



SEYMUR ESPINOZA
y Asociados S. A. de C. V.

Reporte Gráfico Largo

Grupos Focales

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación
(INEE)

**Baja California, DF, Estado de México,
Guanajuato, Jalisco, Monterrey,
Nuevo León y Oaxaca**

Diciembre, 2015

Introducción

- ❑ La presente investigación denominada Grupos Focales tiene por objetivo general contar con contenidos discursivos que le sirvan de insumo para la generación de mensajes orientados a cambiar la percepción pública respecto a la evaluación educativa. Con ésta, el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) pretende cumplir parte de sus atribuciones, que le permitan generar y difundir información para, con base en ésta, emitir directrices que sean relevantes para contribuir a las decisiones tendientes a mejorar la calidad de la educación y su equidad como factor esencial en la búsqueda de la igualdad social.
- ❑ Para cumplir con el objetivo general, Grupos Focales incluyó la ejecución de diversas técnicas de investigación específicas, tales como el mismo grupo focal, sociodramas y entrevistas a profundidad; en este documento se detallan cada uno de los instrumentos aplicados a hombres y mujeres en su calidad de padres y/o madres de familia, con hijos e hijas en edad escolar, que estudian en escuelas públicas de nivel preescolar, primaria y secundaria, residentes de cinco regiones del norte, centro y sur del país.

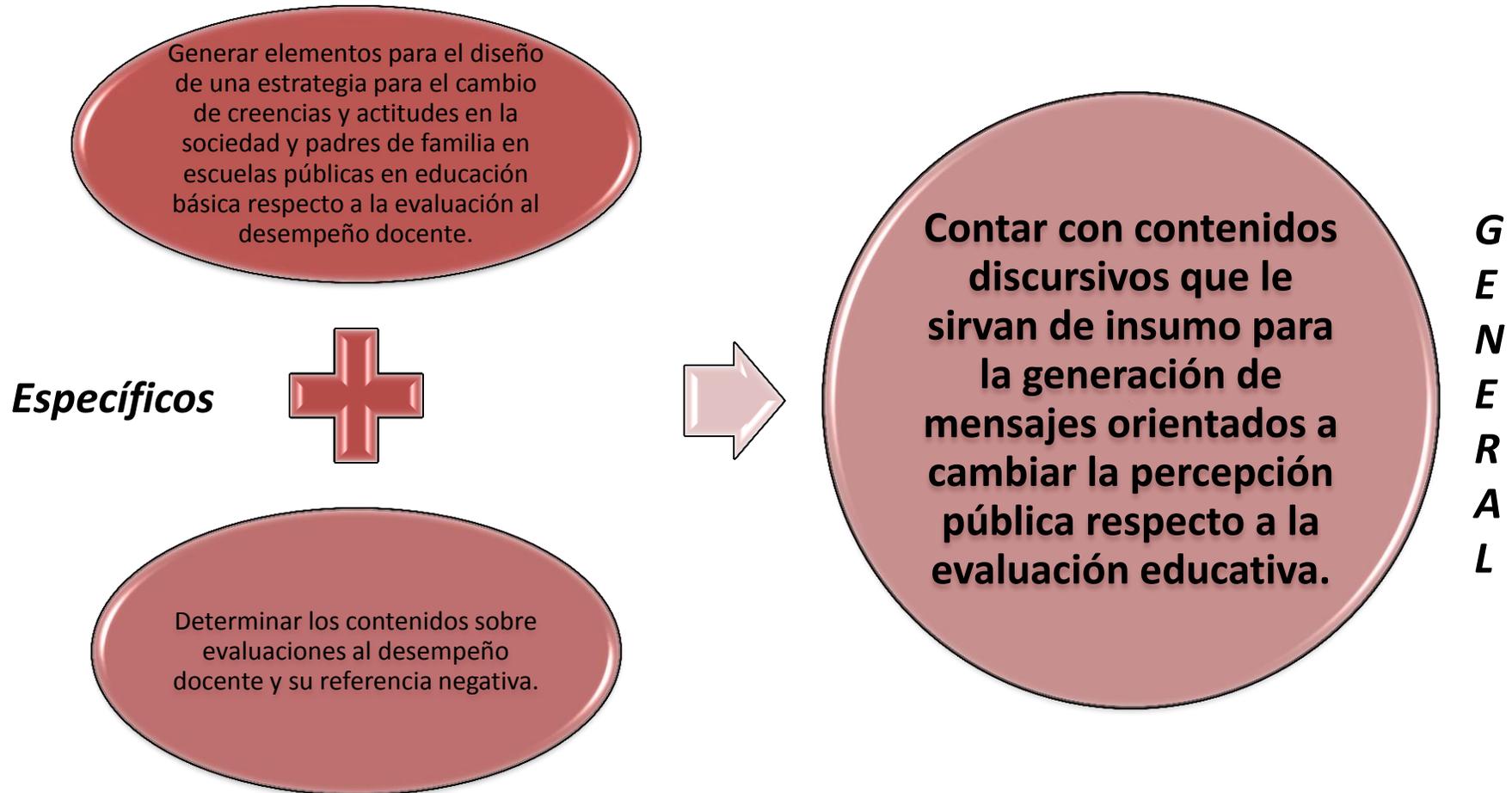


Introducción

- ❑ Los instrumentos metodológicos seleccionados son de carácter cualitativo, óptimos para lograr los objetivos de la presente Investigación denominada Grupos Focales, pues los tres permiten obtener datos de un problema determinado, también pueden ser utilizados para interpretar, analizar y comparar, por ello se utilizaron en el proyecto del INEE.
- ❑ En las siguientes páginas se muestran gráficamente los resultados respecto al conocimiento sobre la Evaluación docente, la percepción que tienen del INEE, de su estructura, sus funciones, su eficacia, efectividad, empatía, entre otros aspectos relevantes que muestran la percepción de ciudadanos mexicanos en relación del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.



Objetivos del Servicio



Entidades Estudiadas

La Metodología del Estudio de Investigación **Grupos Focales** del INEE consideró la aplicación de 4 **Entrevistas a Profundidad**, 3 **Grupos Focales** y 1 **Sociodrama** realizados a hombres y mujeres mayores de edad, en su rol de padres de familia con hijos e hijas inscritos en escuelas públicas, residentes de las entidades en estudio, sin embargo también hubo profesores en activo y jubilados.



Evaluación al
desempeño
docente

Percepción del
INEE



Propuestas de
Mejora



Numeralia

32 Entrevistas a Profundidad



Sexo	Numeralia
Mujer	22
Hombre	10
TOTAL	32

24 Grupos Focales con variables controladas



Sexo	Numeralia
Mujer	121
Hombre	53
TOTAL	174

11 Sociodramas con juegos de cambio de rol



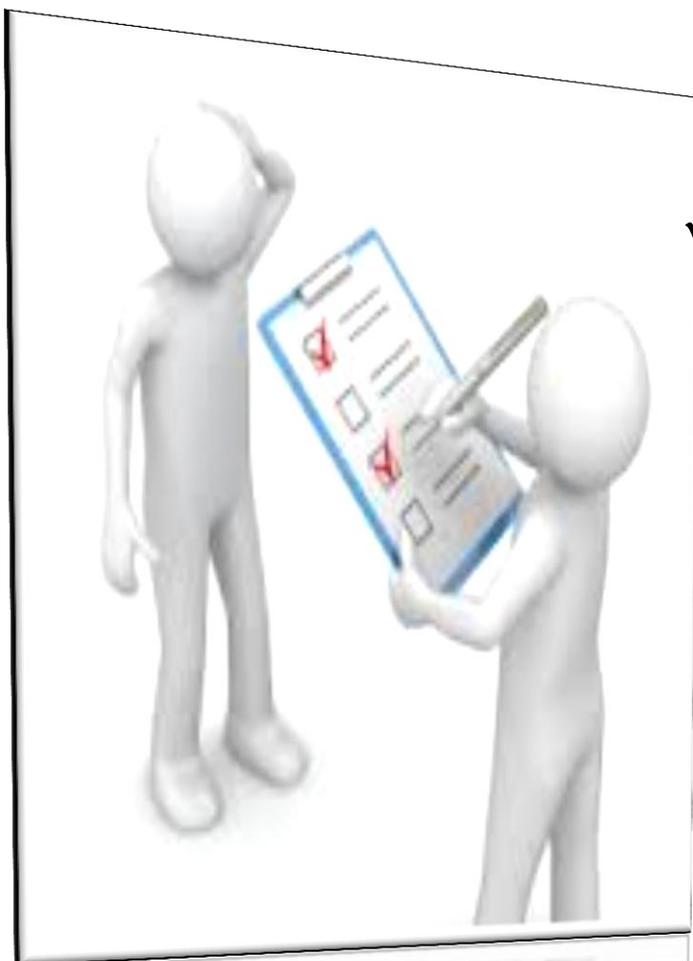
Sexo	Numeralia
Mujer	62
Hombre	21
TOTAL	83



Aplicación de Técnicas Cualitativas



Entrevista



- ✓ Es una técnica cualitativa.
- ✓ Se define como una conversación oral entre un entrevistado y un entrevistador. Los sujetos (entrevistados) comunican desde su experiencia y los científicos sociales (entrevistadores) tienen acceso a las actitudes, percepciones, expectativas y conductas mediante el intercambio. (López & Desalauriers, 2016).
- ✓ Mediante el diálogo se pueden identificar las percepciones que el individuo tiene de su ambiente comunal y social. La entrevista es una técnica que permite conocer las ideas, creencias y percepciones que hay alrededor del objeto de estudio.



¿Qué se
piensa sobre
la Evaluación
al
desempeño
docente?

Es necesaria la **Evaluación** porque obliga a los profesores a mantenerse actualizados

La **Evaluación** es positiva porque rompe vicios y permite la supervisión de los profesores

Garantiza la impartición de clases con contenidos de calidad

Dará seguridad a los nuevos profesores para obtener una plaza

La consideran buena, pero no tienen conocimiento claro de cómo se evalúa y creen que evitará deserción escolar

Con la **Evaluación** se detectará a los profesores que no ensañan bien

La **Evaluación** dará el cambio generacional a la plantilla docente



¿Qué se
piensa sobre
la Evaluación
al
desempeño
docente?

Toda la **Evaluación** se concentra en el examen y se olvidan de

No contempla la heterogeneidad de la comunidad escolar, generaliza los contextos

Categoriza la Evaluación Docente y se olvida de evaluar infraestructura y contextos

Lo consideran un arma de doble filo porque puede para ser buena o mala, según quién la visualice

La comparan al examen del Servicio Profesional de Carrera, pues al escuchar **Evaluación** los profesores se dedican a estudiar y repasar, descuidando a los alumnos

Es mayor el rumor negativo entorno a la **Evaluación**, no hay información sobre cómo se evalúa a través de INEE



**¿Qué
Percepción
se tiene del
INEE?**

Reconocen parcialmente la administración y funciones de l Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación

Entre los padres de familia, son las amas de casa las que -en su mayoría- sí reconocen la existencia del INEE o han escuchado hablar parcialmente en los medios de comunicación

Los padres de familia consideran que el INEE es benéfico para la mejora de la educación

Perciben al INEE como un organismo que les dará beneficios económicos (becas) y calidad educativa para sus hij@s

Relacionan al INEE con las Evaluaciones a docentes



**¿Qué
Percepción
se tiene del
INEE?**

Demandan la existencia de una entidad que regule verdaderamente al sistema educativo

Lo idealizan como salvador de la educación en México, pero desconocen las funciones y atribuciones del INEE

Fonéticamente lo confunden con INE y en atribuciones con la SEP

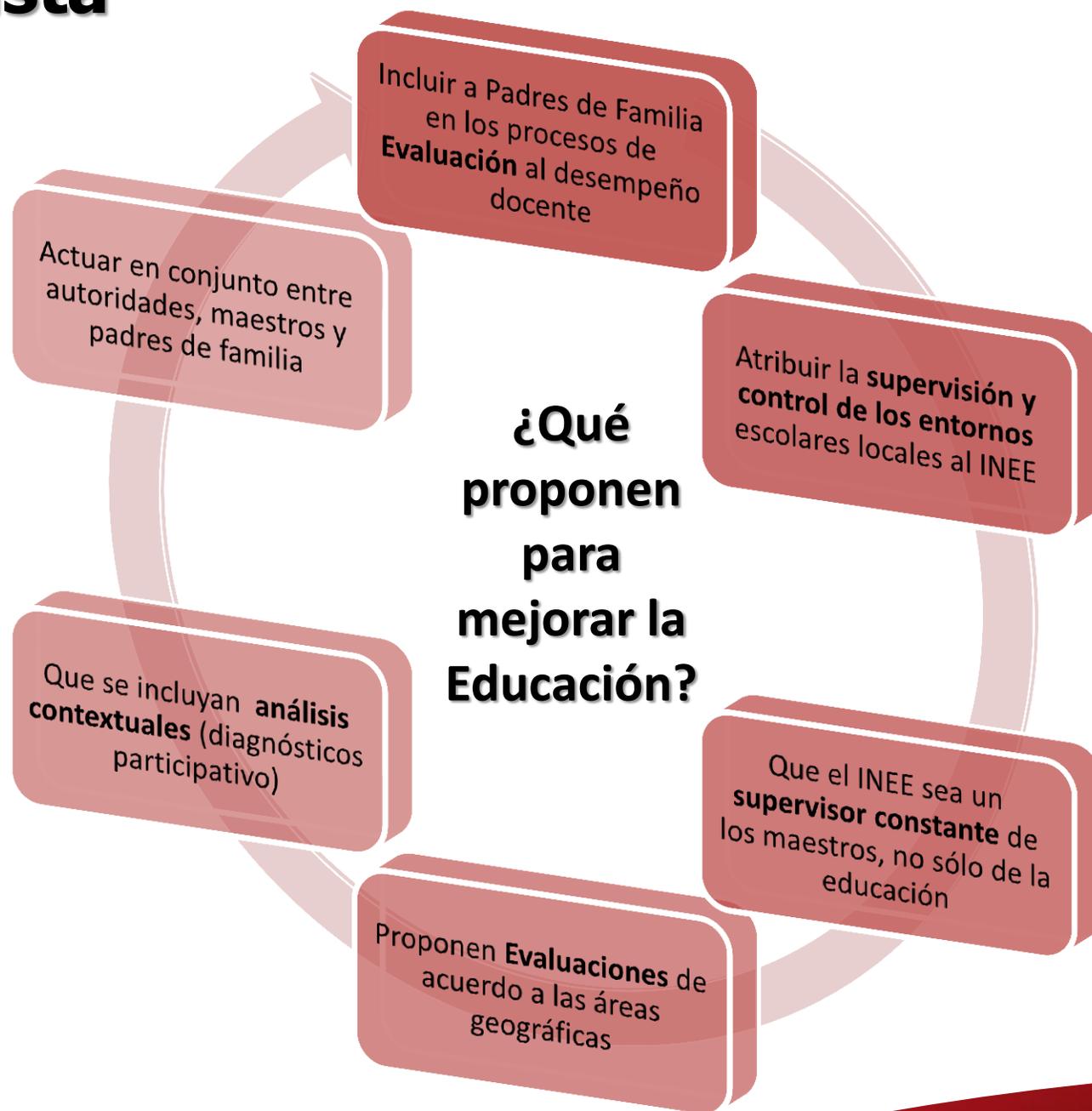
Los profesores perciben al INEE como inquisitivo

Los profesores ligan al INEE con la corrupción, al ser organismo de Gobierno

Consideran que se cobra por las evaluaciones

Los padres de familia lo relacionan con el Gobierno y la entrega de becas





Descripción de la Técnica

Grupo Focal

- Es de carácter cualitativo y de recolección de la información. “Es un grupo de discusión, guiado por un conjunto de preguntas diseñadas cuidadosamente con un objetivo particular” (Aigner, Beck, Bryman y Futing en Escobar & Bonilla, 2016).
- Su objetivo es recolectar las actitudes, conductas, creencias, experiencias, reacciones y percepciones de un grupo de participantes.
- Su fortaleza es que permite conocer y aproximarse a experiencias de los sujetos respecto a un tema específico.
- La interacción es de relevancia ya que mediante ella se pueden “identificar puntos de vista, valores, creencias, comportamientos y percepciones” (Escobar & Bonilla, 2016)-



Actividad 2: Identificación de Problemas y Soluciones

- Falta de compromiso y atención por parte de los docentes hacia los alumnos
 - Marchas
- Negativa a ser evaluador por el INEE

Solución para los Problemas Identificados



- Apertura de los docentes hacia los alumnos.
- Diálogos de los docentes con padres de familia y alumnos.
- Que los docentes brinden mayor atención a los alumnos.
- Que el INEE difunda sus objetivos más allá de la evaluación.



Problemas Identificados



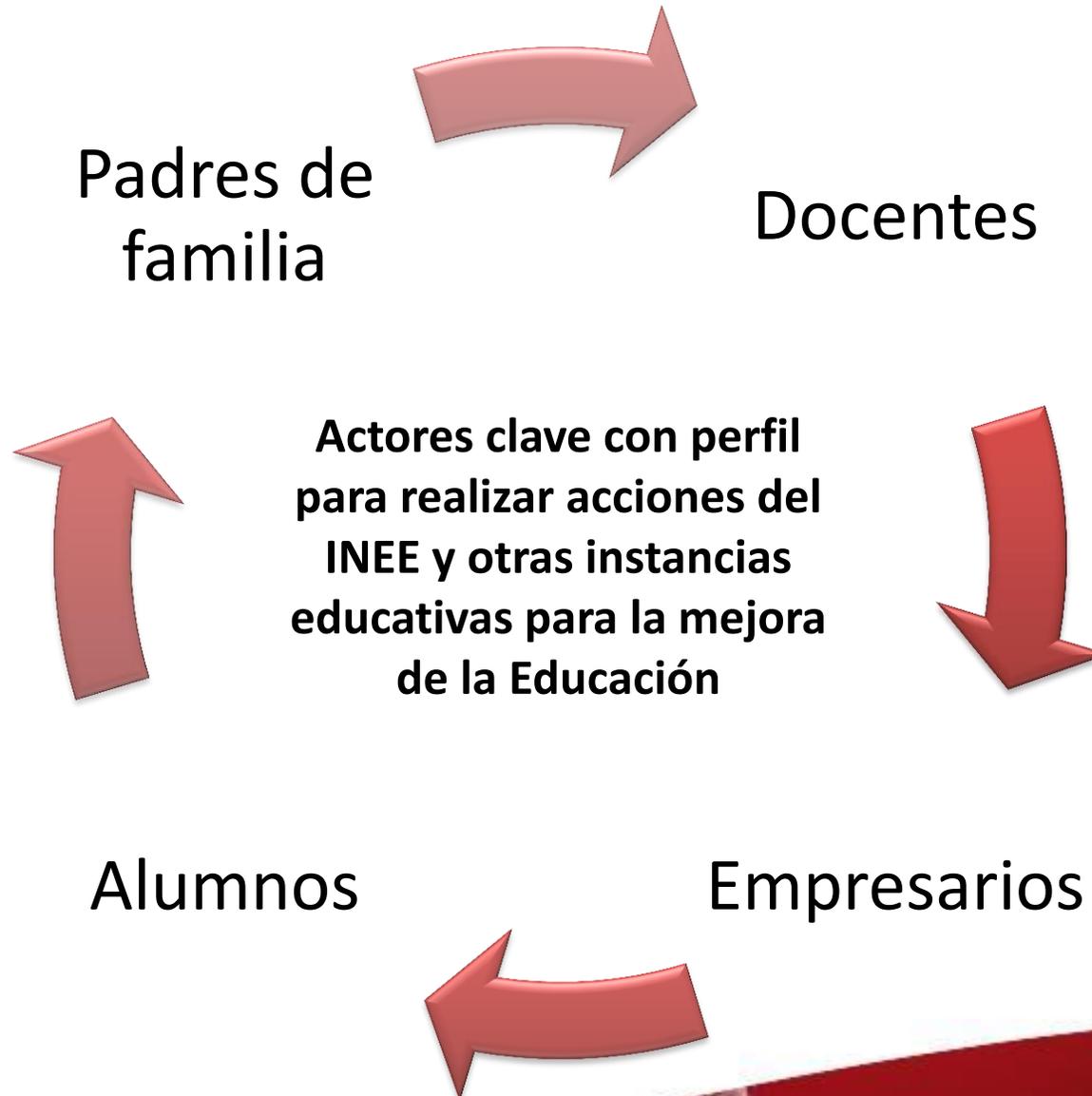
Actividad 3: Imagen del INEE (diferencial semántico)

	 Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación México	Maestros y Directivos	Alumnos	Padres de Familia	Administrativos	Evaluaciones
Confianza - Desconfianza	6.8	7.6	6.6	7.4	8	7.8
Credibilidad – Dudoso	7.2	5.8	6.6	7.6	7.8	7.2
Respeto - Insolencia	6.8	8	5.2	6.4	8.2	7.8
Seguridad - Peligroso	6.6	8.2	5.2	7	7.8	7.2
Prestigio - Desprestigio	6.6	8.6	6.8	6.8	8	7.4
Eficiente - Incapaz	7	7.8	6.6	7.8	7.8	7.4
Total	6.8	7.7	6.2	7.2	7.9	7.5

Diferencial semántico en ...



Actividad 4: Participación activa con las acciones del INEE



Actividad 2: Identificación de Problemas y Soluciones

- Falta de capacitación de los docentes
- Falta de recursos para escuelas rurales
- Escuelas en general con bajos recursos
- Falta de actualización en las técnicas de enseñanza



Problemas Identificados

Solución para los Problemas Identificados



- Escuelas para docentes en áreas rurales
- Actualización de los programas y técnicas con que se educa
- Pruebas diagnóstico a los docentes
- Dotas a las escuelas con recursos financieros suficientes



Actividad 3: Imagen del INEE (diferencial semántico)

	 Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación México	Maestros y Directivos	Alumnos	Padres de Familia	Administrativos	Evaluaciones
Confianza - Desconfianza	2.6	7.8	7.4	7.2	5.4	1.6
Credibilidad – Dudoso	3.4	6.8	7.8	7.4	5.2	1.4
Respeto - Insolencia	2.4	7.8	7.6	7.2	5.6	2.2
Seguridad - Peligroso	3	7.2	7.4	7.6	4.6	1.8
Prestigio - Desprestigio	2.4	7.8	7.4	7	4.8	1.4
Eficiente – Incapaz	2.4	9.2	7.8	7	6	1.8
Total	2.7	7.8	7.6	7.2	5.3	1.7

Diferencial semántico en ...



Actividad 4: Participación activa con las acciones del INEE



Actividad 2: Identificación de Problemas y Soluciones

- Aprobación injustificada de alumnos / Rezago educativo tácito
- Suspensión de clases por juntas
- Indiferencia hacia los alumnos por parte de los docentes
 - Educación poco flexible
- Evaluación educativa incompleta



Problemas Identificados

Solución para los Problemas Identificados



- Asimilar y permitir un índice real de alumnos reprobados.
- Juntas fuera de horario escolar.
 - Promoción del interés y la comunicación de los maestros hacia los alumnos
- Que la evaluación tome en cuenta los aspectos cognitivos y también contextuales de los docentes.



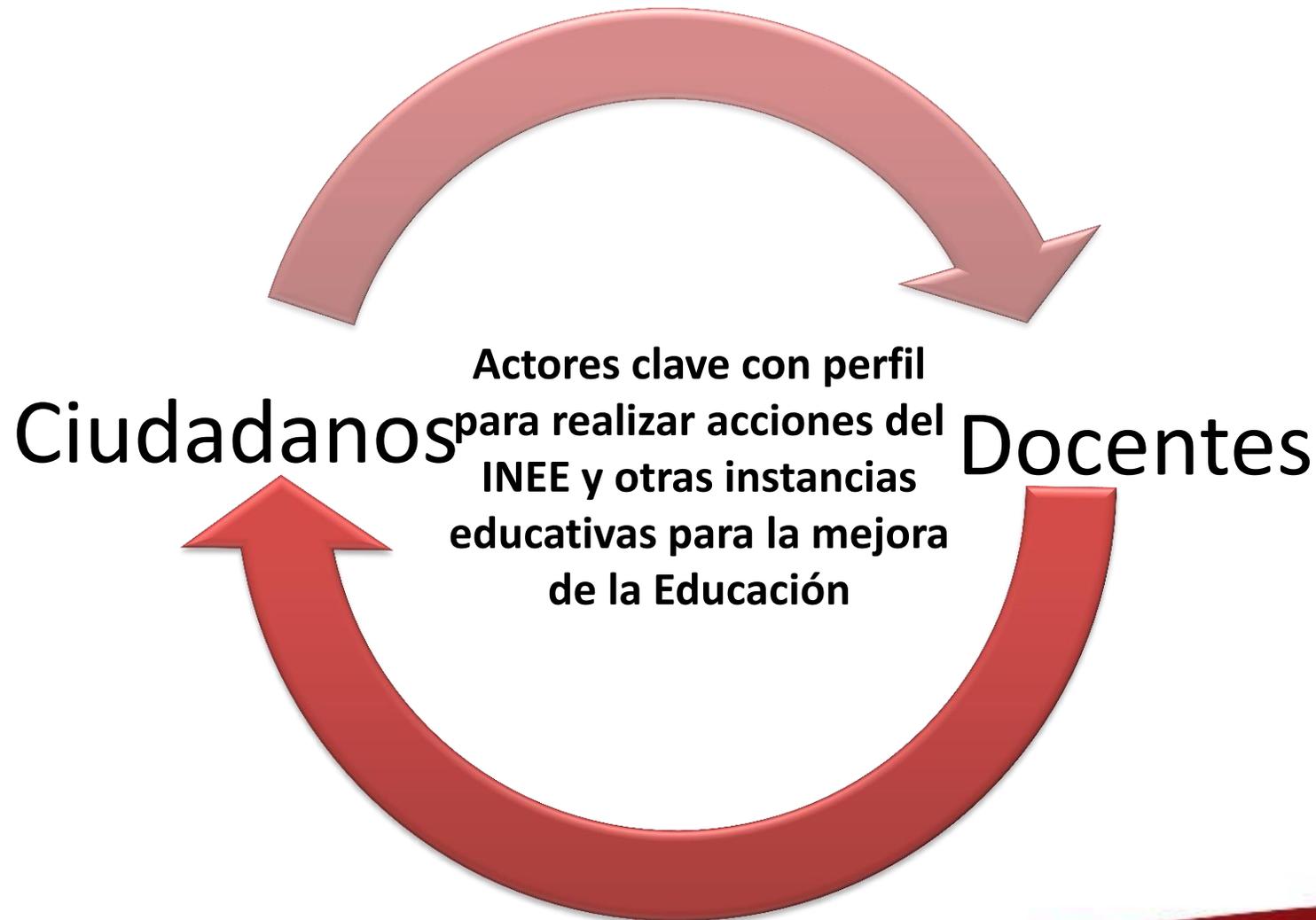
Actividad 3: Imagen del INEE (diferencial semántico)

	 Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación México	Maestros y Directivos	Alumnos	Padres de Familia	Administrativos	Evaluaciones
Confianza - Desconfianza	6.2	6.4	6.8	4.6	4.2	3.8
Credibilidad – Dudoso	5.6	6.8	6.4	4.6	4.2	4
Respeto - Insolencia	6.4	7.2	5.8	3	4.4	3.8
Seguridad - Peligroso	5.2	6.2	6.4	4.2	4	3.8
Prestigio - Desprestigio	5.6	6.2	6.6	4.4	4.2	3.6
Eficiente – Incapaz	5.6	6.6	6.6	4.4	4	3.2
Total	5.8	6.6	6.4	4.2	4.2	3.7

Diferencial semántico en ...



Actividad 4: Participación activa con las acciones del INEE



Actividad 2: Identificación de Problemas y Soluciones

- Politización de la evaluación
- Profesores que aprueban fácil a los alumnos
 - La CNTE cierra escuelas
- Los maestros no tienen conocimientos
 - Falta de atención de los alumnos
- Los alumnos fuman y se drogan debido al desinterés de los profesores
 - Convenios para las plazas de trabajo
- Los maestros piden dinero a los alumnos
 - La imposición de las reformas
- Los fondos no llegan completos a las escuelas



Problemas Identificados

Solución para los Problemas Identificados



- Crear una institución independiente
- Que el profesor trabaje adecuadamente
- Sancionar a los maestros que no cumplan
 - Capacitación de los maestros
 - Que la evaluación sea más real
 - Centros de ayuda
 - Que el maestro hable con los padres
- Escuchar a especialistas y llegara a un acuerdo mediante el INEE
- Reglamentos tanto para maestros como para alumnos



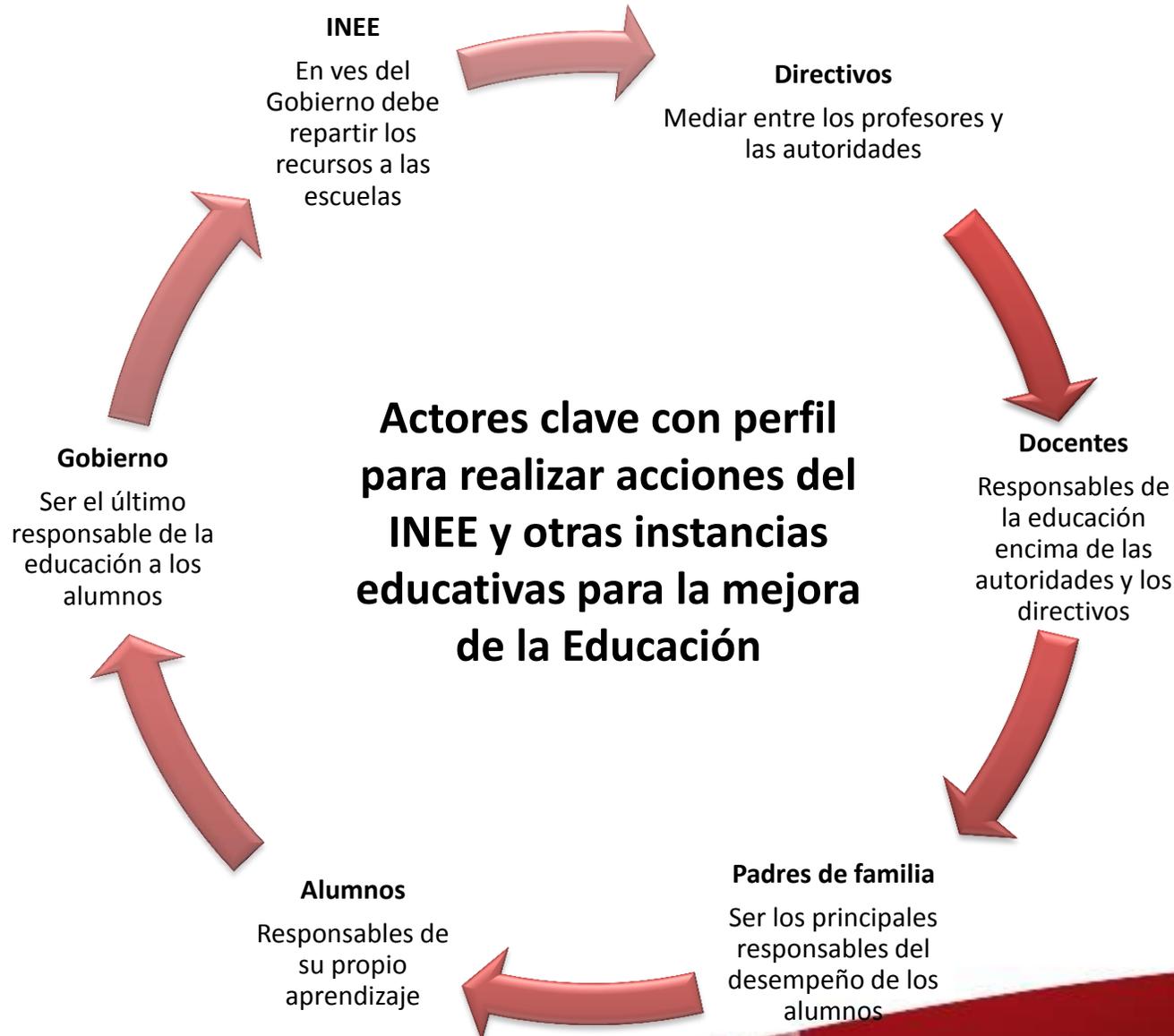
Actividad 3: Imagen del INEE (diferencial semántico)

	 Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación México	Maestros y Directivos	Alumnos	Padres de Familia	Administrativos	Evaluaciones
Confianza - Desconfianza	6	6	6	8	6	5
Credibilidad – Dudoso	6	6	6	8	6	5
Respeto - Insolencia	6	6	6	8	7	5
Seguridad - Peligroso	7	6	6	8	7	5
Prestigio - Desprestigio	7	6	6	8	7	6
Eficiente - Incapaz	6	6	7	8	7	6
Total	6.3	6	6.1	8	6.6	5.3

Diferencial semántico en ...



Actividad 4: Participación activa con las acciones del INEE



Actividad 2: Identificación de Problemas y Soluciones

- Los maestros dedican mucho tiempo a las marchas y a los plantones
- Inasistencia de los maestros por marchas
 - Las marchas afectan a los estudiantes
 - Faltas de maestros
 - Los maestros no quieren asistir a las evaluaciones
 - Hay muchas marchas
 - Marchas y falta de economía



Problemas Identificados

Solución para los Problemas Identificados



- Que los docentes asistan a cursos y capacitaciones
- Que el gobierno de cursos parciales
- Tener maestros suplentes en las escuelas
- Que los docentes reciban un apoyo para su evaluación
- Que no hagan muchas marchas y den mejores clases, con la tecnología, par hacerlas más dinámicas
- Mejores instalaciones y mejores sueldos



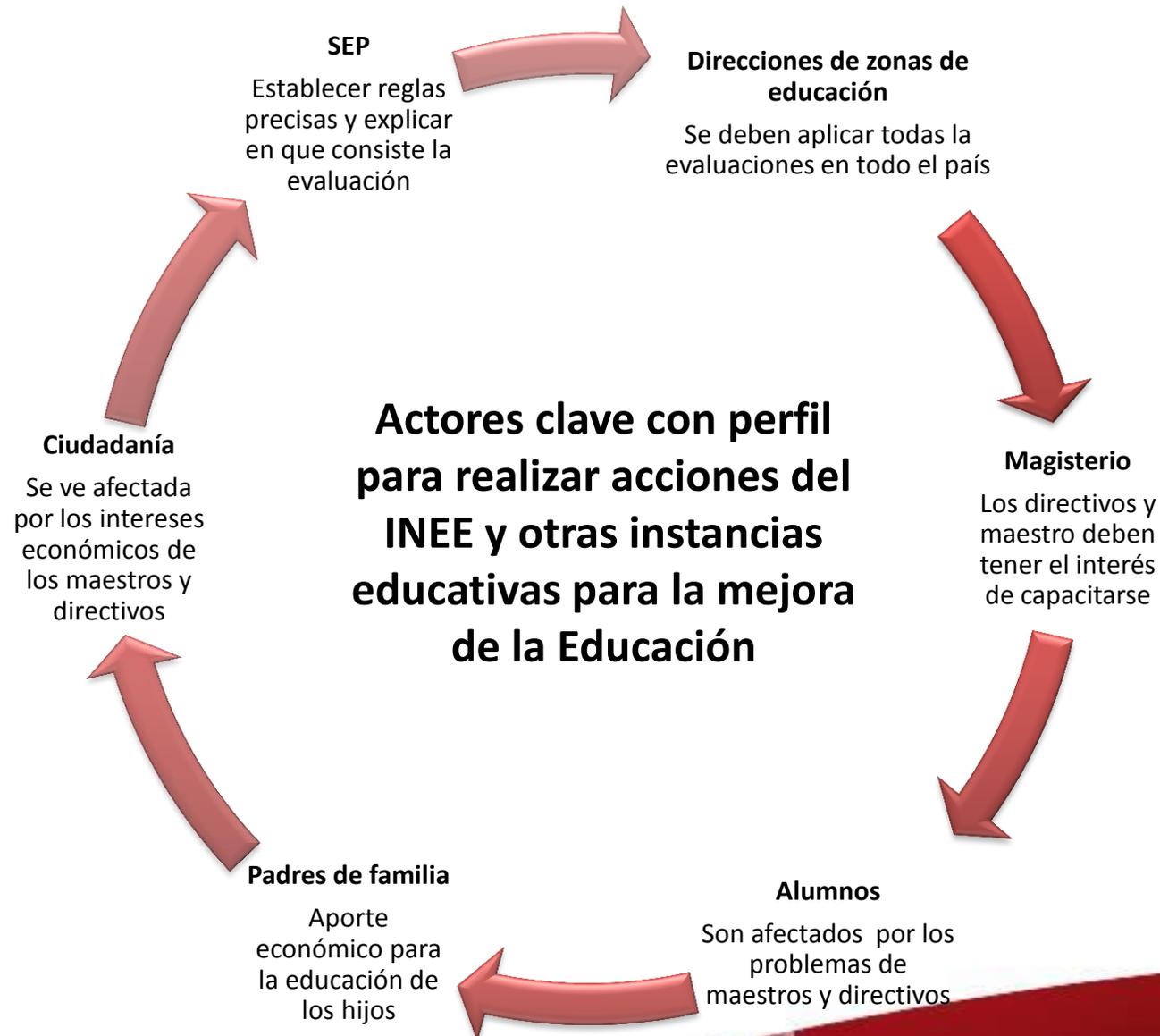
Actividad 3: Imagen del INEE (diferencial semántico)

	 Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación México	Maestros y Directivos	Alumnos	Padres de Familia	Administrativos	Evaluaciones
Confianza - Desconfianza	6	4	8	8	5	8
Credibilidad – Dudoso	6	5	8	8	5	8
Respeto - Insolencia	8	6	7	8	5	7
Seguridad - Peligroso	6	5	7	7	5	8
Prestigio - Desprestigio	7	5	7	7	5	8
Eficiente - Incapaz	7	6	7	8	5	8
Total	6.6	5.1	7.3	7.6	5	7.8

Diferencial semántico en ...



Actividad 4: Participación activa con las acciones del INEE



Actividad 2: Identificación de Problemas y Soluciones

- Las marchas realizadas por los docentes
- Las personas ajenas al problema de evaluación, no comprenden la cuestión de la prueba
- Falta de interés por la prueba y distractores en el aula
 - Los maestros no se concentran en lo que enseñan
 - Mal enseñanza
 - Falta de experiencia de los maestros
 - Plantones organizados por los maestros
- A veces los maestros no están cien por ciento preparados



Problemas Identificados

Solución para los Problemas Identificados



- Que se pongan a trabajar
- Respeto al docente, buen salario
 - No heredar plazas
 - Prohibir el uso de celulares
- Que el maestro se enfoque en enseñar
 - Capacitación para los maestros
- Cumplir las exigencias de los maestros
 - Actualización de los profesores



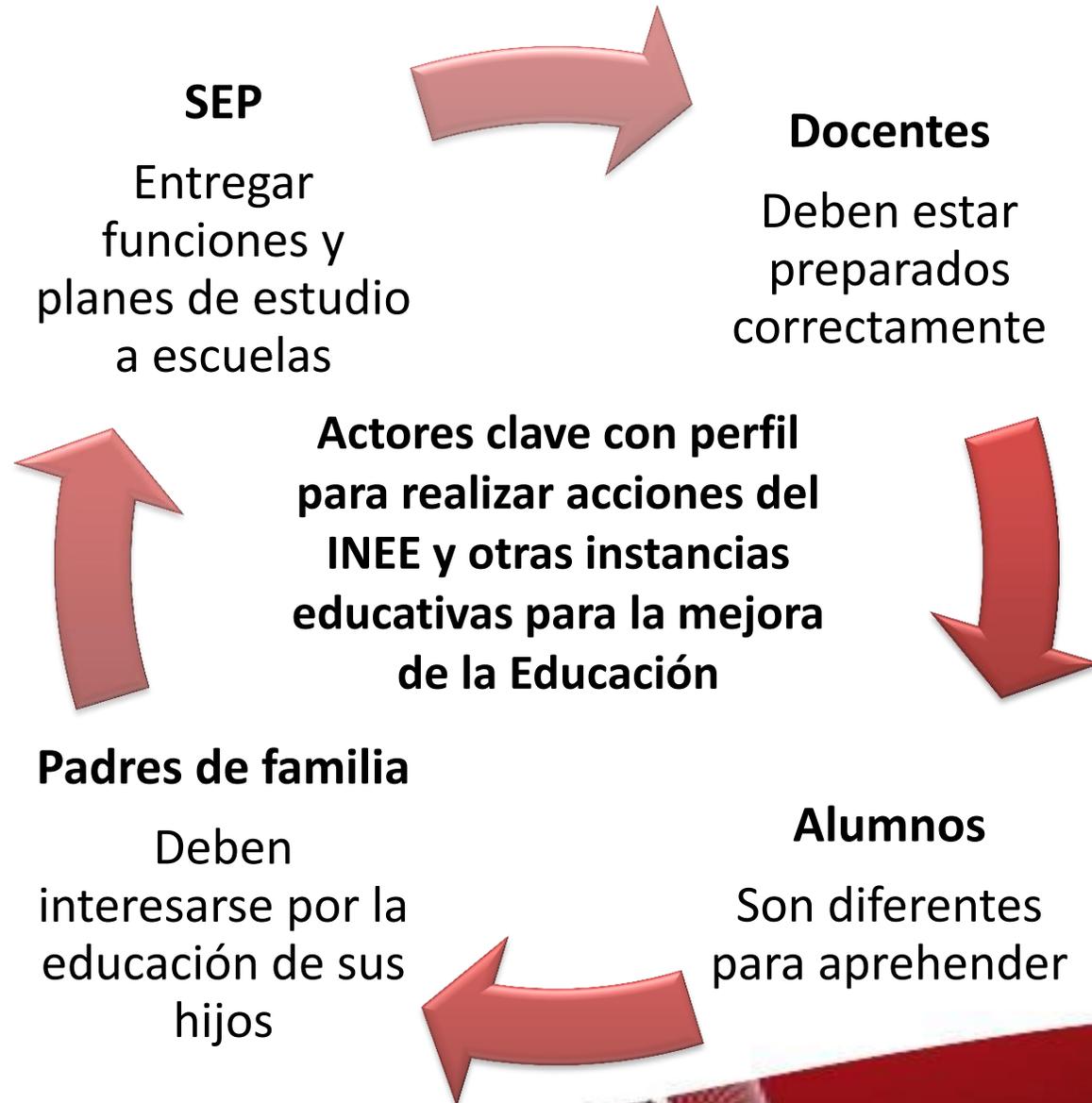
Actividad 3: Imagen del INEE (diferencial semántico)

	 Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación México	Maestros y Directivos	Alumnos	Padres de Familia	Administrativos	Evaluaciones
Confianza - Desconfianza	6	7	7	6	6	7
Credibilidad – Dudoso	6	7	7	6	5	6
Respeto - Insolencia	6	6	7	8	7	7
Seguridad - Peligroso	7	6	8	7	6	6
Prestigio - Desprestigio	6	6	7	8	7	7
Eficiente - Incapaz	6	6	8	8	7	7
Total	6.1	6.3	7.3	7.1	6.3	6.6

Diferencial semántico en ...



Actividad 4: Participación activa con las acciones del INEE



Actividad 2: Identificación de Problemas y Soluciones

- Deterioro de los planteles educativos
- a falta de actualización de los maestros
- la falta de acceso a talleres por la ausencia de recursos.
- Desinterés por parte de los maestros por la educación
- Corrupción al interior de la organización escolar.



Problemas Identificados

Solución para los Problemas Identificados



- Inversión de recursos en materia educativa.
- Compromiso y actualización docente.
- Cuotas para habilitar los talleres.
- Promover a las nuevas generaciones de maestros.
- Solicitar mayor interés, paciencia y acercamiento con los alumnos.



Actividad 3: Imagen del INEE (diferencial semántico)

	 Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación México	Maestros y Directivos	Alumnos	Padres de Familia	Administrativos	Evaluaciones
Confianza - Desconfianza	7	7	7	8	6	9
Credibilidad – Dudoso	6	7	7	9	6	8
Respeto - Insolencia	7	7	7	8	8	8
Seguridad - Peligroso	6	7	8	9	6	7
Prestigio - Desprestigio	7	9	8	8	7	8
Eficiente - Incapaz	8	8	6	9	8	9
Total	7	7	7	8	7	8

Diferencial semántico en ...



Actividad 4: Participación activa con las acciones del INEE



Actividad 2: Identificación de Problemas y Soluciones

- Ausencia prolongada de los maestros en los salones de clase.
- Poco empeño en la impartición de clases por parte de los maestros.
- Uso de celular en clase.
- Maestros no capacitados.
- Falta actualización.
- periodos sin maestros son muy prolongados debido a las jubilaciones.



Problemas Identificados

Solución para los Problemas Identificados



- Que los maestros estén más tiempo con los alumnos.
- Que los maestros usen el celular en su tiempo libre.
- Evaluaciones no sólo de conocimiento general, sino también sobre la forma de enseñar.
- Incorporación de maestros suplentes.

Actividad 3: Imagen del INEE (diferencial semántico)

	 Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación México	Maestros y Directivos	Alumnos	Padres de Familia	Administrativos	Evaluaciones
Confianza - Desconfianza	7	7	7	8	7	8
Credibilidad – Dudoso	6	8	7	7	7	7
Respeto - Insolencia	7	7	7	7	8	9
Seguridad - Peligroso	6	7	7	8	6	7
Prestigio - Desprestigio	7	7	7	7	7	8
Eficiente - Incapaz	8	8	7	7	7	9
Total	6.8	7	7	7	7	8

Diferencial semántico en ...



Actividad 4: Participación activa con las acciones del INEE



Actividad 2: Identificación de Problemas y Soluciones

- Falta de ética por parte de los docentes.
- Falta de atención y preparación por parte de los docentes.
- Corrupción en el Sistema Educativo.
- Falta de capacitación en situaciones como conflictos y atención a estudiantes con alguna discapacidad.
- Plazas heredadas.

Solución para los Problemas Identificados



- Aminorar ausentismo de docentes.
- Capacitación en situaciones especiales en las instituciones educativas
- Capacitación y evaluación de docentes.
- Reducir la corrupción a través de filtros administrativos.



Problemas Identificados



Actividad 3: Imagen del INEE (diferencial semántico)

	 Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación México	Maestros y Directivos	Alumnos	Padres de Familia	Administrativos	Evaluaciones
Confianza - Desconfianza	7	6	9	7	7	7
Credibilidad - Dudoso	7	6	9	9	7	8
Respeto - Insolencia	6	8	9	8	7	9
Seguridad - Peligroso	8	8	9	8	6	8
Prestigio - Desprestigio	7	7	8	9	7	7
Eficiente - Incapaz	8	6	9	9	7	8
Total	7	7	9	8	7	8

Diferencial semántico en ...



Actividad 4: Participación activa con las acciones del INEE



Actividad 2: Identificación de Problemas y Soluciones

1. Falta de capacitación para tratar a los alumnos con diferentes necesidades educativas.
2. Hay una ausencia de los profesores en clase.
3. Diluida comunicación entre los alumnos y los maestros.



Problemas Identificados

Solución para los Problemas Identificados



1. Brindar una oportunidad a las nuevas generaciones de profesores.
2. Capacitación de maestros con estrategias de comunicación y resolución de conflictos.



Actividad 3: Imagen del INEE (diferencial semántico)

 Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación México		Maestros y Directivos	Alumnos	Padres de Familia	Administrativos	Evaluaciones
Confianza - Desconfianza	9	9	6	8	7	8
Credibilidad – Dudoso	9	8	6	7	8	9
Respeto - Insolencia	9	8	5	8	8	9
Seguridad - Peligroso	9	8	6	9	8	8
Prestigio - Desprestigio	9	8	7	9	8	9
Eficiente - Incapaz	9	8	7	8	8	9
Total	9	8	6	7	8	9

Diferencial semántico en ...



Actividad 4: Participación activa con las acciones del INEE



Actividad 2: Identificación de Problemas y Soluciones

1. Ausentismo de profesores que impartan las clases.
2. Falta de atención a la resolución de problemas: bullying
3. La infraestructura no es la óptima para las escuelas



Problemas Identificados

Solución para los Problemas Identificados



1. Darle oportunidad a los nuevos profesores que se encuentran capacitados para dar clases.
2. Llevar a cabo pláticas y capacitaciones con maestros y padres de familia para la resolución de conflictos
3. Invertir en infraestructura para escuelas



Actividad 3: Imagen del INEE (diferencial semántico)

	 Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación México	Maestros y Directivos	Alumnos	Padres de Familia	Administrativos	Evaluaciones
Confianza - Desconfianza	9	8	9	9	9	9
Credibilidad – Dudoso	8	8	8	9	9	9
Respeto - Insolencia	9	9	9	7	9	9
Seguridad - Peligroso	9	9	8	9	9	9
Prestigio - Desprestigio	9	8	8	9	9	9
Eficiente - Incapaz	9	9	8	9	9	9
Total	9	8	8	9	9	9

Diferencial semántico en ...



Actividad 4: Participación activa con las acciones del INEE



Actividad 2: Identificación de Problemas y Soluciones

1. Falta de capacitación a los profesores para tratar a niños con diferentes aptitudes y capacidades
2. Se exige la contribución de las cuotas para inscribir a los alumnos y darles los libros.



Problemas Identificados

Solución para los Problemas Identificados



1. Enviar a los profesores a capacitación para dar una mejor atención a los alumnos.
2. Validar la contribución del trabajo social de aquellos padres que no pueden cubrir el gasto económico



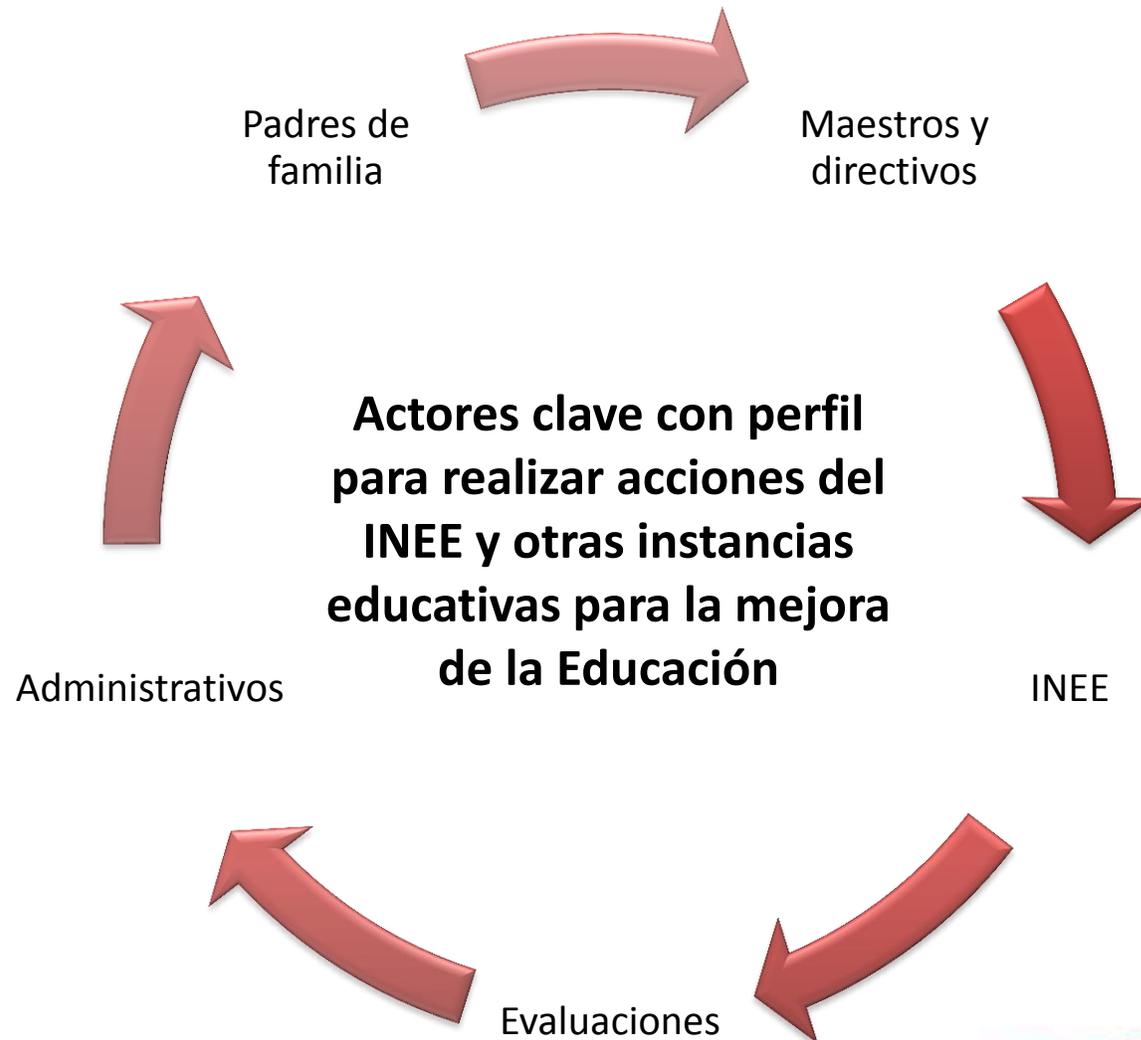
Actividad 3: Imagen del INEE (diferencial semántico)

	 Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación México	Maestros y Directivos	Alumnos	Padres de Familia	Administrativos	Evaluaciones
Confianza - Desconfianza	8	7	8	8	7	9
Credibilidad – Dudoso	8	7	8	9	7	9
Respeto - Insolencia	9	8	8	9	7	9
Seguridad - Peligroso	9	8	8	9	7	9
Prestigio - Desprestigio	8	8	8	9	8	9
Eficiente - Incapaz	9	8	9	9	7	9
Total	8	8	8	9	7	9

Diferencial semántico en ...



Actividad 4: Participación activa con las acciones del INEE



Actividad 2: Identificación de Problemas y Soluciones

- Los maestros hablan por celular durante la clase
 - Malas instalaciones en la escuela
- Castigos de los maestros a su alumnos (los dejan parados)
- Los niños fumando y tomando a fuera de las escuelas
- Niños jugando en la calle a fuera de la escuela y encuentran malas compañías al exterior de la escuela



Problemas Identificados

Solución para los Problemas Identificados



- Que los maestros no hagan uso del celular en clase
 - Reparar los imperfectos del plantel
 - Hablar con los maestros
- Que los maestros orienten a los alumnos
 - Inculcarles el deporte a los niños para motivarlos
- Que jueguen en lugares como el parque y no en la calle



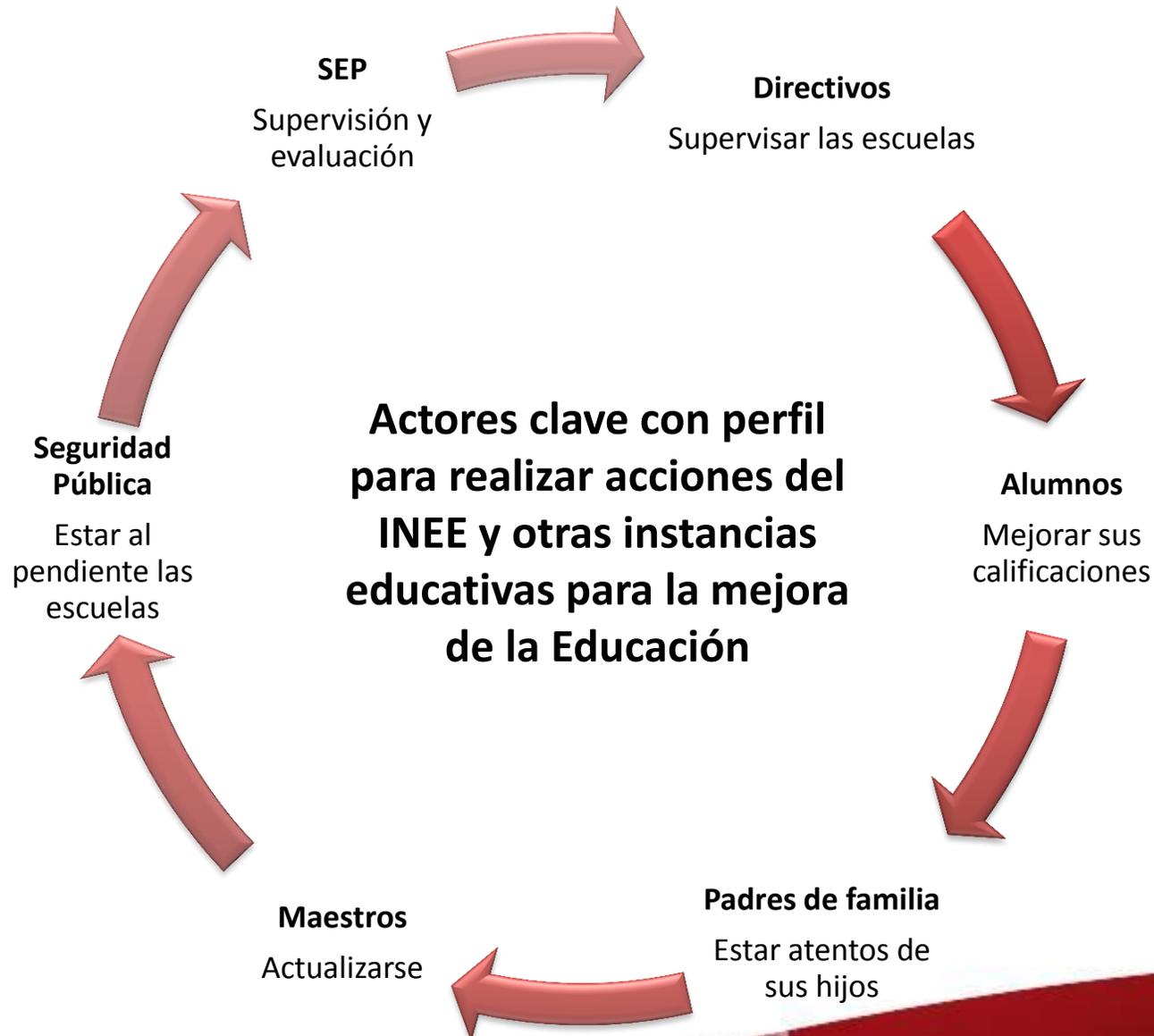
Actividad 3: Imagen del INEE (diferencial semántico)

	 Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación México	Maestros y Directivos	Alumnos	Padres de Familia	Administrativos	Evaluaciones
Confianza - Desconfianza	8	7	8	8	8	8
Credibilidad – Dudoso	8	7	8	8	7	8
Respeto - Insolencia	8	7	8	8	8	8
Seguridad - Peligroso	8	7	8	8	7	7
Prestigio - Desprestigio	7	7	8	8	7	8
Eficiente - Incapaz	9	8	8	8	7	8
Total	8	7.1	8	8	7	7.8

Diferencial semántico en ...



Actividad 4: Participación activa con las acciones del INEE



Actividad 2: Identificación de Problemas y Soluciones

- Abuso de los maestros
- Falta de coordinación entre los maestros y directivos
 - Desempeño de los profesores
 - Mucha demanda educativa
 - Saturación de aulas
 - Altos índices de reprobación
- La evaluación de los maestros se resume a un solo examen
- Falta más atención por parte de los maestros a los alumnos
- Algunos maestros no ponen atención a los alumnos por estar con el celular



Problemas Identificados

Solución para los Problemas Identificados



- Acercamiento para conversar con los alumnos
 - La actualización de los docentes
 - La supervisión por parte del director
- Mejor distribución de los alumnos en las aulas
 - Que los alumnos se pongan a estudiar más
 - Evaluaciones parciales a los maestros,
 - Que haya maestros de apoyo
- Debe haber un seguimiento a las evaluaciones docentes
- Deberían dejar su celular en el escritorio y atender a los alumnos



Actividad 3: Imagen del INEE (diferencial semántico)

Maestros y
Directivos

Alumnos

Padres de
Familia

Administrativos

Evaluaciones

Confianza - Desconfianza	7	7	8	7	7	6
Credibilidad – Dudoso	7	6	6	6	6	6
Respeto - Insolencia	7	7	7	8	7	7
Seguridad - Peligroso	7	7	7	8	7	6
Prestigio - Desprestigio	7	7	7	7	6	7
Eficiente - Incapaz	7	7	7	8	7	6
Total	6.8	6.8	7	7.3	6.6	6

Diferencial semántico en ...



Actividad 4: Participación activa con las acciones del INEE



Actividad 2: Identificación de Problemas y Soluciones

- Abuso de los maestros
- Falta de coordinación entre los maestros y directivos
 - Desempeño de los profesores
 - Mucha demanda educativa
 - Saturación de aulas
 - Altos índices de reprobación
- La evaluación de los maestros se resume a un solo examen
- Falta más atención por parte de los maestros a los alumnos
- Algunos maestros no ponen atención a los alumnos por estar con el celular



Problemas Identificados

Solución para los Problemas Identificados



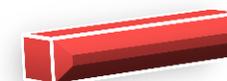
- Acercamiento para conversar con los alumnos
 - La actualización de los docentes
 - La supervisión por parte del director
- Mejor distribución de los alumnos en las aulas
 - Que los alumnos se pongan a estudiar más
 - Evaluaciones parciales a los maestros,
 - Que haya maestros de apoyo
- Debe haber un seguimiento a las evaluaciones docentes
- Deberían dejar su celular en el escritorio y atender a los alumnos



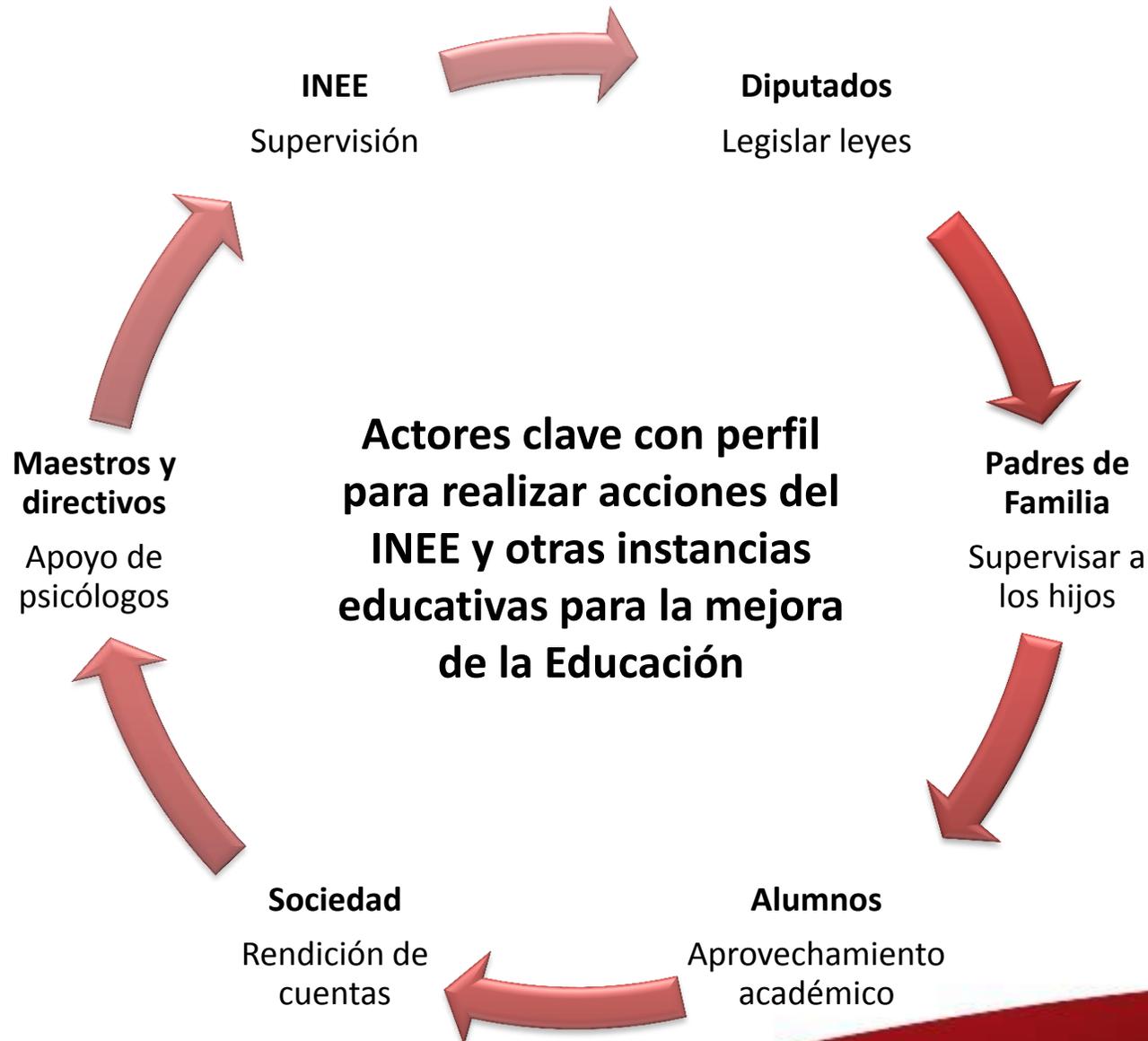
Actividad 3: Imagen del INEE (diferencial semántico)

	 Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación México	Maestros y Directivos	Alumnos	Padres de Familia	Administrativos	Evaluaciones
Confianza - Desconfianza	7	7	8	7	7	6
Credibilidad – Dudoso	7	6	6	6	6	6
Respeto - Insolencia	7	7	7	8	7	7
Seguridad - Peligroso	7	7	7	8	7	6
Prestigio - Desprestigio	7	7	7	7	6	7
Eficiente - Incapaz	7	7	7	8	7	6
Total	6.8	6.8	7	7.3	6.6	6

Diferencial semántico en ...



Actividad 4: Participación activa con las acciones del INEE



Actividad 2: Identificación de Problemas y Soluciones

- Menos paros laborales educativos
- Violencia social por tema educativo
- Ausentismo de alumnos por falta de recursos económicos
 - Venta de plazas de docente
 - Salones de clases insuficientes
 - Falta de trabajo para docentes
 - Profesores sin preparación suficiente



Problemas Identificados

Solución para los Problemas Identificados



- Reducción de conflictos en la entidad por tema educativo
 - Otorgar salarios justos a docentes
 - Becas a través de examen
- Evaluar a los docentes y colocarlos en áreas de acuerdo a sus capacidades
- Que los docentes trabajen en vez de estar en conflictos políticos
- Mayor atención de los docentes hacia los alumnos
- Mejorar las condiciones estructurales de las aulas
- Capacitar a los docentes que actualmente imparten clases



Actividad 3: Imagen del INEE (diferencial semántico)

**Maestros y
Directivos**

Alumnos

**Padres de
Familia**

Administrativos

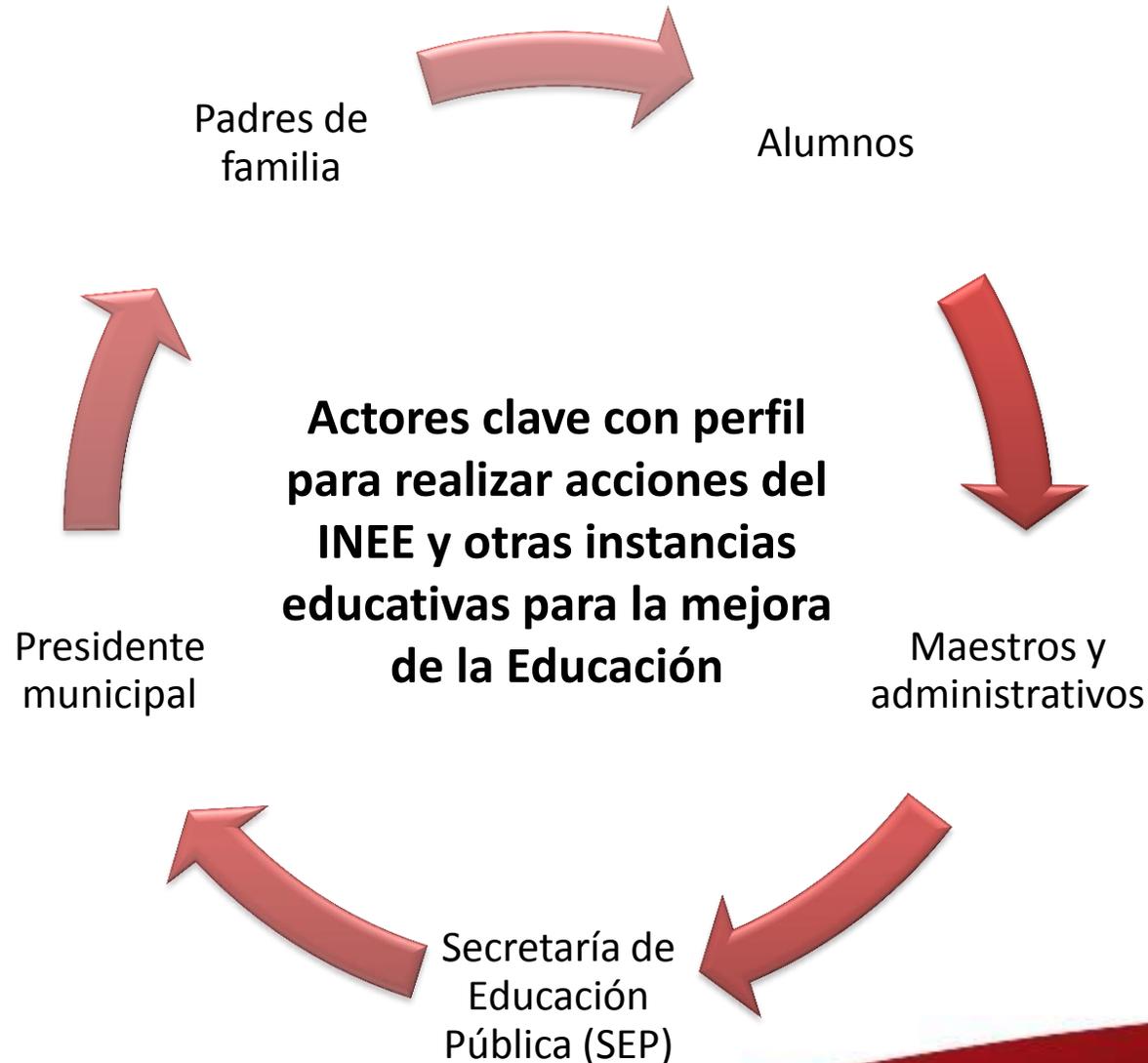
Evaluaciones

Confianza - Desconfianza	6.4	5.1	6.1	6.6	6	6
Credibilidad – Dudoso	4.5	3.5	6	6.5	5.5	3.9
Respeto - Insolencia	6.3	6.5	8.3	7.8	4.6	6.4
Seguridad - Peligroso	4.3	6.3	6.8	8.3	6.1	5.1
Prestigio - Desprestigio	5.3	4.8	6.5	6.9	5.3	6
Eficiente - Incapaz	5.8	4.7	6.9	7.1	6.5	5.9
Total	5.4	5.2	6.8	7.2	5.7	5.6

Diferencial semántico en ...



Actividad 4: Participación activa con las acciones del INEE



Actividad 2: Identificación de Problemas y Soluciones

- Que ya no hayan paros
- Gran cantidad de paros en escuelas
 - Escuelas con infraestructura enclenque
 - Métodos de enseñanza viejos
- El gobierno no “ama a su país, ni a los maestros, ni a los estudiantes”
 - Rivalidades de los docentes
 - Rezago educativo



Problemas Identificados

Solución para los Problemas Identificados



- Que los profesores asistan a las escuelas
- Que el Ejecutivo Federal apoye a los docentes y a la educación básica
- Mejorar las condiciones estructurales de las escuelas
 - Evaluar a los docentes
- Destinar correctamente los recursos económicos
 - La Reforma Educativa
- Sacar del Sistema Educativo a los docentes calificados como “malos elementos”
- Diálogo entre gobierno y docentes para reducir hostilidades y paros
- Actualizar a los docentes en las tecnologías de información y comunicación



Actividad 3: Imagen del INEE (diferencial semántico)

Maestros y
Directivos

Alumnos

Padres de
Familia

Administrativos

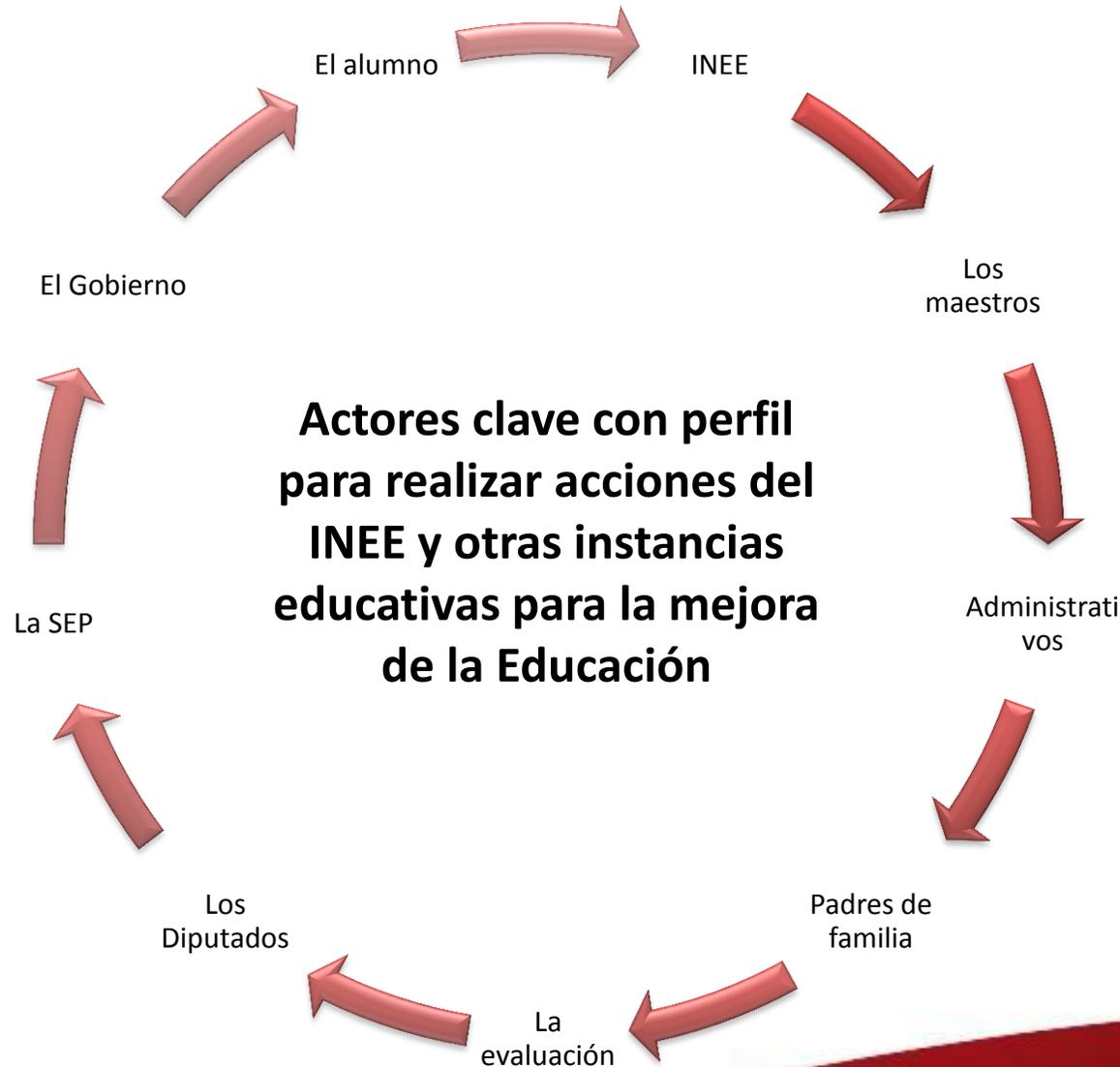
Evaluaciones

Confianza - Desconfianza	8.3	7.2	7.3	7.5	7.3	8.4
Credibilidad – Dudoso	8	7	7.4	7.5	7.1	8.4
Respeto - Insolencia	8.5	7.3	7	7.5	7.4	8.5
Seguridad - Peligroso	8.2	7.1	8	7.6	6.8	8.7
Prestigio - Desprestigio	8.2	6.6	7.9	7.7	7.1	8.5
Eficiente - Incapaz	8.2	6.8	8.3	7.7	7.1	8.7
Total	8.2	7	7.7	7.6	7.1	8.5

Diferencial semántico en ...



Actividad 4: Participación activa con las acciones del INEE



Actividad 2: Identificación de Problemas y Soluciones

- Huelgas y paros que generan violencia
- Abandono de los grupos por parte de profesores
 - Falta de maestros preparados
- Profesores de educación básica que compraron su plaza
- Escuelas sin los servicios básicos (luz, agua, áreas deportivas, techos sólidos en buen estado)



Problemas Identificados

Solución para los Problemas Identificados



- Evaluar y capacitar a los docentes
- Reducir el número de marchas de docentes para que los docentes no abandonen sus grupos
- Mejorar las escuelas proporcionándoles lo necesario
- Que los docentes presten mayor atención a los alumnos
- Contar con docentes capacitados y con título profesional
- Políticas para mejorar infraestructura de escuelas
 - Diálogo productivo entre maestros y representantes del gobierno y la educación



Actividad 3: Imagen del INEE (diferencial semántico)

	 Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación México	Maestros y Directivos	Alumnos	Padres de Familia	Administrativos	Evaluaciones
Confianza - Desconfianza	7.6	6.7	7.6	7.9	6.3	7.3
Credibilidad – Dudoso	6	6.6	7.6	7.5	6.6	7.4
Respeto - Insolencia	6.8	7.3	7.6	6.9	7.1	8.1
Seguridad - Peligroso	7.5	6.7	7.6	8.3	6.8	7.9
Prestigio - Desprestigio	7.4	6.4	7.6	8.3	6.1	7.5
Eficiente - Incapaz	6.7	5.6	7.2	7.2	5.5	7.3
Total	7	6.6	7.5	7.7	6.4	7.6

Diferencial semántico en ...



Actividad 4: Participación activa con las acciones del INEE

Gobierno

INEE

Actores clave con perfil
para realizar acciones del
INEE y otras instancias
educativas para la mejora
de la Educación

Alumnos

Maestros y
directivos



Actividad 2: Identificación de Problemas y Soluciones

- Retraso educativo en los niños
 - Mal servicio de los maestros
- Falta de capacitación del maestro
- No hay suficientes maestros para los niños
 - Las manifestaciones
- El descontento de grupos disidentes
 - La educación no va a mejorar
- Nula transparencia en el proceso administrativo
 - La innovación educativa es obsoleta no promueve las competencias
- Polarización del país por la falta de información



Problemas Identificados

Solución para los Problemas Identificados



- Capacitación a los maestros
- Mejorar las instalaciones educativas
 - El diálogo
- Actualizar los programas en las escuelas
- Capacitar a los maestros para que sus métodos se apeguen a las nuevas tecnologías y plataformas
 - Regulación en la transparencia
- Innovación en la educación por desarrollo afectivo por competencias
 - Uso efectivo de la tecnología
 - Identificar información sólida



Actividad 3: Imagen del INEE (diferencial semántico)

	 Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación México	Maestros y Directivos	Alumnos	Padres de Familia	Administrativos	Evaluaciones
Confianza - Desconfianza	4.2	5.4	8	5.2	4.8	3.4
Credibilidad – Dudoso	4.2	5.4	6.4	4.4	4.4	4.2
Respeto - Insolencia	4.8	5.6	7.2	4.8	5	5.8
Seguridad - Peligroso	5	7.2	7	6.4	6	6.8
Prestigio - Desprestigio	5.4	6.6	9	4.8	4.2	5.4
Eficiente - Incapaz	3.4	6.6	8.4	7.8	5.8	7.2
Total	4.5	6.1	7.6	5.5	5	5.4

Diferencial semántico en ...



Actividad 4: Participación activa con las acciones del INEE



Actividad 2: Identificación de Problemas y Soluciones

- Falta de interés en la docencia
 - Aulas en mal estado
- Falta de profesores en escuelas rurales
 - Carencia de apoyos para mejorar
 - Falta de dialogo para mejorar
- Más comunicación de los profesores

Solución para los Problemas Identificados



- Contratar personas con mayor interés en participar
- Crear infraestructura en las escuelas deterioradas
- Contratar profesores comprometidos
 - Dar mayores incentivos
 - Explicar mejor la reforma educativa
- Que los profesores y los padres de familia tengan diálogo regular



Problemas Identificados



Actividad 3: Imagen del INEE (diferencial semántico)

	 Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación México	Maestros y Directivos	Alumnos	Padres de Familia	Administrativos	Evaluaciones
Confianza - Desconfianza	6.2	5.6	7.5	7.1	8.3	5
Credibilidad – Dudoso	5.8	6.3	7.3	7.5	6	5.5
Respeto - Insolencia	6.4	5.5	5.5	7.1	6	6.6
Seguridad - Peligroso	7.0	6.6	6.8	7.8	6.3	6.3
Prestigio - Desprestigio	7.0	6.8	7.1	7.3	6.1	7
Eficiente - Incapaz	5.8	6.6	7.6	7.1	6.3	7.1
Total	6.3	6.2	6.9	7.3	6.5	6.2

Diferencial semántico en ...



Actividad 4: Participación activa con las acciones del INEE



Actividad 2: Identificación de Problemas y Soluciones

- Falta de habilidad para enseñar
- Falta de motivación de los profesores
- Problemas en el tipo de enseñanza
- Falta de empleo para universitarios
 - Educación indígena

Solución para los Problemas Identificados



- Incentivos para capacitarse
- Mejorar las relaciones con la comunidad
 - Mejorar los planes de estudio
- Mejorar los empleos con universitarios
- Mejorar las condiciones y su estabilidad



Problemas Identificados



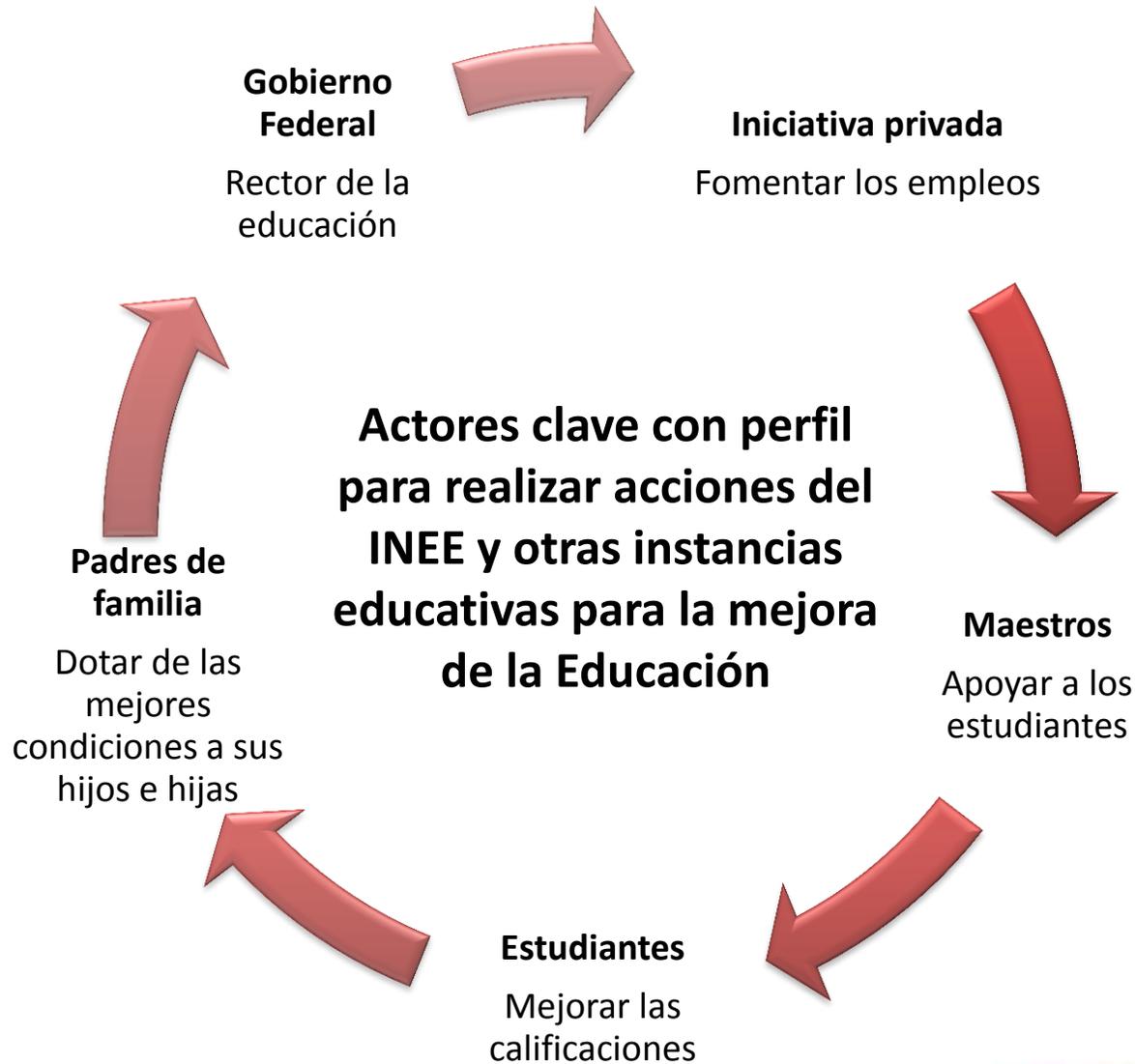
Actividad 3: Imagen del INEE (diferencial semántico)

	 Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación México	Maestros y Directivos	Alumnos	Padres de Familia	Administrativos	Evaluaciones
Confianza - Desconfianza	8	8	5.2	4.2	3.2	3
Credibilidad – Dudoso	5.5	5.5	5	3.7	3.2	3.2
Respeto - Insolencia	4.2	4.2	5.2	3.7	3.5	3.5
Seguridad - Peligroso	6	6	6.2	3.7	3.5	4.5
Prestigio - Desprestigio	6.2	8.5	6.5	3.7	3.5	3.2
Eficiente - Incapaz	6	5.7	5.7	4	4	3.5
Total	5.9	6.3	5.6	3.8	3.4	3.4

Diferencial semántico en ...



Actividad 4: Participación activa con las acciones del INEE



Sociodrama

- ❖ Es una técnica de recolección cualitativa que tienen sus bases en el psicodrama.
- ❖ En él se representan escenificaciones de la realidad de los sujetos, por lo cual su alcance logra cualificar percepciones sobre temas o sujetos.
- ❖ Permite conocer las relaciones, dinámicas e ideologías colectivas, por lo tanto se trabaja con el imaginario colectivo de los participantes. (Ojeda, 2009).
- ❖ El sociodrama tiene como alcance identificar elementos de convivencia en los grupos laborales e institucionales. (ADIP, 2015). Una de sus fortalezas es que se puede utilizar desde temas educativos hasta temas de desarrollo institucional porque se escenifican situaciones que son conflictivas para el sujeto.



Cédula de Observación

Representación de un hecho cotidiano relacionado con "Evaluación docente en México"

Sociodrama ___ Baja California

Roles Representados:

- Docentes
- Directivos
- Padres de familia
- Alumnos

Elementos de comunicación no verbal:

Garbo ante la expresión de inconformidades respecto a negligencias educativas por parte de los docentes al momento de impartir conocimiento.

Poco interés por el tema de la evaluación manifestado a través de posturas kinésicas.

Actitudes positivas:

Reconocen que hay docentes sin la preparación suficientes, hecho que podría legitimar una evaluación para identificarlos.

Tácitamente persiguen que la calidad de la educación en México mejore.

Actitudes negativas:

La evaluación docente es evaluada negativamente si sólo se centra en evaluar a los docentes sin considerar su labor en el salón de clases, discerniendo previamente entre profesores calificados como Buenos y Malos.



Hallazgos en el Sociodrama



1.- Consideran que algunos docentes están al frente de grupo gracias a sus vínculos (amistades, parentesco, compadrazgo) y no tanto por sus capacidad como profesores.

2.- Docentes y directivos se justifican ante denuncias de los padres de familia por actos negligentes durante el ejercicio educativo.

3.- La imagen de respeto hacia los docentes se vino abajo, en parte por la injerencia los padres y por omisiones y poca preparación de los docentes.



Cédula de Observación

Representación de un hecho cotidiano relacionado con "Evaluación docente en México"

Sociodrama — Distrito Federal

Roles Representados:

Padres de familia
Alumnos
Directores
Docentes
INEE

Elementos de comunicación no verbal:

Falta de control del grupo por parte del maestro
Desorden escolar (arrojar objetos a los profesores)
Falta de compromiso por parte del maestro hacia sus alumnos
Falta de vocación por parte del maestro

Actitudes positivas:

Los maestros tratan de escuchar a su alumnos
Los maestros se informan sobre la evaluación
Los maestros se acercan al INEE para resolver su dudas y obtener información sobre la evaluación

Actitudes negativas:

Existen actos de corrupción al interior de la escuelas
Existe la venta de plazas de trabajo
Los maestros no muestran interés por sus alumnos
Los alumnos se comportan groseros y altaneros frente a su profesores



Hallazgos en el Sociodrama



- 1.- El INEE aparece en las representaciones expuestas por los participantes del sociodrama
- 2.- El actor principal dentro de las escenas es el maestro
- 3.- Los principales antagonistas de los profesores son los alumnos
- 4.- Los actores mediadores de los conflictos entre los actores principales son la SEP y el INEE



Cédula de Observación

Representación de un hecho cotidiano relacionado con "Evaluación docente en México"

Sociodrama — Estado de México

Roles Representados:

- Director.
- Padres de Familia
- Maestro
- Coordinador escolar
- Alumno

Elementos de comunicación no verbal:

- Nervio.
- Compartían un conflicto en común.
- Comodidad con los miembros del grupo.

Actitudes positivas:

La persona que representó al director realizó la dinámica y funcionó como líder al interior del grupo.
Se resolvió el conflicto presentado en buenos términos.

Actitudes negativas:

La percepción que se tiene del maestro y de los padres que no se responsabilizan de sus acciones y su papel dentro del proceso educativo.



Hallazgos en el Sociodrama



1. Para los padres, lo más importante tiene que ver con las cuotas. Buscan una solución.
- 2.- No se observa la figura de las instituciones gubernamentales dentro de la representación, ya que no responden a su universo de comprensión inmediato al no convivir o tener contacto directo con ellas.
- 3.- Al INEE no se le observa meramente como un órgano de evaluación, sino como capaz de solucionar los problemas de la educación a través de la gestión y administración de recursos para las instituciones de educación pública.

Cédula de Observación

Representación de un hecho cotidiano relacionado con "Evaluación docente en México"

Sociodrama — Guanajuato

Roles Representados:

Alumnos
Padres de familia
Docentes
Administrativos

Elementos de comunicación no verbal:

La postura y seriedad con la que trataron de implementar el ejercicio y la disposición a evidenciar lo que sucede en una situación escolar

Actitudes positivas:

Los involucrados resolvieron un problema de acoso escolar de forma jerárquica y positiva. La docente escuchó e intentó mediar el conflicto, al igual que el administrativo quien empleó medidas preventivas

Actitudes negativas:

Al principio les costó trabajo realizar el ejercicio por vergüenza de estar frente al público



Hallazgos en el Sociodrama

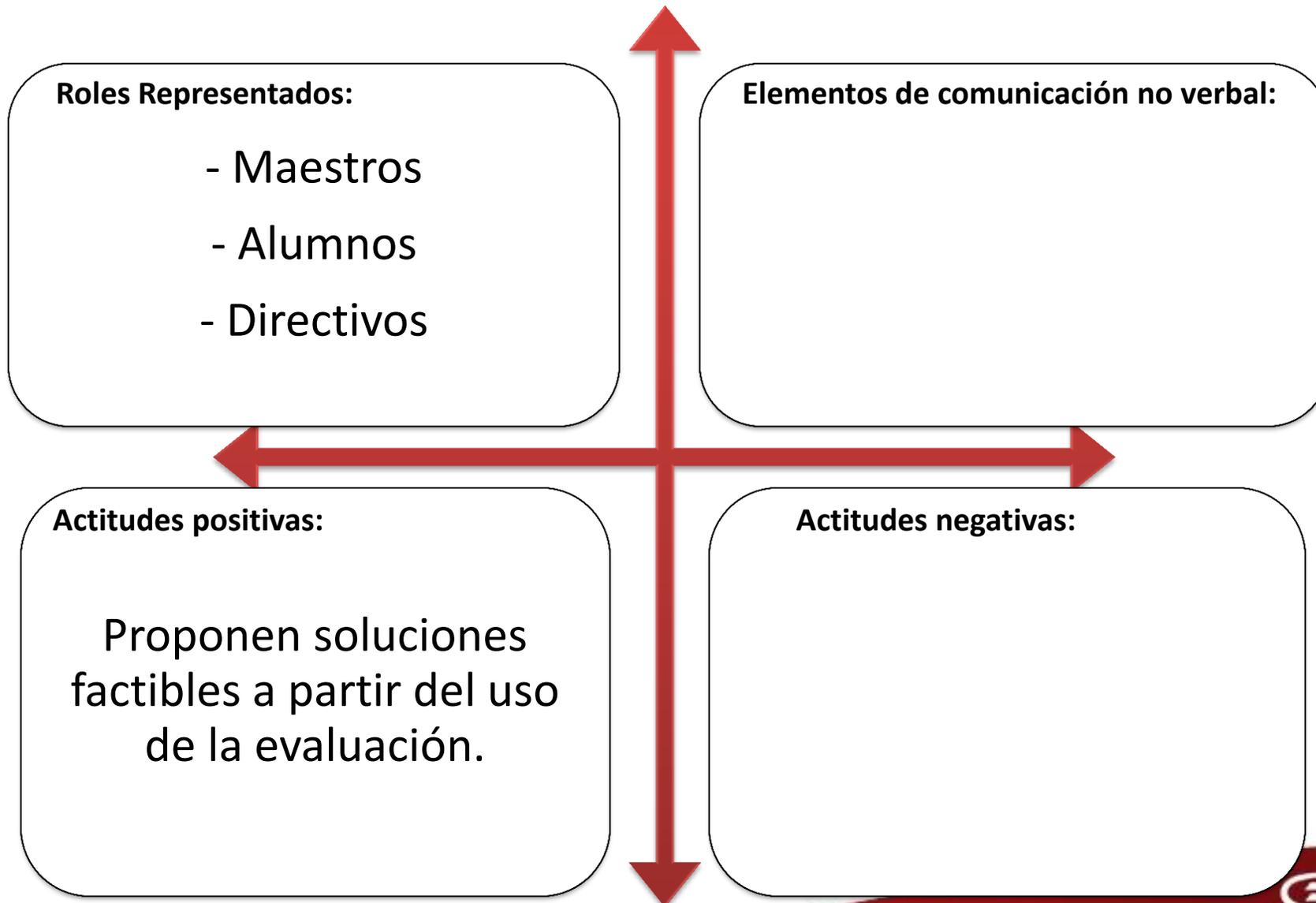


1. Algunos maestros desconocen mecanismos de canalización de conflictos.
- 2.-Los padres de familia se encuentran imposibilitados a dar seguimiento a los fenómenos de este tipo al interior de las escuelas, ya que se los impiden algunos directivos.
- 3.Se manifestaron a favor de una evaluación que comprenda no solo el conocimiento, sino la supervisión de los entornos a modo de diagnóstico.

Cédula de Observación

Representación de un hecho cotidiano relacionado con "Evaluación docente en México"

Sociodrama ___ Jalisco



Hallazgos en el Sociodrama



1. En la representación se percibe una alta crítica a la labor docente frente a grupo, dado que se representa negativamente al profesor en el sentido de que no muestra interés hacia los alumnos, con su apatía se fomenta la indisciplina de los alumnos.
2. La solución que proponen los padres es que las inspecciones sean más severas y rigurosas para evitar que los maestros simulen.



Cédula de Observación

Representación de un hecho cotidiano relacionado con "Evaluación docente en México"

Sociodrama ___ Nuevo León

Roles Representados:

Padres de familia
Alumnos
Directores
Docentes

Elementos de comunicación no verbal:

Indiferencia por parte de los profesores a los alumnos por uso de celulares
Desorden escolar (arrojar objetos a los profesores)

Actitudes positivas:

Los alumnos acuden con autoridades del plantel educativo para mediar situaciones de conflicto
Los alumnos acuden con padres de familia para solicitar apoyo en casos de conflicto
Los padres de familia buscar mediar lo conflictos con los directivos de la escuela

Actitudes negativas:

Los maestros le solicitan a los alumnos obsequios a cambio de aprobar la materia
Los maestros promueven el bullying poniendo sobre nombres a los alumnos
Los maestros no muestran interés por sus alumnos



Hallazgos en el Sociodrama



- 1.- El INEE no aparece en las representaciones expuestas por los participantes del sociodrama
- 2.- El actor principal dentro de las escenas es el maestro
- 3.- Los principales antagonistas de los profesores son los alumnos y los padres de familia
- 4.- Los actores mediadores de los conflictos entre los actores principales son los directivos



Cédula de Observación

Representación de un hecho cotidiano relacionado con "Evaluación docente en México"

Sociodrama ___ Oaxaca

Roles Representados:

Docente
Alumnos
Directivos escolares

Elementos de comunicación no verbal:

Hubo poca interacción kinésica y por parte de las participantes, pues el tema de las evaluaciones y el INEE no despertó grandes arrebatos.

Actitudes positivas:

En general, el Instituto y la evaluación docente son vistas como necesarias para determinar qué docentes tiene la capacidad cognitiva y moral para estar al frente de un grupo y así encaminar por mejores rumbos la educación en México.

Actitudes negativas:

Reproducen el discurso de algunos docentes, el cual consiste en ver la Reforma Educativa más como una de tipo laboral.



Hallazgos en el Sociodrama



1.- Los docentes son percibidos como autoridades no solamente educativas, sino también morales, de ahí la importancia de colocar profesionales comprometidos al frente de los grupos.

2.- La inconformidad de los padres de familia hacia los docentes asentistas que van a marchas o hacen huelgas legitiman los actos de evaluación.

3.- La población identifica un rezago educativo en la entidad (Oaxaca) por lo que ven necesaria una mejora educativa como la que busca el INEE.



Principales Hallazgos en el Conjunto de las Técnicas Cualitativas



¿Qué se piensa sobre la Evaluación al desempeño docente?

Es necesaria la **Evaluación** porque obliga a los profesores a mantenerse actualizados

La **Evaluación** es positiva porque rompe vicios y permite la supervisión de los profesores

Garantiza la impartición de clases con contenidos de calidad

Dará seguridad a los nuevos profesores para obtener una plaza

La consideran buena, pero no tienen conocimiento claro de cómo se evalúa y creen que evitará deserción escolar

Con la **Evaluación** se detectará a los profesores que no ensañan bien

La **Evaluación** dará el cambio generacional a la plantilla docente



¿Qué se piensa sobre la Evaluación al desempeño docente?

Toda la **Evaluación** se concentra en el examen y se olvidan de

No contempla la heterogeneidad de la comunidad escolar, generaliza los contextos

Categoriza la Evaluación Docente y se olvida de evaluar infraestructura y contextos

Lo consideran un arma de doble filo porque puede para ser buena o mala, según quién la visualice

La comparan al examen del Servicio Profesional de Carrera, pues al escuchar **Evaluación** los profesores se dedican a estudiar y repasar, descuidando a los alumnos

Es mayor el rumor negativo entorno a la **Evaluación**, no hay información sobre cómo se evalúa a través de INEE



¿Qué Percepción se tiene del INEE?

Reconocen parcialmente la administración y funciones de l Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación

Entre los padres de familia, son las amas de casa las que -en su mayoría- sí reconocen la existencia del INEE o han escuchado hablar parcialmente en los medios de comunicación

Los padres de familia consideran que el INEE es benéfico para la mejora de la educación

Perciben al INEE como un organismo que les dará beneficios económicos (becas) y calidad educativa para sus hij@s

Relacionan al INEE con las Evaluaciones a docentes



**¿Qué
Percepción
se tiene del
INEE?**

Demandan la existencia de una entidad que regule verdaderamente al sistema educativo

Lo idealizan como salvador de la educación en México, pero desconocen las funciones y atribuciones del INEE

Fonéticamente lo confunden con INE y en atribuciones con la SEP

Los profesores perciben al INEE como inquisitivo

Los profesores ligan al INEE con la corrupción, al ser organismo de Gobierno

Consideran que se cobra por las evaluaciones

Los padres de familia lo relacionan con el Gobierno y la entrega de becas



Evaluación al Desempeño Docente

- En Baja California, los padres de familia exigen que los profesores se conduzcan con valores, ética y actitud ejemplar ante los alumnos porque de nada servirá que ellos inculquen valores desde casa, si se contradicen con los comportamientos de los maestros, por ello están de acuerdo con la Evaluación.
- Que se evalúe si son profesores de vocación, porque un profesor de vocación es sinónimo de un buen académico. El buen profesor se preocupa por la calidad educativa, es comprometido para que el alumno estudie y no sólo está por la retribución económica.
- Los padres de familia dicen que el *Profesor No Nace, se Hace* porque se va construyendo y ven en la Evaluación Docente una forma de construir mejor formación académica.

En positivo ... 



Evaluación al Desempeño Docente

- Aceptan la Evaluación porque consideran que acabará con los maestros que tienen asignaturas aunque no cumplen con el perfil académico ni el conocimiento adecuado, pues sólo están por el cobijo de la estructura sindical.
- Los padres de familia, de acuerdo a los grupos focales, están a favor de la Evaluación Docente.
- En Baja California, los maestros piden que se les evalúe cuando el profesor está dando clase para que el resultado sea más real.
- Los padres de familia prefieren mandar a sus hijos(as) a escuelas privadas con la garantía de obtener educación de calidad, porque en la escuela pública no existe esa garantía porque son más los docentes malos que eficientes.

En positivo ... 



Evaluación al Desempeño Docente

- La Evaluación permitirá la actualización docente en materia de planes de estudio, contenidos y procesos de enseñanza-aprendizaje, dicen padres de familia.
- En Baja California, Guanajuato, Estado de México, DF y Monterrey, los padres de familia están a favor de las sanciones, mientras que en Oaxaca se inclinan más en diferenciar entre los buenos y malos maestros, pero todos coinciden en que el INEE supervise a los profesores de que cumplan calendario escolar y los evalúe.
- Tanto padres como profesores coinciden en que la Evaluación que aplique el INEE sea acorde a los temas que desarrollan los profesores, es decir que los evalúen sobre las materias que imparte no de otras o de temas administrativos.
- Los padres de familia piden se incluya en la Evaluación, revisar el comportamiento de los profesores para que éstos no generen el bullying.

En positivo ... 



Evaluación al Desempeño Docente

- ❑ En Oaxaca los padres de familia reconocen rezago educativo y culpan a los malos maestros que van a marchas y hacen huelgas, además hay temas políticos que afectan a los alumnos, por ello están a favor de la evaluación docente y que se incluya evaluación a la infraestructura y al comportamiento docente.

En positivo ... 



Evaluación al Desempeño Docente

- ❑ Los padres de familia están a favor de la Evaluación al desempeño docente porque:
 - Consideran que existen matrículas muy grandes por maestro, lo cual es negativo porque no le otorgan la atención necesaria a los alumnos.
 - Hay profesores que por tener mayor retribución económica tienen más de una plaza, atendiendo a grupos amplios sólo por rutina económica y sin calidad educativa.
 - En Guanajuato, evidencian el aumento en la matrícula estudiantil y la carencia de profesores, lo que genera grupos multigrados amplios sin los procesos de enseñanza-aprendizaje adecuados.

En negativo ... 



Evaluación al Desempeño Docente

- ❑ Los padres de familia están a favor de la Evaluación al desempeño docente porque:
 - En Guanajuato, denuncian la existencia de profesores pedagógicamente incapaces para atender a los alumnos con capacidades diferentes que ya están incorporados al sistema educativo escolarizado.
 - Cuestionan las juntas de consejo técnico que les roban clases
- ❑ Los maestros dicen que la Evaluación es un arma de doble filo porque el INEE pide la aplicación y el sindicato los condiciona con correrlos si la realizan por ello no aceptan, pues el sindicato es quien les pide renuncia a través de los directivos.

En negativo ... 



Evaluación al Desempeño Docente

- Los profesores dicen que el INEE los trata como delincuentes, pues en Michoacán les mandó policías para que los vigilara mientras realizaban la evaluación docente.
- Desde que no se puede reprobar al alumno se ha afectado la calidad de educación porque los estudiantes se sienten muy protegidos tanto por los padres como por los directivos, dejando al maestro sin autoridad y la Evaluación no mejora esas situaciones.

En negativo ... 



Percepción sobre el INEE

- Tanto padres de familia como maestros relacionan al INEE sólo con la Evaluación docente.
- El INEE es quien debería vigilar y regular el área administrativa de las escuelas porque los directivos y maestros condicionan la entrega de libros gratuitos con el pago de inscripción.
- Los maestros piden que el INEE no otorgue los puestos del Instituto a políticos o por compadrazgo.
- Los profesores exigen que en los órganos del INEE estén integrados por quienes tienen experiencia docente frente a grupo
- .El INEE deben evaluar la infraestructura porque hay escuelas rurales que no tienen luz.

En positivo ... 



Percepción sobre el INEE

- Los docentes cuestionan la existencia del INEE porque -para ellos- es un órgano que sólo está robando porque hay problemas de corrupción.
- Los docentes cuestionan a los servidores del INEE porque ellos no tienen experiencia en la docencia.
- El INEE no ve si el profesor apoya a los alumnos por el lado humano y sólo quieren evaluar a través de una prueba cuantitativa, pero no cualitativa.

En negativo ... 



¿Qué proponen para mejorar la Educación?

Los padres de familia proponen:

- ✓ Capacitación a profesores, directivos, alumnos y a los mismos tutores en valores
- ✓ Profesores de vocación, no sólo interesados en el pago
- ✓ Regulación del uso de celular en clase, por parte de los profesores
- ✓ Regular las juntas de consejo técnico
- ✓ Mayor comunicación con docentes y directivos
- ✓ Juntas de Consejo Técnico para capacitar a los profesores en procesos de resolución de conflictos, comunicación asertiva y mediación y no sólo faltar para perder el tiempo
- ✓ Mayor difusión sobre las funciones y atribuciones del INEE



¿Qué proponen para mejorar la Educación?

Los docentes proponen:

- ✓ Que al INEE lo encabecen normalistas y profesores jubilados con perfil de excelencia académica.
- ✓ Evaluación de contextos cualitativos y cuantitativos en los cuales imparte clase el docente
- ✓ Evaluaciones focalizadas a contenidos
- ✓ Piden evaluación no sólo a los profesores, sino también la infraestructura , a los alumnos y a los padres porque no todos ponen atención a sus hijos en el seguimiento escolar
- ✓ Evaluaciones directas en clase, de forma sorpresa



Sociodrama

¿Qué se piensa sobre la Evaluación al desempeño docente?		Percepción del INEE		¿Qué proponen para mejorar la Educación?
Positivo	Negativo	Positivo	Negativo	
Colocan al alumno como actor central.	Hay desapego entre sociedad y las instituciones.	Es un actor central en la Educación.	No forma parte de su marco referencial porque el concepto no existe en su universo de comprensión.	Sistema de Capacitación y Supervisión para Maestros que perciba las deficiencias magisteriales.
Los padres de familia se enfocaron más a las situaciones inmediatas como resolución de conflictos y el bullying.	En caso específico de Oaxaca, tienen conocimiento de la Evaluación por el contexto político pero su idea es mínima sobre éste.	Consideran que el INEE puede intervenir en el control de las cuotas de inscripción.	No perciben al INEE positivamente, pero sí lo vinculan de manera negativa porque lo ligan al gobierno.	las escuelas no cuentan con psicólogos o pedagogos ni trabajadores sociales en éstos departamentos de apoyo a los estudiantes con problemas
Identifican la evaluación docente por difusión en medios	Los problemas de corrupción generan grillas entre los mismos profesores para aceptar Evaluación.	Al INEE lo ubican como buzón de quejas.		
Sea como sea los aplausos se los llevó el profesor				

Sociodrama

¿Qué se piensa sobre la Evaluación al desempeño docente?		Percepción del INEE		¿Qué proponen para mejorar la Educación?
Positivo	Negativo	Positivo	Negativo	
<p>En los problemas escolares reconocen la existencia de directivos del plantel, pero señalan que no resuelven sus conflictos.</p> <p>La imagen de los alumnos en DF, Estado de México y Nuevo León es empoderado, insolente y grosero, muy protegido. Mientras que en Guanajuato es de un alumno temeroso.</p>	<p>Los problemas de corrupción se generan por grillas entre los mismos profesores.</p> <p>La imagen del profesor es bonachón, débil y sin autoridad.</p>			



Análisis de Resultados



Análisis de Resultados

Después de aplicar las entrevistas a profundidad, grupos focales y sociodramas, como instrumentos cualitativos de investigación, entre una muestra representativa a nivel nacional con hombres y mujeres mayores de 18 años, en su rol de padres de familia y con hijos (as) inscritas en escuelas públicas, los comentarios vertidos por la población objetivo revela:

- Están a favor de la **Evaluación al Desempeño Docente** porque podrá contribuir a mejorar la calidad educativa, en el diferencial semántico positivo
- Evidencian que la Evaluación al Desempeño Docente **no será suficiente para la mejora educativa**, porque hay -en la mayoría- malos profesores, planteles con carencias, en su diferencial semántico negativo
- La percepción del INEE es, en su mayoría, como **órgano evaluador** de los maestros en el diferencial semántico positivo
- La percepción del INEE es, en su mayoría, como **órgano de gobierno** y por tal **Corrupto** en el diferencial semántico negativo



Análisis de Resultados

El análisis de resultados del diferencial semántico de las ocho entidades federativas señalan :



6.36 Es la calificación general le otorgan los participantes, en Grupos Focales, al Instituto

Confianza - Desconfianza	6.45
-------------------------------------	-------------

Credibilidad - Dudoso	6.14
----------------------------------	-------------

Respeto - Insolencia	6.51
---------------------------------	-------------

Seguridad - Peligroso	6.46
----------------------------------	-------------

Prestigio - Desprestigio	6.34
-------------------------------------	-------------

Eficiente - Incapaz	6.26
--------------------------------	-------------



Análisis de Resultados

El análisis de resultados del diferencial semántico de las ocho entidades federativas señalan :

CALIFICACIONES



Maestros y Directivos

6.48 Es la calificación general le otorgan los participantes, en Grupos Focales, al Instituto

Confianza - Desconfianza	6.41
-----------------------------	------

Credibilidad - Dudoso	6.14
--------------------------	------

Respeto - Insolencia	6.33
-------------------------	------

Seguridad - Peligroso	6.69
--------------------------	------

Prestigio - Desprestigio	6.64
-----------------------------	------

Eficiente - Incapaz	6.71
------------------------	------



Análisis de Resultados

El análisis de resultados del diferencial semántico de las ocho entidades federativas señalan :



Alumnos

6.91 Es la calificación general le otorgan los participantes, en Grupos Focales, al Instituto

Confianza -
Desconfianza

7.04

Credibilidad
- Dudoso

6.71

Respeto -
Insolencia

6.78

Seguridad -
Peligroso

6.87

Prestigio -
Desprestigio

6.99

Eficiente -
Incapaz

7.09



Análisis de Resultados

El análisis de resultados del diferencial semántico de las ocho entidades federativas señalan :



Padres de Familia

7.09

Es la calificación general le otorgan los participantes, en Grupos Focales, al Instituto

Confianza -
Desconfianza

6.52

Credibilidad
- Dudoso

6.87

Respeto -
Insolencia

6.93

Seguridad -
Peligroso

7.41

Prestigio -
Desprestigio

7.45

Eficiente -
Incapaz

7.40



Análisis de Resultados

El análisis de resultados del diferencial semántico de las ocho entidades federativas señalan :



Administrativos

6.40 Es la calificación general le otorgan los participantes, en Grupos Focales, al Instituto

Confianza - Desconfianza	6.2
-----------------------------	-----

Credibilidad - Dudoso	6.09
--------------------------	------

Respeto - Insolencia	6.54
-------------------------	------

Seguridad - Peligroso	6.20
--------------------------	------

Prestigio - Desprestigio	6.23
-----------------------------	------

Eficiente - Incapaz	7.19
------------------------	------

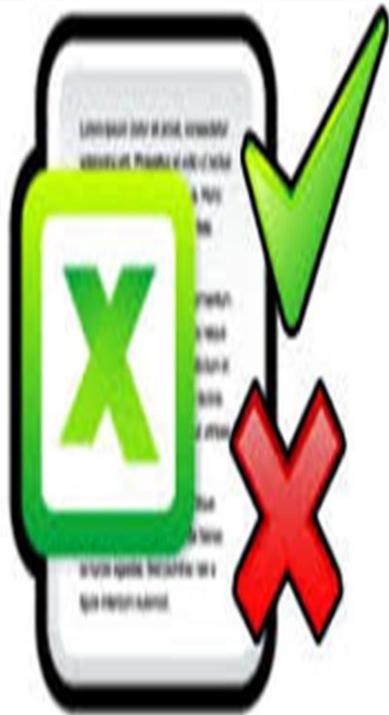


Análisis de Resultados

El análisis de resultados del diferencial semántico de las ocho entidades federativas señalan :

6.48 Es la calificación general le otorgan los participantes, en Grupos Focales, al Instituto

Evaluaciones



Confianza - Desconfianza	6.41
-----------------------------	------

Credibilidad - Dudoso	6.28
--------------------------	------

Respeto - Insolencia	6.83
-------------------------	------

Seguridad - Peligroso	6.36
--------------------------	------

Prestigio - Desprestigio	6.64
-----------------------------	------

Eficiente - Incapaz	6.41
------------------------	------



Conclusiones



Conclusiones

- En la revisión general de los diversos instrumentos utilizados en las técnicas de investigación cualitativas aplicadas a través de la Entrevista a Profundidad y el Grupo Focal con variables controladas se encontraron resultados que se contradicen con lo obtenido en y el Sociodrama con juegos de cambio de rol, pues mientras en los primeros los participantes señalan que conocen al INEE o el contenido de la Evaluación al Desempeño Docente, en el sociodrama evidencian su verdadero desconocimiento sobre los temas.



Conclusiones

- ❑ Es importante señalar que los resultados obtenidos fueron productos de las técnicas cualitativas aplicadas en el proyecto Grupos Focales INEE, en las cuales participaron -en su mayoría- padres de familia y un cinco por ciento de personal docente y administrativo ligado al magisterio, lo cual podría responder al resultado.
- ❑ Además, debe evidenciarse que los valores de confianza-desconfianza, credibilidad-dudoso, respeto-insolencia, seguridad-peligroso, prestigio-desprestigio y eficiente-incapaz obtuvieron calificaciones bajas sin importar la edad, el rol o la función que jueguen en la sociedad los evaluados, lo que evidencia que sí son necesarios los cursos de valores en las instituciones educativas dirigidos a toda la comunidad.



Conclusiones

- El resultado más relevante fue en cuanto a la percepción del INEE, pues mientras en la Entrevista y los Grupos Focales le otorgan identidad y calificación que va del 6 al 8; en el Sociodrama (técnica que evidencia datos con mayor apego a la realidad) el concepto del INEE no existe en su universo de comprensión ni en su marco referencial como ciudadanos padres de familia, pues entre quienes tienen algún tipo de relación con el magisterio sí lo identifican positiva y/o negativamente.



Propuesta de Contenidos Discursivos y Recomendaciones



Propuesta de Contenidos Discursivos

Ante el diagnóstico cualitativo de la percepción del INEE y sus funciones, así como su relación con la Evaluación, se propone enfocar sus contenidos discursivos a:

- ✓ **Funciones, atribuciones y alcances del INEE**
- ✓ **Transparencia en las acciones emprendidas por el INEE**
- ✓ **Focalizarse en sus atribuciones para no confundirla con SEP o INEA**
- ✓ **Importancia de la Evaluación Docente**



Propuesta de Recomendaciones

Para ejecutar los contenidos discursivos, se recomienda:

- ✓ **Estrategia de Comunicación** en tierra para posicionar y difundir las verdaderas funciones, atribuciones y competencias del INEE
- ✓ Realizar **Diagnósticos Participativos Comunitarios**
- ✓ Generar **Redes de Apoyo Institucional** para capacitar a profesores
- ✓ **Construir líneas** de intervención con los padres de familia



Propuesta de Recomendaciones

- ✓ Otorgarle a la **mesa directiva** (integrada por padres de familia) la facultad de observador ciudadano del INEE respecto a los entornos o climas, además de realizar actividades de organización escolar
- ✓ Generar **reglamentos** para la rendición de cuentas, administración y procedimientos de las mesas directivas
- ✓ Generar un **tope de horas Clase** a los profesores para erradicar las dobles o triples plazas
- ✓ Proponer que los profesores que hayan cumplido con sus años de servicio, **opten por la jubilación** para liberar espacios





SEYMUR ESPINOZA
y Asociados S. A. de C. V.

¡Muchas Gracias!

Seymour Espinoza y Asociados S.A. de C.V.
Insurgentes Sur #1793 int 202, Col. Guadalupe Inn,
Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01020, D.F.
Tel 5661.0699/ 04455.1335.2557
E-mail: seymourec@gmail.com
www.seasociados.com