

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, EL INSTITUTO NACIONAL PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "EL INEE", REPRESENTADO POR EL LIC. MIGUEL ÁNGEL DE JESÚS LÓPEZ REYES, EN SU CALIDAD DE APODERADO LEGAL, Y POR LA OTRA PARTE LA PERSONA MORAL ENSYS, S.A. DE C.V. REPRESENTADA POR MARO GILBERTO CASTRO VELA, EN SU CALIDAD DE ADMINISTRADOR ÚNICO, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO "EL PRESTADOR DE SERVICIOS", DE CONFORMIDAD CON LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

DECLARACIONES

I. "EL INEE" declara:

- I.1. Que de conformidad con el artículo 3º, fracción IX de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y artículo 22 de la Ley del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, es un organismo público autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propios.

El instituto cuenta con plena autonomía técnica, de gestión, presupuestaria y para determinar su organización interna.

- I.2. Que en términos de lo dispuesto por la fracción IX del artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, le corresponderá evaluar la calidad, el desempeño y resultados del sistema educativo nacional en la educación preescolar, primaria, secundaria y media superior. Para ello deberá:

- a) Diseñar y realizar las mediciones que correspondan a componentes, procesos o resultados del sistema;
- b) Expedir los lineamientos a los que se sujetarán las autoridades educativas federal y locales para llevar a cabo las funciones de evaluación que les corresponden; y
- c) Generar y difundir información y, con base en ésta, emitir directrices que sean relevantes para contribuir a las decisiones tendientes a mejorar la calidad de la educación y su equidad, como factor esencial en la búsqueda de la igualdad social.



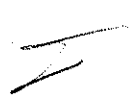



Que en términos del artículo 25 de la Ley del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, tendrá por objeto coordinar el Sistema Nacional de Evaluación Educativa, así como evaluar la calidad, el desempeño y los resultados del Sistema Educativo Nacional en lo que se refiere a la educación básica y a la educación media superior, tanto pública como privada, en todas sus modalidades y servicios.

Asimismo, el Instituto diseñará y realizará mediciones y evaluaciones que correspondan a componentes, procesos o resultados del Sistema Educativo Nacional respecto a los atributos de educandos, docentes y autoridades escolares, así como, de las características de instituciones, políticas y programas educativos.

- 1.3. Que su clave del Registro Federal de Contribuyentes es: **INE020807FG6**.
- 1.4. Que el **Lic. Miguel Ángel de Jesús López Reyes**, en su calidad de apoderado legal cuenta con las facultades suficientes para suscribir el presente contrato, de conformidad con el testimonio de la escritura pública número 67,248 de fecha 07 de mayo de 2014, otorgada ante la fe del Lic. Alfredo Miguel Morán Moguel, Notario Público número 47 del Distrito Federal, manifestando que las mismas no le han sido modificadas ni revocadas a la fecha.
- 1.5. Que para el correcto y óptimo cumplimiento del objeto y los planes y programas que tiene encomendado, le es necesario contar con los servicios independientes para desarrollar un **"Sistema de Información para la Planeación y Coordinación"**, que de acuerdo a sus conocimientos técnicos, experiencia, y por contar con los permisos, licencias, autorizaciones, recursos humanos y materiales suficientes para ello, le puede proporcionar **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**.
- 1.6. Mediante oficio número N° D101-003-2014 de fecha 08 de enero de 2014, el titular de la Dirección General de Administración y Finanzas, informó que este Instituto cuenta con la autorización del presupuesto para cubrir el compromiso derivado del presente contrato, mismo que se ubica en la partida de gasto número 33301, **"Servicios de informática"**.
- Mediante oficio F1001-242-2014 de fecha 24 de noviembre de 2014, el área contratante informó que la Dirección General de Informática y Servicios Técnicos, es quien ejerce la partida presupuestal 33301, en el presente contrato.
- 1.7. Que el procedimiento mediante el cual se llevó a cabo la adjudicación del presente contrato fue por **Adjudicación Directa** en términos de lo dispuesto por los artículos 57, 58 fracción VII, 59 y 60 fracción VI de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, toda vez que el procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica LA-006A2O001-N87-2014 relativo a la contratación de los servicios de "Sistema de Información para la Planeación y Coordinación (SIPCO)", fue declarado desierto, mediante acta de fecha 18 de noviembre de 2014.

Asimismo, dicho procedimiento se realizó, dentro de los plazos señalados en los oficios F0001-0231-2014 de fecha 13 de octubre de 2014 y F0001-0246.1-2014 de fecha 31 de octubre de 2014.

Con fundamento en los artículos 57, 58 penúltimo párrafo y 59 las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, en fecha 24 de noviembre de 2014, el titular del área requirente, Mtro. Luis Salvador Castillo Montes, Titular de la Unidad de Planeación, Coordinación y Comunicación Social, así como el titular de la Dirección General de Informática y Servicios Técnicos, José Eduardo Moreno Fernández, dictaminaron de manera conjunta la procedencia de no celebrar licitación pública en la contratación de los servicios objeto del presente contrato, autorizando su contratación mediante adjudicación directa.



Manifestando el área administradora del contrato, que realizó todos los trámites necesarios y obtuvo las autorizaciones pertinentes, para llevar a cabo la contratación de los servicios objeto del presente contrato.

- I.8. Que para efectos del presente contrato señala como su domicilio legal el ubicado en Avenida Barranca del Muerto número 341, colonia San José Insurgentes, delegación Benito Juárez, código postal 03900, México, Distrito Federal.

II. "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" declara:

- II.1. Que es una Sociedad Anónima de Capital Variable legalmente constituida conforme a la legislación mexicana, según lo acredita mediante la escritura pública número 26,202 de fecha 25 de junio de 2012, otorgada ante la fe del Licenciado Juan Pablo Olivares Arana, Notario Público número 11 de la Ciudad de Santiago de Querétaro, Querétaro, la cual se encuentra debidamente inscrita en el **Registro** Público de la Propiedad y del Comercio del Querétaro, Querétaro, bajo el folio mercantil electrónico 43192-1.

- II.2. Que **Maro Gilberto Castro Vela**, en su calidad de administrador único, cuenta con facultades para suscribir el presente contrato y obligar a su representada en los términos y condiciones establecidos en el presente instrumento jurídico, según se acredita con la escritura pública número 26,202 de fecha 25 de junio de 2012, otorgada ante la fe del Licenciado Juan Pablo Olivares Arana, Notario Público número 11 de la Ciudad de Santiago de Querétaro, Querétaro, la cual se encuentra debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Querétaro, Querétaro, bajo el folio mercantil electrónico 43192-1.

Facultades que bajo protesta de decir verdad, manifiesta no le han sido modificadas ni revocadas a la fecha.

- II.3. Que tiene por objeto social, entre otros: "1. Diseño, desarrollo, prueba, análisis, comercialización y distribución de sistemas de aplicación general y sistemas especializados para la industria, entre ellos, sin ser limitativo, los siguientes: sistemas de supervisión y monitoreo de procesos (sistema DAQ), sistemas SCADA, repositorios de información, aplicaciones web y aplicaciones móviles; 2. Diseño, desarrollo y validación de servicios de ingeniería eléctrica, electrónica, comunicaciones, software, química, petrolera, procesos, mecánica, control automático, instrumentación, calidad e industrial; 3. Impartición, organización y comercialización de cursos de capacitación relacionados a las áreas de sistemas de control automático, telecomunicaciones, internet, redes de voz y datos, comunicaciones industriales, normatividad internacional, diseño de aplicaciones de software, diseño de máquinas especiales a instalaciones eléctricas, por lo que enunciativa y no limitativamente la sociedad podrá: Ejecutar toda clase de actos de comercio pudiendo vender, importar, exportar y arrendar toda clase de maquinaria, artículos y mercancías relacionadas con el objeto anterior. Elaborar toda clase de productos relacionados con su objeto; 4. Adquirir por cualquier título patentes, marcas industriales, nombres comerciales y cualquier otro tipo de derechos de propiedad industrial, literaria o artística".

- II.4. Que bajo protesta de decir verdad manifiesta que se encuentra debidamente inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes con la clave **ENS1206257B5**, que no tiene

adeudos fiscales firmes a su cargo con el Gobierno Mexicano en razón de Impuestos Federales y que para tal efecto realizó la consulta de opinión ante el Servicio de Administración Tributaria, obteniendo opinión positiva de la cual presentó copia a "EL INEE", comprometiéndose a dar cabal cumplimiento a las diferentes obligaciones establecidas en las diversas normas fiscales que a partir de su contratación con "EL INEE" y de acuerdo a sus condiciones fiscales se generen.

- II.5.** Que bajo protesta de decir verdad, manifiesta que tanto el que suscribe el presente instrumento jurídico, como cada uno de los socios o accionistas de su representada, no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público, ni se encuentran inhabilitados para ello, asimismo y conociendo el contenido de los artículos 73 y 89 de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, reitera que no se ubican en ninguno de los supuestos que señalan dichas disposiciones, ni en cualquier otra que pudiese impedirle celebrar el presente contrato.
- II.6.** Que en este acto, ratifica y hace suyas, como si a la letra se insertaren, todas y cada una de las manifestaciones bajo protesta que expresó en los diversos documentos entregados para la adjudicación del presente contrato con lo que reitera el cumplimiento de los compromisos que asumió en dichos documentos, así como en su oferta técnica y económica.
- II.7.** Que en este acto conoce y acepta que independientemente de los términos y condiciones que se establecen en el presente contrato, continúa obligada ampliamente en todas y cada una de las obligaciones que se establecieron en el procedimiento de adjudicación directa, por el cual le fue adjudicado el presente contrato.
- II.8.** Manifiesta bajo protesta de decir verdad que cuenta con la experiencia, recursos humanos, financieros, materiales, licencias y que conoce plenamente las características técnicas, de calidad y funcionalidad de las licencias de software que se requieren para dar cumplimiento a los servicios objeto del presente contrato.
- II.9.** Que señala como su domicilio legal el ubicado en: [REDACTED]
- II.10.** Que bajo protesta de decir verdad, manifiesta que son ciertos todos y cada uno de los datos proporcionados en su declaración y conoce las consecuencias derivadas de la falsedad, en términos de lo dispuesto por las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y demás ordenamientos legales aplicables, a los cuales se somete en razón de su contratación.

Expuesto lo anterior, los contratantes manifiestan su conformidad en otorgar las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA.- OBJETO DEL CONTRATO. El objeto de este contrato consiste en la prestación de servicios a cargo de "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" y en favor de "EL

INEE”, los cuales de forma específica consistirán en los servicios para el desarrollo del “Sistema de Información para la Planeación y Coordinación (SIPCO)”.

Los servicios objeto del presente contrato, los deberá realizar el prestador de conformidad con las especificaciones, licencias, términos, plazos, lugares, fechas, entregables señalados en el Anexo Técnico, el cual una vez firmado por las partes formará parte integrante del presente contrato; así como de conformidad con su propuesta técnica y económica, que se tienen por reproducidas como si a la letra se insertaren.

SEGUNDA.- LUGAR, FECHA Y CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO. La prestación de dichos servicios se llevará a cabo dentro de la vigencia del presente contrato, y en su caso, dentro de los tiempos específicos, lugares, especificaciones, condiciones, entregables, actividades que en él y en su Anexo Técnico, se determinan, pudiendo ser éstos en atención a la naturaleza de los mismos, aquellos que previamente se establezcan por parte de “EL INEE” a “EL PRESTADOR DE SERVICIOS”, previa notificación escrita o verbal, sobre todo en aquellos casos en que sea necesario que “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” acuda a las instalaciones de “EL INEE” para el uso de algún insumo necesario para la prestación de los mismos, sin que ello implique subordinación alguna en cuanto al cumplimiento del objeto del presente contrato.

Ambas partes están de acuerdo en que el tiempo de la prestación del servicio depende de la naturaleza de éstos, por lo cual será siempre determinado en razón de la vigencia del presente contrato o posibles ampliaciones que se hagan del mismo en el instrumento jurídico correspondiente y siempre por escrito.

“LAS PARTES” están de acuerdo en que por parte de “EL INEE” el área usuaria, administradora del presente contrato y responsable de su cumplimiento será la **Unidad de Planeación, Coordinación y Comunicación Social**, por conducto de su titular el **Mtro. Luis Salvador Castillo Montes**, con lo cual y sin menoscabo de señalar a otra área o persona diferente para estos efectos, serán los encargados por parte de “EL INEE” en cuanto al ejercicio directo de los derechos y cumplimiento de las obligaciones que en el presente contrato se establecen.

Asimismo, el **C. José Eduardo Moreno Fernández, Director General de Informática y Servicios Técnicos**, se coordinará con el área administradora del contrato para llevar a cabo la supervisión de los servicios contratados.

TERCERA.- IMPORTE TOTAL DEL CONTRATO. “EL INEE”, cubrirá a “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” por concepto de los servicios prestados el importe total fijo de **\$6,426,400.00 (Seis Millones Cuatrocientos Veintiséis Mil Cuatrocientos Pesos 00/100 M.N.)**, el cual incluye el impuesto al valor agregado.

La cantidad antes señalada será pagada en moneda nacional en cuatro exhibiciones, correspondientes a pagos progresivos, de acuerdo al grado de avance, previa entrega de los productos y/o servicios a entera satisfacción del área administradora del contrato, y en la siguiente forma:

Entregable	Descripción	Fecha de entrega	% Pago
Documentos de análisis del sistema Documentos de diseño	Análisis y diseño del sistema, propuesta técnica y demostración del	5 de diciembre de 2014	30%

del sistema Diseño de interfaz y arquitectura de la plataforma tecnológica	proyecto de aplicación.		
Plataforma de apoyo en la Formulación e integración del Programa de Trabajo Anual y otros programas	Incorpora un flujo de trabajo en línea que permite a colaboradores institucionales y a sus representantes en entidades federativas registrar, integrar y compartir información referente a los programas de trabajo anuales del Instituto.	12 de diciembre de 2014	30%
Plataforma de registro y formulación del ejercicio programático presupuestal	Incorpora herramientas de apoyo a la asignación y seguimiento del ejercicio del gasto, esta plataforma deberá comunicarse, bidireccionalmente, con herramientas de la Unidad de Administración, quien dará seguimiento al presupuesto asignado.	19 de diciembre de 2014	20%
Plataforma de apoyo a la formulación de matrices de indicadores	Incorpora matrices en línea para alinear objetivos, acciones, metas y presupuesto con indicadores de procesos y resultados.	29 de diciembre de 2014	20%

"LAS PARTES" se comprometen a dar debido cumplimiento a las obligaciones tributarias que correspondan y para ello, a la cantidad total a pagar, se le aplicarán los impuestos y/o retenciones correspondientes, de acuerdo al régimen fiscal en que tributa **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** y aquellos que por la naturaleza de los servicios tenga que cubrir **"EL INEE"**.

CUARTA.- FECHA, PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE PAGO. El pago de cada una de las exhibiciones se deberá efectuar en un plazo que no podrá exceder del plazo de 20 días naturales contados a partir de:

1. Que se hayan recibido previamente y de conformidad los servicios y/o productos contratados por parte del área usuaria y administradora del contrato, mediante la firma de un acta de entrega recepción de los productos y/o servicios contratados, en este supuesto deberá de tomarse en cuenta los términos establecidos en el presente contrato y su Anexo Técnico; y
2. Que se reciba la factura o el recibo de honorarios debidamente requisitado, en aquellos casos en que sea aplicable, de conformidad con la legislación fiscal aplicable y acorde con las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

Ambas partes están de acuerdo en que el pago se efectuará por alguno de los siguientes medios:

- a) Cheque librado en términos de las disposiciones legales aplicables, que será entregado en el Departamento de Tesorería de "EL INEE", a "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" por conducto de la persona que por escrito designe para tales efectos;
o
- b) Transferencia a través del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI), que realizará la Dirección General de Administración y Finanzas (DGAF), para que se efectúe la transferencia correspondiente a la cuenta bancaria que "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" notifique a "EL INEE" por conducto de la DGAF, mediante el formato de alta de cuentas bancarias de proveedores.

QUINTA.- PRECISIÓN DE PRECIOS. Ambas partes acuerdan que los precios o importes serán fijos y no variarán durante la vigencia del presente contrato. En cuanto a cualquier modificación en vigencia y demás modificaciones que de acuerdo a las necesidades del área usuaria y administradora del presente contrato se requieran, previa justificación de las mismas, se podrán llevar a cabo en el marco de lo establecido en las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, quedando en su caso, establecidas en el instrumento jurídico que corresponda.

SEXTA.- MEDIDAS DE SUPERVISIÓN, COMPROBACIÓN Y VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS. "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" conviene en sujetarse al mecanismo de verificación y cumplimiento de los servicios implementado por "EL INEE" a través de su área usuaria y administradora del presente contrato, consistente en lo siguiente:

- a) **Supervisión** de la siguiente manera: Se llevará a cabo por el **Mtro. Luis Salvador Castillo Montes, Titular de la Unidad de Planeación, Coordinación y Comunicación Social**, o del servidor público a quien éste designe, con la finalidad de vigilar que el prestador desarrolle las actividades previstas y cuente con la información necesaria que coadyuve a la correcta integración de los elementos requeridos para la contratación.
- b) **Comprobación** por medio de lo siguiente: Se realizará por el **Mtro. Luis Salvador Castillo Montes, Titular de la Unidad de Planeación, Coordinación y Comunicación Social**, o del servidor público a quien éste designe, a fin de revisar y validar que los mismos satisfagan las necesidades y requerimientos del Instituto y se cumpla con la normatividad establecida en la materia y en el presente contrato.
- c) **Verificación** de la siguiente forma: Será realizada por el **Mtro. Luis Salvador Castillo Montes, Titular de la Unidad de Planeación, Coordinación y Comunicación Social**, o del servidor público a quien éste designe, a fin de que se cumpla con las características solicitadas por el Instituto y que el monto de la factura corresponda a los servicios efectivamente prestados.

Para lo cual, "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" se compromete a ofrecer todas las facilidades necesarias para atender dichas medidas, mismas que serán debidamente documentadas.

Asimismo, "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" está de acuerdo y reconoce que el cumplimiento de las medidas de verificación y cumplimiento del objeto del presente contrato, constituyen una condición para tener por cumplidos los servicios a su cargo y en consecuencia proceder al pago de los mismos, sin que la aplicación de dichas medidas se consideren como subordinación alguna de su parte o del personal por él contratado para con "EL INEE", en tanto que sólo son aplicables para comprobar, verificar y supervisar el cumplimiento del presente contrato.

SÉPTIMA.- RETENCIONES. Las partes acuerdan que "EL INEE" podrá efectuar las retenciones que en su caso sean procedentes, respecto del pago que realice con motivo de este contrato, así mismo, "EL INEE" enterará las cantidades retenidas a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, entregando a "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" la constancia respectiva.

OCTAVA.- OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES. "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" será el único responsable de la ejecución de los servicios y se obliga a:

a) Prestar los servicios señalados en la cláusula primera de conformidad con las especificaciones, licencias, términos, condiciones, plazos, actividades, entregables, fechas señalados en el presente contrato, en el Anexo Técnico, así como con pleno apego a las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y demás ordenamientos legales aplicables, a los cuales es su plena voluntad someterse en razón de la presente contratación.

b) Entregar los productos señalados en el Anexo Técnico, a entera satisfacción del área administradora del contrato y en los términos precisados en éste; y de conformidad con las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y demás ordenamientos legales aplicables, a los cuales es su plena voluntad someterse en razón de la presente contratación.

c) Proporcionar capacitación al personal designado por "EL INEE", mediante cursos de 40 horas, proporcionando instructores, instalaciones, medios, temario y materiales necesarios para la capacitación, debiendo entregar constancias de participación.

d) Presentar a "EL INEE", en caso de requerirlo y sin menoscabo de la entrega de los servicios y productos señalados en el presente instrumento y su Anexo Técnico, los informes parciales de las actividades que realice al amparo del presente contrato así como proporcionar cualquier otro dato o información, relativos a los servicios prestados, en cualquier forma, tiempo y lugar previamente solicitados, independientemente de las medidas señaladas en la cláusula sexta del presente contrato, estando ambas partes de acuerdo en que la presentación de los informes y demás documentación no implica subordinación alguna en la prestación del servicio.

e) A utilizar la información proporcionada por "EL INEE", única y exclusivamente para llevar a cabo los servicios objeto del presente contrato, por lo que una vez que concluya su vigencia, se obliga a devolverla al área administradora del contrato.

f) Responder por cualquier acto u omisión que en cumplimiento al objeto del presente contrato implique una infracción o violación a alguna disposición legal o administrativa de orden público, o afecte algún derecho de un tercero, tales como: patentes, marcas, derechos de autor y demás que impliquen un uso exclusivo.

g) Incluir, en el servicio materia del presente contrato, los bienes necesarios, permisos, licencias, autorizaciones, concesiones y todos aquellos instrumentos que se requieran para la prestación de los servicios contratados. Asimismo, se compromete a entregar la información y documentación que para la operación, de los servicios objeto del presente contrato, "EL INEE" requiera, incluidos las especificaciones técnicas necesarias para su ejecución.

h) A entregar las claves, contraseñas, permisos, información, código fuente, manuales, licencias, especificaciones técnicas, generadas con motivo del cumplimiento del servicio contratado y documentación proporcionada por el INEE.

i) Ser directamente responsable de los daños y perjuicios que cause a "EL INEE" y/o un tercero por negligencia, impericia o dolo en la prestación de servicios para los cuales fue contratado ya sea como proveedor directamente responsable o por aquellos ocasionados por el personal que por su parte encomiende la realización de cualquier actividad para el cumplimiento del objeto del presente contrato. En este sentido también será responsable de todas y cada una de las acciones que se realicen fuera de los servicios estipulados en el presente instrumento jurídico, liberando a "EL INEE" de cualquier responsabilidad en que pudiera incurrir o sufrir. Por dichas responsabilidades se compromete y obliga a cubrir los daños económicos que ocasionare y a sacar a "EL INEE" en buenos términos de cualquier conflicto que se suscitara a consecuencia de estas, cubriendo aquellos costos que se pudieran generar. También se compromete y obliga a responder por la calidad de los servicios.

NOVENA.- CONFIDENCIALIDAD. "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" se obliga a que por ninguna circunstancia, divulgará o hará pública por cualquier medio toda aquella información que con motivo de la prestación de sus servicios le sea proporcionada por "EL INEE" o sea generada por él, dicha obligación permanecerá vigente durante la prestación de sus servicios a favor de "EL INEE" y aún después de que concluya el vínculo contractual. Aceptando "EL PRESTADOR DE SERVICIOS", que el incumplimiento de dicha prohibición será sancionado en términos de la legislación penal, civil, administrativa y /o cualquiera que por atendiendo a la naturaleza de los servicios le sea aplicable, independientemente del pago de daños y perjuicios, o de cualquier erogación que realice "EL INEE" como consecuencia del incumplimiento de esta cláusula; asimismo, también responde por el incumplimiento del personal que designe para el desarrollo, ejecución, cumplimiento o de aquellas personas que tengan acceso con o sin autorización a la información mencionada, obligándose a pagar los daños, perjuicios o cualquier erogación que ocasione a la otra parte, reservándose la parte agraviada, en todo momento, la facultad de rescindir el presente instrumento.

"EL PRESTADOR DE SERVICIOS" proporcionará la información únicamente a su propio personal, y siempre que éste tenga la necesidad de conocer dicha información, para proceder a realizar los fines especificados en el presente instrumento; por tal motivo llevará un control del personal que tenga acceso a dicha información, y le requerirá la firma de una carta de confidencialidad, en la que manifieste bajo protesta de decir verdad que la información a la que tendrá acceso con motivo del presente contrato tiene el carácter de confidencial, por lo cual se obliga a no proporcionarla, transferirla, publicarla, reproducirla, o hacerla del conocimiento de terceros, ni parcial ni totalmente, asumiendo que el incumplimiento de dicha obligación será sancionado en la vía civil, penal y

cualquier otra que sea procedente de conformidad con la normatividad aplicable, independientemente del pago de daños y perjuicios que ocasionen.

En cumplimiento al Acuerdo General de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y demás disposiciones aplicables **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** desde este momento reconoce el principio de transparencia de la información pública, por lo cual aquella información que llegue a generar podrá tener esta característica, y en consecuencia difundirse por parte de **"EL INEE"**.

"LAS PARTES" se obligan a cumplir con la normatividad aplicable en materia de transferencia de datos confidenciales.

DÉCIMA.- NO TRANSFERENCIA DE DERECHOS Y OBLIGACIONES. **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** se obliga a no transferir en forma parcial o total, a favor de cualquier persona, los derechos y obligaciones que se deriven del presente contrato.

Lo anterior, salvo los derechos de cobro, supuesto en el que deberá contar con el consentimiento de **"EL INEE"**.

Cualquier acto realizado en contravención a lo estipulado en esta cláusula, es nulo y **"EL INEE"** se reserva su derecho a ejercitar la acción que le corresponda.

DÉCIMA PRIMERA.- PENAS CONVENCIONALES. Las partes convienen que en caso de que **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** incurra en atraso en la prestación de los servicios y/o entrega de productos de acuerdo a los términos y condiciones estipulados en el presente contrato, su Anexo Técnico, o que le haya establecido **"EL INEE"** a través del área administradora del contrato, **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** pagará como pena convencional el **2% (Dos por ciento)**, aplicado al valor de los productos, bienes y/o servicios que hayan sido entregados o prestados con atraso, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado. La aplicación de las penas convencionales procederá por cada día natural de atraso del cumplimiento de la prestación del servicio, entrega del bien, producto y no deberá exceder del monto de la garantía de cumplimiento de contrato.

Las partes convienen que el cobro de las penas a que se haga acreedor **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**, se deducirá administrativamente de los saldos de pago, que por concepto de bienes, arrendamientos y/o servicios tenga **"EL INEE"** con **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**.

No procederá pago alguno por parte de **"EL INEE"** cuando existieren penas pendientes de cubrir por parte de **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**.

DÉCIMA SEGUNDA.- INFORMACIÓN Y CONTROL. Para los efectos de dar debido cumplimiento a las auditorías, visitas e inspecciones que practiquen tanto la Contraloría Interna como cualquier autoridad que le indique **"EL INEE"**; **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** se compromete a proporcionar la información que eventualmente se le pudiera requerir respecto al cumplimiento de este contrato.

DÉCIMA TERCERA.- PROPIEDAD INTELECTUAL. Atendiendo al objeto del presente contrato y considerando que se generarán productos cuya creación se encuentran

reguladas por la normatividad aplicable a la propiedad intelectual; ambas partes están de acuerdo en que **"EL INEE"** es el propietario de todos los resultados originados a partir de la prestación de los servicios objeto de este instrumento legal, por lo cual tendrá el máximo grado de la titularidad de los derechos que en su calidad de contratante le correspondan, en términos de la legislación aplicable. Consecuentemente **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** no se reserva algún otro derecho de aquellos que le correspondan en su calidad de contratado para realizar por encargo del INEE los servicios objeto del presente contrato.

"EL PRESTADOR DE SERVICIOS" con pleno apego a la ley de derechos de autor, propiedad industrial y demás normatividad aplicable a la propiedad intelectual, deberá proporcionar la documentación legal que le faculta para llevar a cabo la comercialización, logística, financiamiento y facturación derivadas de la venta de las licencias de uso del software que utilice en la realización del objeto del presente contrato; documentación que el área administradora del contrato se obliga a validar.

"EL PRESTADOR DE SERVICIOS" deberá realizar los trámites necesarios y obtener las autorizaciones pertinentes, a fin de prestar los servicios y elaborar los productos objeto del presente contrato con pleno apego al marco legal de la propiedad intelectual, salvaguardando los derechos que le asisten a **"EL INEE"** como titular de los derechos patrimoniales.

En caso de violaciones en materia de derechos inherentes a la propiedad intelectual en el cumplimiento de los servicios contratados, ambas partes están de acuerdo que por la naturaleza del servicio que se atiende en forma independiente, será de exclusiva responsabilidad de **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**, debiendo sacar en paz a **"EL INEE"** de cualquier imputación de que pudiera ser objeto, cubriendo todos los costos que se generen por alguna molestia al respecto.

DÉCIMA CUARTA.- RESCISIÓN CONTRACTUAL. **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** reconoce y acepta que **"EL INEE"** podrá en cualquier momento rescindir el presente contrato por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones que contrae en virtud del mismo, su Anexo Técnico, de su propuesta técnica y económica, atendiendo como procedimiento para la rescisión el que se establece en el artículo 79 de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

DÉCIMA QUINTA.- CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR-SUSPENSIÓN. Ambas partes están de acuerdo en que **"EL INEE"** podrá, en caso fortuito o fuerza mayor suspender la prestación del servicio, en cuyo caso sólo se cubrirán aquellos servicios que se hubiesen efectivamente prestado.

Cuando la suspensión obedezca a causas imputables a **"EL INEE"** éste reembolsará a **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**, previa petición y justificación, los gastos no recuperables que se originen durante el tiempo que dure la suspensión, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el contrato.

Si las causas son atribuibles a **"EL INEE"**, éste podrá modificar el presente contrato, prorrogando la fecha o plazo para la prestación de los servicios, no aplicando pena convencional por dicho atraso; en caso de ser imputable a **"EL PRESTADOR DE**

SERVICIOS", éste deberá notificar a **"EL INEE"** inmediatamente o a más tardar al día hábil siguiente a que ocurra el evento de caso fortuito o fuerza mayor y acreditar las causas, en caso contrario se hará acreedor a la aplicación de la pena convencional establecida en el presente contrato.

Ambas partes en caso fortuito o fuerza mayor podrán solicitar la modificación del contrato respectivo para prorrogar la fecha o plazo para la prestación de los mismos.

En caso de continuar las causas de suspensión por tiempo indefinido, ambas partes podrán iniciar la terminación anticipada en términos de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

DÉCIMA SEXTA.- TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO. Ambas partes están de acuerdo en que **"EL INEE"**, por conducto del área contratante, podrá dar por terminado el presente contrato en forma anticipada, cuando concurren razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir o seguir requiriendo los bienes o servicios originalmente contratados, y que se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría un daño o perjuicio a **"EL INEE"** o se determine la nulidad de los actos que dieron origen al contrato.

El pago de gastos no recuperables se realizará de conformidad con lo dispuesto en los artículos 81, 82, 83 y demás relativos de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

DÉCIMA SÉPTIMA.-GARANTÍA. **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** a fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones del presente contrato se obliga a gestionar a favor de **"EL INEE"** una póliza de fianza o cheque certificado, ante institución legalmente facultada para ello, por el equivalente al **10%(DIEZ POR CIENTO)** del importe total señalado en la cláusula tercera del presente contrato sin incluir el impuesto al valor agregado, misma que deberá de entregar a **"EL INEE"** dentro de los diez días naturales siguientes a la fecha de firma del presente instrumento y que se mantendrá vigente hasta la total aceptación de **"EL INEE"** respecto de la total prestación de los servicios comprometidos por **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**.

DÉCIMA OCTAVA.-SALDOS A CARGO DE "EL PRESTADOR DE SERVICIOS". Se conviene que los pagos que **"EL INEE"** cubra en exceso a **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**, deberán ser reintegrados por este último, más los intereses correspondientes, de conformidad con lo previsto en el artículo 74 de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

Los cargos se calcularán sobre las cantidades pagadas en exceso en cada caso y se computará por días naturales desde la fecha de pago, hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de **"EL INEE"**.

DÉCIMA NOVENA.- VIGENCIA. La vigencia del presente contrato iniciará a partir del día de su firma y concluirá el día **veintinueve de diciembre del año dos mil catorce**, sin embargo, las partes convienen que en cualquier momento podrán darlo por terminado anticipadamente, o en su caso ampliar la misma, siempre en términos del presente

contrato, de las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

VIGÉSIMA.- RESPONSABILIDAD LABORAL. Este contrato se suscribe en atención a que **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** cuenta con la capacidad y recursos necesarios por lo tanto es el responsable de la contratación del personal con el cual dé cumplimiento al presente contrato y de las obligaciones que se deriven de dichas contrataciones, especialmente la seguridad social, en este sentido, en ningún momento se considera como intermediario o patrón sustituto a **"EL INEE"**, en atención que el servicio prestado es independiente y no subordinado regido por las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, y lo dispuesto por el Título Décimo, Capítulo II, artículos 2606 a 2615 del Código Civil Federal vigente.

Asimismo, **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** será responsable solidario por la negligencia, impericia o dolo en el que incurran los trabajadores a su servicio, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 1924 del Código Civil Federal.

En caso de que **"EL INEE"** sea requerido para el cumplimiento de las obligaciones que mantiene **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** para con su personal, éste se obliga a realizar las gestiones necesarias para sacar a **"EL INEE"** en buenos términos y libre de cualquier responsabilidad, así como a pagar los daños y perjuicios económicos que se pudieran ocasionar a **"EL INEE"**, por dicha circunstancia.

Ambas partes están de acuerdo en que el perjuicio económico que pudiera ocasionar a **"EL INEE"** por esta circunstancia las cubrirá **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"** a opción de **"EL INEE"**, mediante cheque certificado a su favor o mediante la aplicación del descuento de los pagos que le correspondieran a **"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"**.

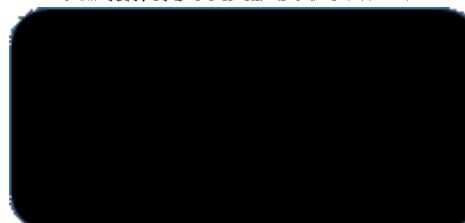
VIGÉSIMA PRIMERA.- JURISDICCIÓN. Para la interpretación y el cumplimiento de este contrato, y para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, es voluntad de ambas partes someterse a lo que establecen las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y demás disposiciones que le apliquen a **"EL INEE"**, particularmente a los procedimientos de conciliación y a falta o culminación de éstos sin solución de las controversias, es voluntad de ambas partes someterse a la jurisdicción de los Tribunales Federales en el Distrito Federal, renunciando al fuero que pudiere corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros, o cualquier otra causa.

Leído el presente contrato por las partes, lo firman en cuatro tantos originales, en la ciudad de México, Distrito Federal, el **veinticuatro de noviembre del año dos mil catorce.**

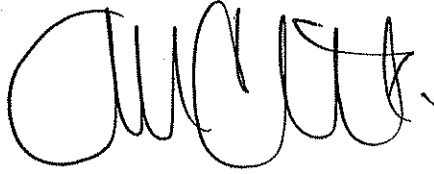
POR "EL INEE"
APODERADO LEGAL

LIC. MIGUEL ÁNGEL DE JESÚS LÓPEZ REYES

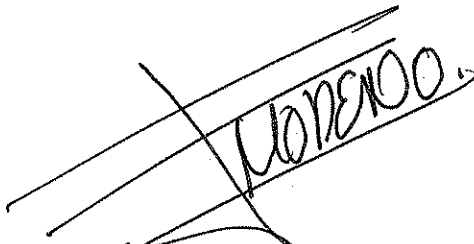
POR "EL PRESTADOR DE SERVICIOS"
ADMINISTRADOR ÚNICO



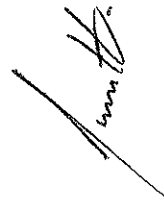
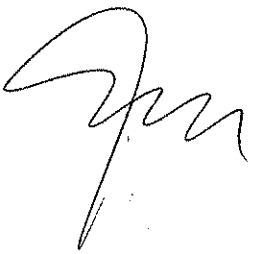
**ÁREA ADMINISTRADORA DEL
CONTRATO**



**MTRO. LUIS SALVADOR CASTILLO
MONTES
TITULAR DE LA UNIDAD DE
PLANEACIÓN, COORDINACIÓN Y
COMUNICACIÓN SOCIAL**



**JOSÉ EDUARDO MORENO
FERNÁNDEZ
DIRECTOR GENERAL DE
INFORMÁTICA Y SERVICIOS
TÉCNICOS**



ANEXO TÉCNICO

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA PLANEACIÓN Y COORDINACIÓN (SIPCO)

1. Antecedentes

En los últimos años, el impulso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), se ha constituido como una variable de relación positiva con el progreso económico y social a nivel mundial.

En países como México, que han perdido año con año competitividad, es necesario incorporar y aprovechar de una mejor manera los beneficios que las TIC brindan a toda la estructura económica. La inversión en estas tecnologías debe ser considerada como una inversión y como un acelerador de la productividad.

En los países desarrollados es notorio el impulso otorgado por las autoridades públicas al tema de la inserción de las TIC en la provisión de servicios y eficiencia de sus aparatos gubernamentales. Los gobiernos generan condiciones para el logro de umbrales en la diseminación y uso de las TIC, interpretadas como vehículos habilitadores que permitan impulsar economías dinámicas basadas en el conocimiento, así como para la definición de sociedades modernas y abiertas.

Las experiencias internacionales nos dicen que es necesario perfilar programas tecnológicos de equipamiento y conectividad para la educación y el desarrollo social, con un enfoque de equidad, paralelamente a la inserción de la tecnología en apoyo a la gestión cotidiana de las tareas institucionales del aparato gubernamental.

En México, con distintos enfoques y énfasis, se han tratado de implementar modelos tecnológicos de impacto en la gestión de las instituciones. Actualmente es necesario impulsar programas que cuenten con un apoyo instrumental adecuado y pertinente que, a su vez, gestione y permita dar seguimiento a los procesos y tareas de transformación realizados. En este sentido, se requieren de sistemas que adicionalmente permitan incrementar exponencialmente el uso y explotación de información y estadística para la generación de conocimiento, la toma de decisiones informada y la planeación estratégica, a partir de contextos diferentes.

Desde el 2013 el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) se convirtió en un organismo público autónomo del Estado Mexicano adquiriendo con ello el propósito de regular el Sistema Nacional de Evaluación Educativa (SNEE), así como evaluar la calidad, el desempeño y los resultados del Sistema Educativo Nacional en lo que se refiere a la educación básica y media superior.

Para cumplir el propósito superior del INEE, resulta estratégico caminar en la constitución de un sistema que respalde a sus Unidades, Direcciones Generales y Direcciones de

Área, así como a los responsables de la operación y gestión de las políticas y programas implementados. Se requiere de un sistema articulado, que apoye los procesos de la planeación institucional, y la gestión de la coordinación del SNEE; que sea capaz de garantizar acceso diligente a información institucional oportuna, pertinente y de calidad, brinde apoyo para entender y analizar esa información, y sea soporte para las diversas dimensiones de la gestión institucional, especialmente para la toma de decisiones.

2. Objetivos del Servicio

General

Desarrollar un sistema basado en un modelo de innovación evolutivo y articulado para la gestión institucional cimentado en las TIC, que proporcione soporte tecnológico en el proceso de planeación, coordinación y seguimiento del logro de umbrales institucionales

Específicos:

- Permitir la formulación del Programa de Trabajo Anual a través del uso del conjunto de herramientas y funcionalidades, facilitando la metodología mediante flujos de trabajo previamente establecidos en el sistema. Dicho apoyo deberá extenderse hasta los responsables en las oficinas estatales.
- Integrar la información presupuestaria para el anteproyecto de presupuesto y deberá permitir el proceso de ajuste hasta la aprobación del presupuesto por parte de la Cámara de Diputados. Asimismo, a través de este módulo permitir la consulta del presupuesto ejercido de acuerdo al Programa de Trabajo Anual autorizado.
- Brindar a los responsables de los proyectos, un espacio de trabajo con herramientas y formatos orientados a la formulación de Matrices de Indicadores por Resultado (MIR) basado en la Metodología del Marco Lógico.

3. Justificación

El Estatuto Orgánico del INEE en su artículo 75 fracciones I, III, V, VI, VIII, IX y XIV establece que la Unidad de Planeación, Coordinación y Comunicación Social tiene entre sus funciones coordinar y dar seguimiento al Programa Estratégico de Desarrollo Institucional, a la Política Nacional de Evaluación, al programa de trabajo del Sistema Nacional de Evaluación Educativa, a los programas de trabajo anuales del INEE, sus informes trimestrales, a los Órganos Colegiados, la Junta de Gobierno, a los temas estratégicos de vinculación entre el INEE y las Autoridades Educativas, medios de comunicación y ONG, así como a la elaboración de los informes de gestión y financieros. En su fracción VII manifiesta que deberá contribuir al proceso de toma de decisiones del Presidente a través del diagnóstico y análisis de los avances que presentan los programas de trabajo institucionales.

Asimismo, en el Artículo 57 del Estatuto Orgánico, fracción III, se establece como facultad del Titular de Unidad "Intervenir en el diseño y seguimiento del Programa Estratégico de Desarrollo Institucional."

4. Alcance

Se pretende que la plataforma web, provea soporte tecnológico dispuesto como flujos de trabajo en línea, colaboración y de apoyo a las distintas Unidades y áreas del INEE así como diversos representantes del instituto en las entidades federativas.

Esta plataforma deberá tener como base un sistema escalable constituido por 3 procesos interrelacionales:

- 1) Formulación del Programa de Trabajo Anual
- 2) Formulación del ejercicio programático presupuestal **del Programa de Trabajo Anual**
- 3) Formulación de matrices de indicadores

Formulación del Programa de Trabajo Anual

Objetivo. Permitir la formulación del Programa de Trabajo Anual (PTA) a través del uso del conjunto de herramientas y funcionalidades proporcionadas mediante los espacios virtuales, facilitando la metodología mediante flujos de trabajo previamente establecidos en el sistema. Dicho apoyo deberá extenderse hasta los responsables en las oficinas estatales.

Descripción. Formulación del Programa de Trabajo Anual y otros Planes. Sub módulo que recupera el alineamiento con los flujos anteriores y que contendrá matrices en línea para formular el Programa de Trabajo Anual a partir de objetivos institucionales y proyectos (objetivos, indicadores, metas, acciones y actividades), y permitirá formular otros planes que no se hayan registrado inicialmente con el PTA, siempre y cuando se encuentren alineados a lo establecidos en los módulos anteriores.

Este sub módulo apoyará en la integración de los anteproyectos de presupuesto.

Flujo de trabajo Formulación del Programa de Trabajo Anual

El flujo está definido como la serie de pasos que guiarán al o los usuarios hacia la formulación de los Objetivos Institucionales y de los proyectos.

La idea es poder ofrecer a los integrantes de todas las Unidades, una herramienta tecnológica colaborativa que les permita formular en conjunto el PTA. Ya sea en la modalidad de "sala de trabajo colaborativa" o en su "estación de trabajo".

El esquema de trabajo dentro del sub módulo deberá estar orientado por el siguiente flujo:

- Diagnostico FODA (opcional), direcciona al usuario al sub módulo de Enfoque Estratégico.
 - Este ayudará con la formulación de los Objetivos Institucionales
- Objetivos Institucionales
 - Se proporciona la definición, antecedentes, ejemplos y preguntas detonantes
- Proyectos

- Objetivos
- Indicadores (se redirige al usuario al sub módulo de Formulación de la Matriz de Indicadores)
- Metas
- Acciones
- Actividades

Formulación del ejercicio programático presupuestal del Programa de Trabajo Anual

Objetivo. Este sub módulo tiene como objetivo apoyar tecnológicamente a diversos usuarios, en la presupuestación y asignación de los recursos designados para cada partida, acción, actividad y proyecto establecido durante la formulación del PTA. Asimismo deberá ser la interfaz que permita interactuar con los sistemas proporcionados por la unidad de administración, cuyo fin es administrar los recursos asignados a los diversos proyectos.

Descripción. Formulación del ejercicio programático presupuestal del PTA. Sub módulo que recupera el alineamiento con los flujos anteriores y que contendrá matrices en línea para alinear proyectos, actividades y acciones con recursos financieros. La idea es que los ejecutores del gasto tengan información en tiempo real sobre los recursos que disponen.

Flujo de trabajo Formulación del ejercicio programático presupuestal del PTA

- Recupera flujos de trabajo anterior
- Facilita el acceso a anteproyectos de presupuesto realizados con anterioridad
- Desglosa metas, acciones y actividades de los diferentes proyectos generados en la PTA
- Presenta los recursos ejercidos por proyecto
- Aprueba el anteproyecto de presupuesto
- Asigna recursos aprobados

Adicionalmente existirá una funcionalidad vinculada con la Unidad de Administración que permitirá efectuar el registro y dar seguimiento al ejercicio del gasto.

Formulación de Matrices de Indicadores

Objetivo. Este sub módulo está enfocado a brindar, a los responsables de los proyectos, un espacio de trabajo con herramientas y formatos orientados a la formulación de Matrices de Indicadores por Resultado (MIR) basado en la metodología del Marco Lógico.

Descripción. Formulación de matrices de indicadores. Sub módulo que recupera el alineamiento con los flujos anteriores y que contendrá matrices en línea para alinear

objetivos, acciones, metas y presupuesto con indicadores de proceso y resultados. En el caso del programa estratégico de mediano y largo plazo se deberán incluir indicadores de proceso, resultados e impacto. El sub módulo permitirá el diseño y actualización de Matrices de Indicadores por Resultados.

Flujo de trabajo

El flujo está definido como la serie de pasos y herramientas que facilitarán a los usuarios del INEE la formulación de indicadores de gestión que permitan medir el desempeño.

- Recupera flujos de trabajo anterior
- Alineamiento con el Plan Nacional de Desarrollo y el Sistema de Evaluación del Desempeño
- Alineación metodológica con el marco lógico.
- Pasos para la elaboración de la matriz de indicadores.
 - Estructura analítica del programa
 - Resumen narrativo
 - Fin
 - Propósito
 - Componentes
 - Actividades
 - Lógica Vertical
 - Indicadores
 - Ficha Técnica
 - Medios de Verificación
 - Lógica Horizontal
 - Supuestos

El proyecto en su conjunto deberá considerar la posibilidad de crecimiento para cubrir los procesos que se interrelacionan a los contemplados en estos Términos de Referencia.

Adicionalmente se deberá incluir el componente de administración para la asignación y creación de roles y cambios de perfil en el sistema, cuya seguridad estará basada en la conjugación de usuario, puesto y perfil. Los roles descritos son los siguientes:

- Administrador
- Usuario de Alta Dirección
- Usuario de Dirección General

- Usuario
- Generación de reportes
- Extracción de datos

5. Metodología

Considerando las bases anteriores, el ofertante deberá someter a consideración del área contratante la metodología, una propuesta de arquitectura tecnología (considerando los requerimientos de HW, SW), los planes de trabajo que utilizará durante el desarrollo del proyecto y para el periodo de pruebas y mejoras, los cuales serán factores de evaluación técnica de la oferta. La metodología deberá incluir recopilación de información de fuentes primarias por medio de reuniones de trabajo con usuarios internos, funcionarios de la Dirección General de Informática y Servicios Técnicos y de la Unidad de Planeación, Coordinación y Comunicación Social del Instituto.

Para el desarrollo del proyecto, el proveedor deberá dar cumplimiento a los siguientes criterios metodológicos:

Presentación

- I. **Marco Legal**
- II. **Antecedentes**
- III. **El Sistema Integral de Planeación Estratégica**
 - a. Contexto, estrategia y necesidades Institucionales
 - b. Construcción del Modelo Conceptual para el proceso de planeación estratégica
 - c. Componentes de los módulos
- IV. **Arquitectura Empresarial**
 - a. Arquitectura Empresarial del proceso de planeación estratégica
 - b. Capacidades de Negocio, cadenas de valor y procesos de Negocio (incluir la descripción de componentes principales y el modo en que interactúan entre sí)
 - c. Arquitectura tecnológica
 - a. Requerimientos de software y hardware
 - b. Memoria de almacenamiento
 - d. Arquitectura de Datos:
 - a. Recomendación de modelos arquitectónicos para la integración, almacenamiento, procesamiento y despliegue
 - b. Entre otras propiedades: Integridad, redundancia mínima, independencia, seguridad y desempeño
 - c. Modelo de bases de datos, requerimientos mínimos:
 - i. Definición de estándares (nomenclatura para estructuras y elementos de datos y, tipos de datos)

- ii. Modelo de entidad relación que muestre las relaciones requeridas para el almacenamiento de información
- d. Modelos particulares
 - i. Diagramas específicos para los bancos de datos adquiridos, incluyendo las des normalizaciones pertinentes de acuerdo a la información disponible
 - ii. Esquemas para su implantación

V. Gestión de Datos Maestros

- a. Origen de Información
- b. Interfaces de datos

VI. Seguridad de la información

- a. Cumplimiento a los requisitos de seguridad con terceros establecidos en "EL INEE"
- b. Administración de usuarios

VII. Capacitación

- a. Programa de capacitación
- b. Consideraciones:
 - Personal designado por el INEE
 - Cursos de 40 horas
 - Asignar los instructores
 - Proporcionar las instalaciones, medios, temario y materiales necesarios para la capacitación
 - Entregar constancias de participación

VIII. Plataforma de desarrollo

- a. Desarrollo web
- b. Lenguaje de programación Java
- c. Manejador de base de datos SQL Server¹
- d. Application server TOMCAT
- e. Servidor web IIS y Apache
- f. Sistema Operativo Windows
- g. Se pueda ejecutar en cualquier navegador
- h. Todas las herramientas deberán estar integradas entre sí, garantizando la mitigación de riesgos en la instalación, configuración e implementación, en la interoperación, en desempeño y en el tiempo invertido para ello
- i. Soporte para carga de contenidos en los siguientes formatos: Archivos planos, Excel, XML, Oracle, Postgresql, Salesforce, SQL Server, ODBC, entre otras

¹ Es importante mencionar que se prevé la utilización de SQL Server como manejador de base de datos, sin embargo, se requiere que en el contrato y anexo técnico el proveedor garantice la interoperabilidad con el manejador de base de datos Oracle, ya que de ser necesario realizar el cambio a este último, se pueda efectuar rápidamente sin implicar un esfuerzo mayor por parte de la Dirección General de Informática y Servicios Técnicos.

- j. Contar con la opción que permita el control de acceso basado en roles y grupos
- k. Los grupos pueden tener diferentes permisos. Los permisos pueden ser limitados a los diferentes perfiles, interfaces de datos, calidad, gestión de repositorio maestro y monitoreo
- l. Generación de métricas a partir de campos calculados a través de operaciones aritméticas, lógicas, financieras, matemáticas, y trigonométricas entre otras

IX. Estrategia de Implantación

- a. Fases del proyecto
- b. Medición de riesgos y métricas
- c. Administración del cambio
- d. Estrategia de capacitación (desarrollo de habilidades analíticas y uso de herramientas)
- e. Medición del éxito

X. Metodologías y herramientas de implementación, alineados a la arquitectura empresarial del INEE

- a. Administración del proyecto ágil
- b. Ciclo de desarrollo ágil
- c. Administración de la configuración de los componentes y entregables para el control de versiones
- d. Modelo de procesos
- e. Integración de datos
- f. Estrategia de Pruebas (Pruebas unitarias, pruebas de sistema, pruebas integrales, pruebas de estrés, pruebas de carga de información y pruebas de aceptación del usuario)
- g. Gestión del cambio
- h. Marcos de referencia utilizados
- i. Aceptación de entregables

XI. Equipo de trabajo

- a. Estructura de proyecto por fase
- b. Definición de perfiles

XII. Documentación física y digital

- a. Modelos
- b. Artefactos
- c. Arquitecturas
- d. Entregables
- e. Manuales de usuario
- f. Material de capacitación

XIII. Procedimientos

- a) Atención de incidentes con matriz de escalamiento

- b) Administración de cambios y liberaciones
- c) Notificación de fallas u observaciones de carácter técnico

XIV. Desglose de costos por conceptos contratados

- a. Desarrollo de aplicativos
- b. Licenciamiento de software
- c. Hardware
- d. Alojamiento
- e. Capacitación
- f. Configuración e instalación en ambientes de desarrollo, pruebas y productivo
- g. Soporte técnico

XV. Características de la empresa

- a. 10 años de experiencia en el mercado
- b. Certificación del personal en prácticas de BSC con un mínimo de 3 años
- c. CV del equipo de trabajo
- d. Líder de proyecto certificado como PMP con 5 años mínimo de experiencia en proyectos afines, integrando gente, procesos y tecnología
- e. Tener presencia en México
- f. Experiencia en el sector público mexicano
- g. Certificación en aseguramiento de calidad tales como SixSigma, BlackBelt y RUP (Rational Unified Process).
- h. 2 Cartas de recomendación de clientes con proyectos afines

XVI. Términos y condiciones

- a. Estrategia de implementación del proyecto
- b. Inicio y termino de proyecto
- c. Plan detallado del proyecto con la definición de entregables por fase
- d. Garantía
- e. Alojamiento
- f. Soporte técnico
- g. Acuerdo de confidencialidad
- h. Bibliografía del proyecto

XVII. Consideraciones

El INEE:

El área requirente se compromete a entregar los insumos que previa justificación del proveedor sean indispensables para la concreción de las actividades.

Asimismo, será el área responsable de vigilar, supervisar y verificar el cumplimiento de las obligaciones técnicas que se deriven del contrato, manifestando su conformidad por escrito, mediante la firma de un Acta de Entrega Recepción de los productos o

servicios, documento indispensable que deberá presentarse, para que proceda el pago de la factura correspondiente.

Además de lo anterior, para garantizar el éxito del proyecto, será necesario que el área requirente participe del proyecto en:

- a. Asunción del liderazgo por parte de INEE, garantizando el compromiso y participación, en modo estable y con la suficiente dedicación, de las personas identificadas como clave en el proyecto.
- b. Actividad continúa de comunicación con las personas participantes o involucradas en el proyecto (personal propio de INEE, personal externo y usuarios finales).
- c. Disponibilidad de los recursos según corresponda y acceso a la información sobre la situación actual de los procesos, plataformas tecnológicas, procedimientos y organización de las áreas objeto del alcance del proyecto.
- d. Entrega en tiempo y forma de la información relativa a la infraestructura tecnológica.
- e. La designación del equipo de trabajo de INEE que participará en el proyecto.
- f. Estricto seguimiento de una planificación detallada y consensuada con todas las áreas implicadas en el proceso.
- g. Agilidad en la toma de decisiones y validación de avances y productos intermedios.
- h. Vigilar el cumplimiento de los entregables y asegurar la calidad de los mismos.

El prestador:

- a. Deberá considerar los recursos materiales requeridos para la correcta prestación del servicio contratado, tales como:
 - Equipo de cómputo personal, accesorios y equipos periféricos.
 - Sistemas operativos, aplicaciones de creación y manejo de documentos, así como todas las licencias respectivas para su uso.
 - Software de administración de proyectos
 - Papelería y consumibles para los equipos de cómputo
- b. En materia de administración del proyecto
 - Sesión de inicio del proyecto, presentando el alcance, planeación detallada y mecanismos de seguimiento y control del proyecto.
 - Matrices de comunicación para los participantes del proyecto.
 - Comunicación de la metodología a utilizar.
- c. Técnicamente:
 - Incluir los permisos, autorizaciones, concesiones requeridos para la prestación del servicio.

- Al término del proyecto, formalizar la entrega de las claves, contraseñas, permisos, información, código fuente, especificaciones técnicas y documentación proporcionada por el INEE.
- d. Administrativamente:
- El proveedor es responsable por cualquier acto u omisión en el cumplimiento al objeto del contrato correspondiente que implique una infracción o violación a alguna disposición legal o administrativa de orden público, o afecte algún derecho de un tercero, tales como: patentes, marcas, derechos de autor y demás que impliquen un uso exclusivo. En caso de que el INEE sea requerido, el proveedor se obliga a realizar las gestiones necesarias para sacarlo en buenos términos y libre de cualquier responsabilidad.
 - Que las consideraciones que no estén comprendidas dentro de los alcances de este Anexo Técnico, serán resueltas de común acuerdo con el INEE.

XVIII. Anexos

- a. Arquitectura
- b. Seguridad con Terceros
- c. Formatos de procedimientos

6. Forma de Pago

El pago será en moneda nacional, y se pagará de acuerdo a la entrega de los productos establecidos en las presentes condiciones y especificaciones técnicas, considerando los siguientes puntos:

- A. El trámite de pago del servicio se llevará a cabo una vez que el área requirente emita el dictamen de recepción en tiempo y forma y a entera satisfacción de los Productos Esperados.
- B. El pago se realizará en un plazo de 20 días naturales a partir de la presentación del comprobante fiscal en su modalidad de factura, debidamente requisitada conforme a las leyes fiscales vigentes, preferentemente mediante transferencia electrónica, para lo cual, el proveedor del servicio deberá entregar por escrito sus datos bancarios, en el formato que le será proporcionado al momento de la formalización del contrato.
- C. El documento mediante el cual el proveedor entregue el comprobante fiscal para el pago correspondiente, deberá contener el número del contrato y el nombre del proyecto. El comprobante fiscal debe contener la cantidad que corresponda por concepto de retención de la parte proporcional del IVA.
- D. En el caso de que el comprobante fiscal entregado por el proveedor para su pago, presente errores o deficiencias, el INEE dentro de los 3 días hábiles siguientes al de su recepción, le informará por escrito a través del coordinador del proyecto las deficiencias que deberá corregir. El período que transcurra a partir del citado escrito y hasta que el proveedor presente las correcciones, no se computarán para

efectos del plazo para efectuar el pago.

7. Garantía de cumplimiento

Para garantizar el cumplimiento de las obligaciones que adquiriera el prestador de servicios, éste debe gestionar, ante institución legalmente facultada para ello, una póliza de fianza o un cheque certificado a favor del INEE, por el equivalente al 10% del monto total del contrato antes del Impuesto al Valor Agregado (IVA), que deberá entregarse dentro de los 10 días naturales siguientes a la fecha de firma del contrato.

8. Periodo de Ejecución

El tiempo de ejecución será de un plazo de 5 (cinco) semanas, a partir de la adjudicación y de conformidad con los plazos de entrega establecidos.

Este período podrá ser distribuido en días presenciales, días de gabinete, seguimiento virtual, o alguna otra modalidad dependiendo de la metodología propuesta.

La propuesta de un calendario de trabajo que reduzca los tiempos de entrega cubriendo todo el alcance especificado en este documento será valorada positivamente en la evaluación técnica de la oferta.

Asimismo se considera un período de 12 meses posteriores a la fecha de liberación de los productos como plazo de garantía de la funcionalidad en términos de usabilidad y compatibilidad funcional de los sitios web y demás sistemas de información institucionales.

9. Productos e informes, Plazos de Entrega y Calendarización de Pagos.

El aseguramiento de calidad del proyecto, considera para cada uno de los entregables además del adecuado control de calidad, el cumplimiento de los plazos para la ejecución de los mismos. El inventario propuesto de los entregables considera como mínimo los siguientes documentos:

- Plan detallado de proyecto
- Informe de experiencias nacionales e internacionales
- Propuesta de arquitectura y diseño de sistemas
- Diagrama E-R

El proveedor del servicio deberá diseñar e implementar un proceso de trabajo que permita al INEE avanzar en el proceso de implementación, mediante el desarrollo de insumos y conocimientos acorde con los objetivos apuntados en las presentes condiciones y especificaciones técnicas y productos que se listan a continuación:

Entregable	Descripción	Fecha de entrega	% de Pago
Documentos de análisis del sistema Documentos de diseño del sistema Diseño de interfaz y arquitectura de la plataforma tecnológica	Análisis y diseño del sistema, propuesta técnica y demostración del proyecto de aplicación	5 de diciembre de 2014	30%
Plataforma de apoyo en la Formulación e integración del Programa de Trabajo Anual y otros Programas	Incorpora un flujo de trabajo en línea que permite a colaboradores institucionales y a sus representantes en entidades federativas registrar, integrar y compartir información referente a los programas de trabajo anuales del instituto.	12 de diciembre de 2014	30%
Plataforma de registro y formulación del ejercicio programático presupuestal	Incorpora herramientas de apoyo a la asignación y seguimiento del ejercicio del gasto, esta plataforma deberá comunicarse, bidireccionalmente, con herramientas de la Unidad de Administración, quien dará seguimiento al presupuesto asignado.	19 de diciembre de 2014	20%
Plataforma de apoyo a la formulación de matrices de indicadores	Incorpora matrices en línea para alinear objetivos, acciones, metas y presupuesto con indicadores de proceso y resultados.	29 de diciembre de 2014	20%

De darse una prolongación de la vigencia del contrato no significará que habrá un aumento del monto pactado.

Todos los informes y documentación de soporte serán entregados en forma impresa y en digital, incluyendo todos sus respaldos, en castellano. Estos documentos y medios magnéticos deben contener el nombre de la presente oferta de servicios, nombre de autor/a, fecha y número de contrato.

La entrega se realizará en las instalaciones de la Unidad de Planeación, Coordinación y Comunicación Social del INEE.

10. Confidencialidad de la información

Toda la información que resulte de la realización del presente proyecto, así como la información que fuese proporcionada para la realización de la misma, no podrá ser divulgada ni utilizada por el ofertante para uso privado.

11. Propiedad Intelectual y Derechos de Autor.

Los derechos inherentes a la propiedad intelectual, que se deriven de los servicios contratados, invariablemente se constituirán a favor del INEE, por lo que el consultor se obliga a no divulgar los datos e información producida como resultado de la ejecución del objeto de este servicio para provecho propio, ni de terceros. Así mismo, el ofertante deberá obligarse a sacar a salvo al Instituto en cualquier controversia que pudiera suscitarse con terceros con motivo del uso y disfrute de derechos de autor usados por el oferente en la prestación de los servicios encomendados.

12. Penas Convencionales

El licitante pagará al Instituto por cada día de atraso por el incumplimiento en las fechas pactadas de entrega, una pena convencional equivalente al 2% (DOS POR CIENTO) diario sobre el monto total del contrato, por los servicios no entregados o prestados oportunamente, misma que no deberá exceder del monto de la garantía de cumplimiento del contrato.

Administrador del contrato y medidas de comprobación, supervisión y verificación

El Administrador del Contrato será el Mtro. Luis Salvador Castillo Montes, Titular de la Unidad de Planeación, Coordinación y Comunicación Social, mientras que el Supervisor será el C. José Eduardo Moreno Fernández, Director General de Informática y Servicios Técnicos.

La comprobación de los servicios se realizará por el Mtro. Luis Salvador Castillo Montes, Titular de la Unidad de Planeación, Coordinación y Comunicación Social, o del servidor público a quien este designe, a fin de revisar y validar que los mismos satisfagan las necesidades y requerimientos del Instituto y se cumpla con la normatividad establecida en la materia y en el contrato respectivo.

La supervisión de los servicios se llevará a cabo por el Mtro. Luis Salvador Castillo Montes, Titular de la Unidad de Planeación, Coordinación y Comunicación Social, o del servidor público a quien este designe, con la finalidad de vigilar que el prestador desarrolle las actividades previstas y cuente con la información necesaria que coadyuve a la correcta integración de los elementos requeridos para la contratación.

La verificación de los servicios será realizada por el Mtro. Luis Salvador Castillo Montes, Titular de la Unidad de Planeación, Coordinación y Comunicación Social o del servidor público a quien este designe, a fin de que se cumpla con las características solicitadas por el Instituto y que el monto de la factura corresponda a los servicios efectivamente prestados.

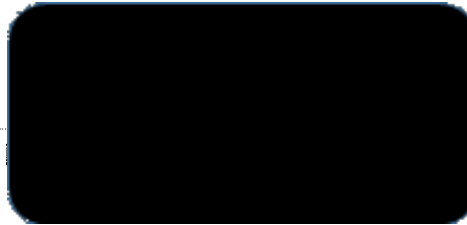
Leído el presente anexo técnico por las partes, lo firman en cuatro tantos originales, en México, Distrito Federal, el veinticuatro de noviembre del año dos mil catorce.

POR "EL INEE"
APODERADO LEGAL



**LIC. MIGUEL ÁNGEL DE JESÚS LÓPEZ
REYES**

**POR "EL PRESTADOR DE
SERVICIOS"**
ADMINISTRADOR ÚNICO



**ÁREA ADMINISTRADORA DEL
CONTRATO**



**MTRO. LUIS SALVADOR CASTILLO
MONTES**
**TITULAR DE LA UNIDAD DE
PLANEACIÓN, COORDINACIÓN Y
COMUNICACIÓN SOCIAL**



JOSÉ EDUARDO MORENO FERNÁNDEZ
**DIRECTOR GENERAL DE INFORMÁTICA
Y SERVICIOS TÉCNICOS**

11

10