato de alta de cuentas bancarias de proveedores.

**QUINTA.- PRECISIÓN DE PRECIOS.** Ambas partes acuerdan que los precios o importes señalados serán fijos y no variarán durante la vigencia del presente contrato. En cuanto a cualquier modificación en vigencia, cantidades de equipos, presupuestos y demás especificaciones y características consignadas en el presente contrato, que de acuerdo a las necesidades del área usuaria y administradora del presente contrato se requieran, previa justificación de las mismas, se podrán llevar a cabo en el marco de lo establecido en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su Reglamento,

quedando en su caso, establecidas por escrito en el instrumento jurídico que corresponda.

**SEXTA.-MEDIDAS DE VERIFICACIÓN Y CUMPLIMIENTO.** “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” conviene en sujetarse al mecanismo de verificación y cumplimiento del objeto del presente contrato, e implementado por “EL INEE” a través de su área usuaria y administradora del presente contrato, consistente en lo siguiente:

- Forma y términos de verificación.

Para cada uno de los servicios contratados establecer los mecanismos de:

a).- **Supervisión** de la siguiente manera. El Lic. Agustín Maciel Amezcua, Jefe del Departamento de Atención a Usuarios y Gestión de Servicios de la DGI, supervisará que los problemas presentados por los equipos que sean instalados para la prestación de los servicios, sean resueltos en el menor tiempo posible.

b).- **Comprobación** por medio de lo siguiente. El Lic. Agustín Maciel Amezcua, Jefe del Departamento de Atención a Usuarios y Gestión de Servicios de la DGI, comprobará que los equipos que sean instalados para la prestación de los servicios, funcionen correctamente.

c).- **Verificación** de la siguiente forma. El Lic. Agustín Maciel Amezcua, Jefe del Departamento de Atención a Usuarios y Gestión de Servicios de la DGI, verificará el número de hojas facturadas

Para lo cual, “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” se compromete a ofrecer todas las facilidades necesarias para atender dichas medidas, mismas que serán debidamente documentadas.

Asimismo, “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” está de acuerdo y reconoce que la atención de las medidas de verificación y cumplimiento del objeto del presente contrato constituyen una condición para tener por cumplidos los servicios a su cargo y en consecuencia proceder al pago de los mismos.

**SÉPTIMA.- RETENCIONES.** “EL PRESTADOR DE SERVICIOS”, acepta que “EL INEE” efectúe las retenciones procedentes, respecto de los pagos que perciba con motivo de este contrato, así mismo, “EL INEE” enterará las cantidades retenidas a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, entregando a “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” la constancia respectiva.

**OCTAVA.- TITULARIDAD DE “LAS MAQUINAS”.-** Para todos los efectos del presente contrato, y de conformidad con la declaración II.4 “LAS MAQUINAS” son de la legítima propiedad de “EL PRESTADOR DE SERVICIOS”, por lo que asume cualquier responsabilidad frente a “EL INEE” en caso de embargo, quiebra, intervención o cualquier acción de terceros atribuibles a situaciones ajenas al presente contrato.

“EL INEE”, se obliga a pagar los daños causados por uso indebido de “LAS MAQUINAS” a “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” siempre y cuando éste acredite haber capacitado al personal de “EL INEE” respecto al uso, medidas de seguridad, medidas de prevención de daños de las máquinas, formas de retiro y reemplazo de consumibles; asimismo deberá acreditar el uso inadecuado, el costo de los daños generados. Para los casos de pérdidas, averías por caso fortuito o de fuerza mayor, robo o extravío “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” se obliga a contratar y mantener vigente un seguro contra siniestros de esa

naturaleza, respecto de **"LAS MAQUINAS"**.

Es voluntad de ambas partes manifestar que en el supuesto de que los bienes objeto del presente contrato sean embargados o sobre los mismos se ejercite alguna acción legal de cualquier naturaleza por causas imputables a **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** que impidan el uso de dichos bienes; **"EL INEE"** por dicha circunstancia no tendrá responsabilidad alguna, y para efectos del presente contrato se considerarán como bienes no usados, en consecuencia no se cuantificará pago algunos por ellos durante el periodo que no pueda hacer uso de los mismos y **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** se obliga sustituir la máquinas afectadas o embargadas en el término de 48 horas contadas a partir que se le haga su conocimiento por escrito, medios electrónicos o telefónicamente dicha situación, a pagar los trabajos a que se refiere el inciso c) de la cláusula novena, a realizar las gestiones necesarias para sacar en buenos términos y libre de cualquier responsabilidad, así como a pagar los daños y perjuicios económicos que se pudieran ocasionar a **"EL INEE"**, por dicha circunstancia.

**NOVENA.- OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES.** **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** será el único responsable de dar cumplimiento y se obliga a:

a).- Prestar los servicios contratados y entregar **"LAS MÁQUINAS"**, en términos del presente instrumento y de su Anexo Técnico. Obligándose a aplicar su máxima capacidad, esmero y responsabilidad; acorde con su conocimiento y experiencia. Deberá sujetarse a todos los ordenamientos y reglamentos de las autoridades competentes derivados de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Estará obligado a responder de los daños y perjuicios que por inobservancia o negligencia de su parte, derivados de la realización de los servicios objeto de este contrato, se lleguen a causar a **"EL INEE"**.

b).- **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**, se obliga a atender reportes de fallas en un término de 24 horas contadas a partir de que haya recibido el reporte correspondiente vía telefónica, fax o por cualquier medio electrónico, debiendo proporcionar el servicio de asistencia técnica, a realizar las reparaciones pertinentes; en caso de ser necesario retirar **"LAS MÁQUINAS"** para dicho propósito a sus instalaciones deberá restituirlas a **"EL INEE"** en un lapso no mayor de cuarenta y ocho horas contadas a partir del momento en que **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** atienda el reporte de la falla, debiendo dejar constancia por escrito del día y hora de atención del reporte a **"EL INEE"**. Asimismo en el caso de que las máquinas deban ser sustituidas por otras, **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** contará con el término de cuarenta y ocho horas, contadas a partir de la fecha y hora de la atención del reporte, del cual dejará constancia por escrito a **"EL INEE"**.

Aceptando **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** que en el caso de que alguna de las máquinas no sean entregadas en los plazos señalados por **"EL INEE"**, no se le dé la atención de reportes, no sean reparadas o sustituidas dentro de los plazos señalados en el párrafo que antecede se le descontarán del pago total mensual, bien el importe de las copias que **"EL INEE"** haya tenido que pagar a terceros por concepto de este servicio, o bien se sacará el promedio de copias generadas por día en el mes inmediato anterior, en la máquina que no haya sido reparada, restituida o sustituida, y se multiplicará por el número de días naturales en que no se haya reparado, restituido o sustituido la máquina, resultado que se multiplicará por el precio unitario señalado en la cláusula tercera, y el monto resultante, a opción de **"EL INEE"** será descontado de la facturación correspondiente o deberá ser pagado por **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** mediante la exhibición cheque certificado; si esto no fuera posible, se deberá obtener el total de las copias generadas por todas las máquinas en el mes de facturación, sacar el número promedio de copias por día, y multiplicarlo por el número de días naturales de atraso en atención de reportes, la entrega, reparación, restitución o sustitución, resultado que se multiplicará por el precio unitario por copia, y el importe obtenido, a opción de **"EL INEE"** será

descontado de la facturación correspondiente o deberá ser pagado por **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** mediante la exhibición de cheque certificado, enmiendo, as.

c).- **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** se compromete a cambiar o adicionar los equipos que sean necesarios de acuerdo al crecimiento del volumen mensual de copias requeridas por **"EL INEE"**. De no poner en funcionamiento **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** el equipo necesario para la satisfacción de los trabajos a realizar en el tiempo convenido, éste se compromete a pagar todos aquellos trabajos que **"EL INEE"**, tuviese que pagar a tercero por dicho concepto.

d).- Dar mantenimiento preventivo y correctivo a **"LAS MÁQUINAS"**, durante la vigencia del contrato. En caso de que **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** no dé el mantenimiento preventivo y/o correctivo, **"EL INEE"** le solicitará por escrito enviado al domicilio señalado en la declaración II.8. o por medio electrónico, señalándole la fecha en que se requiere el servicio, si en la fecha señalada **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** no acude a dar el mantenimiento solicitado, **"EL INEE"** podrá contratar los servicios con terceros y el importe que erogare por dicho concepto se descontará a **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** del pago total mensual correspondiente.

e).- Sustituir los bienes que no funcionan o funcionan deficientemente, dentro de las 48 horas siguientes a que **"EL INEE"** le haga de su conocimiento de manera escrita, por medio electrónicos o telefónicamente al número indicado por **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** para reportar fallas.

f).- Suministrar consumibles, refacciones y kits de mantenimiento, asimismo proporcionar mantenimiento preventivo y correctivo a **"LAS MAQUINAS"**, monitorear equipos y consumibles, con la finalidad de mantener los bienes prestados en condiciones óptimas para su uso. En caso de que los consumibles, no sean proporcionados por **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** en el tiempo señalado por **"EL INEE"**, éste podrá adquirirlos con terceros, aceptando **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** que los importes pagados por dichos conceptos les sean descontados del pago mensual correspondiente.

g).- Presentar a **"EL INEE"**, en caso de requerirlo, cualquier otro dato o información, relativos a los servicios prestados, en cualquier forma, tiempo y lugar previamente solicitados, independientemente de las medidas señaladas en la cláusula sexta del presente instrumento.

h).- Ser directamente responsable de los daños y perjuicios que cause a **"EL INEE"** y/o un tercero por negligencia, impericia o dolo en la prestación de servicios para los cuales fue contratado, ya sea directamente o por aquellos ocasionados por el personal que por su parte encomiende la realización de cualquier actividad para el cumplimiento del objeto del presente contrato. En este sentido también será responsable de todas y cada una de las acciones que se realicen fuera de los servicios objeto del presente instrumento jurídico, liberando a **"EL INEE"** de cualquier responsabilidad en que pudiera incurrir o sufrir. Por dichas responsabilidades se compromete y obliga a cubrir los daños económicos que ocasionare, y a sacar a **"EL INEE"** en buenos términos de cualquier conflicto que se suscitara a consecuencia de estas, cubriendo aquellos costos que se pudieran generar. También se compromete y obliga a responder por la calidad de los servicios.

i).- Será el responsable por cualquier acto u omisión que en cumplimiento al objeto del presente contrato implique una infracción o violación a alguna disposición legal o administrativa de orden público, o afecte algún derecho de un tercero, tales como: patentes, marcas, derechos de autor y demás que impliquen un uso exclusivo. En caso de que **"EL INEE"** sea requerido, **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** se obliga a realizar las gestiones necesarias para sacarlo en buenos términos y libre de cualquier responsabilidad, así como a pagar los daños y perjuicios económicos que se pudieran ocasionar a **"EL INEE"**, por dicha circunstancia.



j).- **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** se obliga a responder de los daños y perjuicios que sufra **"EL INEE"** por los defectos o vicios ocultos en **"LAS MÁQUINAS"**.

k).- A contratar un seguro sobre las máquinas contra robo, extravío, avería por caso fortuito o fuerza mayor, pérdida total o parcial por caso fortuito o fuerza mayor, el cual deberá mantener vigente durante todo el tiempo que dure la vigencia del contrato y en su caso, durante la ampliación vigencia que pudiera llegarse a convenir de conformidad con la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su reglamento.

**DÉCIMA.- NO TRANSFERENCIA DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.** **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** se obliga a no transferir en forma parcial o total, a favor de cualquier persona, los derechos y obligaciones que se deriven del presente contrato.

Lo anterior, salvo los derechos de cobro, supuesto en el cual deberá de contar con el consentimiento de **"EL INEE"**, cualquier acto hecho en contravención a lo estipulado en esta cláusula, es nula y **"EL INEE"** se reserva su derecho a ejercitar la acción que le corresponda.

**DÉCIMA PRIMERA.- MODIFICACIONES.** Ambas partes están de acuerdo en que podrán modificar el plazo de vigencia y en su caso los términos y condiciones del presente contrato, siempre y cuando se establezca dicha modificación en el instrumento correspondiente y atendiendo lo dispuesto por la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su Reglamento.

En el supuesto de existir caso fortuito o fuerza mayor, que impida el cumplimiento de los términos y condiciones establecidos en el presente contrato, **"EL INEE"**, podrá llevar a cabo las modificaciones a fin de prorrogar el plazo para el cumplimiento del objeto del presente contrato.

**DÉCIMA SEGUNDA.- SUSPENSIÓN.** En caso fortuito o fuerza mayor atribuibles a **"EL INEE"**, éste podrá suspender y modificar el presente contrato, prorrogando la fecha o plazo para la entrega de los bienes o prestación de los servicios, no aplicando pena convencional por dicho atraso; en caso de ser imputable a **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**, deberá solicitar a **"EL INEE"** la modificación antes señalada, para que éste la acredite, en caso contrario será acreedor a la aplicación de la pena convencional establecida en el presente contrato.

En este supuesto, **"EL INEE"** cubrirá a **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**, únicamente el monto de los servicios efectivamente prestados.

En caso de continuar las causas de suspensión por tiempo indefinido, ambas partes podrán iniciar la terminación anticipada en términos de la Ley de la Materia ya citada.

**DÉCIMA TERCERA.- PENAS CONVENCIONALES.** Las partes convienen que en caso de que **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** por causas imputables a él, incurra en atraso, respecto a la entrega de **"LAS MAQUINAS"** o en la reposición de las que se hubiesen averiado, la prestación de los servicios de asistencia para la reparación de las mismas, y a los demás términos y condiciones estipulados en el presente contrato o que le haya establecido **"EL INEE"** a través del área administradora del presente contrato, pagará como pena convencional a **"EL INEE"** el dos por ciento (2%) por cada día de atraso calculado sobre el monto de los servicios de fotocopiado que **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** hubiese tenido que pagar en términos del incisos b) y c) de la cláusula novena, o bien sobre el importe del pago del mes inmediato anterior en términos del inciso

b) de la cláusula novena del presente contrato, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado. La suma de las penas convencionales no deberá de exceder el importe de la garantía de cumplimiento y procederá por cada día natural de atraso en el cumplimiento de las obligaciones de **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**. La aplicación de la pena será adicional al pago que deberá de cubrir el **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** de acuerdo al inciso c) de la cláusula novena del presente contrato.

Dichas penas la cubrirá **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**, a opción de **"EL INEE"** mediante cheque certificado a favor de **"EL INEE"** o mediante la aplicación del descuento de los pagos que le correspondieran a **EL PRESTADOR DE SERVICIOS**.

No procederá pago alguno por parte de **"EL INEE"** cuando existieren penas pendientes de cubrir por parte de **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**.

**DÉCIMA CUARTA.- SALDOS A CARGO DE "EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**. Se conviene que los pagos que **"EL INEE"** cubra en exceso a **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** deberán ser reintegrados por este último, más los intereses correspondientes, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Los cargos se calcularán sobre las cantidades pagadas en exceso en cada caso y se computará por días naturales desde la fecha de pago, hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de **"EL INEE"**

**DÉCIMA QUINTA.- RESCISIÓN CONTRACTUAL.** **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** reconoce y acepta que **"EL INEE"** podrá en cualquier momento rescindir administrativamente el presente contrato por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones que contrae en virtud del presente contrato y su anexo, atendiendo como procedimiento para la rescisión al que se establece en el artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y servicios del Sector Público, procedimiento que es del conocimiento de ambas partes y se reproduce como si a la letra se insertare.

**DÉCIMA SEXTA.- TERMINACIÓN ANTICIPADA SIN CUMPLIMIENTO DEL OBJETO.** Ambas partes están de acuerdo en que podrán dar por terminado el presente contrato en forma anticipada, cuando existan: razones de interés general, causas justificadas que extingan la necesidad de requerir o seguir requiriendo los servicios originalmente contratados, que se acredite que de continuar con la prestación de los servicios se ocasionaría un daño o perjuicio a **"EL INEE"** o se determine la nulidad de los actos que dieron origen al contrato.

**DÉCIMA SÉPTIMA.- GARANTÍA.- "EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** a fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones del presente contrato se obliga a gestionar a favor de **"EL INEE"** una póliza de fianza o cheque certificado ante institución legalmente facultada para ello y por el equivalente al **10% (DIEZ POR CIENTO)** del monto máximo señalado en la cláusula tercera del presente contrato, misma que deberá entregar a **"EL INEE"** dentro de los diez días naturales siguientes a la fecha de firma del presente instrumento y que se mantendrá vigente hasta la total aceptación de **"EL INEE"** respecto de la total prestación de los servicios comprometidos por **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**.

Ambas partes están de acuerdo en que una vez que **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** dé cumplimiento a las obligaciones contraídas en términos del presente contrato, a entera satisfacción del área administradora del presente contrato, **"EL INEE"** por conducto del área correspondiente, de conformidad con el artículo 81 fracción VIII del Reglamento de la

Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público, extenderá la declaración de cumplimiento de obligaciones contractuales para que inicie el trámite de cancelación de garantía de cumplimiento del contrato.

**DÉCIMA OCTAVA.- INFORMACIÓN Y CONTROL.** Para los efectos de dar debido cumplimiento a las auditorías, visitas e inspecciones que practique la Contraloría Interna del INEE o cualquier autoridad que le indique **"EL INEE"**, **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** se compromete a proporcionar la información que eventualmente se le pudiera requerir respecto al cumplimiento de este contrato.

**DÉCIMA NOVENA.- PROPIEDAD INTELECTUAL.- "EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** en cumplimiento del objeto del presente contrato y sólo en el supuesto de que pudiera generar algún producto cuya creación y/o modificación se encuentran reguladas por la normatividad aplicable a la propiedad intelectual; ambas partes están de acuerdo en que **"EL INEE"** es el propietario de todos los resultados originados a partir de la prestación de los servicios objeto de este instrumento legal, por lo cual tendrá el máximo grado de la titularidad de los derechos que en su calidad de contratante le correspondan, en términos de la legislación aplicable. Consecuentemente **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** no se reserva algún otro derecho de aquellos que le correspondan en su calidad de contratado para cumplir con los servicios objeto del presente contrato.

En caso de violaciones en materia de derechos inherentes a la propiedad intelectual en el cumplimiento de los servicios contratados, ambas partes están de acuerdo que por la naturaleza del servicio que se atiende en forma independiente, será de exclusiva responsabilidad de **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** en lo general y en lo particular del personal con el que dé cumplimiento al objeto del presente contrato, debiendo sacar en paz a **"EL INEE"** de cualquier imputación de que pudiera ser objeto, cubriendo todos los costos que se generen por alguna molestia al respecto.

**VIGÉSIMA.- CONFIDENCIALIDAD.- "EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** se obliga a que por ninguna circunstancia, divulgará o hará pública por cualquier medio toda aquella información que con motivo de la prestación de sus servicios le sea proporcionada por **"EL INEE"** o sea generada por él, dicha obligación permanecerá vigente durante la prestación de sus servicios a favor de **"EL INEE"** y aún después de que concluya el vínculo contractual.

En cumplimiento a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** desde este momento reconoce el principio de transparencia de la información pública, por lo cual aquella información que llegue a generar podrá tener esta característica, y en consecuencia difundirse por parte de **"EL INEE"**.

En caso de que **"EL INEE"** requiera de datos personales del personal con el que se dé cumplimiento al objeto del presente contrato, **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** se compromete a difundir los avisos de privacidad que apliquen y a realizar los trámites legales correspondientes para poder transmitirlos.

**VIGÉSIMA PRIMERA.- INEXISTENCIA DE RELACIÓN LABORAL.** Este contrato se suscribe en atención a que **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** cuenta con la capacidad y recursos humanos y materiales necesarios para ejecutar los servicios contratados, por lo tanto es el responsable de la contratación del personal con el cual dé cumplimiento al presente contrato y de las obligaciones que se deriven de dichas contrataciones, en este sentido, en ningún momento se considera como intermediario o patrón sustituto a **"EL**

INEE".

"EL PRESTADOR DE SERVICIOS" será responsable solidario por la negligencia, impericia o dolo en el que incurran los trabajadores a su servicio, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 1924 del Código Civil Federal.

En caso de que "EL INEE" sea requerido para el cumplimiento de las obligaciones que mantiene "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" para con su personal, éste se obliga a realizar las gestiones necesarias para sacar a "EL INEE" en buenos términos y libre de cualquier responsabilidad, así como a pagar los daños y perjuicios económicos que se pudieran ocasionar a "EL INEE", por dicha circunstancia.

Ambas partes están de acuerdo en que el perjuicio económico que pudiera ocasionar a "EL INEE" por estas circunstancias las cubrirá "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" a opción de "EL INEE", mediante cheque certificado a su favor o mediante la aplicación del descuento de los pagos que le correspondieran a "EL PRESTADOR DE SERVICIOS".

**VIGÉSIMA SEGUNDA.- VIGENCIA.** La vigencia del presente contrato iniciará a partir de la fecha de su firma, y hasta el **día treinta y uno de diciembre del año dos mil catorce**, sin embargo las partes convienen que "EL INEE", podrá darlo por terminado anticipadamente.

**VIGÉSIMA TERCERA.- JURISDICCIÓN.** Para la interpretación y el cumplimiento de este contrato, y para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, es voluntad de ambas partes someterse a lo que establece la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento y demás disposiciones que le apliquen a "EL INEE", particularmente a los procedimientos de conciliación y a falta o culminación de las instancias que correspondan sin solución de controversias, es voluntad de ambas partes someterse a la jurisdicción de los Tribunales Federales del Distrito Federal, renunciando al fuero que pudiere corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros, o cualquier otra causa.


Leído que fue el presente contrato y enteradas las partes de su contenido y alcances, lo ratifican en todas y cada una de sus partes, firmado por cuadruplicado en la ciudad de México, Distrito Federal a **cuatro de febrero del año 2014**.

Por "EL INEE"  
Director General de Administración y  
Finanzas




Lic. Miguel Ángel de Jesús López Reyes

Por "EL PRESTADOR DE SERVICIOS"  
Apoderado Legal



## ANEXO TÉCNICO

 <b>INEE</b> <small>INSTITUTO NACIONAL PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN</small>	<b>Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación</b> <b>Dirección de Informática</b>	HOJA	1 DE 2
		FECHA	ENE-14
<b>Propuesta de anexo técnico para el "Servicio de Fotocopiado del INEE"</b>			

**Objetivo**

Prestar el servicio de fotocopiado (digitalización e impresión) de los documentos requeridos por las diferentes áreas del Instituto.

**Alcance**

Se requiere la prestación del servicio de fotocopiado que deberá incluir la digitalización e impresión de los documentos generados por los servidores públicos del Instituto y así, poder cumplir con las actividades encomendadas a cada una de las áreas.

**Requerimientos**

Mensualmente el proveedor del servicio incluirá:

11 equipos con las siguientes características:

- 1 equipo alto rendimiento.
- 10 equipos de medio rendimiento.


Adicionalmente el proveedor deberá:

- Suministrar consumibles, refacciones y kits de mantenimiento.
- Capacitación al personal del INEE.
- Monitoreo de equipos y consumibles.
- Mantenimiento preventivo y/o correctivo.
- Atención de reportes en un máximo de 24 hrs.

**Especificaciones técnicas**

Para la prestación del servicio, el proveedor deberá garantizar el suministro de dos niveles de equipos que tendrán las siguientes características mínimas:

- Equipo de alto rendimiento
  - Capacidad de copiado, impresión y digitalización.
    - Velocidad de copiado/impresión/digitalización mínima de 75 ppm.
    - Alimentador automático de documentos.
    - Dúplex automático (digitalización/impresión).
    - Tamaño de papel hasta 11"x17"
    - Capacidad mínima de 4000 hojas
    - Interface de red 10/100 Base TX Ethernet
    - Resolución de digitalización de 100 dpi a 600 dpi.
- Equipo de medio rendimiento
  - Capacidad de copiado, impresión y digitalización.
    - Velocidad de copiado/impresión/digitalización mínima de 30 ppm.
    - Alimentador automático de documentos.
    - Dúplex automático (digitalización/impresión).
    - Tamaño de papel hasta 11"x17"
    - Capacidad mínima de 1000 hojas
    - Interface de red 10/100 Base TX Ethernet
    - Resolución de digitalización de 100 dpi a 600 dpi.

	<b>Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación</b> Dirección de Informática	HOJA	2 DE 2
		FECHA	ENE-14
<b>Propuesta de anexo técnico para el "Servicio de Fotocopiado del INEE"</b>			

Para efectos de contar con elementos suficientes para cotizar el servicio, el consumo prestado en los últimos 3 meses es el siguiente:

- Octubre 2013 – 58,543 Impresiones/copias
- Noviembre 2013 – 76 898 Impresiones/copias
- Diciembre 2013 – 77,006 Impresiones/copias

El servicio se contratará para el periodo del 4 de febrero al 31 de diciembre de 2014, contando para ello con un presupuesto máximo de \$300,000.00, y un mínimo de \$120,000.00 incluyendo impuestos.

#### Perfil del Proveedor

Acreditación mediante contratos no mayores a cinco años, que sustenten que ha prestado servicios con características y condiciones similares a las establecidas en las especificaciones.

#### Condiciones técnicas de aceptación de entregable

La Dirección de Informática, será responsable de la supervisión y vigilancia del servicio a contratar.

#### Niveles de servicio

- a. El INEE sólo cubrirá los servicios efectivamente prestados.
- b. El pago del servicio se hará mediante las lecturas de los recursos asignados, cada fin de mes nominal

#### Tiempos de respuesta ante incidentes

Atención de reportes en un máximo de 24 hrs.

#### Garantías

El proveedor deberá:

- Suministrar consumibles, refacciones y kits de mantenimiento.
- Capacitación al personal del INEE.
- Monitoreo de equipos y consumibles.
- Mantenimiento preventivo y/o correctivo.
- Atención de reportes en un máximo de 24 hrs.

Leído que fue el presente anexo técnico y enteradas las partes de su contenido y alcances, lo ratifican en todas y cada una de sus partes, firmado por cuadruplicado en la ciudad de México, Distrito Federal a cuatro de febrero del año 2014.

Por "EL INEE "  
Director General de Administración y  
Finanzas



Lic. Miguel Ángel de Jesús López Reyes

Por "EL PRESTADOR DE SERVICIOS"  
Apoderado Legal

